

---

## 家電製品、家事の道具等に関する良かったこと調査報告書

---



公益財団法人共用品推進機構

平成29年6月

## 目次

.....	0
目次.....	1
1.調査の背景と目的.....	7
2.良かったこと調査に関して.....	7
2.1 テーマ.....	7
2.2 調査実施.....	7
3.調査結果概要.....	10
3.1 全体回答者数.....	10
3.2 身体特性別回答者数.....	10
3.3 男女比.....	13
3.4 年代別.....	15
3.5 居住地.....	17
3.6 職業種別.....	18
3.7 同居の有無.....	20
3.8 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（種別や詳細）.....	20
3.9 家電製品の情報入手方法.....	21
3.10 商品の取り扱いがよくわからないとき、尋ねる人（ところ）.....	24
3.11 家事従事の有無.....	26
4.自由回答（家電製品）.....	28
4.1 パソコン（320件）.....	29
4.2 電子レンジ・オープンレンジ・トースター（260件）.....	42
4.3 テレビ（254件）.....	54
4.4 スマートフォン（251件）.....	66
4.5 電話機・ファックス（213件）.....	78
4.6 温水洗浄便座（211件）.....	88
4.7 洗濯機（208件）.....	97
4.8 冷蔵庫（205件）.....	106
4.9 携帯電話（190件）.....	116

4.10	プリンター (185 件)	.....	125
4.11	掃除機 (172 件)	.....	133
4.12	テレビリモコン (169 件)	.....	141
4.13	体重計 (165 件)	.....	148
4.14	(電気/ガス)炊飯器 (164 件)	.....	154
4.15	エアコン (161 件)	.....	161
4.16	照明器具 (蛍光灯、常夜灯、足元灯) (156 件)	.....	168
4.17	電気ポット・ケトル (152 件)	.....	174
4.18	ラジオ・ラジカセ (147 件)	.....	182
4.19	エアコン用リモコン (143 件)	.....	188
4.20	ガスコンロ・テーブル (141 件)	.....	194
4.21	テレビドアホン・インターホン (139 件)	.....	200
4.22	体温計 (138 件)	.....	206
4.23	石油ガス暖房機 (ファンヒーター、床暖房、ストーブなど) (134 件)	.....	212
4.24	扇風機 (127 件)	.....	218
4.25	血圧計 (126 件)	.....	224
4.26	石油ガス風呂機器 (126 件)	.....	229
4.27	電機暖房機 (遠赤外線、オイルヒーター、パネルヒーター、カーペット、こたつなど) (122 件)	.....	235
4.28	換気扇・レンジフード (117 件)	.....	241
4.29	ヘアドライヤー (115 件)	.....	246
4.30	デジタルカメラ (111 件)	.....	251
4.31	電磁調理器 (111 件)	.....	257
4.32	アイロン (104 件)	.....	262
4.33	BD DVDレコーダ (103 件)	.....	267
4.34	家庭用調理秤 (はかり) (95 件)	.....	272
4.35	温度計 (82 件)	.....	277
4.36	石油ガス湯沸かし器 (81 件)	.....	280
4.37	タブレット端末 (81 件)	.....	284
4.38	加湿器・除湿機 (79 件)	.....	289

4.39	オーディオ関連（ヘッドホン、スピーカー、イヤホンなど）（79件）	293
4.40	万歩計（72件）	297
4.41	電気シェーバー（71件）	301
4.42	電動歯ブラシ（69件）	304
4.43	DVD／ブルーレイ用リモコン（68件）	308
4.44	食器洗い機（66件）	311
4.45	電子辞書（65件）	314
4.46	空気清浄器（65件）	318
4.47	給湯器用リモコン（57件）	322
4.48	（電気／ガス）衣類乾燥機（54件）	324
4.49	デジタルオーディオプレーヤー（52件）	327
4.50	BD（ブルーレイ）プレーヤー、DVDプレーヤー（51件）	330
4.51	ヒートポンプ式給湯器電気温水器（31件）	333
4.52	ビデオカメラ（30件）	335
4.53	ジューサー・ミキサー・ブレンダー（16件）	337
4.54	ICレコーダー（12件）	338
4.55	フードプロセッサー（11件）	339
4.56	照明用リモコン（10件）	340
4.57	コーヒーマーカー（8件）	340
4.58	汎用性リモコン（8件）	341
5.	自由回答（その他の調理・料理道具）	342
5.1	おろし器／スライサー／ピーラー（28件）	343
5.2	包丁／はさみ／カッター（10件）	344
5.3	トンダ（6件）	344
5.4	醤油さし（6件）	345
5.5	計量カップ（7件）	345
5.6	まな板／下敷き（4件）	346
5.7	水切りカゴ／ボール／ざる（4件）	346
5.8	鍋／フライパン（4件）	346

5.9	しゃもじ (4件)	346
5.10	フライヤー (4件)	347
5.11	計量スプーン (3件)	347
5.12	おたま (3件)	347
5.13	すり鉢 (2件)	347
5.14	容器 (2件)	348
5.15	オープナー (2件)	348
5.16	食器 (2件)	348
5.17	タイマー (2件)	348
5.18	ホームベーカリー (2件)	348
5.19	圧力なべ (2件)	348
5.20	牛乳パック持ち手 (1件)	348
5.21	ペンチ (1件)	349
5.22	おろし器 (1件)	349
5.23	保温ポット (1件)	349
5.24	にぎり寿司ツール (1件)	349
5.25	便利グッズ (1件)	349
5.26	スプーン (1件)	349
5.27	保存袋 (1件)	349
5.28	ホットプレート (1件)	349
5.29	オイルスプレー (1件)	350
5.30	はし (1件)	350
5.31	泡だて器 (1件)	350
5.32	しぼり器 (1件)	350
5.33	ウォーターサーバー (1件)	350
5.34	精米機 (1件)	350
5.35	紙ナフキン (1件)	350
5.36	布巾 (1件)	351
5.37	バッグ (1件)	351

5.38	冷凍庫 (1件)	351
5.39	食器乾燥機 (1件)	351
5.40	給湯機 (1件)	351
5.41	収納棚 (1件)	351
5.42	使っている (1件)	351
6.	自由回答 (その他の掃除・洗濯道具)	352
6.1	吸着モップ/ワイパー (21件)	353
6.2	ほうき (12件)	353
6.3	クリップ/洗濯バサミ (6件)	354
6.4	ホコリを取る布/雑巾 (6件)	354
6.5	お掃除用品・お掃除サービス (3件)	355
6.6	ブラシ (3件)	355
6.7	粘着シート (5件)	355
6.8	ちりとり (3件)	355
6.9	物干し/ハンガー (3件)	355
6.10	洗濯板 (3件)	356
6.11	バケツ/たらい (2件)	356
6.12	洗剤 (2件)	356
6.13	洗濯ネット (2件)	356
6.14	はたき (2件)	356
6.15	かご類 (1件)	357
6.16	容器 (1件)	357
6.17	洗濯槽 (1件)	357
6.18	洗濯などの道具 (1件)	357
6.19	必要/便利 (2件)	357
7.	自由回答 (人的対応)	358
7.1	店舗 (76件)	359
7.2	訪問 (23件)	366
7.3	電話 (22件)	368

7.4 FAX (2件) .....	372
7.5 メール (5件) .....	372
7.6 ウェブサイト (9件) .....	372
7.7 自由回答 (その他の人的応対) .....	374
8.アンケート表.....	380

## 1.調査の背景と目的

共用品推進機構では、1993年より各障害別及び高齢者に関する「不便さ調査」を行ってきた。視覚障害、聴覚障害、車いす使用者、高齢者、知的障害、子ども、妊産婦の方々などを対象にそれぞれ、300名以上の人達へのアンケート調査を行ってきた。

その結果、それぞれ製品やサービスへの不便さを、企業、業界等が受け止め、不便さが解決された製品・サービスが多く創出され、1995年、該当製品の市場規模は4800億円だったのに対し、2013年には2兆9,398億円と当初に比べ約6.1倍となっている。

各企業、業界団体等で行ってきた工夫は、政府機関である日本工業標準調査会のバックアップも大きく、関連する高齢者・障害者配慮設計指針としてシリーズ化されるなど、既に37種類作られている。これらは日本発の国際規格ともなり、工夫された製品が創出されやすい環境が整ってきた。これらの基は「不便さ調査」にある。

しかし、「不便さ調査」は文字通り、今まで不便だったことやモノを明らかにすることであり、言わばマイナスだったところを、ゼロに戻す役割であった。また、これまでの調査は、個々の障害ごとに行っていたため、相反する意見は出てこなかった。そのため、製品やサービスを企画・開発・製造・販売・及び実施する側は、異なる障害から出される異なるニーズを、年度差で聞くことになり、広い視野にたった工夫ができてこなかった状況でもあった。そのため、上記2つの課題を解決するために、2013年度より「良かったこと調査」を開始した。

「よかったモノ」、「よかったこと」を聞くことは、マイナスをゼロにするだけでなく、各企業等がゼロからプラスに展開できるのではないかと、その可能性を確かめるべく、2013年度から2015年度の3年間継続して「良かったこと」調査を行った。その結果、多数の良かったことの声が、供給側だけでなく、需要する消費者側にとっても、更なる良いモノづくりやサービスの提供につながるきっかけとなることが分かった。

今後も良かったこと調査を継続するべく今年度も良かったこと調査を実施した。

## 2.良かったこと調査に関して

### 2.1 テーマ

この数年で、障害のある人達や高齢の人達より、製品の多機能、複雑化が進み、操作等が分かりにくくなったという声が聞かれるようになった反面、今まで使えなかった機能が使えるようになり便利になったという声も聞かれるようになってきた。そこで、障害のある人達や高齢の人達にとって、実際にどの製品が使いやすくなっているのか、なっているとすればどの部分なのかを調査し、報告書にまとめることとした。

### 2.2 調査実施

#### 1) 調査形式

自由記入が多いアンケート調査形式及びグループインタビュー並びにヒアリング形式

#### 2) 調査協力団体（順不同）

ア. 社会福祉法人日本盲人会連合

イ. 社会福祉法人日本点字図書館

ウ. 一般財団法人全日本ろうあ連盟



- エ. 公益社団法人日本リウマチ友の会
- オ. 社会福祉法人全国盲ろう者協会
- カ. 公益社団法人全国脊髄損傷者連合会
- キ. 社会福祉法人国際視覚障害者援護協会
- ク. NTTクラリティ株式会社
- ケ. 株式会社高齢社
- コ. 一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
- サ. 一般社団法人全国パーキンソン病友の会
- シ. 国立研究開発法人国立がん研究センター
- ス. 特定非営利活動法人 Wing PRO (発達障害)
- セ. 認知症の人の家族の会
- ソ. 株式会社かじワン

### 3) 調査期間

平成 28 年 11 月～平成 29 年 1 月

### 4) 「家電製品、家事の道具等に関する良かったこと」調査委員会 委員名簿

番号	種別	氏名	所属
1	委員長	鳥原 光憲	公益財団法人日本障がい者スポーツ協会
2	委員	有我 昌時	株式会社かじワン
3	委員	上田 研二	株式会社ユメニティ
4	委員	緒形 憲	株式会社高齢社
5	委員	小川 光彦	一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
6	委員	小高 公聡	NTTクラリティ株式会社
7	委員	近藤 秀介	一般社団法人 日本ガス石油機器工業会
8	委員	鈴木 邦和	一般社団法人 情報通信ネットワーク産業協会
9	委員	高本久 (第1回) 藍澤正道 (第2回)	一般社団法人 全国パーキンソン病友の会
10	委員	田中 徹二	社会福祉法人日本点字図書館
11	委員	妻屋 明	公益社団法人全国脊髄損傷者連合会
12	委員	中西久美子	一般財団法人全日本ろうあ連盟
13	委員	新堀 和子	特定非営利法人W i n g P R O

番号	種別	氏名	所属
14	委員	芳賀 優子	国際視覚障害者援護協会
15	委員	長谷川和世	公益社団法人認知症の人と家族の会
16	委員	長谷川三枝子	公益社団法人日本リウマチ友の会
17	委員	町田 隆	一般財団法人家電製品協会
18	委員	宮城 正	社会福祉法人日本盲人会連合
19	委員	若尾 文彦	国立研究開発法人国立がん研究センター
20	関係者	村田 勢次	株式会社かじワシ
21	関係者	中村みち子	株式会社高齢社
22	関係者	野邊 裕	経済産業省商務情報政策局ヘルスケア産業課医療・福祉機器産業室
23	関係者	佐々木千秋	経済産業省商務情報政策局ヘルスケア産業課医療・福祉機器産業室
24	関係者	宮木 立雄	一般財団法人日本児童教育振興財団
25	事務局	星川 安之	公益財団法人共用品推進機構
26	事務局	金丸 淳子	公益財団法人共用品推進機構
27	事務局	田窪 友和	公益財団法人共用品推進機構
28	事務局	森川 美和	公益財団法人共用品推進機構

5) 委託元：一般財団法人日本児童教育振興財団

<http://www.faje.or.jp/>

### 3.調査結果概要

#### 3.1 全体回答者数

全体の回答者数は456名であった。

#### 3.2 身体特性別回答者数

##### 3.2.1 視覚障害（全盲）91名

（うち2名が「難聴」との重複障害、1名が「下肢障害」との重複障害、1名が「下肢障害・がん」との重複障害、1名が「上下肢障害・言語障害・精神障害」との重複障害、1名が「パーキンソン病」との重複障害、1名が「知的障害」との重複障害）

##### 3.2.2 視覚障害（弱視）36名

（うち1名が「難聴」との重複障害、3名が「下肢障害」との重複障害、2名が「難病・がん」との重複障害、1名が「難病（マルファン症候群）」との重複障害、1名が「上下肢障害」との重複障害）

##### 3.2.3 聴覚障害（ろう）34名

（うち1名が「難聴」との重複障害、2名が「言語障害」との重複障害）

##### 3.2.4 聴覚障害（難聴）15名

##### 3.2.5 盲ろう8名

##### 3.2.6 上肢障害2名

（うち1名が「声帯摘出による発声機能消失・嚥下障害」との重複障害）

##### 3.2.7 下肢障害16名

（うち1名が「横断性脊髄炎」との重複障害）

##### 3.2.8 上下肢障害11名

（うち1名が「難病」との重複障害、1名が「四肢麻痺」との重複障害、1名が「脊椎損傷」との重複障害）

##### 3.2.9 難病（その他）1名

##### 3.2.10 リウマチ45名

（うち1名が「上肢障害」との重複障害、16名が「上下肢障害」との重複障害、1名が「上下肢障害・がん」との重複障害、1名が「上下肢障害・腎機能障害」との重複障害、1名が「難病（1型糖尿病）」との重複障害）

##### 3.2.11 パーキンソン病36名

（うち1名が「下肢障害」との重複障害、3名が「上下肢障害」との重複障害）

##### 3.2.12 がん18名

（うち1名が「言語障害」との重複障害、1名が「難病」との重複障害、1名が「末梢神経障害」との重複障害）

##### 3.2.13 知的障害2名

##### 3.2.14 発達障害25名

（うち1名が「難病・知的障害」との重複障害、3名が「知的障害」との重複障害、2名が「精神障害」との重複障害、1名が「本能的振戦」との重複障害）

3.2.15 精神障害 4 名

3.2.16 認知症 16 名

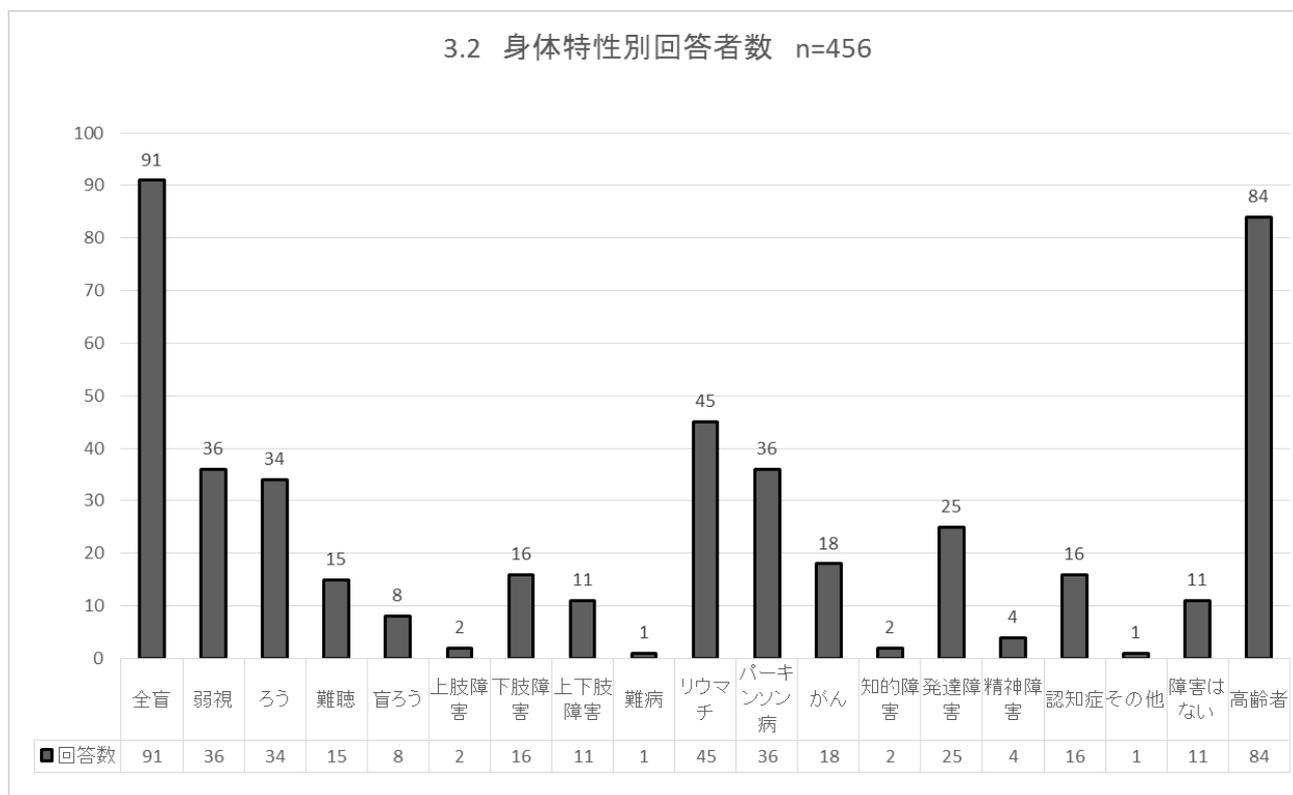
(うち1名が「視覚障害 (弱視)」との重複障害、1名が「聴覚障害 (難聴)」との重複障害、1名が「上肢障害」との重複障害、1名が「下肢障害」との重複障害、1名が「上下肢障害」との重複障害)

3.2.17 その他 1 名 (内部障害《呼吸器》)

3.2.18 障害はない 11 名 (障害のある人の家族などの回答含む)

3.2.19 高齢者 60 歳以上 (国連の定義による) 84 名

(うち1名が「視覚障害 (弱視)」との重複障害、1名が「聴覚障害 (難聴)・パーキンソン病」との重複障害、1名が「下肢障害」との重複障害、1名が「リウマチ」との重複障害、2名が「がん」との重複障害、1名が「眼精疲労」との重複障害、1名が「第5脊椎管狭窄症」との重複障害)



【図表：3.2 身体特性別回答者数】

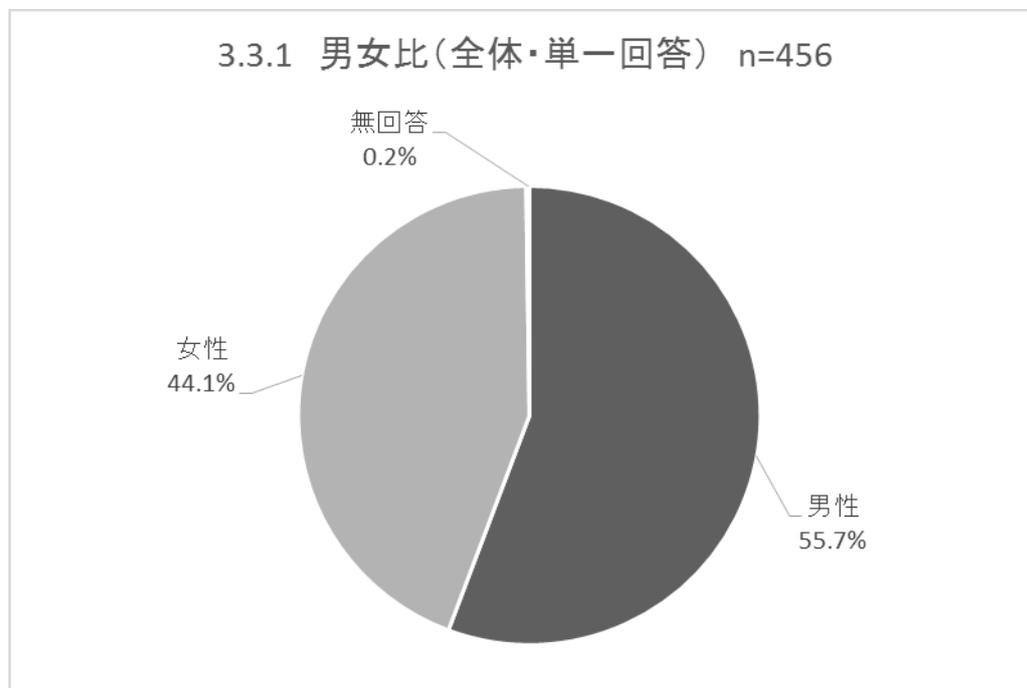
以降、「3.3 男女比」から、「3.6 職業種別」までは、各回答者の種別を以下の表記で統一する。

「視覚障害（全盲）」、「視覚障害（弱視）」を「視覚に障害のある人」  
「聴覚障害（ろう）」、「聴覚障害（難聴）」を「聴覚に障害のある人」  
「盲ろう」を「盲ろうの人」  
「肢体不自由（上肢障害）」、「肢体不自由（下肢障害）」、「肢体不自由（上下肢障害）」、「肢体不自由（上両肢障害）」を「肢体に不自由のある人」  
「言語障害」を「言語に障害のある人」  
「失語症」を「失語症の人」  
「難病（リウマチ）」を「リウマチの人」  
「難病（パーキンソン病）」を「パーキンソン病の人」  
「難病（その他）」を「その他の難病の人」  
「がん」を「がんの人」  
「知的障害」を「知的障害の人」  
「発達障害」を「発達障害の人」  
「精神障害」を「精神障害の人」  
「認知症」を「認知症の人」  
「その他」を「その他の人」  
「高齢者 60 歳以上（国連の定義による）」を「高齢者」  
「障害はない」を「障害はないと回答した人」

### 3.3 男女比

#### 3.3.1 全体

回答者全体の男女比は、「男性（254名）」55.7%、「女性（201名）」44.1%、「無回答（1名）」0.2%であった。



【図表：3.3.1 男女比（全体・単一回答）】

#### 3.3.2 身体特性別

回答者の身体特性別の男女比の内訳は次のとおりである。

視覚に障害のある人：「男性」64.6%、「女性」35.4%

聴覚に障害のある人：「男性」65.3%、「女性」34.7%

盲ろうの人：「男性」37.5%、「女性」62.5%

肢体に不自由のある人：「男性」82.8%、「女性」13.8%、無回答3.4%

その他の難病の人：「男性」100%

リウマチの人：「男性」11.1%、「女性」88.9%

パーキンソン病の人：「男性」47.2%、「女性」52.8%

がんの人：「男性」27.8%、「女性」72.2%

知的障害の人：「男性」100%、

発達障害の人：「男性」92.0%、「女性」8.0%

精神障害の人：「男性」25.0%、「女性」75.0%

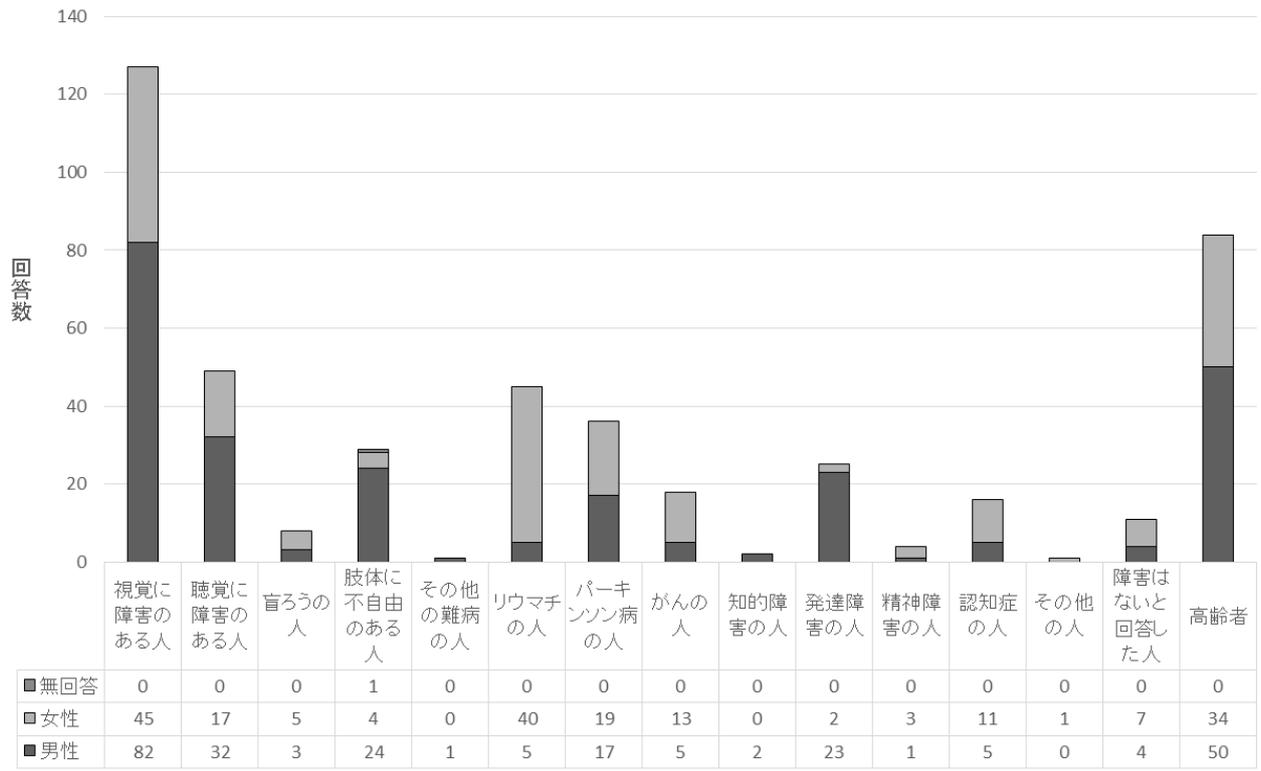
認知症の人：「男性」31.3%、「女性」68.7%

その他の人：「女性」100%

障害はないと回答した人：「男性」36.4%、「女性」63.6%

高齢者：「男性」59.5%、「女性」40.5%

3.3.2 男女比(身体特性別・単一回答) n=456

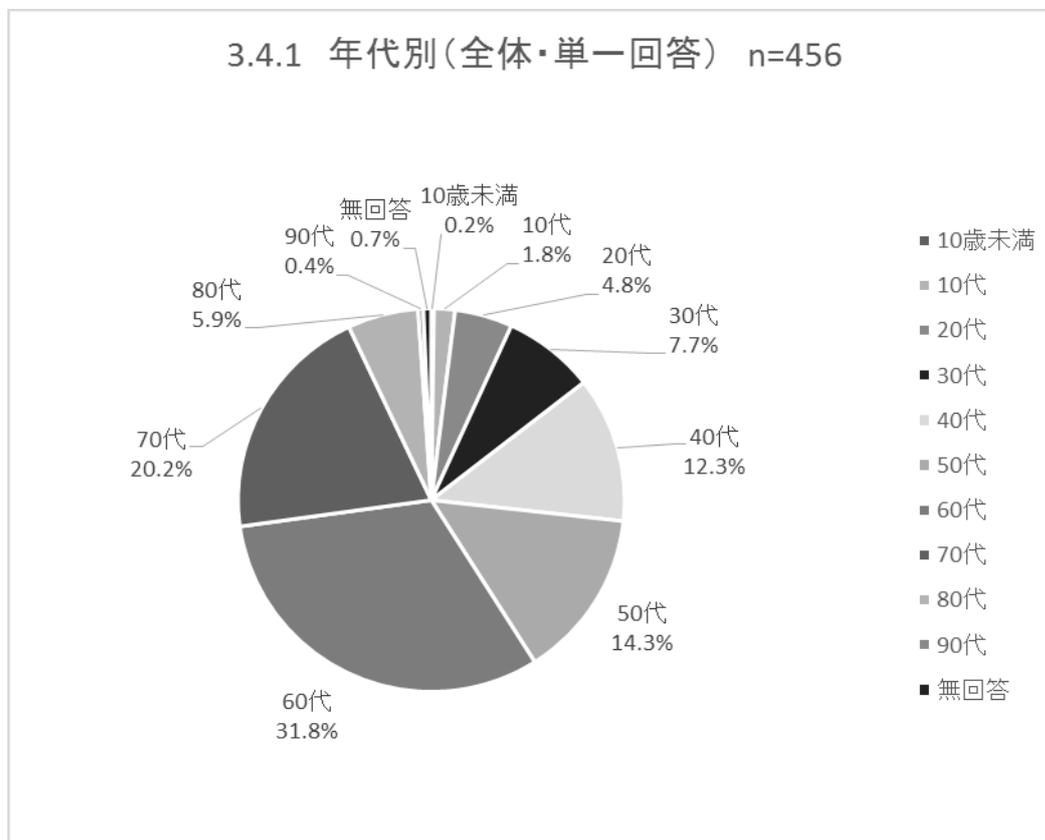


【図表：3.3.2 男女比(身体特性別・単一回答)】

### 3.4 年代別

#### 3.4.1 全体

回答者全体の年代は「10歳未満」0.2%、「10代」1.8%、「20代」4.8%、「30代」7.7%、「40代」12.3%、「50代」14.3%、「60代」31.8%、「70代」20.2%、「80代」5.9%、「90代」0.4%、「無回答」0.7%であった。



【図表：3.4.1 年代別（全体・単一回答）】

#### 3.4.2 身体特性別

身体特性別の内訳は次のとおりである。

視覚に障害のある人：「20代」6.3%、「30代」7.1%、「40代」20.5%、「50代」15.7%、「60代」26.8%、「70代」21.3%、「80代」2.4%

聴覚に障害のある人：「20代」2.0%、「30代」24.5%、「40代」24.5%、「50代」22.4%、「60代」20.4%、「70代」6.1%

盲ろうの人：「10代」12.5%、「50代」37.5%、「60代」25.0%、「70代」25.0%

肢体に不自由のある人：「30代」10.3%、「40代」31.0%、「50代」17.2%、「60代」27.6%、「70代」13.8%

その他の難病の人：「50代」100%

リウマチの人：「30代」2.2%、「40代」2.2%、「50代」15.6%、「60代」40.0%、「70代」31.1%、「80代」8.9%

パーキンソン病の人：「50代」19.4%、「60代」58.3%、「70代」22.2%



がんの人：「20代」 5.6%、「30代」 5.6%、「40代」 5.6%、「50代」 44.4%、「60代」 22.2%、「70代」 16.7%

知的障害の人：「20代」 100%

発達障害の人：「10歳未満」 4.0%、「10代」 24.0%、「20代」 40.0%、「30代」 16.0%、「40代」 16.0%

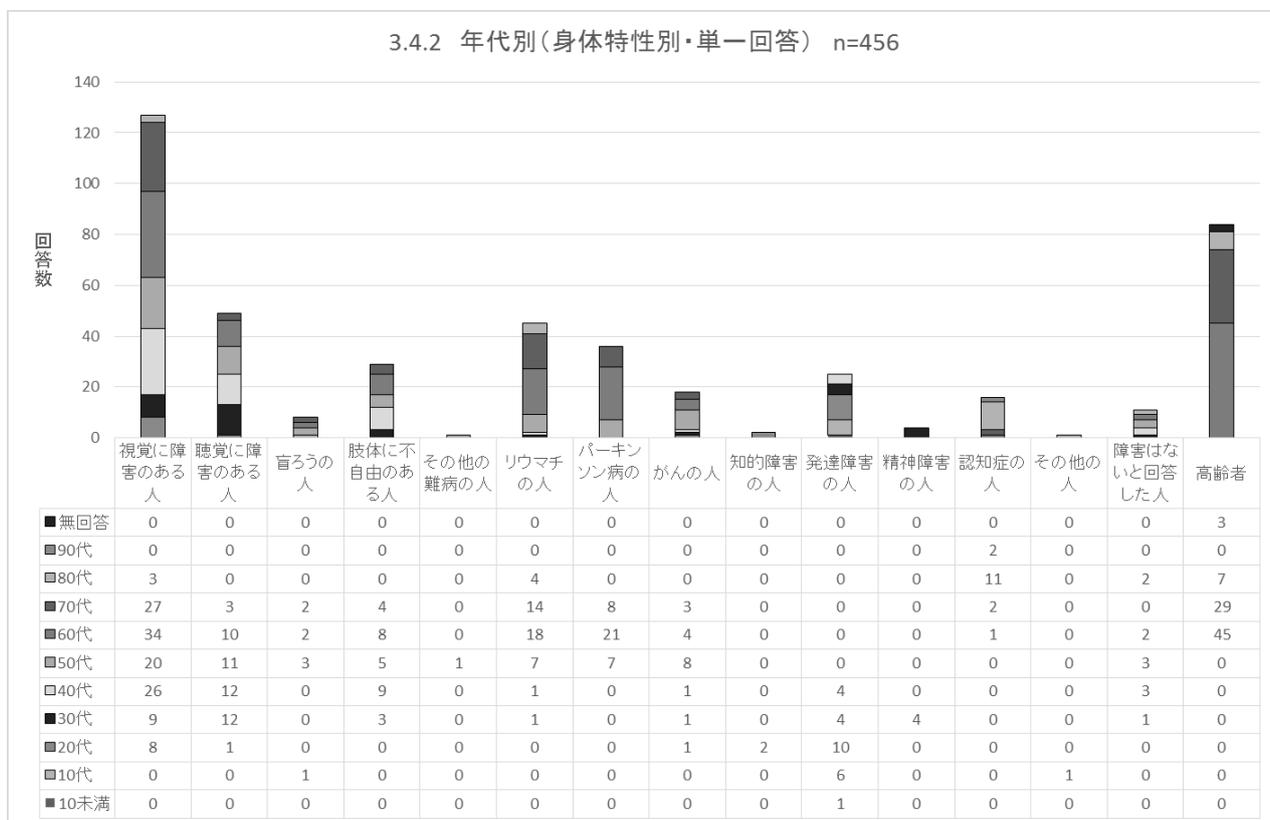
精神障害の人：「30代」 100%

認知症の人：「60代」 6.3%、「70代」 12.5%、「80代」 68.8%、「90代」 12.5%

その他の人：「10代」 100%

障害はないと回答した人：「30代」 9.1%、「40代」 27.3%、「50代」 27.3%、「60代」 18.2%、「80代」 18.2%

高齢者：「60代」 53.6%、「70代」 34.5%、「80代」 8.3%、無回答 3.6%



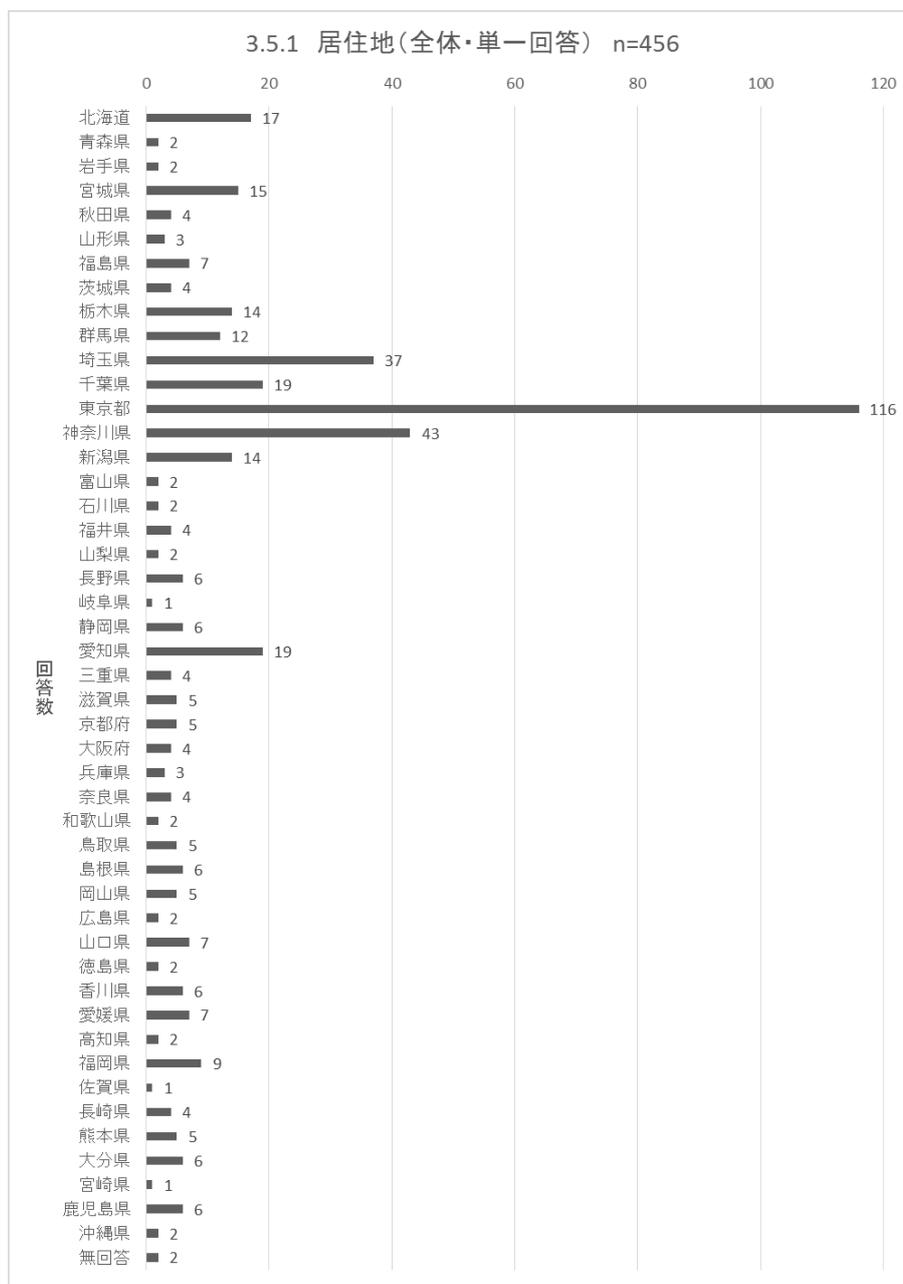
【図表：3.4.2 年代別(身体特性別・単一回答)】

### 3.5 居住地

#### 3.5.1 全体

回答者全体の都道府県別人数は以下のとおりである。

北海道 (17名)、青森県 (2名)、岩手県 (2名)、宮城県 (15名)、秋田県 (4名)、山形県 (3名)、福島県 (7名)、茨城県 (4名)、栃木県 (14名)、群馬県 (12名)、埼玉県 (37名)、千葉県 (19名)、東京都 (116名)、神奈川県 (43名)、新潟県 (14名)、富山県 (2名)、石川県 (2名)、福井県 (4名)、山梨県 (2名)、長野県 (6名)、岐阜県 (1名)、静岡県 (6名)、愛知県 (19名)、三重県 (4名)、滋賀県 (5名)、京都府 (5名)、大阪府 (4名)、兵庫県 (3名)、奈良県 (4名)、和歌山県 (2名)、鳥取県 (5名)、島根県 (6名)、岡山県 (5名)、広島県 (2名)、山口県 (7名)、徳島県 (2名)、香川県 (6名)、愛媛県 (7名)、高知県 (2名)、福岡県 (9名)、佐賀県 (1名)、長崎県 (4名)、熊本県 (5名)、大分県 (6名)、宮崎県 (1名)、鹿児島県 (6名)、沖縄県 (2名)、無回答 (2名)

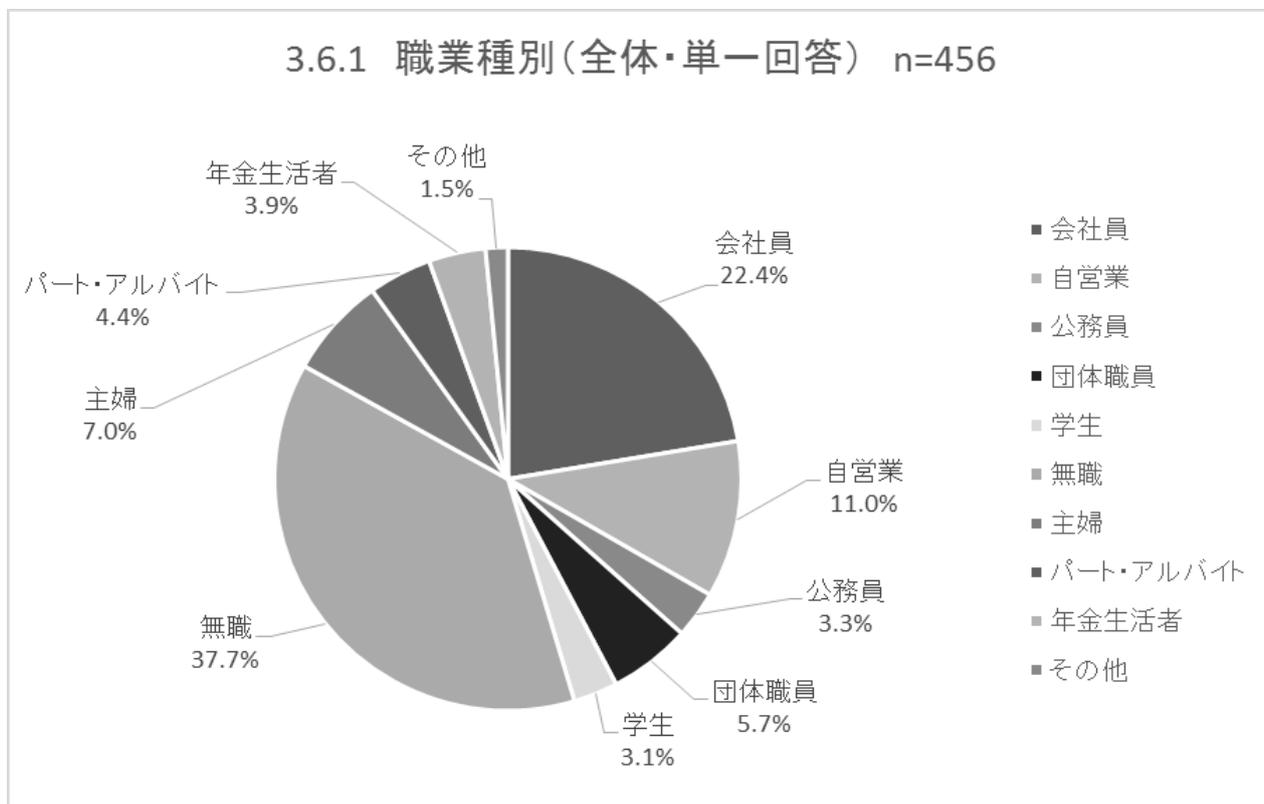


【図表 : 3.5.1 居住地 (全体・単一回答)】

### 3.6 職業種別

#### 3.6.1 全体

回答者全体の職業種別は、「会社員」22.4%、「自営業」11.0%、「公務員」3.3%、「団体職員」5.7%、「学生」3.1%、「無職」37.7%、「主婦」7.0%、「パート・アルバイト」4.4%、「年金生活者」3.9%、「その他」1.5%であった。



【図表：3.6.1 職業種別（全体・単一回答）】

#### 3.6.2 身体特性別

回答者の身体特性別の内訳は以下の通りである。

視覚に障害のある人：「会社員」18.9%、「自営業」25.2%、「公務員」3.9%、「団体職員」5.5%、「学生」5.5%、「無職」31.5%、「主婦」6.3%、「パート・アルバイト」2.4%、「その他」0.8%

聴覚に障害のある人：「会社員」24.5%、「自営業」4.1%、「公務員」10.2%、「団体職員」26.5%、「無職」20.4%、「主婦」8.2%、「年金生活者」6.1%

盲ろうの人：「会社員」12.5%、「無職」37.5%、「主婦」25.0%、「パート・アルバイト」12.5%、「その他」12.5%

肢体に不自由のある人：「会社員」41.4%、「団体」6.9%、「無職」41.4%、「年金生活者」6.9%、「その他」3.4%

その他の難病の人：「自営業」100%

リウマチの人：「会社員」8.9%、「自営業」6.7%、「無職」57.8%、「主婦」2.2%、「パート・アルバイト」15.6%、「年金生活者」6.7%、「その他」2.2%

パーキンソン病の人：「自営業」8.3%、「公務員」2.8%、「無職」72.2%、「主婦」2.8%、「パート・アルバイト」13.9%

がんの人：「会社員」 33.3%、「自営業」 16.7%、「公務員」 5.6%、「団体職員」 11.1%、「無職」 22.2%、  
「主婦」 5.6%、「年金生活者」 5.6%

知的障害のある人：「会社員」 50.0%、「主婦」 50.0%

発達障害のある人：「会社員」 44.0%、「公務員」 4.0%、「学生」 24.0%、「無職」 12.0%、「主婦」 8.0%、  
「年金生活者」 8.0%

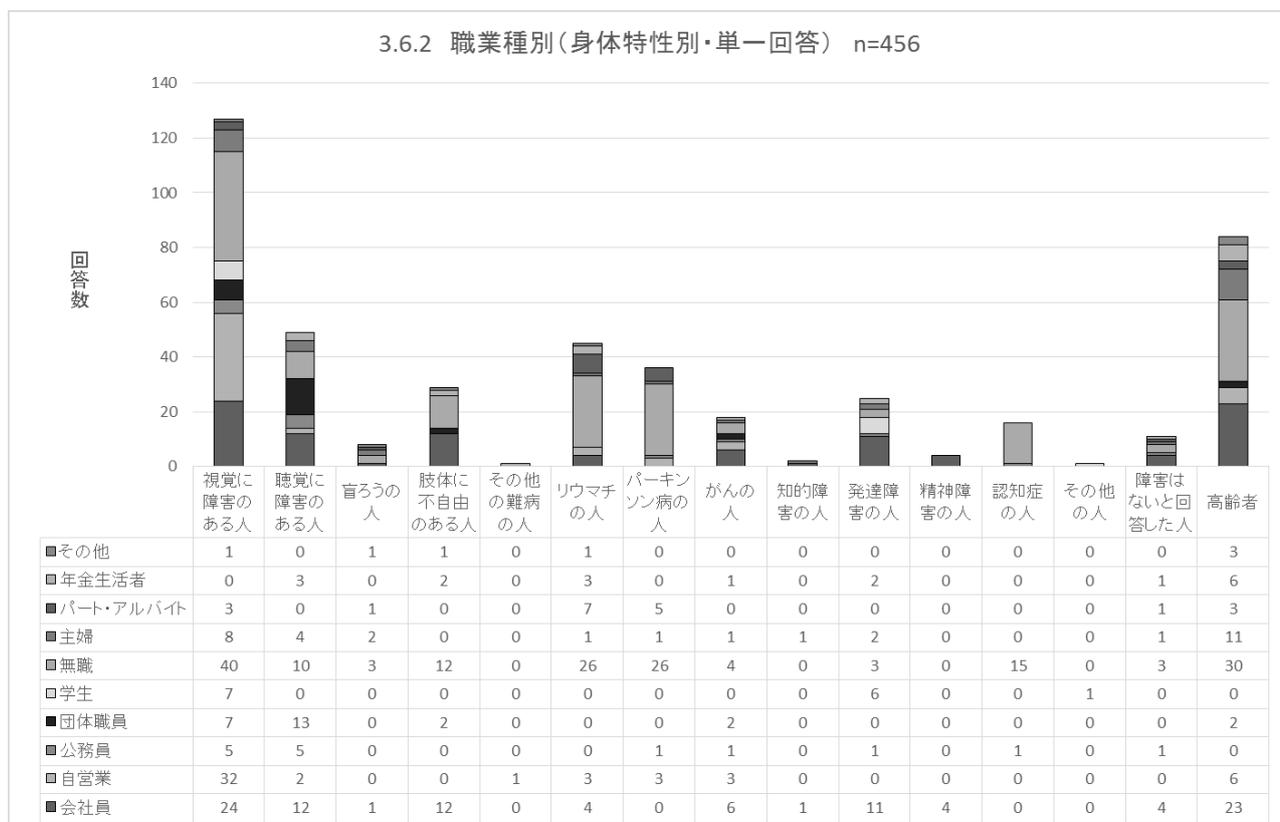
精神障害のある人：「会社員」 100.0%

認知症の人：「公務員」 6.3%、「無職」 93.8%

その他の人：「学生」 100%

障害はないと回答した人：「会社員」 36.4%、「公務員」 9.1%、「無職」 27.3%、「主婦」 9.1%、「パート・  
アルバイト」 9.1%、「年金生活者」 9.1%

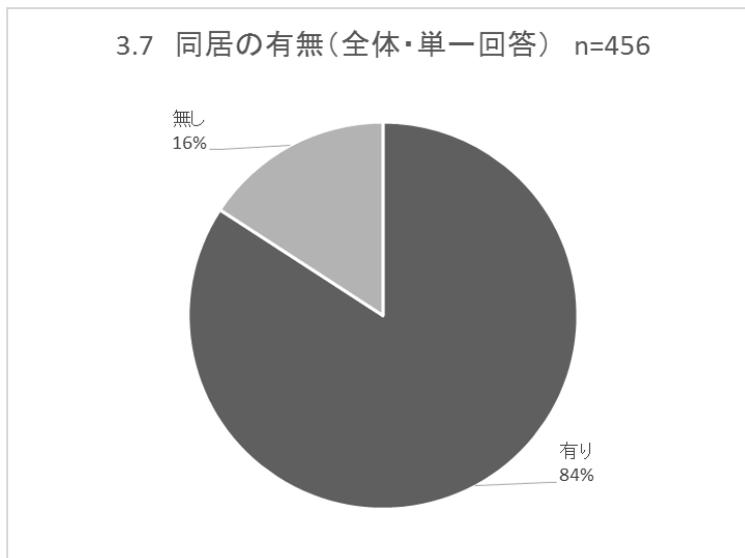
高齢者：「会社員」 27.4%、「自営業」 7.1%、「団体職員」 2.4%、「無職」 35.7%、「主婦」 13.1%、「パー  
ト・アルバイト」 3.6%、「年金生活者」 7.1%、「その他」 3.6%



【図表：3.6.2 職業種別(身体特性別・単一回答)】

### 3.7 同居の有無

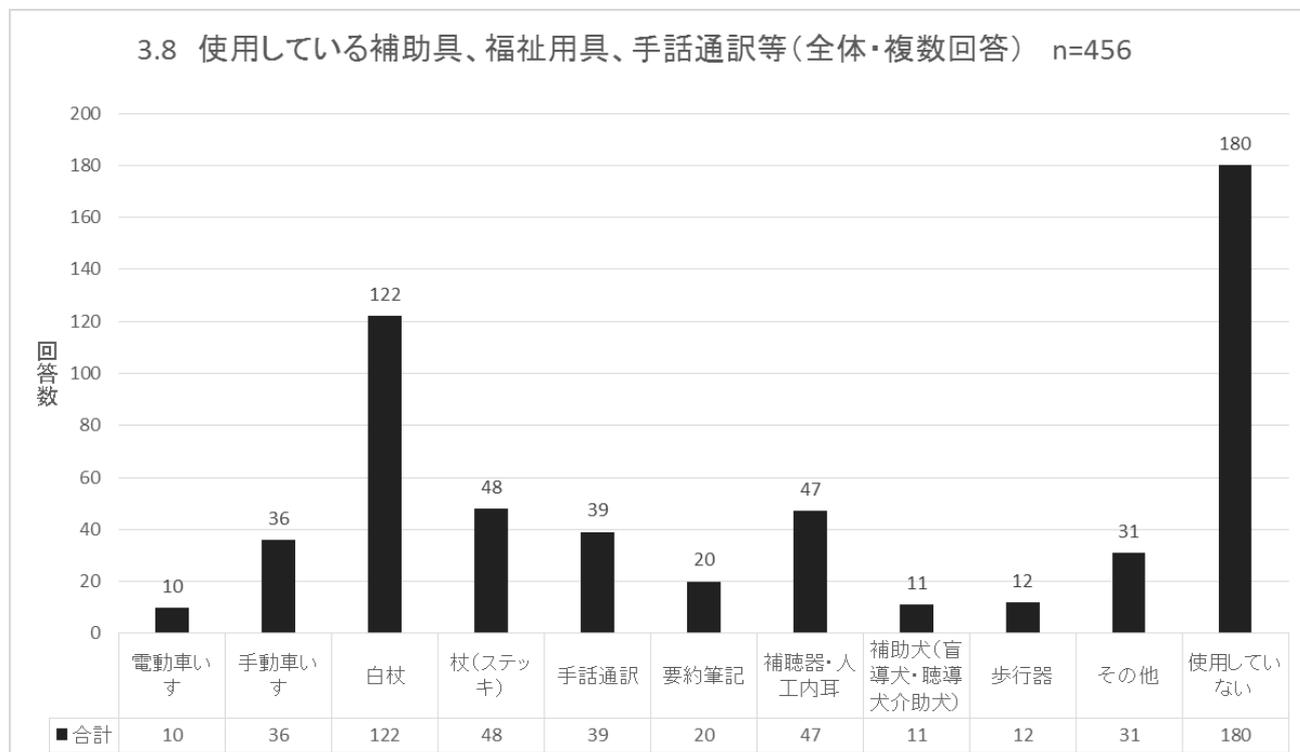
回答者全体の同居の有無は、「あり」84.2%、「なし」15.8%であった。



【図表：3.7 同居の有無（全体・単一回答）】

### 3.8 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（種別や詳細）

回答者全体の「使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（種別や詳細）についてお伺いします（複数回答）」の回答は、「電動車いす」(10名)、「手動車いす」(36名)、「白杖」(112名)、「杖(ステッキ)」(48名)、「手話通訳」(39名)、「要約筆記」(20名)、「補聴器・人工内耳」(47名)、「補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬)」(11名)、「歩行器」(12名)、「その他」(31名)、「使用していない」(180名)であった。

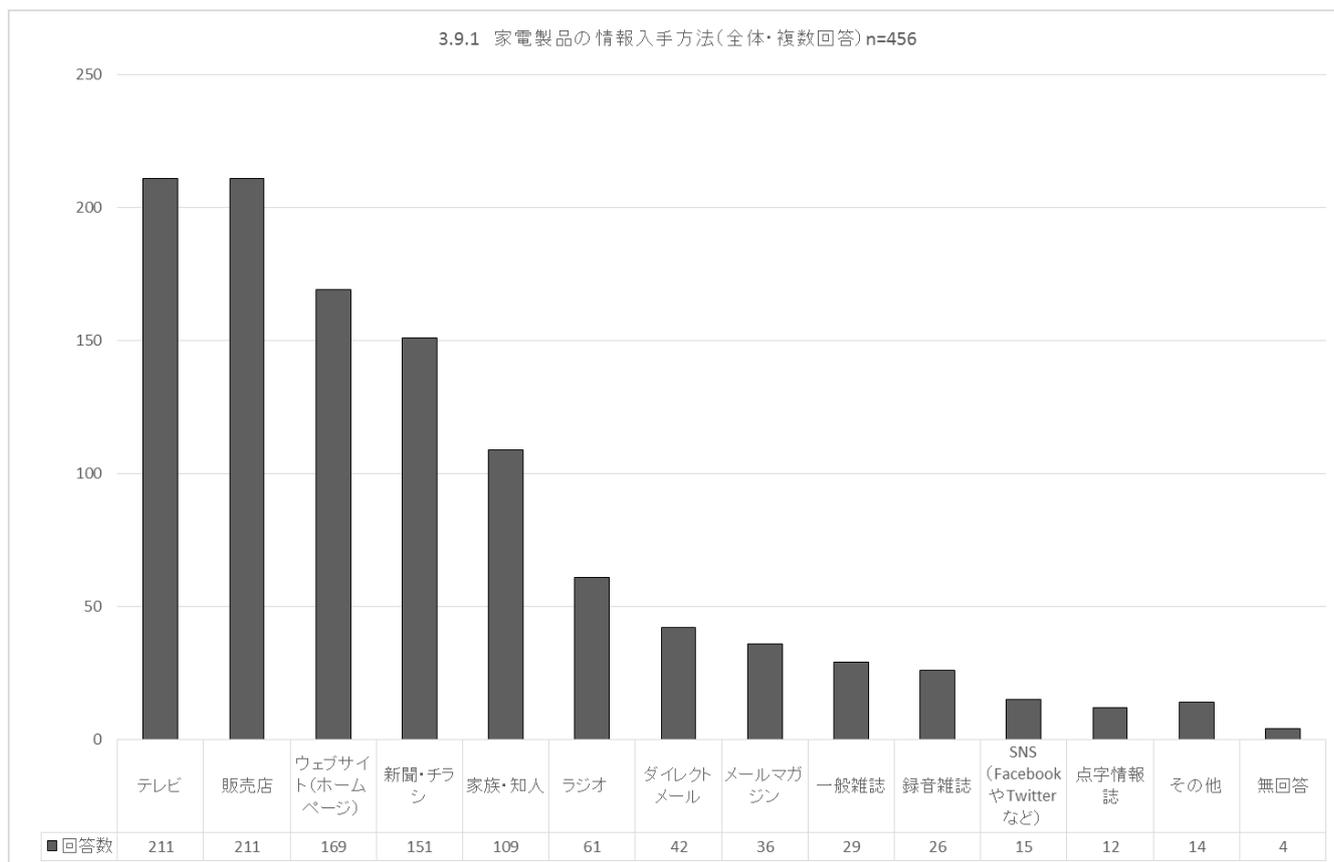


【図表 3.8 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（全体・複数回答）】

### 3.9 家電製品の情報入手方法

#### 3.9.1 全体

回答者全体の「家電製品の情報はどのようにして入手されますか（複数回答）」に対する回答は、「テレビ」（211名）、「販売店」（211名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（169名）、「新聞・チラシ」（151名）、「家族・知人」（109名）、「ラジオ」（61名）、「ダイレクトメール」（42名）、「メールマガジン」（36名）、「一般雑誌」（29名）、「録音雑誌」（26名）、「SNS（FacebookやTwitterなど）」（15名）、「点字情報誌」（12名）、「その他」（14名）、「無回答」（4名）であった。



【図表：3.9.1 家電製品の情報入手方法（全体・複数回答）】

### 3.9.2 身体特性別

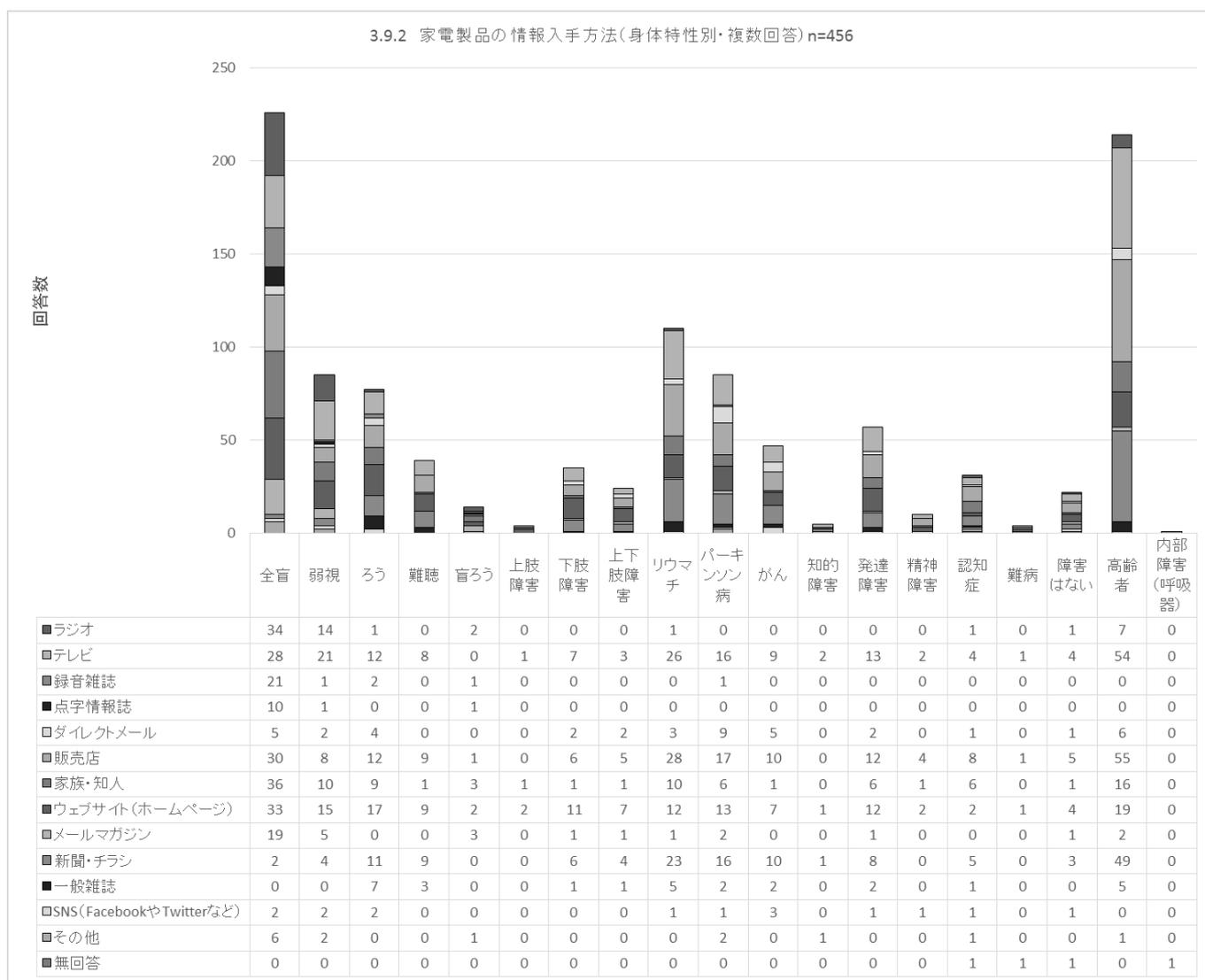
回答者の身体特性別の内訳は以下の通りである。

- 全盲：「家族・知人」(36名)、「ラジオ」(34名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(33名)、「販売店」(30名)、「テレビ」(28名)、「録音雑誌」(21名)、「メールマガジン」(19名)、「点字情報誌」(10名)、「ダイレクトメール」(5名)、「新聞・チラシ」(2名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(2名)、その他 (専用のカタログ、無料動画サイト等) (6名)
- 弱視：「テレビ」(21名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(15名)、「ラジオ」(14名)、「家族・知人」(10名)、「販売店」(8名)、「メールマガジン」(5名)、「新聞・チラシ」(4名)、「ダイレクトメール」(2名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(2名)、「録音雑誌」(1名)、「点字情報誌」(1名)、「その他」(2名)
- ろう：「ウェブサイト (ホームページ)」(17名)、「テレビ」(12名)、「販売店」(12名)、「新聞・チラシ」(11名)、「家族・知人」(9名)、「一般雑誌」(7名)、「ダイレクトメール」(4名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(2名)、「録音雑誌」(2名)、「ラジオ」(1名)
- 難聴：「販売店」(9名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(9名)、「新聞・チラシ」(9名)、「テレビ」(8名)、「一般雑誌」(3名)、「家族・知人」(1名)
- 盲ろう：「家族・知人」(3名)、「メールマガジン」(3名)、「ラジオ」(2名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(2名)、「販売店」(1名)、「録音雑誌」(1名)、「点字情報誌」(1名)、「その他」(1名)
- 上肢障害：「ウェブサイト (ホームページ)」(2名)、「テレビ」(1名)、「家族・知人」(1名)
- 下肢障害：「ウェブサイト (ホームページ)」(11名)、「テレビ」(7名)、「販売店」(6名)、「新聞・チラシ」(6名)、「ダイレクトメール」(2名)、「家族・知人」(1名)、「メールマガジン」(1名)、「一般雑誌」(1名)
- 上下肢障害：「ウェブサイト (ホームページ)」(7名)、「販売店」(5名)、「新聞・チラシ」(4名)、「テレビ」(3名)、「ダイレクトメール」(2名)、「家族・知人」(1名)、「メールマガジン」(1名)、「一般雑誌」(1名)
- リウマチ：「販売店」(28名)、「テレビ」(26名)、「新聞・チラシ」(23名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(12名)、「家族・知人」(10名)、「一般雑誌」(5名)、「ダイレクトメール」(3名)、「メールマガジン」(1名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(1名)
- パーキンソン病：「販売店」(17名)、「テレビ」(16名)、「新聞・チラシ」(16名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(13名)、「ダイレクトメール」(9名)、「家族・知人」(6名)、「メールマガジン」(2名)、「一般雑誌」(2名)、「録音雑誌」(1名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(1名)、「その他」(2名)
- がん：「販売店」(10名)、「新聞・チラシ」(10名)、「テレビ」(9名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(7名)、「ダイレクトメール」(5名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(3名)、「一般雑誌」(2名)、「家族・知人」(1名)
- 知的障害：「テレビ」(2名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(1名)、「新聞・チラシ」(1名)、「その他」(1名)
- 発達障害：「テレビ」(13名)、「販売店」(12名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(12名)、「新聞・チラシ」(8名)、「家族・知人」(6名)、「ダイレクトメール」(2名)、「一般雑誌」(2名)、「メールマガジン」(1名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(1名)
- 精神障害：「販売店」(4名)、「テレビ」(2名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(2名)、「家族・知人」(1名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(1名)
- 認知症：「販売店」(8名)、「家族・知人」(6名)、「新聞・チラシ」(5名)、「テレビ」(4名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(2名)、「ラジオ」(1名)、「ダイレクトメール」(1名)、「一般雑誌」(1名)、「SNS (Facebook や Twitter など)」(1名)、「その他」(1名)、「無回答」(1名)
- 難病：「テレビ」(1名)、「販売店」(1名)、「ウェブサイト (ホームページ)」(1名)、「無回答」(1名)

障害はない：「販売店」(5名)、「テレビ」(4名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(4名)、「新聞・チラシ」(3名)、「ラジオ」(1名)、「ダイレクトメール」(1名)、「家族・知人」(1名)、「メールマガジン」(1名)、「SNS(FacebookやTwitterなど)」(1名)、「無回答」(1名)

高齢者：「販売店」(55名)、「テレビ」(54名)、「新聞・チラシ」(49名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(19名)、「家族・知人」(16名)、「ラジオ」(7名)、「ダイレクトメール」(6名)、「一般雑誌」(5名)、「メールマガジン」(2名)、「その他」(1名)

内部障害(呼吸器)：「無回答」(1名)



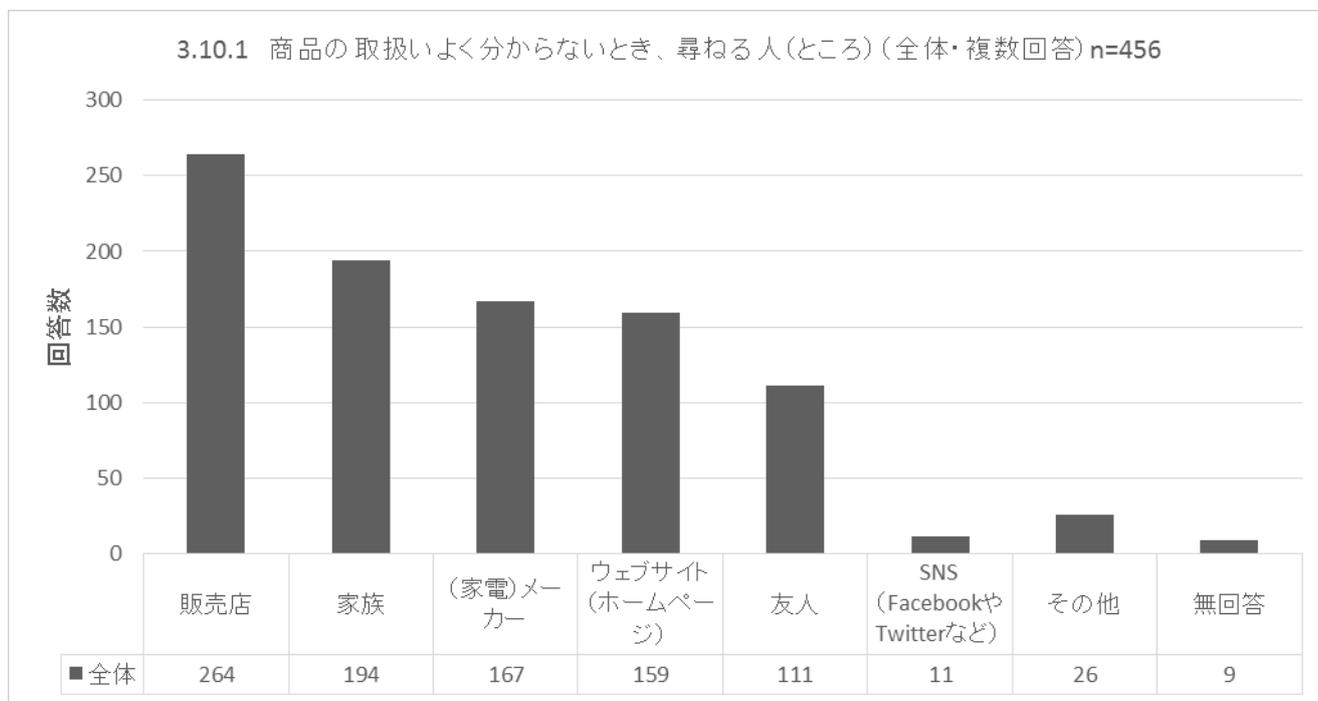
【図表：3.9.2 家電製品の情報入手(身体特性別・複数回答)】



### 3.10 商品の取り扱いがよくわからないとき、尋ねる人（ところ）

#### 3.10.1 全体

回答者全体の「商品の取り扱いがよくわからないときには誰に（どこに）尋ねていますか」に対する回答は、「販売店」264名、「家族」194名、「友人」111名、「(家電)メーカー」167名、「ウェブサイト（ホームページ）」159名、「SNS（FacebookやTwitterなど）」11名、「その他」26名、「無回答」8名であった。



【図表：3.10.1 商品の取扱いがよく分からないとき、尋ねる人（ところ）（全体・複数回答）】

#### 3.10.2 身体特性別

回答者の身体特性別の内訳は以下の通りである。

全盲：「販売店」（63名）、「家族」（55名）、「友人」（52名）、「(家電)メーカー」（42名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（33名）、「その他」（10名）

弱視：「(家電)メーカー」（19名）、「家族」（16名）、「販売店」（15名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（13名）、「友人」（12名）、「SNS（FacebookやTwitterなど）」（1名）、「その他」（1名）、「無回答」（2名）

ろう：「販売店」（21名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（16名）、「友人」（9名）、「(家電)メーカー」（8名）、「家族」（6名）、「SNS（FacebookやTwitterなど）」（4名）、「その他」（2名）、「無回答」（2名）

難聴：「ウェブサイト（ホームページ）」（10名）、「販売店」（5名）、「友人」（5名）、「家族」（4名）、「(家電)メーカー」（3名）、「SNS（FacebookやTwitterなど）」（1名）

盲ろう：「家族」（5名）、「販売店」（4名）、「(家電)メーカー」（3名）、「友人」（2名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（1名）、「その他」（1名）

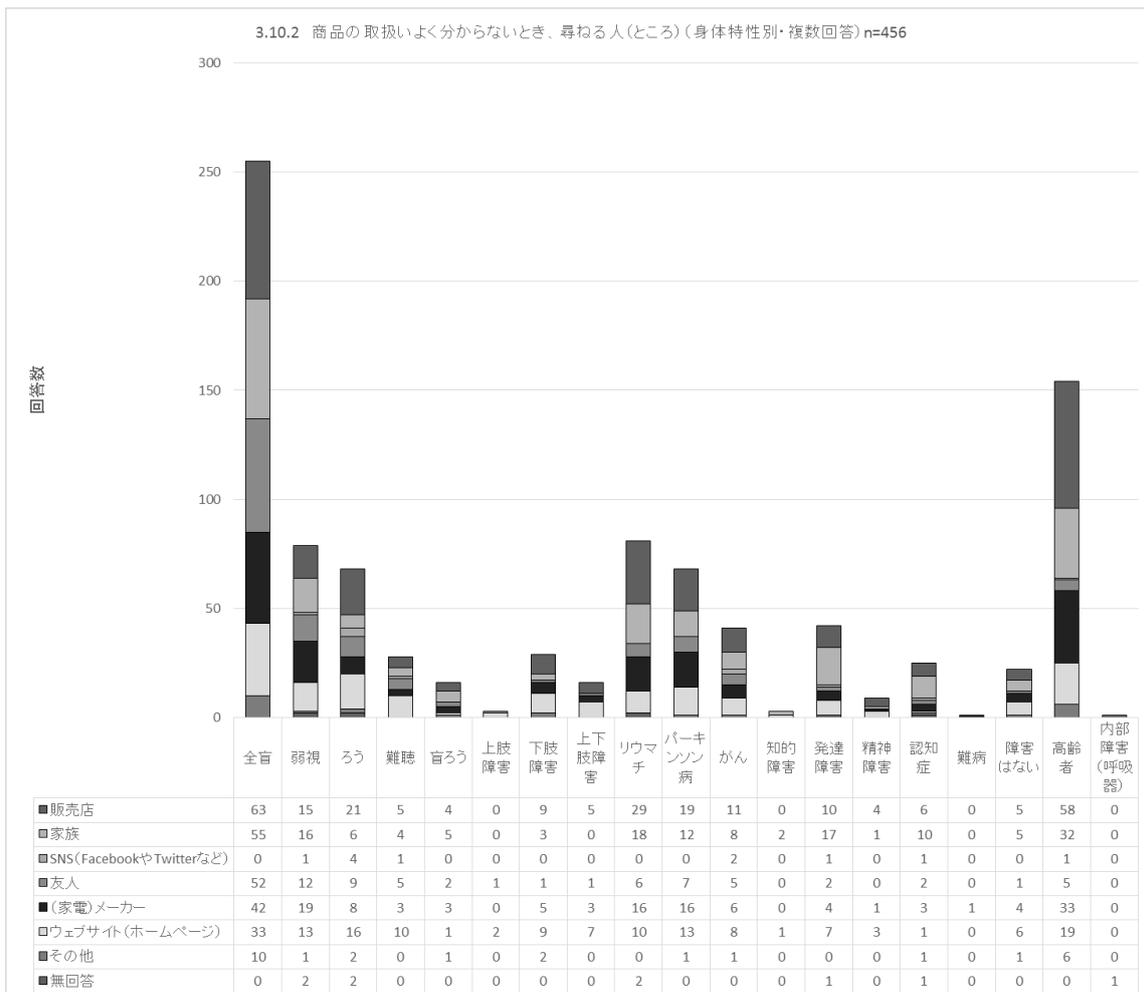
上肢障害：「ウェブサイト（ホームページ）」（2名）、「友人」（1名）

下肢障害：「販売店」（9名）、「ウェブサイト（ホームページ）」（9名）、「(家電)メーカー」（5名）、「家族」（3名）、「友人」（1名）、「その他」（2名）

上下肢障害：「ウェブサイト（ホームページ）」（7名）、「販売店」（5名）、「(家電)メーカー」（3名）、「友人」（1名）

リウマチ：「販売店」（29名）、「家族」（18名）、「(家電)メーカー」（16名）、「ウェブサイト（ホームページ）」

(10名)、「友人」(6名)、「無回答」(2名)  
 パーキンソン病：「販売店」(19名)、「(家電)メーカー」(16名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(13名)、「家族」(12名)、「友人」(7名)、「その他」(1名)  
 がん：「販売店」(11名)、「家族」(8名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(8名)、「(家電)メーカー」(6名)、「友人」(5名)、「SNS(FacebookやTwitterなど)」(2名)、「その他」(1名)  
 知的障害：「家族」(2名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(1名)  
 発達障害：「家族」(17名)、「販売店」(10名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(7名)、「(家電)メーカー」(4名)、「友人」(2名)、「SNS(FacebookやTwitterなど)」(1名)、「無回答」(1名)  
 精神障害：「販売店」(4名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(3名)、「家族」(1名)、「(家電)メーカー」(1名)  
 認知症：「家族」(10名)、「販売店」(6名)、「(家電)メーカー」(3名)、「友人」(2名)、「SNS(FacebookやTwitterなど)」(1名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(1名)、「その他」(1名)、「無回答」(1名)  
 難病：「(家電)メーカー」(1名)  
 障害はない：「ウェブサイト(ホームページ)」(6名)、「販売店」(5名)、「家族」(5名)、「(家電)メーカー」(4名)、「友人」(1名)、「その他」(1名)  
 高齢者：「販売店」(58名)、「(家電)メーカー」(33名)、「家族」(32名)、「ウェブサイト(ホームページ)」(19名)、「友人」(5名)、「SNS(FacebookやTwitterなど)」(1名)、「その他」(6名)  
 内部障害(呼吸器)：「無回答」(1名)

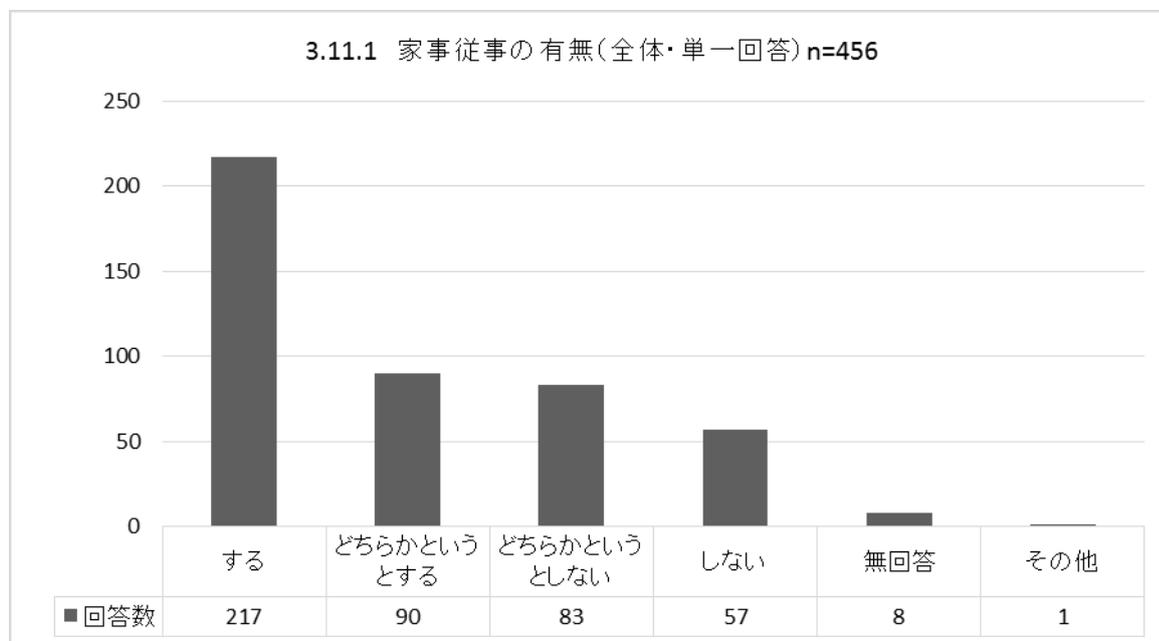


【図表：3.9.2 商品の取扱いがよく分からないとき、尋ねる人(ところ)(身体特性別・複数回答)】

### 3.11 家事従事の有無

#### 3.11.1 全体

回答者全体の「家事はされますか」については、「する」217名、「どちらかというとする」90名、「どちらかというとししない」83名、「しない」57名、「無回答」8名、「その他」1名であった。



【図表：3.11.1 家事従事の有無（全体・単一回答）】

#### 3.11.2 身体特性別

回答者の身体特性別の内訳は以下の通りである。

全盲：「する」(43名)、「しない」(17名)、「どちらかというとししない」(16名)、「どちらかというとする」(15名)

弱視：「する」(17名)、「どちらかというとする」(6名)、「どちらかというとししない」(6名)、「しない」(6名)、「無回答」(1名)

ろう：「する」(18名)、「どちらかというとする」(9名)、「どちらかというとししない」(4名)、「しない」(2名)、「無回答」(1名)

難聴：「する」(8名)、「どちらかというとする」(4名)、「どちらかというとししない」(3名)、「無回答」(1名)

盲ろう：「する」(5名)、「どちらかというとする」(2名)、「しない」(1名)

上肢障害：「する」(1名)、「しない」(1名)

下肢障害：「どちらかというとししない」(7名)、「する」(5名)、「どちらかというとする」(4名)

上下肢障害：「しない」(5名)、「どちらかというとししない」(3名)、「する」(2名)、「無回答」(1名)

リウマチ：「する」(28名)、「どちらかというとする」(10名)、「しない」(3名)、「どちらかというとししない」(2名)、「無回答」(2名)

パーキンソン病：「する」(16名)、「どちらかというとししない」(7名)、「どちらかというとする」(6名)、「しない」(6名)「その他」(1名)

がん：「する」(12名)、「どちらかというとする」(4名)、「どちらかというとししない」(2名)

知的障害：「どちらかというとする」(1名)、「しない」(1名)

発達障害：「どちらかというとしらない」（8名）、「する」（5名）、「どちらかというとする」（5名）、  
「しない」（5名）、「無回答」（1名）

精神障害：「する」（2名）、「どちらかというとする」（1名）、「どちらかというとしらない」（1名）

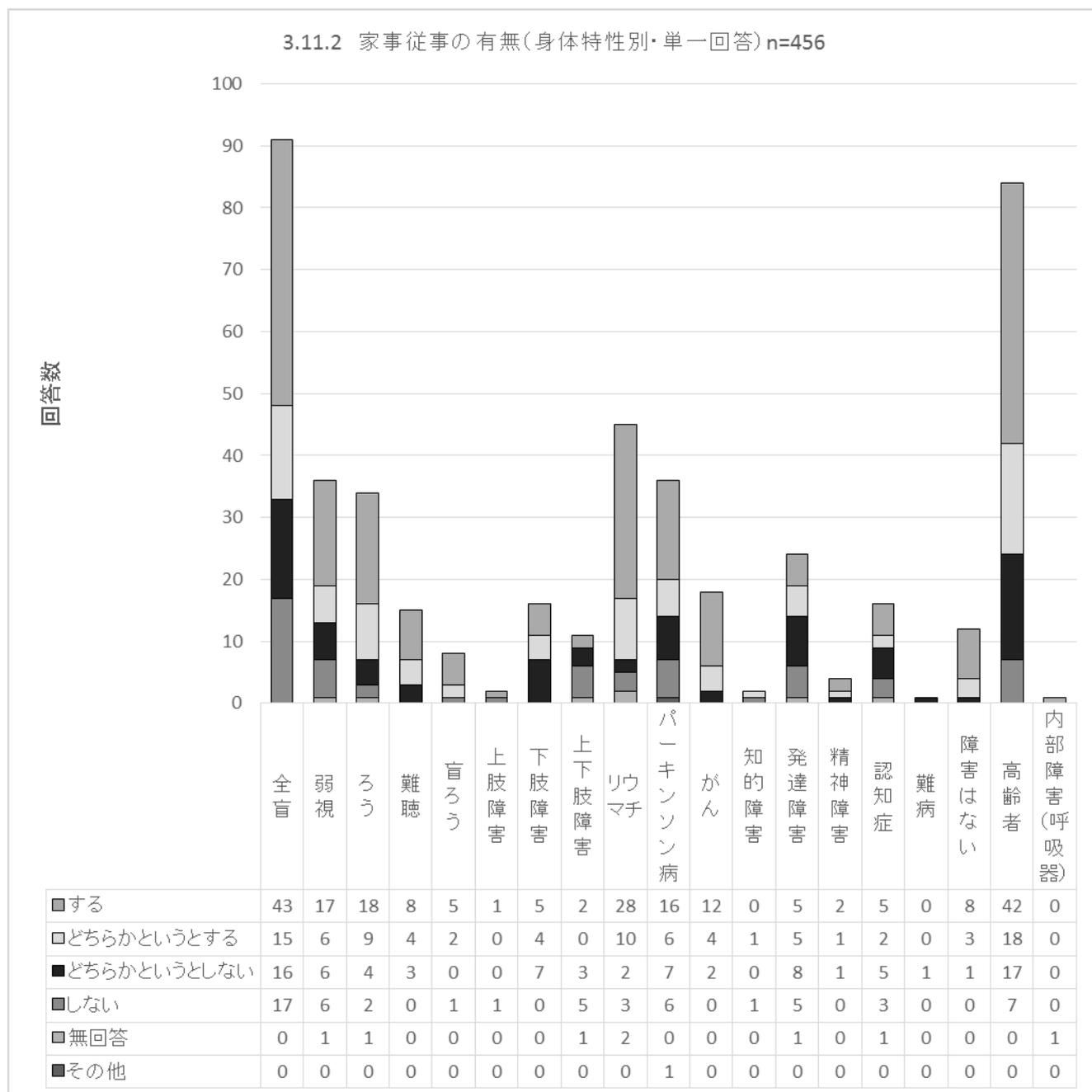
認知症：「する」（5名）、「どちらかというとしらない」（5名）、「しない」（3名）、「どちらかというとする」（2名）、「無回答」（1名）

難病：「どちらかというとしらない」（1名）

障害はない：「する」（8名）、「どちらかというとする」（3名）、「どちらかというとしらない」（1名）

高齢者：「する」（42名）、「どちらかというとする」（18名）、「どちらかというとしらない」（17名）、  
「しない」（7名）

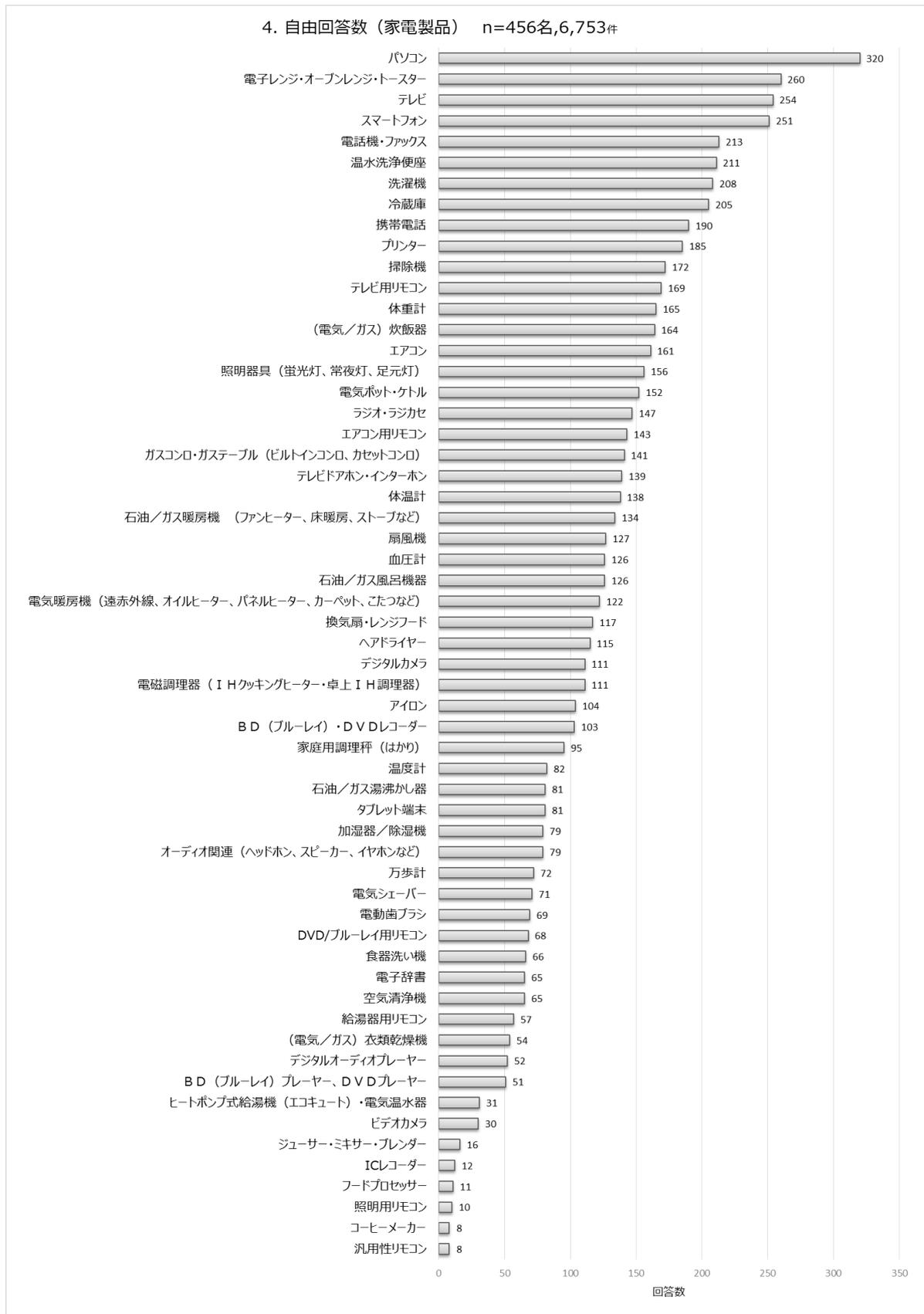
内部障害（呼吸器）：「無回答」（1名）



【図表：3.11.2 家事の有無（身体特性別・単一回答）】

#### 4.自由回答（家電製品）

良かったこと調査項目別全体回答のうち、家電製品に関する主な回答は 6,753 件であった。



【図表：4 良かったこと自由回答（家電製品）】

## 4.1 パソコン（320件）

### 4.1.1 キーボード

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	12個あるファンクションキーが、わずかな隙間で4つずつに区切られているだけで格段に使いやすかった。
2	全盲	40代	男性	キーボードがはっきりして操作しやすい。
3	全盲	50代	男性	F, J へのマークだけでなく、ファンクションキーが4つ毎に離れているなど、ノートPCにしてはキーボードが良い。
4	全盲	80代	男性	F・Jに印が有るのが良い。
5	ろう	50代	女性	ボタンに少しのデコボコが使いやすい。
6	難聴	60代	女性	キーボードやディスプレイが見やすい。
7	リウマチ	50代	女性	手が痛くて字がうまく書けない時、長文などの時、キーボードが軽いタッチでできるもの（ノートパソコン）。
8	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	キーが軽く押せるようになったのが良い。

### 4.1.2 搭載 OS

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	8.1を使用。
2	全盲	60代	女性	windows7 デスクトップパソコン
3	パーキンソン病	50代	男性	ウインドウズ 10
4	障害はない	80代	男性	windows10
5	高齢者	70代	男性	ウインドウズ 10

### 4.1.3 保存機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	様々なデータを保存などで便利。
2	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	文書の保存など便利。
3	高齢者	60代	男性	住所録など保存機能も有効利用。
4	高齢者	70代	男性	記録を保存できる。

### 4.1.4 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	とてもコンパクトで軽量。
2	下肢障害	40代	男性	近年は、小型・軽量なのでノートPCでは車いすでも膝の上に乗せて操作等が可能なので重宝しています。
3	下肢障害	60代	男性	軽量が使い易い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	高齢者	60代	男性	持ち運びできるラップトップが便利。

#### 4.1.5 音声検索／操作機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声で操作状況がわかる。
2	全盲	40代	女性	特別なパソコンを買い求めることなくあるていどのものであれば対応できるということがありがたく、音声さえ出れば生活の中でとても助かります。
3	全盲	50代	男性	音声ガイドが充実。
4	全盲	70代	男性	全て音声対応機器を利用しています。

#### 4.1.6 表示サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難聴	70代	男性	画面拡大ができてよかった。
2	発達障害・精神障害	30代	男性	画面が大きく見やすい。
3	発達障害・知的障害	10代	男性	画面が大きく見やすい。
4	高齢者	60代	女性	デスクトップ型を使っているが、画面が大きくて見やすい。

#### 4.1.7 大きさ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	薄型が使い易い。
2	パーキンソン病	50代	男性	小さくてコンパクト。
3	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	コンパクトでどこへでも置ける。

#### 4.1.8 バッテリー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	30代	男性	ノートPCのバッテリーが長持ちする物。自宅外使用に便利。
2	高齢者	60代	男性	充電タイプの為、どこの部屋でも使用でき便利です。
3	高齢者	80代	男性	各人。私は太陽光発電で必要。

#### 4.1.9 速さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	廉価版のノートPCを購入。安いのに処理速度は実用上まったく問題なくメーカーの努力に感謝している。
2	高齢者	60代	男性	スタートが早い。

#### 4.1.10 誤操作防止

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	タッチパッドのON/OFFを簡単に切り換えられるボタンが付いていて、誤動作防止に便利。

#### 4.1.11 ヘッドホン出力

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ヘッドフォン端子が付いていて、ボリュウム調整のシーソーボタンが付いているのは音声読み上げを使用する視覚障害者にとってはとても便利で、知られざる優位な点といえる。もっと視覚障害者に知られてよい。視覚障害者IT関係者は認識すべき。

#### 4.1.12 ワイヤレス通信

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	WiFiに繋げることで、屋外でも情報アクセスの機会が増えた。

#### 4.1.13 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	省エネタイプ。

#### 4.1.14 強さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	男性	丈夫で高機能で雨の屋外でも使える。

#### 4.1.15 光学式ドライブ（DVD-CD内蔵）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	男性	DVDがついている。焼き増しが出来る。

#### 4.1.16 画面拡大

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	拡大機能がある。



#### 4.1.17 スクリーンリーダー（音声読み上げソフト）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	画面読み上げソフトを使うことにより、インターネットで情報収集ができること。
2	全盲	30代	女性	パソコン画面読み上げソフトを使用して様々な情報をえている。
3	全盲	30代	男性	画面読み上げソフトをインストールし利用している。
4	全盲	30代	男性	画面読み上げソフトで使用。
5	全盲	40代	女性	音声ソフトに対応しているもの。
6	全盲	40代	男性	支援ソフトで、誰かに頼らなくても調べ物が調べられる。
7	全盲	40代	男性	スクリーンリーダー：PCが音声ガイドで操作できる。
8	全盲	50代	女性	スクリーンリーダー使用。
9	全盲	50代	女性	スクリーンリーダーを搭載しているので音声で文書確認ができ便利。
10	全盲	50代	女性	色々な音声ソフトをインストールしている。
11	全盲	50代	女性	音声読み上げソフトを使用。
12	全盲	50代	男性	音声読み上げソフトを用いることによって様々なソフトが操作できるので良い。
13	全盲	50代	男性	スクリーンリーダーを含めた音声ソフト。
14	全盲	50代	男性	パソコン音声ソフト
15	全盲	60代	女性	音声ソフトがあるので使えるが、トラブルが起きたときに音声が出ない。
16	全盲	60代	女性	スクリーンリーダーの製品。
17	全盲	60代	女性	スクリーンリーダーがあるので何とか使いこなせています。
18	全盲	60代	女性	音声パソコンを使用。
19	全盲	60代	男性	必需品でスクリーンリーダーの入った物が6台ある。
20	全盲	60代	男性	スクリーンリーダーを使っていてわかりやすいが、OSが変わると難しくなる。
21	全盲	60代	男性	音声読み上げをしてくれるので、言葉や知らない事を調べられる。
22	全盲	60代	男性	音声変換装置
23	全盲	60代	男性	音声ソフト
24	全盲	60代	男性	各種視覚障害者向けソフト。
25	全盲	70代	女性	スクリーンリーダーを使用している。
26	全盲	70代	男性	音声ソフトが便利。
27	全盲	70代	男性	スクリーンリーダーを使用しソフト・ユーザー。
28	全盲	70代	男性	スクリーンリーダーの機能が向上してきたが、晴眼者のような使い方はできない。
29	全盲	70代	男性	スクリーンリーダーで使いやすい。
30	全盲	70代	男性	スクリーンリーダー。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	全盲	80代	男性	小説や音楽などを音声（ピーシートーカー）で入力し聞いている。
32	全盲・パーキンソン病	70代	男性	スクリーンリーダーのおかげで情報入手やHPの閲覧、MLにより友人とのお付き合いの輪が広がった。
33	弱視	30代	男性	音声読み上げ機能を使って独力ではできない読み書きなど、さまざまなことができるようになった。
34	弱視	40代	男性	音声読み上げ機能により、webやメールなどから情報を入手できる。
35	弱視	40代	男性	画面読み上げソフトにより音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
36	弱視	50代	男性	職場、自宅でもなくてはならない製品です。ただ、音声ソフトを別に購入して買わなければならないのが難点といえば難点だと感じています。
37	弱視	70代	女性	音声ガイド機能ソフトを取り入れているため使用できるようになった。
38	弱視・難聴	70代	男性	音声操作ができてよかった。
39	盲ろう	70代	女性	スクリーンリーダーを使用。
40	盲ろう	70代	女性	音声読み上げ機

#### 4.1.18 文書・表作成／計算機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	予定表。
2	ろう	30代	女性	文書作成に欠かせない。
3	ろう	30代	男性	文書を作ったりするのに便利。
4	難聴	40代	女性	報告書作成など便利で助かる。
5	難聴	70代	男性	資料作成等に必要。
6	リウマチ	60代	女性	文字を長時間書くのが大変ですが、パソコンは負担も少なく友の会の役員としての仕事や趣味等にも役立っています。
7	リウマチ	70代	女性	文章が早くできる反面字を忘れることがある。
8	リウマチ	70代	女性	様々なデータの文章作りなどでき便利。
9	リウマチ	80代	男性	書類作成できること。
10	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	資料作成が出来る。
11	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	資料作り。
12	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	書類作成、会計帳簿付け、情報共有が安価でスピーディにできるので、便利で重宝している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
13	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	書類作成。
14	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	友の会・仕事での文書作成している。自筆は汚くてパソコンはと ても助かる。
15	パーキンソ ン病	60代	女性	パソコンは絶対必需品。体調管理表をつけて通院日に持って行 く。
16	パーキンソ ン病	60代	女性	パソコンは絶対必需品。ブログを書いている。
17	パーキンソ ン病	70代	男性	会報等の編集。
18	発達障害	10代	男性	文書の作成に利用。
19	発達障害・ 精神障害	20代	男性	通信の大学なので授業や提出物の作成等、とても助かっている。
20	高齢者	60代	男性	書類の作成。
21	高齢者	60代	男性	文章作成、計算表作成等
22	高齢者	60代	男性	資料作成に活用。
23	高齢者	70代	女性	基本的な物で簡単な文章作りに使っています。
24	高齢者・が ん	60代	女性	データ・表の作成に便利。
25	高齢者・が ん	60代	女性	資料作成に使える。

#### 4.1.19 メール

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	メールを確認する等、とても便利。
2	全盲	40代	男性	支援ソフトで、紙に文字が書けなくても、メールという手段で自 分の思いを発信できたり、健常者ともやり取り可能になった。
3	全盲	50代	女性	メール
4	全盲	80代	男性	メール交換。
5	ろう	30代	男性	メールで生活に必要な情報等把握しやすい。
6	難聴	50代	女性	メールを楽しめるのが良いです。
7	リウマチ	60代	女性	支部活動をするのに欠かせない。メール機能もよく使う。
8	リウマチ	70代	女性	毎日、メールのチェック、役員とのやり取り生活に欠かせない。
9	リウマチ	70代	女性	メールが簡単にできる。
10	リウマチ	80代	男性	メール送信。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	有事等のメール交換。
12	パーキンソン 病	60代	女性	毎日メールのチェックから、やりとり、作業と一日のうちで一番長くいる場所です。
13	がん	50代	男性	毎日メールを確認。
14	がん	60代	男性	生活上必携です。特にメール。
15	高齢者	60代	女性	仕事、メール、友人との連絡。
16	高齢者	60代	女性	大勢の人への同時連絡。
17	高齢者	60代	男性	「メール」が活用できる。
18	高齢者	60代	男性	とても便利です。メール等。
19	高齢者	60代	男性	メールに便利。不可欠品。
20	高齢者	60代	男性	メールに活用。
21	高齢者	60代	男性	メール機能が良い。
22	高齢者	70代	女性	使用。メール。
23	高齢者	70代	男性	メールの交換用。
24	高齢者	80代	男性	メールで頻繁に使う。
25	高齢者・が ん	60代	女性	メールに使える。

#### 4.1.20 インターネット／ウェブサイト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	インターネット
2	難聴	40代	女性	HP など便利で助かる。
3	難聴	50代	女性	ウェブを楽しめるのが良いです。
4	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	外出が困難な時、インターネットは必要。
5	がん	50代	男性	web でいろいろチェックしています。
6	発達障害	10代	男性	インターネットで楽しんでいます。
7	発達障害	30代	男性	ファンの HP をみる。
8	高齢者	60代	男性	インターネット
9	高齢者	60代	男性	とても便利です。Web での情報収。
10	高齢者	60代	男性	インターネットなど便利。不可欠品。
11	高齢者	60代	男性	インターネットに活用。
12	高齢者	70代	女性	使用。インターネット。

#### 4.1.21 辞書機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	辞書機能使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	60代	男性	辞書は、パソコンで調べごとをしております。

#### 4.1.22 TV通話

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	手話で会話ができるのが便利。
2	ろう・言語障害	50代	女性	チャットでTV電話の役目もしているので、パソコンを持つ相手の顔を見ながら連絡が取れています。

#### 4.1.23 情報収集

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	情報を得るための機器で欠かせない。
2	全盲	80代	男性	情報収集。
3	全盲	80代	男性	地元の歴史や民話などの収集。
4	弱視	50代	男性	情報や通信で、必要な物です。
5	ろう	30代	男性	ネットで生活に必要な情報等把握しやすい。
6	ろう	30代	男性	インターネットで情報収集したり、コミュニケーションツールとして活用。
7	ろう	30代	男性	メールで情報収集。
8	ろう	30代	男性	SNSを活用し、情報収集。
9	ろう	40代	男性	音声からの情報収集が出来ない代わりに、ネットサイトから情報収集するのに重宝します。
10	難聴	40代	男性	いつでも情報を知ることが出来る。
11	下肢障害	50代	男性	情報入手に適している。
12	上下肢障害	30代	男性	日々の情報収集には欠かせないツール。外出先のバリフリー情報の検索には必須。自身の生活においてなくてはならないもの。
13	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	情報を得るのに使用している。
14	上下肢障害・難病	40代	女性	情報を得るのに必須。
15	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	情報を得るのに便利。
16	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	情報収集
17	パーキンソン病	50代	男性	ネットから様々な情報が得られる。
18	パーキンソン病	60代	男性	いろいろな情報を取得できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	パーキンソン病	60代	男性	知りたいことを知りたい時に知れる。
20	がん	50代	男性	情報のほとんどはここから。
21	知的障害	20代	男性	情報収集に最適。
22	発達障害	20代	男性	情報に役立っている。
23	発達障害	20代	男性	暇つぶしに役立っている。
24	発達障害・知的障害	20代	男性	出かける時の情報収集。
25	障害はない	60代	男性	インターネットにつながり、あらゆる情報を知ることができる。 然も自宅で/外出先で。
26	高齢者	無回答	女性	情報を得られる。
27	高齢者	60代	女性	情報収集には欠かす事が出来ない。
28	高齢者	60代	女性	情報収集
29	高齢者	60代	男性	世の中の動向把握。
30	高齢者	60代	男性	情報収集
31	高齢者	60代	男性	情報収集に良い。
32	高齢者	70代	男性	情報を得る。
33	高齢者	70代	男性	情報収集用。
34	高齢者	80代	女性	いろいろな情報の入手が出来る。
35	高齢者	80代	男性	情報収集で頻繁に使う。

#### 4.1.24 情報検索

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	情報を探せる。
2	全盲	40代	男性	外出先で何か調べごとをする、とても便利。
3	全盲	50代	女性	解らないことは検索が出来て活用している。
4	リウマチ	70代	女性	調べ物に便利。
5	リウマチ	70代	女性	様々なデータを検索でき便利。
6	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	興味関心のあることの検索。
7	精神障害	30代	男性	体調不良が障がい起因なのか、それ以外なのか等、切り分ける判断材料が得やすくなったため、特に現在進行形の場合、行く病院(科)を絞り込みやすくなり、体への負担が軽減された。
8	高齢者	60代	女性	情報や知りたい事を調べられる。
9	高齢者	60代	女性	何でも調べられるので便利。
10	高齢者	60代	男性	「情報検索」が活用できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	高齢者	60代	男性	調べ物に良い。
12	高齢者	60代	男性	スマホを持っていないので、さまざまな検索機能を活用していません。
13	高齢者・がん	60代	女性	検索に便利。
14	高齢者・がん	60代	女性	検索に使える。

#### 4.1.25 コンテンツ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	ニュース閲覧。
2	弱視	30代	男性	SNSの利用
3	ろう	60代	男性	良く使います（ニュース、ドキュメンタリー等）3台目に変えています。
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ニュース、気象、路線案内に便利。
5	発達障害	10代	男性	無料動画コンテンツで楽しんでいます。
6	発達障害・知的障害	20代	男性	時間がある時、動画など観て手軽に楽しめています。
7	高齢者	60代	女性	知識、ニュースのもとです。
8	高齢者	60代	女性	時刻表がわり・・・多々。
9	高齢者	70代	男性	コンシェルジェが相談に乗ってくれる。

#### 4.1.26 ネットショッピング

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	ネット通信販売。
2	下肢障害	50代	男性	ネットでの買い物等日常的に活用しています。大変重宝しています。
3	上下肢障害	40代	男性	インターネットで買い物ができる。
4	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ネットでの買い物などに利用。
5	がん	60代	女性	インターネットでドッグフード等店頭より格安で購入出来、2～3日ですぐ配達してくれます。

#### 4.1.27 学習

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	学習に適している。
2	上下肢障害	70代	男性	デスクトップPC使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	頭や手指を動かせるので良い勉強になる。

#### 4.1.28 ネットバンキング

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	ネットバンキングサービス。

#### 4.1.29 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	従来のパソコンなので作業効率がよい。
2	全盲	30代	女性	よい。
3	全盲	40代	女性	よい(2)
4	全盲	40代	男性	よい。(2)
5	全盲	50代	女性	よい。(2)
6	全盲	50代	女性	30年くらい前から使い助かっている。
7	全盲	50代	男性	よい。
8	全盲	60代	女性	よい。
9	全盲	60代	男性	よい。(4)
10	全盲	60代	男性	便利。
11	全盲	70代	女性	よい。
12	全盲	80代	男性	よい。
13	弱視	70代	男性	よい。(2)
14	弱視・下肢 障害	70代	男性	よい。(2)
15	弱視・難病・ がん	70代	女性	よい。
16	ろう	30代	女性	機能が使えるのでとても良い。
17	ろう	60代	女性	よい。
18	ろう	60代	男性	使用。
19	ろう	60代	男性	よい。
20	ろう	70代	男性	よい。
21	難聴	40代	男性	所有満足感がある。
22	難聴	50代	男性	以前は自分でホテルの予約ができず旅行会社に出向いていたことが多かったが、今では一人で自宅、あるいは外出先でできるようになった。
23	難聴	60代	女性	操作しやすい。
24	盲ろう	50代	女性	よい。
25	盲ろう	50代	男性	よい。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
26	盲ろう	60代	女性	よい。
27	下肢障害	40代	男性	ほぼスマホですみませんが、パソコンでしか出来ない事もあるので。
28	下肢障害	60代	無回答	よい。
29	下肢障害	70代	男性	毎日使用しています。
30	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	仲間との連絡に使用している。
31	リウマチ	60代	男性	よい。
32	リウマチ	70代	女性	知りたいことをほぼ知ることができる。
33	リウマチ	70代	女性	よい。(2)
34	リウマチ	80代	男性	よい。
35	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	半日(特に午前中)使ってます(笑)。
36	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
37	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
38	パーキンソン病	60代	女性	使用する。(2)
39	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
40	発達障害	20代	男性	親に教えてもらい使えるようになりました。
41	精神障害	30代	女性	よい。
42	障害はない	50代	男性	よい。
43	高齢者	60代	女性	PCサイトを見る際にはスマホではなくPCを使う。
44	高齢者	60代	男性	情報のやり取り。
45	高齢者	60代	男性	友人・会社等との連絡。
46	高齢者	60代	男性	よい。(3)
47	高齢者	60代	男性	趣味に関することに使用。
48	高齢者	60代	男性	娯楽他。
49	高齢者	70代	女性	よい。
50	高齢者	70代	男性	よい。
51	高齢者	70代	男性	有り。
52	高齢者	70代	男性	パソコンとプリンターはいつもペアで使っています。
53	高齢者	70代	男性	35年間使用していて使いやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
54	高齢者	70代	男性	よい。(2)
55	高齢者	80代	女性	遠距離友人との近況を知らせることが出来る。
56	高齢者・がん	60代	女性	オールマイティに使える。
57	高齢者・弱視	80代	男性	よい。
58	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	使い易くなっている。
59	がん	60代	女性	一人1台～2台持っていて必需品。

#### 4.1.30 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	コミュニケーションツールとして活用。
3	ろう	30代	男性	スマホに限度がある部分がパソコンでは可能のため必要な存在。
4	ろう	50代	女性	仕事、その他になくってはならない。
5	盲ろう	50代	女性	いろいろなことに便利で役に立っている。
6	盲ろう	70代	男性	盲人の私には今やなくてはならぬ必需品です。読み書き算盤 全てに利用しています。
7	下肢障害	60代	男性	必需品です。
8	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
9	リウマチ	60代	女性	手指が悪くても便利に使えます。
10	リウマチ	60代	女性	今の自分にはなくてはならない存在。
11	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ボールペンがにぎれないから大事。
12	リウマチ・上肢障害	70代	女性	重宝しています。
13	パーキンソン病	60代	女性	60の手習いで教室に通ってよかったと思う。どうにか使うことが出来るようになった。一度打ったものは残るし、間違えれば簡単にけせる。病状が進むと字が読めなくなるのがパソコンでカバーされそう。
14	パーキンソン病	60代	男性	パソコン、今や生活に必要。
15	パーキンソン病	60代	男性	体が不自由であっても自身の為、人の為に役立てることが出来る。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
16	パーキンソン病	70代	女性	型は古いが使用可能。手が不自由となり、パソコンのありがたさあり。
17	パーキンソン病	70代	男性	連絡でよく使う貴重なもの。
18	パーキンソン病・上下肢障害	60代	男性	字がうまく書けない。パソコンは書かなくてもよい。
19	がん	50代	男性	なくてはならないもの。
20	がん	60代	男性	生活上必携です。特にNET。
21	認知症・上肢障害	80代	男性	日常使っているが便利。必需品だ。
22	高齢者	60代	女性	キーボード入力する時はPCでないと使えない。
23	高齢者	60代	女性	仕事でも家庭でも現代では必需品です。
24	高齢者	60代	女性	調べ物になくてはならないもの。
25	高齢者	60代	男性	高機能
26	高齢者	60代	男性	ボケ防止。
27	高齢者	70代	男性	必需品

#### 4.1.31 価格

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	廉価版のノートPCを購入。安いのに容量は実用上まったく問題なくメーカーの努力に感謝している。
2	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	ルーター等と一緒に低価格で購入。
3	障害はない	30代	女性	中古で安かったから。

#### 4.1.32 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫、本人。

## 4.2 電子レンジ・オーブンレンジ・トースター（260件）

### 4.2.1 あたため／解凍

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	温めて食べる商品が多く販売されているので便利に使っている。
2	ろう	60代	男性	電子レンジは毎日ほど使います。（冷凍する食材が多いので・・・）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	難聴	40代	女性	すぐに温められる機能がついているので、一人暮らしには助かります。
4	上下肢障害	70代	男性	電子レンジは解凍用に使用します。
5	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	温め焼き物に便利している。
6	リウマチ	60代	女性	電子レンジは肉や魚の解凍や、料理の温めに役立っています。
7	リウマチ	70代	女性	電子レンジは冷凍の解凍、あたため、便利に使っている。
8	リウマチ	70代	女性	トースターは冷凍の解凍、あたため、便利に使っている。
9	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	冷凍品やストック品（冷蔵庫の）をあたためてくれる。
10	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	電子レンジはすぐにあたためる事ができるので毎日使用。
11	パーキンソン病	60代	女性	良かったです。温めることが多く早くできるから。
12	パーキンソン病	60代	女性	冷たいご飯やおかずを温められる。ピザやグラタンなども家で食べられる。
13	パーキンソン病	60代	男性	冷凍食品など調理に必要。
14	パーキンソン病	60代	男性	あたためるには本当に重宝。
15	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	電子レンジは温めたり解凍したり便利です。
16	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	トースターは温めたり解凍したり便利です。
17	がん	50代	男性	電子レンジはすぐに温まる。
18	発達障害	30代	男性	電子レンジで一人で温めたりする。
19	発達障害	30代	男性	オーブンレンジで一人で温めたりする。
20	発達障害・精神障害	20代	男性	あたためが簡単。
21	発達障害・知的障害	10代	男性	食べ物を温める時にすごく助かっている。
22	発達障害・知的障害	20代	男性	食べ物をすぐに温めることが出来る。
23	発達障害・知的障害	20代	男性	主に温め機能だけを利用していますが、おやつなどで役立っています。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
24	認知症	80代	女性	簡単に温められる。
25	認知症・弱視	70代	男性	あたためぐらいしかしない。
26	認知症・難聴	80代	女性	ガスで鍋こがしが多くなった。電子レンジの簡単操作のものは一人で利用できるため、あたたかな食事が食べられている。
27	高齢者	無回答	女性	あたたかいごはんが食べられる。
28	高齢者	60代	女性	お弁当の温め。
29	高齢者	60代	女性	レンジも冷凍物が多いので毎日使用している。
30	高齢者	60代	女性	冷凍食品を扱う場合、必ず必要。
31	高齢者	60代	男性	冷凍食品の解凍、あたため。
32	高齢者	60代	男性	食物等の調理や解凍。
33	高齢者	60代	男性	妻が不在の時、冷凍インスタント品の調理に使用している。
34	高齢者	60代	男性	簡単にあたためる。
35	高齢者	60代	男性	冷蔵庫に入れておいた残りものをあたためなおすのに便利。
36	高齢者	60代	男性	凍っている食品を解凍するときに便利。
37	高齢者	70代	女性	レンジ、オーブンは温めに便利。
38	高齢者	70代	女性	シャープで温めや解凍のみで使いやすい。
39	高齢者	70代	男性	パン食も多いほか、冷凍食品もたまに食すため。
40	高齢者	70代	男性	冷凍物や出来合いのおかずの温めに便利に使用している。
41	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	冷凍食品の解凍や温め。

#### 4.2.2 スピーディ(時間短縮調理)

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	時間短縮になる。
2	下肢障害	40代	男性	調理の短時間化、簡単に前準備や調理できる。
3	上下肢障害	30代	男性	食材を電子レンジで温めておくことによって調理時間が早くなる。
4	リウマチ	60代	女性	短時間に温めや解凍ができる。
5	リウマチ	70代	女性	電子レンジは調理時間の短縮。
6	リウマチ	70代	女性	手軽に使える料理のスピード化ができること。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	時短料理。
8	パーキンソン病	60代	男性	短時間で調理できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	パーキンソン病・上下肢障害	70代	女性	素早く調理ができ楽。
10	高齢者	60代	女性	調理の時間短縮のあため（たまねぎ、ブロッコリーとじゃがいも、かぼちゃなど）。
11	高齢者	60代	女性	電子レンジは料理時間の短縮にも必需品だと思う。
12	高齢者	60代	女性	便利。電子レンジは急ぐ時や保温に便利。
13	高齢者	60代	女性	短時間であため、調理出来る。
14	高齢者	70代	女性	短い時間で温めて飲んだり食べたり出来る。
15	高齢者	70代	男性	短時間であたたかな物を食べたり飲んだりできる。
16	高齢者・がん	60代	女性	調理工程が短くなった。
17	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	速効性

#### 4.2.3 触覚記号／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	操作ボタンが浮き出ており、操作パネルが見えなくても操作できよかった。
2	全盲	30代	男性	電子レンジの購入の際、タッチパネルで操作しなければいけない機種が多かったが、凹凸のあるボタンで操作できる機種があり助かった。
3	全盲	40代	男性	トースターボタンなどに突起などがついていて便利。
4	全盲	40代	男性	オーブンレンジなどに突起などがついていて便利。
5	全盲	40代	男性	電子レンジボタンなどに突起などがついていて便利。
6	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。
7	全盲	60代	男性	押すところのボタンが判りやすい。
8	全盲	60代	男性	電子レンジは強弱、段階、時間などのスイッチパネル上のボタンにくぎりははっきりして指先で確かめやすい。
9	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	ボタンの凹凸がはっきり分かる。
10	弱視	30代	男性	電子レンジは、ボタンが大きく操作しやすい。
11	弱視	40代	男性	ボタンに突起物がある。

#### 4.2.4 トースター機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	トースターは機械式なのでメニュー選択や時間設定が容易。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	ろう	50代	女性	トースターは回らないのでパックの角がひっかかることがない。
3	パーキンソン病	70代	女性	トースターは毎食の調理に欠かせず、利用範囲は多い。性能率高い程、利用価値があるが、残念ながら使い方に悩む・簡単がいい。
4	パーキンソン病	70代	女性	トースター良好。
5	がん	50代	男性	トースター：中はしっとり外はこんがり焼けるトースターは美味しい。
6	発達障害	20代	男性	トースターは前面に調理時間が書いてあるので、失敗が減った。
7	発達障害	30代	男性	トースターで一人でパンを焼く。
8	高齢者	60代	女性	毎朝トースト焼き。
9	高齢者	60代	男性	パン焼き。
10	高齢者	60代	男性	トースターは3枚やけるので便利。グラタン等も一度に3皿できる。

#### 4.2.5 自動機能（メニュー選択）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	電子レンジは、重さを量って自動的に温めてくれる機能が便利で助かる。
2	ろう	30代	男性	食品の調理が用意。以前と比べると、様々な機能がついて便利になった。
3	ろう	50代	女性	オート機能が便利。
4	発達障害・知的障害	20代	男性	最近はいろんな機能があるからビックリ。
5	障害はない	30代	女性	機能がたくさんついている。
6	高齢者	60代	男性	オート調理項目が充実している。加熱水蒸気オーブンレンジ。
7	高齢者	60代	男性	ラップ不要で加熱できる。
8	高齢者	70代	男性	食事のための食品調理、加熱用。

#### 4.2.6 音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	オーブンレンジのオーブン、温度設定が音の違いでできる。
2	全盲	50代	男性	ボタン押下時にクリック音が鳴る（電子レンジ）。
3	全盲	60代	女性	ブープ音で起点を教えてくれるので何とか使いこなせています。（音声ガイドがあればもっと便利なのですが…。）
4	弱視	30代	男性	電子レンジは、ブープ音でボタンを押した回数がわかるため、時間が設定できる。
5	弱視	70代	女性	音で出来上がりが分かる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	高齢者	70代	男性	電子レンジは調理別に詳しくでき、音で知らせてくれること。

#### 4.2.7 見やすいパネル／画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	操作パネルが見やすいのが増えている。
2	ろう	30代	男性	生活に必須な家電のひとつ。操作するための液晶画面があり、あと何分かの表示もあるので視覚による情報がある。
3	発達障害	40代	女性	表示が見やすい。
4	発達障害	40代	男性	使い方が簡単で表示のみやすい昔の物を使っています。
5	認知症・上肢障害	80代	男性	ワット数を見やすく明示することが良い。
6	障害はない	40代	女性	表示が見やすく、教えれば子供でも簡単に使える。

#### 4.2.8 レンジ機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	電子レンジは野菜の調理にも使いちょうほうしています。
2	がん	70代	女性	電子レンジは簡単に使えて調理しやすいです。よく使っています。
3	発達障害	20代	男性	寮生活の時、電子レンジは使い方が簡単でした。自炊していたので必要でした。
4	発達障害	20代	男性	電子レンジは出来ることがシンプルなので、混乱しない。
5	発達障害	40代	男性	電子レンジ料理は早く出来上がるので助かる。

#### 4.2.9 スチーム機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	IH スチームオープンレンジ：蒸す、焼く、煮る、あたためる、が簡単で万能だから。
2	がん	60代	女性	オープンレンジはスチームがあるので天プラのあたためなどがからっと仕上がる。
3	高齢者	60代	女性	スチームオープンレンジなので茶碗蒸しが失敗なく簡単にできる。
4	高齢者	60代	男性	電子レンジはスチーム料理ができる。
5	高齢者	60代	男性	オープンレンジはスチーム料理ができる。

#### 4.2.10 点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	電子レンジボタンなどに点字などがついていて便利。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	40代	男性	トースターボタンなどに点字などがついていて便利。
3	全盲	40代	男性	オーブンレンジなどに点字などがついていて便利。
4	全盲	50代	女性	点字がついている。
5	弱視	40代	男性	オーブンレンジ：操作パネルが平面だが購入時にボタン部分に貼る点字シールが入っていたこと。

#### 4.2.11 取扱い

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	操作简单で出し入れがしやすい。
2	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	温度や時間設定がトグル式ではないもの。
3	弱視・上下肢障害	50代	女性	トースターはポップアップ式が意外に良いと、最近思っています。
4	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	リウマチの手でも開閉しやすい扉の取っ手。

#### 4.2.12 手入れ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	フッ素加工してあるので、ふき取りが楽。
2	難聴	60代	女性	中の掃除がしやすい。
3	パーキンソン病	50代	女性	操作が簡単で手入れがしやすい。
4	高齢者	70代	男性	ターンテーブル取り外し、洗える。

#### 4.2.13 大きさ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	障害はない	80代	男性	オーブンレンジ。スペースを取らないので重宝して使っています。
2	高齢者	60代	男性	小型で操作がしやすい。
3	高齢者	60代	男性	加熱及び調理に使用。小型化されてきた。
4	高齢者	70代	女性	トースター：パン焼きはコンパクトで便利。

#### 4.2.14 オープン機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	電子レンジはビルトインタイプを使っている。オープンの機能も付いている。便利です。
2	高齢者	60代	女性	オーブンは絶対必需品。
3	高齢者	60代	女性	高温でのロースト、ケーキなど幅広く調理できる。

#### 4.2.15 レンジ・オープン・トースター等多機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	50代	男性	電子レンジ・オープンレンジ=兼用あり
2	高齢者	60代	女性	電子レンジ、オープン、トースターが一台で出来る。
3	高齢者	70代	男性	レンジ、トースター共用型で便利。

#### 4.2.16 ダイヤル式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ダイヤルは回すとクリック感があり時間設定ができる。スタートや取り消しに突起や点など触ってわかりやすい。
2	全盲	50代	男性	レンジ、設定時間のダイヤルに10秒ごとにカタカタ引っかかる感じがあり、見えなくても時間が正確に設定しやすいのは素晴らしい。
3	全盲	70代	女性	タイマーや温度設定がタッチパネルでなく、ボタンやダイヤル切り替えになっている機種を使っている。

#### 4.2.17 光/ライト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	一連の操作の最中に次に押すべきボタンの候補が光る、ガイドボタンの機能が便利だった。
2	ろう	40代	男性	最近はボタンが浮き出ていないものが目立つが、現在使っている電子レンジは全てボタンが浮き出ており、操作の多くが自力で可能。
3	難聴	60代	女性	使用中、内部が視認できる。

#### 4.2.18 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。「出し忘れ」はあるが。」
2	リウマチ・ 上下肢障害・がん	70代	女性	時間設定が出来るので、料理をする時に便利。
3	高齢者	60代	男性	タイマー機能はセット時間通りに焼き上がる。

#### 4.2.19 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	安全。電子レンジは使いやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	上下肢障害	30代	男性	電子レンジで調理できる機器等をしようすることによって、火を使わなくても済む場合があり、安全に調理が可能。
3	発達障害・ 本能性振戦	40代	男性	火を使わない所。

#### 4.2.20 音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	電子レンジは内容を知らせてくれるものを使っている。
2	全盲	70代	男性	電子レンジは音声ガイドが有る。

#### 4.2.21 文字表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	文字が表示されるので、分かる。もし、終わったら、内部の電気が点滅すると分かりやすいかも？
2	発達障害	20代	男性	ボタンにメニューが書いてあること。

#### 4.2.22 時間設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	時間設定ができるのはありがたい（合図の音が聞こえず、分からない点は使いにくい）。

#### 4.2.23 イラスト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	機能の表示が分かりやすい。

#### 4.2.24 ガスとの併用

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	ガスのコンビネーションレンジの用途が広い。

#### 4.2.25 回転

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	オープンレンジは回らないのでパッキの角がひっかかることがない。

#### 4.2.26 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	軽量で操作がしやすい。

4.2.27 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。(2)
2	全盲	40代	男性	よい。(3)
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	よい。(2)
6	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使っておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。
7	全盲	70代	女性	よい。
8	弱視	70代	男性	よい。(2)
9	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
10	ろう	40代	男性	電子レンジ
11	ろう	40代	男性	オーブンレンジ
12	ろう	50代	女性	レパートリーが広がる。
13	ろう	50代	男性	目で見て分かるので良い。
14	ろう	60代	女性	オーブンレンジ
15	ろう	60代	男性	電子レンジ
16	ろう	60代	男性	トースター
17	ろう	60代	男性	電子レンジは使います。
18	ろう	60代	男性	オーブンレンジは使います。
19	ろう	70代	男性	電子レンジ
20	盲ろう	50代	女性	電子レンジ・オーブンレンジ
21	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
22	盲ろう	70代	女性	バンボンドットをつけて目印にします。
23	下肢障害	60代	男性	オーブンレンジは便利に使っています。
24	下肢障害	60代	無回答	電子レンジ
25	下肢障害	60代	無回答	オーブンレンジ
26	上下肢障害	50代	男性	トースター＝オープン式と跳ね上げ式あり
27	下肢障害	70代	男性	オーブンレンジは調理用に使用します。
28	上下肢障害	70代	男性	トースターは朝食用に使用します。
29	リウマチ	60代	男性	よい。
30	リウマチ	70代	女性	よい。(2)
31	リウマチ	80代	女性	毎日の料理に使用。
32	リウマチ	80代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
33	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	トースターは今回買換えしました。食パンは美味しく焼けます。
34	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	オーブンレンジ
35	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	トースター
36	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	毎朝利用。
37	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	毎日使っている。大変助かっている。
38	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	機能が簡単。
39	パーキンソン 病	60代	女性	毎日使用。
40	パーキンソン 病	60代	女性	趣味がお菓子作りなので大いに使用してる。
41	パーキンソン 病	60代	女性	電子レンジ
42	パーキンソン 病	60代	女性	トースター
43	パーキンソン 病	60代	女性	毎朝使う必需品でトーストにバターを載せてとろけたところで蜂蜜をかけ食べます。
44	パーキンソン 病	60代	女性	毎日使用。
45	パーキンソン 病	70代	女性	電子レンジは毎食の調理に欠かせず、利用範囲は多い。性能率高い程、利用価値があるが、残念ながら使い方に悩む。簡単がいい。
46	がん	60代	女性	メニューがたくさんついているのを購入しましたが、実際は使っていないのが多くある。使いこなせたら便利だと思う。
47	がん	70代	女性	オーブンレンジは簡単に使えて調理しやすいです。よく使っています。
48	知的障害	20代	男性	電子レンジ
49	発達障害	10代	男性	簡単な機能しか利用していない。
50	発達障害	20代	男性	熱の調整がしやすい。
51	発達障害・ 精神障害	30代	男性	使いやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
52	精神障害	30代	女性	よい。
53	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
54	障害はない	50代	男性	電子レンジ
55	障害はない	50代	男性	オーブンレンジ
56	障害はない	60代	女性	使用。
57	高齢者	60代	女性	以前はガス台の下にビルトインしていたが卓上型に変えた（使いやすくなった）。
58	高齢者	60代	女性	ほぼ毎日使用。
59	高齢者	60代	男性	毎朝利用。
60	高齢者	60代	男性	よい。
61	高齢者	60代	男性	よい。
62	高齢者	70代	女性	よい。
63	高齢者	70代	女性	なるべく単純に使えるもの。
64	高齢者	70代	男性	よい。
65	高齢者	70代	男性	オーブンレンジ
66	高齢者	70代	男性	トースター
67	高齢者	70代	男性	よい。
68	高齢者	80代	女性	電子レンジ
69	高齢者	80代	女性	一人暮らしなので愛用しています。
70	高齢者・弱視	80代	男性	毎日使う。

#### 4.2.28 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	機能の簡単な物を選んでいきます。
2	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
3	弱視	60代	男性	簡単に出来便利。
4	弱視・上下肢障害	50代	女性	オーブンレンジは必需品になっております。
5	ろう	30代	男性	普通に使えて便利。（できあがった時の音は聞こえにくいのが不便）
6	下肢障害	40代	男性	あればとても便利だと思います。
7	下肢障害	60代	男性	電子レンジは便利に使っています。
8	下肢障害	70代	男性	便利で毎日使っています。
9	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	リウマチ	60代	女性	便利に毎日使っています。
11	リウマチ	60代	女性	毎日使用して大変助かっている。
12	リウマチ	70代	女性	毎日の生活の中で欠かせない。
13	がん	50代	女性	単純なセットとアップする製品が良い。(トースターのイラスト)
14	認知症・上肢障害	80代	男性	電子レンジは不可欠。なんにでも利用できる。
15	高齢者	60代	女性	パン食なのでトースターは絶対必要です。
16	高齢者	60代	女性	レンジが使えないと生活が出来ない！
17	高齢者	60代	女性	電子レンジはよく使う。今やなくてはならないもの。
18	高齢者	60代	男性	生活必需品だから。
19	高齢者	60代	男性	オーブンレンジは多種類の調理ができるのが良い。
20	高齢者	60代	男性	簡単調理が手間いらず。
21	高齢者	70代	女性	レンジ、オーブンはケーキ作りに便利。
22	高齢者	70代	女性	調理する上で便利な物です。
23	高齢者	70代	女性	必需品
24	高齢者	70代	男性	便利に使っています。
25	高齢者	70代	男性	調理が広がった。
26	高齢者	80代	女性	長年使用しているが便利。
27	高齢者	80代	男性	無くてはならないもの。四六時中。
28	高齢者・がん	60代	女性	全ての調理ができるので便利。
29	高齢者・眼精疲労	60代	男性	電子レンジのみ、なくてはならないもの。

#### 4.2.29 価格

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	価格がリーズナブルになってきた。

### 4.3 テレビ (254件)

#### 4.3.1 音／音声操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	音声読み上げ機能が付いており、番組表の確認や録画予約が独力でできたことがよかった。
2	全盲	30代	男性	音声案内があり、番組表の読み上げが独力でできるようになった。
3	全盲	30代	男性	音声案内があり録画・再生が独力でできるようになった。
4	全盲	30代	男性	音声案内

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	全盲	40代	女性	番組表や操作メニューが音声で表示されるので、独力で予約録画等ができる。
6	全盲	40代	女性	音声が出る番組表がありがたく、それを購入しました。
7	全盲	40代	女性	録画が音声で確認できるテレビがありがたく、それを購入しました。
8	全盲	40代	男性	多くの操作を音声ガイドを頼りに利用できる。
9	全盲	40代	男性	音声操作案内がフル装備されている。
10	全盲	40代	男性	しゃべるテレビです。
11	全盲	40代	男性	読み上げてくれるので自分で録画もできる。
12	全盲	50代	女性	双方とも操作の音声読み上げがある。
13	全盲	50代	女性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる
14	全盲	50代	男性	画面に出ている番組名等が見えないため、音声読み上げ機能により放送局名や番組名、番組表が把握できて良い。
15	全盲	50代	男性	ボリュームを上下するときピッピッと音が鳴り、ボタンが押されたことが画面を見なくても確認できて良い。
16	全盲	50代	男性	チャンネル、番組表の読み上げ。
17	全盲	50代	男性	音声ガイド
18	全盲	60代	女性	チャンネルを変えると番組の題名とテレビ局名を言ってくれる。
19	全盲	60代	女性	音声ガイドが付いているので使いこなせています。
20	全盲	60代	男性	音声案内がある。
21	全盲	60代	男性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる。
22	全盲	60代	男性	リモコンで音声案内「チャンネル、番組名」
23	全盲	60代	男性	音声ガイド付きのものがたいへん便利。
24	全盲	60代	男性	テレビで番組案内が耳で聞けるようになった。
25	全盲	60代	男性	音声支援機能
26	全盲	70代	女性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる。
27	全盲	70代	男性	チャンネル番号や番組表を読み上げてくれる。
28	全盲	70代	男性	かなりの部分音声の説明があります。
29	全盲	70代	男性	音声ガイド付き。
30	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる。
31	弱視	30代	男性	番組表が音声読み上げ機能で確認でき、対応しているBDレコーダがあれば、番組表から音声読み上げ機能を使いながら録画予約できる。これまで録画予約はあきらめていたが、独力で録画予約し、後で録画した番組を見られるようになった。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
32	弱視	40代	女性	音声読み上げ機能がついている。
33	弱視	40代	女性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる。
34	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
35	弱視	70代	男性	音声対応
36	その他	40代	女性	音声で操作状況がわかる。

#### 4.3.2 画素数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	画像が良くなった。
2	上下肢障害	70代	男性	地上波と衛星放送を受信、最近受信機を新しくしたが画像がきれい。
3	リウマチ	60代	女性	映像が美しいです。
4	パーキンソン病	60代	男性	画質がきれい。
5	パーキンソン病	70代	女性	10年前に購入したTV47インチあり解像度が良く満足していたがそろそろ買い替える時期となった。
6	がん	50代	女性	画像の品質の向上にビックリ・・・。
7	精神障害	30代	女性	画面がきれいだから。色が周囲となじむ。
8	発達障害・精神障害	30代	男性	画面がきれい。
9	認知症・上肢障害	80代	男性	最近のテレビは昔のものに比べて画素が細かくなりきれいになった。
10	高齢者	60代	女性	3Dは画像が美しく臨場感にあふれている。
11	高齢者	60代	男性	画面が鮮明で良い。
12	高齢者	60代	男性	映像がとてもきれい。
13	高齢者	70代	女性	良く画像が良かった。
14	高齢者	70代	女性	画面が広々と字が見やすい。
15	高齢者	70代	男性	画像がきれい。
16	高齢者	80代	女性	昔と比べると画面が大きく鮮明だが、見たい番組少ないのであまり見ません。

#### 4.3.3 録画

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	録画がたっぷり予約できる
2	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	見たい番組を録画。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	視聴者参加も楽しい。
4	パーキンソン病	70代	男性	録画の手間が省ける。
5	発達障害・ 精神障害	20代	男性	そのまま録画できる。録画しながら別のものが観れる。
6	高齢者	60代	男性	ビデオ録画
7	高齢者	60代	男性	薄型 37 インチ（予約番組の拡大）
8	高齢者	70代	女性	録画があるので留守にした時でも楽しめる。
9	高齢者	70代	女性	録画できること。（コマーシャルをとばせる）。一週間先まで予約録画できる。
10	高齢者	70代	男性	興味ある番組を録画できるため、使用することが多い。

#### 4.3.4 パネルサイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難聴	70代	男性	画面が大きくてよかった（52型）。
2	パーキンソン病・ 下肢障害	60代	男性	4Kのテレビ：大きく見やすい。
3	がん	50代	女性	画像の大きさにビックリ・・・。
4	がん	50代	男性	大画面は視力が落ちても見やすい。
5	がん	60代	女性	テレビ画面の大きさは自分の好みで良いのですが、ほどほどの大きさがよい。
6	発達障害	40代	女性	画面が大きい。（50インチ）
7	高齢者	60代	男性	画面が大きくなって見やすい。
8	高齢者	60代	男性	薄型 37 インチ（スペース減少）
9	高齢者	70代	女性	居間は大きいのを設置。個別には小さい物にしています。
10	高齢者	70代	男性	画面が大きくて見やすい。
11	高齢者・難聴・ パーキンソン病	70代	男性	大型化、他チャンネルでみられる。

#### 4.3.5 テレビ番組ガイド

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	番組表が他の機種より見やすい。
2	ろう	30代	女性	番組情報が見て分かる。
3	ろう	50代	女性	番組表で内容などの確認できる事。
4	下肢障害	60代	男性	番組表、番組詳細情報を見ることができるので便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	がん	50代	男性	番組表、便利。
6	発達障害	20代	男性	電子番組表が便利で見やすい。
7	高齢者	60代	男性	番組表が表示されるようになり新聞を探さなくても良くなった。
8	高齢者	60代	男性	番組案内。

#### 4.3.6 オフタイマー／オンタイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	50代	女性	オフタイマー
2	リウマチ	80代	男性	OFFタイマー、自動OFFシステム。
3	パーキンソン病	60代	女性	タイマーで切れるようにしているのが便利。
4	パーキンソン病	60代	女性	家にあるものは大きくて見やすいが、ほとんど見ない。居間は主人の専用となっております。自分の部屋のは、タイマーがついているので寝るときにセットして聞きながらだと寝付きがよい。

#### 4.3.7 内蔵ハードディスク録画

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	HDD内蔵で、字幕付き録画・再生が簡単にできる。
2	リウマチ	60代	女性	見たい番号を選んで内蔵機器に保存して後で見れるのでうれしい。
3	パーキンソン病	70代	女性	BD内蔵で、録画再生が容易
4	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。操作が簡単、ビデオどりが出来るので情報を得やすい。保存できる。

#### 4.3.8 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
2	上下肢障害	70代	男性	地上波と衛星放送を受信、最近受信機を新しくしたが省エネルギー。
3	高齢者	60代	男性	LEDを使用し省電タイプ。

#### 4.3.9 BS デジタル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	BSが観れる。
2	高齢者	70代	男性	BS放送で時代劇をよく見ている。

#### 4.3.10 映像

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	男性	我が家には液晶しか無いと言う点は弱点である。
2	高齢者	80代	男性	デジタル化されて見やすくなった。

#### 4.3.11 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	最近のテレビは軽くなって、動かしたりできるので助かります。
2	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	リビングのブラウン管のテレビがやっこわれました。地震がきても大丈夫になりました。軽いので、リビングダイニングに40インチ、見やすいです。

#### 4.3.12 2画面機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	40代	男性	2画面表示で2画面とも字幕がでるタイプ（メーカーによっては1画面しか字幕されないのがあります）は、よりたくさんの情報収集が出来て良い。
2	ろう	60代	男性	よく見ます。（ニュース、ドキュメンタリー等）2画面があるので便利です。

#### 4.3.13 音質

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	音質が良くなった。
2	高齢者	60代	女性	音質調節機能で高音をカットしている。

#### 4.3.14 CS放送

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	特化した番組が見られたこと。たとえばCS放送。

#### 4.3.15 内蔵DVD/ブルーレイ視聴

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	DVDが見れる。

#### 4.3.16 3D

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	3Dでも見れる。

#### 4.3.17 HDMI

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	HDMI：高精細度（マルチメディアインターフェース）画像、音声をデジタル信号で伝送する。

#### 4.3.18 接続

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	接続して使えるよう設定。

#### 4.3.19 壁掛け式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	○肢障害	60代	男性	壁掛け式にしたら床の場所広くなった。

#### 4.3.20 情報（コンテンツ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	情報が常に取れる。
2	弱視・上下肢障害	50代	女性	一番の情報源です。
3	難聴	40代	男性	dボタンで地域の天気予報等の情報が得られる。
4	難聴	70代	男性	いろいろな情報が得られ、娯楽にもなる。
5	下肢障害	40代	男性	色々な情報が得られる、年々番組が増えている。
6	下肢障害	60代	男性	毎日の情報源として。
7	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	日々の情報や、政治経済のことを知ることができる。
8	リウマチ	60代	女性	大切な情報源であり、楽しみに日々使っています。
9	リウマチ	70代	女性	情報は早く分かる。
10	リウマチ	70代	女性	情報が得られる。
11	リウマチ	70代	女性	ニュースや行ったことのない地方の情景を見ることができる。
12	リウマチ	70代	女性	具体的な情報が得られる。
13	リウマチ	70代	女性	いろんな情報や楽しみが得られること。
14	リウマチ	80代	女性	毎日見て学び楽しんでいる。
15	リウマチ	80代	男性	ニュース
16	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	チャンネルが多い。
17	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	最新情報を収集。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	ニュース番組を通して世間のことを知る。ドラマ番組を見て気分 転換。
19	パーキンソ ン病	50代	男性	ドラマやニュースなど暇があると観ていて、楽しい。
20	パーキンソ ン病	60代	女性	とりあえずの情報を得られる。例えば地震時、台風他。
21	パーキンソ ン病	70代	男性	見る回数は半減したが、まだこれに変わる情報源はない。貴重な 存在。
22	パーキンソ ン病・・上 下肢障害	70代	女性	ほとんど寝たきりのため、娯楽としてありがたい。
23	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	娯楽の時。
24	がん	50代	女性	参加型の番組又ケーブル、BSと自己責任での利用になっていくと 感じる。
25	がん	60代	男性	見たい内容が自由にみれ、勉強になる。(CSchを含む)
26	知的障害	20代	男性	娯楽・気分晴らしは勿論、災害時の情報源になる。
27	発達障害	30代	男性	好きな番組を観ている。必需品。
28	発達障害・ 知的障害	10代	男性	気分転換、知識、世界のこと。
29	認知症	80代	男性	日中の友。
30	その他	10歳 未満	女性	限られた娯楽の中の一つです。
31	障害はない	60代	女性	毎日見るもので、ないと困ります。情報は早いので助かっています。 す。
32	高齢者	無回 答	女性	新しいニュースを見ることができる。
33	高齢者	60代	女性	情報源だし、時計がわり、データ受信により天気や電車遅延が分 かる。
34	高齢者	60代	女性	情報入手。
35	高齢者	60代	女性	日常的に見ているので一番身近な情報手段。絶対的必需品。
36	高齢者	60代	女性	地上波デジタルにより、データ通信が出来るようになり、鉄道情 報や天気がリアルタイムでわかる。
37	高齢者	60代	女性	娯楽、情報を得る。
38	高齢者	60代	女性	世界・日本のニュース、身の回りの出来事を知ることが出来る。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
39	高齢者	60代	女性	情報が簡単に得られる。
40	高齢者	60代	男性	情報源として活用。
41	高齢者	60代	男性	地震速報の報道、気候状況の確認、ニュース・出来事の確認
42	高齢者	60代	男性	多様な情報が得られる。
43	高齢者	60代	男性	ニュース等をよく見るから
44	高齢者	60代	男性	情報収集、天気等。
45	高齢者	60代	男性	地デジ、BS、CATVが受信できるので番組の選択量が多い。
46	高齢者	60代	男性	情報収集、娯楽（スポーツ、映画、ドラマ等々鑑賞）
47	高齢者	70代	女性	新しいニュースと緊急の情報を観るため。
48	高齢者	70代	女性	毎日の生活になくてはならない。
49	高齢者	70代	女性	情報収集、娯楽の受信。
50	高齢者	70代	男性	娯楽（情報収集・スポーツ等）
51	高齢者	70代	男性	NHK ニュースをはじめとして興味のある番組を選び見ることができる。
52	高齢者	70代	男性	情報源、楽しみ、団らんの中心にある。癒しの道具。
53	高齢者	70代	男性	多機能性多い。双方通信。放映中のデータ確認可等。
54	高齢者	80代	女性	社会の情報入手に役立っている。
55	高齢者	80代	男性	大の情報源
56	高齢者・がん	60代	女性	天気予報など画面で見られるので分かり易い。
57	高齢者・弱視	80代	男性	見る、聞く、毎日のニュースソース。
58	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	ニュース、一般的な情報ソース。

#### 4.3.21 字幕表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	字幕が出るのが何より便利。
2	ろう	30代	女性	CMにも字幕がある時は商品のことをより深く知ることができ良かった。
3	ろう	30代	女性	字幕が付いている（字幕とスーパーが被ってなければもっと良い）。
4	ろう	30代	女性	字幕が増えてきたことで良かった。
5	ろう	30代	男性	字幕表示
6	ろう	30代	男性	字幕を設定することが出来る。
7	ろう	30代	男性	字幕付きの番組が増え、以前よりも情報が入手しやすい。
8	ろう	30代	男性	字幕等の視覚的情報で情報を得ている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	ろう	30代	男性	字幕が見れて楽しめる。情報もらえる。見て分かる笑えて楽しい番組が見られる。
10	ろう	30代	男性	地上デジタル化してから簡単に字幕を表示し、鑑賞できる。
11	ろう	40代	女性	字幕が付いていて重宝しています。
12	ろう	40代	男性	2画面表示で2画面とも字幕がでるタイプ（メーカーによっては1画面しか字幕されないのがあります）は、よりたくさんの情報収集が出来て良い。
13	ろう	50代	女性	字幕付きで番組が見られること。
14	ろう	60代	女性	字幕あり良かった。
15	ろう	60代	男性	アナログからデジタルへ変わった！データ連動・字幕付きを使って良かった。
16	ろう・言語障害	50代	女性	字幕がついたおかげで内容がわかるようになり、友人と会話で情報交換が出来ます。
17	ろう・難聴	40代	女性	デジタル放送になってから、字幕放送が増え、見るのが楽しくなった。番組の選択肢が増えた。深夜でも字幕がついているのが増えた。
18	難聴	40代	女性	字幕付きで昭和時代より、テレビの情報が得られる。
19	難聴	40代	女性	字幕が付くようになり、利便性が向上。
20	難聴	40代	男性	字幕機能や字幕の見やすさが向上したと思う。
21	難聴	40代	男性	字幕普及のおかげで、目で情報を知ることが出来る。
22	難聴	50代	女性	字幕付きの機能が付いている。
23	難聴	50代	女性	字幕が付くのがとてもうれしいです。
24	難聴	50代	男性	情報を得られるので便利だしドラマとかも最近は字幕付きで面白い。
25	難聴	50代	男性	字幕が表示される。
26	難聴	50代	男性	以前は、字幕が少なくTVをみることもなかったが、字幕が普及し、NHKの大河ドラマなどを楽しめるようになった。そのことで、家族（同僚）とTVのことで話をしたりしてコミュニケーションが広がった。
27	難聴	60代	女性	字幕付き・文字放送。
28	その他	50代	男性	字幕付きの番組が増えている。

#### 4.3.22 副音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	テレビで副音声で耳で聞けるようになった。
2	全盲	70代	男性	音声多重番組を主に選択している。ニュース番組で、英語の実況番組などで、ラジオ番組のように日本語解説がほしい。



#### 4.3.23 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	2台

#### 4.3.24 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	使用説明書に写真、図があり、文章が少ないものが分かりやすかったです。重要な点を太字・赤字にしてあるのも同様です。

#### 4.3.25 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	女性	画面が必要ないので音声で聞いてます。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	全盲	70代	女性	ぶるーれいのでテレビですが、リモコンでまあまあ言ってくれますが、肝心なところを言わないところがあってだびんぐが一人では難しかったりする。
8	全盲	70代	女性	よい。
9	全盲	70代	男性	必要な番組を見るための操作がしやすい。
10	全盲	80代	男性	よい。
11	弱視	60代	男性	近くで見られる。
12	弱視	70代	女性	よい。
13	ろう	60代	男性	よい。
14	ろう	70代	男性	よい。
15	盲ろう	50代	女性	よい。
16	上下肢障害	40代	男性	よい。
17	リウマチ	60代	男性	よい。
18	リウマチ	70代	女性	よい。
19	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
20	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よく見ている。
21	パーキンソン病	50代	男性	よい。
22	パーキンソン病	60代	女性	とりあえずの情報を得られる。例えば地震時、台風他。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
23	パーキンソン病	60代	女性	よい。
24	パーキンソン病	70代	女性	良好で使用。
25	知的障害	20代	男性	よい。
26	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
27	精神障害	30代	女性	よい。
28	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
29	障害はない	50代	男性	よい。
30	障害はない	60代	男性	世界の問題を映像を通して観れるので理解しやすい。
31	高齢者	60代	男性	よい。(3)
32	高齢者	60代	男性	視覚的に情報が得られること。
33	高齢者	70代	男性	よい。(2)
34	高齢者	70代	男性	毎日の世の中の動向が分かる。また娯楽用に使用。

#### 4.3.26 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	説明の必要もないくらい生活の一部となっている。
2	下肢障害	40代	男性	色々な情報が入手出来る。
3	下肢障害	50代	男性	気分転換になる。
4	下肢障害	70代	男性	テレビは生活の一部に入っています。
5	上下肢障害	30代	男性	情報収集には欠かせない機器。
6	上下肢障害	30代	男性	最近では録画した番組を家庭内のLAN経由でスマホやタブレット、PC等で閲覧できるため、テレビのみられるところまで移動する必要がなく便利だと思う。
7	上下肢障害	50代	男性	3台(うち一台はWifiで家内どこでも使えるポータブルタイプ)家族の団欒、情報。
8	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	リビングにある大型TV以外にミニTVをもっています。入浴時TVを観ながらゆっくり入浴すると体調に良いです。
9	パーキンソン病	60代	男性	ニュースなどはテレビで知るのが、一番。映像のため分かりやすい。
10	パーキンソン病	70代	女性	テレビ最新式 14 小型アンテナなし、移動できるテレビ。便利で台所にぴったり。
11	発達障害	40代	男性	地震で倒れない安全なものがいい。
12	発達障害・知的障害	20代	男性	番組等見るため必要。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
13	認知症・下肢障害・大動脈弁、僧帽弁障害	70代	男性	娯楽の一つ。
14	障害はない	50代	女性	1台のテレビで録画から再生までできるものが本当に便利。
15	高齢者	60代	女性	毎日楽しくなる。
16	高齢者	60代	女性	なくてはならない生活の一部。
17	高齢者	70代	男性	健常者、障害者共、同じように利用できる機能が装備されているため。
18	高齢者	70代	男性	最大情報源

#### 4.3.27 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫が見る。

### 4.4 スマートフォン（251件）

#### 4.4.1 パネル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	タッチパネルでも押したときに振動系が反応し、「押した感覚」が伝わるように工夫されていることがすばらしい。
2	上下肢障害	30代	男性	スマホのタッチ操作は指に障害があっても使い易い。
3	上下肢障害	40代	男性	タッチ操作で機能するので使いやすい。
4	リウマチ	60代	女性	タッチが楽です。
5	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	軽くタッチするだけで操作できるので良い。

#### 4.4.2 画面表示の文字等の大きさ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	自由に大きな文字になる。
2	リウマチ	60代	女性	メール毎日利用、便利。
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	使いこなせていないが、PCメールを受信する等、調べるものにもでき文字等大きくでき、助かっている。
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	字も大きくなるのでとても便利。
5	障害はない	40代	女性	子供が拡大を好んで使用している。

#### 4.4.3 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	小ささで選んだ。
2	がん	50代	女性	持ちやすいフォルムになっている。
3	がん	50代	男性	持ちあるき便利。
4	発達障害・ 知的障害	20代	男性	小型パソコンみたいで便利。

#### 4.4.4 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	今年からスマホに変更しました。今までスマホは重くてあきらめていましたが、少しずつ軽くなってきたと感じています。
2	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	軽さで選んだ。

#### 4.4.5 色設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	設定画面等の色合いを変えられるものは見やすかった。
2	弱視	40代	男性	言わずと知れた便利さ。色反転をホームボタンに割り当てているが、ホームボタンがセンサー式になった事で、物理的に故障する不安が少なくなった。

#### 4.4.6 処理速度

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	20代	男性	前から使っており、処理速度が速くて良いため。

#### 4.4.7 バッテリー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	40代	男性	相手との連絡手段（メール、無料メール通話アプリ等）に必要なものです。スマートフォンはバッテリーが無くなって文字連絡できなくなるということがないように、意識して大容量バッテリーのタイプを購入しています。

#### 4.4.8 音質

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	音声のノリがよくなり、かなり使いやすくなってきた。

#### 4.4.9 情報検索／収集

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	乗り換え案内のアプリやサイトがパソコンより使いやすい物も多い。
2	全盲	50代	男性	ホームボタンを押せば、どのような操作をしてもホーム画面に戻ることができて良い。
3	弱視	30代	男性	ガラケーより多くのことを調べられる。
4	ろう	30代	女性	インターネットでいつでもどこでも情報受発信が可能になった（目で見えて分かる情報が増えた）。
5	ろう	60代	女性	すぐ情報を調べられる。
6	難聴	40代	女性	電車遅延時など、自分ですぐに情報を調べられることも便利。
7	下肢障害	50代	女性	調べ物はスマートフォンを利用するので電子辞書は最近は使用しなくなった。
8	下肢障害	60代	男性	音声で検索できる。
9	下肢障害	60代	男性	ナビゲーション機能があり、地図も最新なので、新しい高速道路の使用や、初めての目的地も迷わず運転して行ける。
10	上下肢障害	30代	男性	出かけ先でのバリアフリー情報等の検索ができ、自分が利用できる施設を検索できるので非常に重宝している。
11	上下肢障害・難病	40代	女性	情報を得るのに必須。
12	リウマチ	60代	女性	日々、連絡や調べ物に重宝に使っています。
13	リウマチ	60代	女性	検索に毎日利用、便利。
14	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	mapが大活躍。
15	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	乗換ナビが大活躍。
16	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	防災ニュースが大活躍。
17	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	天気が大活躍。
18	パーキンソン病	70代	女性	連絡、調べものに愛用。
19	がん	50代	男性	いろいろな事をすぐにその場で調べることができ、とても便利。
20	知的障害	20代	男性	情報収集に最適・緊急時の連絡手段にも用いる。
21	発達障害	10歳	男性	ナビウオークの機能を十分使って、日常生活が容易となっている。
22	発達障害	10歳	男性	路線検索などの機能を十分使って、日常生活が容易となっている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
23	発達障害・精神障害	20代	男性	友人との交流や新しい情報をゲットできる。
24	発達障害・精神障害	30代	男性	情報が手に入りやすい。
25	発達障害・知的障害	20代	男性	GPS機能でお互いの位置が確認できること。
26	発達障害・知的障害	20代	男性	本人にとっては通所の際利用しているJRの発着時間を確認できて便利。
27	精神障害	30代	男性	体調が悪い時にすぐに連絡ができるようになったり、逆に連絡をもらえるようになった。緊急の場合（かかりつけ医が休みであったり、深夜であったり等）の病院探しと対策方法を調べることもPCを使うよりも身体を動かすことができなくなった。
28	障害はない	50代	女性	調べたいものをすぐ調べられる。
29	高齢者	60代	女性	情報源。
30	高齢者	60代	女性	PCでわざわざ見なくても気軽にweb検索できる。
31	高齢者	60代	女性	ネットで調べられ便利です。
32	高齢者	60代	女性	地図が便利。
33	高齢者	60代	女性	ニュース、天気・・・いろいろな情報も知る事が出来る。
34	高齢者	60代	女性	分からないことをすぐ調べられる。
35	高齢者	60代	女性	どこにいても情報が得られる。
36	高齢者	60代	男性	インターネット検索は便利。
37	高齢者	60代	男性	「マップ」は便利。
38	高齢者	60代	男性	「乗換案内」は便利。
39	高齢者	60代	男性	使いきれないアプリ機能がたくさんあるが便利にしている。（マップ）
40	高齢者	60代	男性	路線
41	高齢者	60代	男性	始めはなかなかなじめなかったが、慣れてきたら時刻表で非常に便利。
42	高齢者	60代	男性	始めはなかなかなじめなかったが、インターネットなど、調べ物等で非常に便利。
43	高齢者	60代	男性	パソコンのように使え、何でもすぐに調べられる。
44	高齢者	60代	男性	いろいろ簡単に調べられる。
45	高齢者	70代	女性	インターネット検索は必須。日々重宝しています。

#### 4.4.10 スクリーンリーダー（音声読み上げ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	スマホのアプリで、お金（お札）をいくらか教えてくれるので便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	20代	男性	携帯のカメラ機能で映したものの内容を音声で教えてくれる。
3	全盲	20代	男性	アプリで明かりの量によって音が違う、どれぐらいの明るさか音で教えてくれるものがあるのがあって便利。
4	全盲	20代	男性	色を教えてくれるアプリも便利。
5	全盲	20代	男性	読み上げ機能があるため、健常者と同じアプリが使えることがよかった。特に、無料通話・メールアプリなど連絡手段が共通なのはコミュニケーションがしやすい。
6	全盲	30代	男性	読み上げ機能で操作できるので大変便利に使用している。
7	全盲	30代	男性	画面読み上げ。
8	全盲	40代	女性	音声対応。
9	全盲	40代	男性	全盲でも操作可能。
10	全盲	40代	男性	音声でメールやホームページを読んでくれる。
11	全盲	50代	女性	音声読み上げ。
12	全盲	50代	男性	読み上げ機能が内蔵されていて、多くの有用なアプリが使える。特にカメラを使った読み上げ／画像認識、家電操作ができるアプリにも期待。
13	全盲	50代	男性	音声読み上げ機能を用いて様々なアプリが操作できるので良い。
14	全盲	50代	男性	音声ガイドが充実。
15	全盲	50代	男性	音声読み上げアプリ。
16	全盲	60代	男性	音声読み上げアプリで案内。
17	全盲	60代	男性	安い製品を買ったが音声ソフトを使うためメモリー不足になりがち。2GB以上のものを買っておくのがいいと思う。
18	弱視	30代	男性	音声読み上げ機能があるため、電話だけでなくメールやインターネットが使える。
19	弱視	40代	女性	音声読み上げがある。
20	弱視	40代	女性	メールなど音声で呼んでくれる。
21	弱視	40代	女性	買い物レシートを読み取り音声で確認できる。
22	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
23	弱視	50代	女性	読み上げ機能が予想以上に快適ですっかり生活必需品になっています。
24	障害はない	40代	女性	子供が読み上げを好んで使用している。

#### 4.4.11 メール

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	パソコンに届いたメールも確認できて便利。
2	弱視	40代	女性	アプリを使いメールを出す。
3	ろう	30代	女性	メールのやりとりが出来ること。
4	ろう	30代	男性	メールで重宝している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	ろう	30代	男性	メール等生活に必須な存在。
6	ろう	60代	男性	メールをよく使う。
7	ろう・言語障害	50代	女性	メールが送れるようになり、電話のように無理なく連絡が取りやすくなりました。
8	難聴	50代	女性	これらのおかげで外出先で電話ができなくても、メールで連絡が取れるのが大変助かってます。
9	下肢障害	60代	男性	メールが良い。
10	パーキンソン病	60代	女性	メールにつかい、ガラ携と2つもって使い分けしている。
11	パーキンソン病	60代	男性	メール機能
12	難病	50代	男性	メール
13	発達障害	10歳	男性	メール機能で言いたいことが伝わる。
14	高齢者	60代	女性	メールなど交流には必需品。
15	高齢者	60代	女性	外出先でメールの確認が出来る。
16	高齢者	60代	男性	メール
17	高齢者	60代	男性	メール等使用で欠かせない。

#### 4.4.12 SNS

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	SNS でいつでもどこでも情報受発信が可能になった（目で見分ける情報が増えた）。
2	ろう	30代	女性	無料通話・メールアプリによるテレビ電話ができる。
3	ろう	60代	男性	無料通話・メールアプリ等のテレビ電話での会話をよく使います。欠点は喧嘩する時に消えてしまうことがある。
4	難聴	40代	女性	無料通話・メールアプリにより、コミュニケーションが広がった（交流関係など）。
5	難聴	40代	女性	無料通話・メールアプリ等、さらに簡易に気軽に会話でき、コミュニケーションの幅が拡大。
6	難聴	40代	女性	無料通話・メールアプリ等写真等の機能も合わせて、道に迷った際や近況等を知らせる際などにも便利。
7	難聴	50代	女性	これらのおかげで外出先で電話ができなくても、SMS で連絡が取れるのが大変助かってます。
8	リウマチ	60代	女性	無料通話・メールアプリなどで話せるので手が楽。
9	パーキンソン病	60代	女性	無料通話・メールアプリにつかい、ガラ携と2つもって使い分けしている。
10	がん・言語障害	50代	男性	SNS やサイトにアクセスしたり、記入したりするのが速いため。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	高齢者	60代	女性	無料通話・メールアプリ、SNSなど交流には必需品。
12	高齢者	60代	女性	オンタイムで話が無料通話・メールアプリで出来る。
13	高齢者	60代	女性	無料通話・メールアプリで家族間、仲間の連絡がすぐとれる。

#### 4.4.13 カメラ機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	女性	カメラ機能でメニューなどのテキスト文章が自分の見えやすい大きさに拡大できる。
2	下肢障害	60代	男性	旅先などデジカメを持たなくてもきれいな写真が撮れる。
3	下肢障害	60代	男性	カメラ機能が良い。
4	リウマチ	60代	女性	写真がきれいに撮れるので楽しみです。
5	リウマチ	70代	女性	外出時に対応できる。写真が撮れる。
6	パーキンソン病	60代	男性	画面がきれい、自撮りができる。
7	難病	50代	男性	カメラとして使えるので便利。
8	がん	30代	女性	デジカメより写真がきれいに撮れる。
9	発達障害・知的障害	10歳	男性	映像として思い出を残しておけるからいい。
10	障害はない	40代	男性	画像、動画撮影に重宝しています。
11	高齢者	無回答	女性	カメラの画質が良い。
12	高齢者	60代	男性	「カメラ」は便利。
13	高齢者	60代	男性	カメラ
14	高齢者・がん	60代	女性	スマートフォンで写真を撮っているがきれいで後の編集もしやすい。

#### 4.4.14 電話（テレビ電話・チャット等）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	女性	アプリを使い電話を掛ける。
2	ろう	30代	女性	無料通話・メールアプリによるテレビ電話ができる。
3	ろう	30代	男性	ビデオチャット。見ながら話せるので便利。
4	難聴	50代	男性	電話リレーサービス対応のアプリ付きのものなど、活用できる範囲が広い。
5	下肢障害	40代	男性	車いす利用者なので、移動することなくその場で電話や調べ物ができるので便利。
6	下肢障害	60代	男性	電話が良い。
7	リウマチ	60代	女性	電話に毎日利用、便利。
8	難病	50代	男性	電話

#### 4.4.15 音声入力による操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声で操作状況がわかる。
2	全盲	40代	男性	しゃべって操作できるのはうまく使うと早い。
3	難聴	50代	男性	音声認識など、活用できる範囲が広い。
4	上下肢障害	30代	男性	無料通話・メールアプリでの音声操作は非常に便利。声だけで離れた場所からでも電話をかけることができるので、緊急時に動けなくなっても声だけで電話をかけて助けが呼べる。
5	パーキンソン病	60代	男性	音声認識。
6	高齢者	70代	男性	使いこなせない程の機能、音声機能は特に入力不要で便利。

#### 4.4.16 辞書機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	辞書類が重く取扱いに苦労していたので（電子辞書は）重宝したが、今はスマホでOK。
2	発達障害	10歳	男性	辞書などの機能を十分使って、日常生活が容易となっている。
3	高齢者	60代	女性	スマートホンに辞書を入れたのでとても便利。
4	高齢者	60代	男性	（辞書は）スマートホンに入れたのでとても便利。
5	高齢者	70代	男性	（辞書は）スマホアプリで利用。

#### 4.4.17 ウェブサイト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	インターネットなどで重宝している。
2	ろう	30代	男性	インターネット等生活に必須な存在。
3	がん	20代	女性	長期入院に入る時購入（ガラケーから変更）。ネットが快適に使える、入院生活中役に立った。
4	障害はない	40代	女性	パソコンの前に座らなくてもインターネットができる。
5	高齢者	60代	男性	インターネット。

#### 4.4.18 音楽／ラジオ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	スマートフォンでしか利用できないサービスも利用できるため便利になった。スマートフォンの音声読み上げ機能は安心して使用できる（ラジオ、デジタルオーディオプレイヤー等）
2	弱視	40代	女性	アプリを使ってラジオがきけた。
3	パーキンソン病	60代	女性	音楽を聴く。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	高齢者	60代	女性	デジタルオーディオプレーヤーで音楽を楽しんでいたが最近スマホを活用している。
5	高齢者	60代	男性	ラジオ番組

#### 4.4.19 時計

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	女性	無料通話・メールアプリを使い音声時計にもなりとても便利だ。
2	ろう・難聴	40代	女性	便利すぎて「特によかったこと」はないが、目覚ましに使っているのだが、メーカーによっては振動が強く、安心して目覚ましに使える。
3	パーキンソン病	60代	女性	私はこれがないと不自由を感じる。薬のアラーム。
4	高齢者	60代	男性	めざまし

#### 4.4.20 文書（メモ）作成

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	メモの代わりに使える。
2	難聴	50代	男性	筆談機能など、活用できる範囲が広い。
3	パーキンソン病	60代	女性	手帳がわりに予定を入れておく。

#### 4.4.21 娯楽／ゲーム

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	ゲーム等生活に必須な存在。
2	高齢者	60代	男性	競馬

#### 4.4.22 ショッピング

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	買い物のアプリやサイトがパソコンより使いやすい物も多い。
2	障害はない	40代	男性	馬券購入、映画チケット購入等。

#### 4.4.23 電子マネー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	おサイフケータイの残高を読んでもくれる。
2	上肢障害	40代	男性	おさいふケータイが非常に助かっている。

#### 4.4.24 電話帳

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	「電話帳」は便利。

#### 4.4.25 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	ワンセグつきのものは、外出先でも字幕付きでテレビを見られる。

#### 4.4.26 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	たとえ使い方がわからない場合でもアプリ上で確認できる。(いちいちマニュアルを引っ張り出して読むという煩わしさが無い)

#### 4.4.27 料金

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	今は低料金のスマホがあるので助かります。
2	障害はない	30代	女性	安値だった(他と比較)。

#### 4.4.28 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	これまで個別に端末を持っていたものがスマートフォンで解決できるようになった。
2	弱視	50代	男性	情報や通信する上で、必要な物です。
3	ろう	30代	女性	連絡ツールとしてなくてはならない。あらゆる情報の源になっている。
4	ろう	30代	女性	無料アプリでいつでもどこでも情報受発信が可能になった(目で見て分かる情報が増えた)。
5	ろう	30代	男性	様々な情報をみたり友人と連絡を取るのに便利。でも音の機能はいらぬ。
6	ろう	50代	女性	現在これなしの生活は考えられません。
7	難聴	40代	男性	いつでも情報を知ることが出来る。
8	難聴	50代	男性	外出先でやり取りができるようになりました。難聴で電話が難しく外出先での連絡が無理でした。
9	下肢障害	40代	男性	とても便利でパソコンをほぼつかわなくなった。
10	下肢障害	60代	男性	連絡だけでなく、情報源として重宝です。
11	上下肢障害	30代	男性	紙資料等をPDF化してスマートフォンに入れておくと、紙を持ち歩かなくても良いので荷物を減らすことも出来る。
12	上下肢障害	40代	男性	絶対必需品

番号	身体特性	年齢	性別	回答
13	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
14	リウマチ	70代	女性	生活に欠かせない物になっている。外出時は特に便利。
15	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	モバイルスイカのためにスマホにしました。障害のためモバイルスイカがあるととても移動が楽です。
16	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	小さなパソコン代わりにもなる。
17	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用、便利。
18	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	連絡を取り合うのに便利。
19	パーキンソン病	50代	男性	多機能。
20	パーキンソン病	60代	女性	ネットデータにつかい、ガラ携と2つもって使い分けしている。
21	パーキンソン病	60代	女性	新聞のかわり等につかい、ガラ携と2つもって使い分けしている。
22	パーキンソン病	60代	男性	アプリがたくさんあり便利である。
23	がん	60代	女性	子供たちは必需品。
24	がん	60代	男性	スマホは生活上必携です。(スケジュール、電話帳、NET etc)
25	障害はない	40代	女性	色々な機能があり、とても便利。
26	障害はない	50代	女性	迷子になることがなくなった。
27	高齢者	無回答	女性	緊急時に連絡がとれる。
28	高齢者	60代	女性	クーポンなど取得できる。
29	高齢者	60代	女性	非常に便利で手放せない。
30	高齢者	60代	女性	待ち合わせの時、はぐれた時、急用の時に便利です。打ち合わせ。
31	高齢者	60代	女性	まだ使っていないがそのうち使いたい。
32	高齢者	60代	男性	多種の機能が付いて便利。
33	高齢者	60代	男性	家族間、友人間の連絡が楽。
34	高齢者	70代	男性	便利だが依存症が出ていることで手放しで受け入れられない。
35	高齢者	70代	男性	多機能性大(各種の情報入手可)。
36	高齢者	70代	男性	多機能。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
37	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	多機能

#### 4.4.29 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	50代	男性	よい。
3	全盲	60代	男性	よい。
4	全盲	60代	男性	とても使いやすい。
5	弱視	40代	男性	(スマートフォン自体の機能ではないが)アプリは基本的に直観的に操作できるようになっている。
6	弱視	70代	男性	よい。
7	ろう	30代	男性	機能がよい。
8	ろう	40代	男性	災害時などに備えてワンセグ・地デジが入っているタイプやメール等着信時のお知らせランプがあるかどうか意識しています。
9	ろう	60代	女性	よい。
10	ろう	60代	男性	よい。
11	ろう	70代	男性	よい。
12	難聴	40代	男性	所有満足感がある。
13	難聴	70代	男性	多機能で便利な機器。
14	下肢障害	60代	無回答	よい。
15	リウマチ	60代	男性	よい。
16	リウマチ	60代	女性	便利になった。
17	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
18	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。なくてはならないもの。
19	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。(2)
20	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
21	発達障害	10代	男性	友達(ゲーム仲間)とつながる手段にしているようです。
22	発達障害	20代	男性	自分で試行錯誤しながら使えるようになりました。
23	発達障害	30代	男性	自分で使用している。複雑だが、何とか覚えている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
24	発達障害・精神障害	20代	男性	移動していても手軽にPC機能が使える。
25	精神障害	30代	女性	よい。
26	障害はない	50代	男性	よい。
27	高齢者	60代	男性	よい。(2)
28	高齢者	70代	男性	よい。
29	高齢者	80代	男性	家族全員全部スマートフォン。
30	高齢者	無回答	女性	使いやすい。

#### 4.4.30 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫がもっています。

### 4.5 電話機・ファックス (213件)

#### 4.5.1 音声ガイド

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	40代	女性	音声で操作状況がわかる。
3	全盲	40代	女性	数字が音声でも読み上げられるので、ダイヤルするとき等確実に安心感がある。
4	全盲	40代	女性	音声ガイダンス機能があるので確実に操作出来る。
5	全盲	40代	男性	FAXは、音声で誘導してくれるので操作がしやすい。
6	全盲	40代	男性	操作ガイドボタンを押すと操作を声案内して教えてくれる。
7	全盲	50代	女性	音声の操作ガイドがある。
8	全盲	60代	女性	音声ガイドが付いているので使いこなせています。
9	全盲	60代	男性	音声ガイダンスがある。
10	全盲	60代	男性	音声支援機能
11	全盲	60代	男性	一部キーに音声読み上げ機能がある。
12	全盲	70代	女性	音声ガイドがある機種を使っている。
13	全盲	70代	女性	音声対応電話機
14	全盲	70代	男性	電話機は音声ガイドが有る。
15	全盲	70代	男性	音声ガイドで使いやすい。
16	全盲	70代	男性	音声案内と操作の音声化された機器を選んでいきます。
17	全盲	80代	男性	音声ガイドがついた物は便利だが商品が少ない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	音声解説がありがたい。
19	弱視	40代	男性	押したボタンを音声で知らせてくれる。
20	弱視	70代	男性	音声対応
21	上下肢障害・難病	40代	女性	音声ガイド。私には特に必要ではないが、でもあるとなかなかよい。
22	発達障害	10歳	男性	音声案内があるので助かる。
23	発達障害	30代	男性	ちゃんとFAXが送れたか音声で教えてくれるので助かっている。

#### 4.5.2 留守録機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	外出が多いので留守番電話・FAXがありがたいです。
2	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	留守にしているでも連絡が出来る。
3	パーキンソン病	60代	女性	電話機は留守番電話は便利。
4	パーキンソン病	70代	男性	留守録のついてるもの：電話に出なくても用件が分かり、対応が簡単。
5	高齢者	60代	女性	ファックスは留守をしても必要な連絡事項を送ってもらえる、又送れる。
6	高齢者	60代	男性	不在時の録音による対応。
7	高齢者	60代	男性	非通知告知機能は最高！
8	高齢者	60代	男性	留守番機能
9	高齢者	70代	女性	電話機は留守電が使えること。
10	高齢者	80代	女性	電話機は留守番電話は安心して外出できる。
11	高齢者	80代	男性	留守電機能が便利。
12	高齢者	60代	男性	留守電機能は、不在受電時の相手が確認できる。

#### 4.5.3 着信読み上げ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	電話番号を登録しておけば、かかってきたとき名前を読み上げてくれる。
2	全盲	50代	女性	着信やリダイヤル履歴を音声で読み上げてくれる。
3	全盲	50代	男性	電話が鳴っているとき誰からの電話か音声で知らせてくれる機能があり良い。
4	全盲	60代	男性	相手の電話番号などが音声で確認できるようになった。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	全盲	60代	男性	誰から掛かって来たかを音声で聞ける。
6	全盲	70代	女性	かかって来た人の名前を言ってくれる。
7	弱視	40代	女性	かかってきた人の番号や名前を読み上げる。
8	弱視	40代	男性	読み上げ機能付いた電話機

#### 4.5.4 文字／文字表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	取扱説明書の文字（特に項目名等）が大きく見やすい。
2	弱視・上下肢障害	50代	女性	まだEメールより手描きの文字や絵が味があっていい時もあります・・・。
3	ろう	30代	男性	電話ができないので、文字で確認できるのは便利。
4	ろう	30代	男性	電話ができないので、FAXで文字をみてやりとりをするのに便利だから。
5	下肢障害	60代	男性	文字連絡に重宝。
6	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ファックスは画面表示されるので、紙の無駄がない。
7	がん	50代	女性	表示面の文字が大きい。
8	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	文字を書いた方が理解しやすいため連絡にFAXを使うことがある。
9	発達障害・本能的振戦	40代	男性	ファックスは文字だと伝えやすいから。

#### 4.5.5 一体型（複合）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	FAX・プリンターと複合機として使用している。
2	ろう	40代	女性	複合機で電話機不要でも可能で場所取りに困らない。
3	難聴	50代	男性	主にファックスを利用。娘は電話を利用していた（健聴）。
4	パーキンソン病	60代	女性	ファックスとコピーが一緒になっているのが便利でよい。
5	発達障害	40代	女性	ファックス付き電話機はファックス部分がコンパクトに折りたためるのがよい。
6	高齢者	60代	男性	電話機はファックスと一体型。
7	高齢者	60代	男性	兼用タイプ（コピー及びファックスは情報のやり取りに使用）。
8	高齢者	60代	男性	電話機とコピー機（プリンター）が合体され、ファックスやスキャン機能が付加された。

#### 4.5.6 分かりやすい操作ボタン/絵記号表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが触って理解しやすい。
2	弱視	30代	男性	最低限必要な機能のみのシンプルな電話機で、さらにボタンが一つひとつ大きいと操作しやすい。多機能な端末が多い中で、かえってシンプルであるために操作しやすく助かっている。
3	弱視	50代	女性	以前利用していた機種とほぼ同じ操作方法、操作ボタンの配置だったので、すぐに自力で使うことができた。
4	発達障害	10歳	男性	操作が簡単で、ボタンにわかりやすい絵がかいてある。
5	発達障害	20代	男性	押すボタンが大きいので、押しまちがいがいい。
6	認知症	80代	女性	老人用。簡単で使いやすい。

#### 4.5.7 画面表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	FAX。印刷する前に内容を見れる機能は便利。
2	ろう	30代	男性	紙を印刷しなくてもモニターでチェックできる。
3	難聴	50代	女性	受信しても内容を窓枠で確認してから印刷できるので、紙の無駄がなくなって助かっています。
4	難聴	50代	女性	FAXで操作する手順や留守時の着信電話番号等が画面に出るのがとてもありがたいです。
5	障害はない	80代	女性	表示も大きくて見やすい。
6	高齢者	60代	男性	紙に印刷しなくとも内容がわかるところが良い。

#### 4.5.8 ナンバーディスプレイ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	40代	女性	昭和時代に比べてナンバーディスプレイ付があるのが助かる。
2	パーキンソン病	60代	女性	電話機はかかってきた相手わかるナンバーディスプレイが便利。
3	高齢者	60代	女性	NTTに申し込む必要はあるが、電話番号が通知される機能がある。
4	高齢者	60代	女性	相手方番号通知ができる。
5	高齢者	60代	男性	着信時に相手の番号が表示される。(登録してある場合)ナンバーディスプレイサービス。

#### 4.5.9 子機

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	ワイヤレス子機が便利。
2	リウマチ	60代	女性	電話機は子機付きのものを使っています。膝や手首が悪いので子機は座って話せるし、軽いので助かります。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	パーキンソン病	70代	男性	子機の(無線)使えるもの：自分のいるところで電話ができる。
4	高齢者	60代	男性	子機があり、通話時動けること。
5	高齢者	60代	男性	子機を2台に増やした事。

#### 4.5.10 複数の宛先送信／様々な機器から送受信

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	メールが普及しているが、ろう者同士では、まだまだ必要なツール。
2	ろう	50代	女性	一度に複数の人に送信できる。
3	ろう・難聴	40代	女性	ファックスは、同時配信のを使っている。集まりの連絡など、昔の一軒一軒ファックスして長時間ファックス機にかかりきりの時もあったが、今は快適。液晶がちょっと押しづらい。
4	がん	60代	女性	電話・ファックス、パソコンからも送信できるので便利です。
5	発達障害	40代	男性	インターネットとつながっているため、ファックスが届くとメールで分かるようになっている。

#### 4.5.11 ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	周りが暗くなると、自動的にボタンが光る機能が便利だった。
2	ろう	30代	女性	FAX が来たら点滅するのも助かる。
3	ろう	30代	男性	F A X が来たら、液晶がオレンジ色に光るので、分かりやすかった。
4	難聴	40代	男性	着信を光で知らせるオプションがあれば、軽度難聴者にも便利では？（あまり高価だと手が出ませんが…）
5	難聴	60代	女性	電話機・F A X はお知らせランプで着信がわかる。

#### 4.5.12 電話帳読み上げ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	番号は音声でフィードバックされるのでよい。
2	全盲	50代	女性	電話帳を音声で読み上げてくれる。
3	全盲	60代	男性	登録すれば、相手の名前で電話をかけることができるようになった。
4	弱視	40代	女性	電話帳読み上げですぐに電話がかけられる。

#### 4.5.13 スピーカー／ハンズフリー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	50代	男性	ハンズフリーが便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	リウマチ	80代	男性	スピーカー機能が良い。
3	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	ハンズフリー（手ぶら）の電話が便利でした。

#### 4.5.14 コピー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	コピーもできる。
2	高齢者	60代	女性	コピーもできるから。

#### 4.5.15 通話拒否

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	電話機は、迷惑機能が付いているのが良い。

#### 4.5.16 ドアホン接続

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	50代	男性	ドアホン連動が便利。

#### 4.5.17 短縮、ワンタッチダイヤル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	障害はない	80代	女性	高齢者用の電話機使用。短縮ダイヤルが三つしかないが緊急用にはこれで充分。

#### 4.5.18 文書保存（SDカード等）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	40代	男性	SDカードに文書保存し、FAXにSDカードを差し込んで送信できるのは紙の節約になり便利。

#### 4.5.19 コードレス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	女性	コードレスが便利。

#### 4.5.20 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	取説も構成やページのレイアウトが以前とほぼ同じだったので、非常に使いやすかった。

4.5.21 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	電話機
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	80代	男性	よい。
6	弱視	70代	男性	よい。(2)
7	弱視	50代	女性	どれを買っても、一定のUDのルールのようなものがどの製品にも共通にあるので、何か一台買えば、次からは人の手を借りずに自分で操作ができるので使いやすい。
8	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
9	ろう	30代	男性	資料等の送付に活用している。メールがメインとなっているがFAX機もまだ現役。
10	ろう	50代	女性	タイム送信ができる。
11	ろう	60代	女性	よい。
12	ろう	60代	男性	ファックス有
13	ろう	60代	男性	使います。
14	ろう	60代	男性	ファックス
15	ろう	70代	男性	ファックス
16	ろう・言語障害	50代	女性	書くことで相手と連絡できるようになり、しかも返事を待つ時間が短縮できました。
17	難聴	40代	女性	ファックスはメール等が普及する前は特に。また、地図など視覚的な補足としても便利。ただ最近では使用頻度減。
18	難聴	50代	女性	FAXと電話機を別々に使っているが、不便なので、買い替えの時に自動切り替えできるものにならうかと考えています。
16	盲ろう	50代	女性	ファックス
20	盲ろう	60代	女性	ファックス
21	下肢障害	60代	無回答	よい。
22	リウマチ	60代	男性	よい。
23	リウマチ	70代	女性	よい。(3)
24	リウマチ	80代	女性	毎日通信機器に使用している。
25	リウマチ	80代	男性	よい。
26	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	よい。
27	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	友人との会話。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
28	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
29	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	会で使用。
30	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	書類などPCにも送ってもらうが、印刷の手間を省くためFAXでも送ってもらう。
31	パーキンソン病	60代	女性	良かったです。FAXをよく利用している。
32	パーキンソン病	60代	女性	友の会等の連絡に欠かせません。
33	パーキンソン病	60代	女性	よい。
34	パーキンソン病	60代	女性	ファックスはよく使います。パソコンができない人には情報を正確に伝えるにはこれが一番です。
35	パーキンソン病	60代	女性	携帯より安定感がある（切れてしまう心配が少ない）ので、家にいるときはこちらを使う。
36	パーキンソン病	60代	男性	FAXは素早く正確な情報を相手に送れる。メモの必要なし。
37	パーキンソン病	70代	女性	良好に使用。
38	がん	60代	女性	インクが切れ（かすれ）にくいのでめったにファックスが来なくても大丈夫。
39	発達障害・ 知的障害	10代	男性	連絡。
40	認知症	80代	女性	ファックス
41	認知症・下 肢障害	80代	女性	よい。
42	認知症・下 肢障害・大 動脈弁、僧 帽弁障害	70代	男性	友人達の通信。
43	認知症・弱 視	70代	男性	聞くことはしている。
44	障害はない	50代	男性	よい。
45	障害はない	60代	女性	使用。
46	高齢者	無回 答	女性	遠隔地の親族と連携が取れる。
47	高齢者	60代	女性	ファックスは使用しないので、ファックスのない電話機を使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
48	高齢者	60代	女性	通信、仕事に使用。
49	高齢者	60代	女性	遠方の人と話ができる。
50	高齢者	60代	男性	よい。
51	高齢者	60代	男性	内容確認。
52	高齢者	60代	男性	よい。
53	高齢者	70代	女性	よい。
54	高齢者	70代	女性	ファックスで商品注文、数日で品物。
55	高齢者	70代	女性	電話は今でも黒電話（ダイヤル）式を使っています。携帯電話を使用する時もあるが、50年余り、一度も故障なし。
56	高齢者	70代	男性	よい。
57	高齢者	70代	男性	日常生活で使用。
58	高齢者	70代	男性	通信情報が即できる。また情報が記憶されている。
59	高齢者	70代	男性	サークル活動の連絡が多い。
60	高齢者	70代	男性	特定の知人との情報交換用。
61	高齢者	70代	男性	よい。
62	高齢者	80代	女性	ファックスは聴覚障害者と交流に便利。
63	高齢者	80代	女性	よい。
64	高齢者	80代	男性	日常的に使っている。
65	高齢者・がん	60代	女性	出向がなくても用件を済ませることが出来る。
66	高齢者・弱視	80代	男性	連絡用

#### 4.5.22 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	情報や通信また生活する上で、必要な物です。
2	ろう	40代	男性	音声電話対応が出来ないため、基本的にはメールで連絡しますが、相手によってはFAXでしか対応できないところもあるのでFAXはがあると便利です。（持っていない聴覚障がい者の家庭も増えています）。
3	ろう	50代	女性	ろうあ者にとって画期的な発見だったと思う。スマホが普及する前は本当に助かった。
4	ろう	50代	女性	エラー時には理由も印字されて教えてくれる。
5	難聴	50代	男性	80年代に登場したFAXは、聴覚障害者の電気通信拡大に大きく寄与した。
6	難聴	50代	男性	インターネットが普及する前、FAXで仲間とやり取りができ心強く感じた。
7	難聴	70代	男性	友人などとの通信に必要。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	下肢障害	50代	女性	ファックスはPCと繋がっていないので安心して使える。
9	上下肢障害	70代	男性	IP電話とFAX使用
10	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠なものである。
11	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	仲間等の連絡に便利。
12	リウマチ	60代	女性	日々の必需品です。特にFAX機能は助かります。
13	リウマチ	60代	女性	支部から本部への連絡など、その他の支部連絡を含め、1ヶ月に30件以上のFaxを送ることがあり助かっている。
14	リウマチ	70代	女性	便利で良い。
15	リウマチ	70代	女性	友人とのやり取り他、患者会役員との連絡、遠方の場合、近くの場合、問わず連絡できる。
16	リウマチ	70代	女性	必要な時にすぐに対応できる。
17	リウマチ	70代	女性	電話は相手の健康状態がつかめる。ファックスは確実な連絡ができる。
18	リウマチ	70代	女性	連絡が確実にできること。元気な声が聞けたときはとても安心できるので良い。
19	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	登録しておけば先方の氏名、電話番号がわかるので便利。
20	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	FAXは受話器を持たなくても良いので便利。
21	パーキンソン病	60代	女性	携帯より安定感がある（切れてしまう心配が少ない）ので、家にいるときはこちらを使う。
22	パーキンソン病	60代	女性	ファックスは連絡にはっきり分かるので良い。
23	パーキンソン病	60代	男性	電話機は必要。
24	パーキンソン病	70代	女性	古いけど設置。時には急ぐ時便利。生憎今送信に故障あり。
25	パーキンソン病	70代	男性	友の会の連絡網でよく使う貴重なもの。
26	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	ファックスは目で確認ができるから間違いが無い。
27	がん	50代	男性	通常通信手段。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
28	認知症・上肢障害	80代	男性	電話機は必須。
29	高齢者	60代	女性	いろいろなメンバー表などがすぐわかる。
30	高齢者	60代	女性	便利
31	高齢者	60代	女性	ファックスは注文書を送ったりするのに便利。
32	高齢者	60代	男性	固定電話は今の時代になくてはならない情報ツール。
33	高齢者	70代	女性	必ず必要。コミュニケーション。
34	高齢者	70代	男性	FAXは非常に便利に使っています。
35	高齢者	70代	男性	便利。コミュニケーションに欠かせない。
36	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	特にFaxは確認として最適なため重要内容に多用。
37	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利。

#### 4.6 温水洗浄便座（211件）

##### 4.6.1 点字表示／凸表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	点字表示
2	全盲	40代	女性	操作パネルに点字が入っていて、初めての機種でも確実に使える。
3	全盲	40代	女性	点字表示がついていて助かる。
4	全盲	40代	女性	点字表記あり。
5	全盲	40代	男性	操作ボタンに機能名を書いた点字シールが貼ってある。
6	全盲	40代	男性	ボタンに点字があり、操作しやすい。
7	全盲	50代	男性	点字表記。
8	全盲	50代	男性	点字シール
9	全盲	60代	男性	点字が付いていてわかりやすい。
10	全盲	60代	男性	点字表記
11	全盲	60代	男性	点字がついているものを使っている。使いやすい。
12	全盲	60代	男性	操作パネルのボタンに凸点があり使いやすい。
13	全盲	70代	男性	点字が全てあるのが重宝してます。
14	全盲	70代	男性	点字表示が有ります。
15	全盲	70代	男性	点字表示が助かる。
16	全盲	80代	男性	点字表示が有るのが良い。
17	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	点字表示付き（全てではない）。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	弱視	40代	男性	掃除がしやすい。
19	弱視	40代	男性	点字が付いており見えなくても操作ができること。
20	弱視	50代	女性	点字表記もあり、安心して使える。：市販のものをつけてもらっただけで、特に点字表記などのバリアフリーなリモコンを頼んだわけではない。一般のリモコンはどれでも、このような配慮がなされているのだと思うが、そういうことがうれしい。

#### 4.6.2 あたたかい便座

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	暖かい。
2	ろう	50代	女性	温度の設定
3	リウマチ・ 上下肢障害・がん	70代	女性	冬等は暖かいのでよい。
4	パーキンソン病	60代	男性	便座の機能を季節に合わせて調整できる。
5	パーキンソン病	70代	女性	自然のあたたかさ温度に設定。冬夏気をつけて、トイレ室内を暖かくして、倒れない為に。
6	がん	70代	女性	温かくて便利です。
7	発達障害・ 精神障害	20代	男性	温度がタッチパネルで簡単に変えられる。
8	認知症	80代	男性	おしりが冷たなくていい。
9	高齢者	60代	男性	寒い思いをしなくて良い。
10	高齢者	60代	男性	暖房便座
11	高齢者	70代	女性	温かい。
12	高齢者	70代	女性	季節に寄っての便座の温度が調節できる。
13	高齢者・がん	60代	女性	体感温度差をきにしなくても良い。

#### 4.6.3 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	節水
2	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
3	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
4	がん	50代	女性	よく使う時間帯に合わせた節電機能がついている。
5	高齢者	60代	女性	夜間での節電モード。
6	高齢者	60代	男性	流水が大・中・小で節水できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
7	高齢者	60代	男性	15年以上前のものから2台とも新調。エコ機能（即水、温便座等）格段の進歩。

#### 4.6.4 音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	ボタンに突起が付いている。
2	全盲	70代	男性	音声が助かる。
3	弱視	40代	男性	異なるボタンの形状が付いており見えなくても操作ができること。
4	弱視	50代	男性	自宅で使用していますが、操作ボタンが大きくて使いやすいです。職場のトイレなど最近では公共のトイレにも付いているのが大半になっていますが、自宅の製品とは違って壁にリモコンがあるタイプでないと怖くて使えませんね。
5	障害はない	80代	女性	年をとるとなかなかきれいに始末できないので、ボタン一つで温水が出て便利。

#### 4.6.5 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
2	全盲	60代	男性	強さ、温度などのボタンが適度に離れていて使いやすい。
3	弱視	40代	男性	リモコンのボタンの形が様々なので、ブラインドタッチができる。
4	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	手の痛みがある時、洗浄ボタンがあると助かる。
5	発達障害	20代	男性	ボタンの表示が分かりやすい。

#### 4.6.6 水温

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	温かくて便を出す時も楽。
2	認知症	80代	女性	温水で洗うことで皮膚にやさしい。
3	高齢者	60代	男性	温水が出るため快適。
4	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	温水も良い。

#### 4.6.7 清掃

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	台所用合成洗剤による自動洗浄もできるので。
2	ろう	50代	女性	抗菌
3	高齢者	70代	女性	ノズルの出入りがなくなったこと。（前機種は必要に応じて通電するとそれによりノズルが出てきて不便だった。）
4	高齢者	80代	男性	最新のものは予め、霧吹き機能で汚れ防止。

#### 4.6.8 操作パネル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	備え付けリモコンの操作盤の文字が、明度差がくっきりしていて大きい。
2	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
3	難聴	60代	女性	文字表示が見やすい。
4	パーキンソン病	50代	女性	清掃が楽。

#### 4.6.9 便ふた開閉

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	使わないときは自動的に蓋が閉まって、すっきりした状態になる。
2	パーキンソン病	50代	女性	オート（開閉）機能が充実。

#### 4.6.10 洗浄装置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	認知症	80代	女性	便利で手軽に洗うことができる。
2	高齢者	60代	女性	汚れを洗う。もう少し出そうなのを促すの、両方で使う。
3	高齢者	60代	男性	洗浄がソフトで気持ち良い。
4	高齢者	70代	女性	温かく洗浄も出来る。

#### 4.6.11 水圧

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	水力の設定
2	高齢者	70代	女性	水洗の強弱が調節できる。

#### 4.6.12 脱臭装置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	30代	男性	脱臭機能付きが良い。

#### 4.6.13 乾燥装置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	乾燥も便利。

#### 4.6.14 清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	清潔。
2	下肢障害	50代	男性	衛生的で、必要なもの。
3	下肢障害	60代	男性	清潔にできる。
4	下肢障害	60代	男性	使用後の清潔感がある。
5	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	特にシャワーつき衛生が保てる。
6	リウマチ	60代	女性	衛生面で非常に大事な設備だと思います。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	手が回らない時、清潔に保つことが出来る。すごく快適。
8	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	温水洗浄で常に心地よく清潔を保つことができる。
9	パーキンソン病	60代	女性	清潔に保てます。
10	パーキンソン病	60代	男性	これはいい。清潔で痔にもいい。
11	パーキンソン病	60代	男性	清潔。
12	がん・抹消神経障害	40代	女性	免疫が低くなっているので清潔にできる。
13	発達障害	20代	男性	かなり清潔に使える。
14	発達障害・知的障害	10歳	男性	すっきりしてありがたい。
15	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	清潔を保つため便利。
16	発達障害・本能的振戦	40代	男性	おしりをきれいにできます。
17	その他（内部障害[呼吸器]）	10代	女性	骨髄移植中でも感染防止に利用してました。
18	高齢者	60代	女性	清潔に使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	高齢者	60代	女性	清潔
20	高齢者	60代	女性	清潔を保てる。年を取ると拭きにくくなる。
21	高齢者	60代	女性	清潔に出来る事。
22	高齢者	60代	女性	清潔を保つのに必要。
23	高齢者	60代	男性	清潔のため。
24	高齢者	60代	男性	清潔感につながる。
25	高齢者	60代	男性	清潔で気分が良い。
26	高齢者	60代	男性	清潔に保てる。
27	高齢者	70代	女性	清潔を保ち寒い季節に良い。
28	高齢者	70代	男性	非常に便利で清潔でなかった時を忘れるくらいだ。
29	高齢者・がん	60代	女性	清潔
30	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	衛生的

#### 4.6.15 操作のしやすさ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	生活の中でなくてはならないもの。特に手首。肘、肩が不自由な者には必要。
2	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	手がしっかりと届かないので必ず使用。
3	発達障害	20代	男性	難しくなく使えました。

#### 4.6.16 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	2台

#### 4.6.17 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	普通に見えている時からのものをそのままの状態です。
3	全盲	40代	男性	よい。(2)
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	60代	女性	よい。
6	全盲	70代	女性	よい。
7	全盲	80代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	全盲・難聴	70代	男性	自宅でも治療室でも、使用中。
9	弱視	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
11	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
12	ろう	50代	女性	うふっ♪
13	盲ろう	60代	女性	よい。
14	下肢障害	60代	無回答	よい。
15	リウマチ	60代	男性	よい。
16	リウマチ	70代	女性	自宅では使う。外出先ではあまり使いたくない。
17	リウマチ	70代	女性	拭き残しが無い。
18	リウマチ	70代	女性	よい。
19	リウマチ	80代	女性	使用している。
20	リウマチ	80代	男性	よい。
21	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	日々使用。
22	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
23	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
24	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
25	パーキンソン病	60代	女性	あまり複雑なものが付いていなくて、あたたくなる機能と洗浄機能がついていて中程度の値段位までが汚れが良く落ちて良いと思う。
26	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
27	パーキンソン病	60代	女性	よい。
28	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
29	パーキンソン病	70代	女性	トイレ2箇所に設置。
30	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	知的障害	20代	男性	よい。
32	発達障害	30代	男性	使用。
33	発達障害・ 精神障害	30代	男性	快適。
34	障害はない	50代	男性	よい。
35	障害はない	60代	女性	使用。
36	障害はない	80代	男性	使用。
37	高齢者	60代	女性	設置しているが、とても良い物だと思う。
38	高齢者	60代	女性	毎回使っていて気持ちが良い。
39	高齢者	60代	女性	いつもきれいにしていられ気持ち良い。
40	高齢者	60代	男性	よい。(5)
41	高齢者	60代	男性	使用时非常に気持ち良い。
42	高齢者	70代	女性	使用
43	高齢者	70代	男性	よい。(3)
44	高齢者	70代	男性	使用中。
45	高齢者	80代	女性	よい。(2)
46	高齢者	80代	男性	使用中。
47	高齢者・リ ウマチ	60代	男性	よい。
48	高齢者・弱 視	80代	男性	よい。

#### 4.6.18 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	女性	全自動なので便利です。
2	全盲	60代	男性	当然のように使っているが、25年前は大変ありがたかった。
3	全盲	80代	男性	もう無くてはならない設備です。
4	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
5	ろう	30代	女性	膀胱炎にかかりにくくなった。
6	盲ろう	70代	男性	色々な装備の付いた物を使っていますが便利です。
7	上下肢障害	70代	男性	使用している。排便時の刺激を与えるため、肛門に手が届かないので便利。
8	リウマチ	60代	女性	リウマチで手首がパンパンに腫れていましたので、温水洗浄便座は本当にうれしいものでした。悪かった痔までいつの間にか治りました。
9	リウマチ	60代	女性	大の後は必ず使う。使わないと気持ちが悪い。
10	リウマチ	60代	女性	手が不自由なために、自動調節にして使用。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	助かります。
12	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	重宝してます。
13	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	排便後にはかかせない。ふき取りを気にせずとても助かっている。
14	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	なくてはならないもの。
15	パーキンソン 病	50代	女性	オフ時に助かっています。
16	パーキンソン 病	50代	男性	トイレは絶対これじゃないとダメ！ペーパーだけでは気持ち悪い です。
17	パーキンソン 病	60代	女性	便利です。とくに排便の後、使用して兄は痔が治ったと言いま す。
18	パーキンソン 病	60代	女性	絶対必要。
19	パーキンソン 病	60代	女性	これがないと、困ります。便秘がひどいので下剤を毎日大量に飲 んで寝るのですが、それでもダメなときは、これで柔らかくして から、座薬を入れて対処し毎日するようにしています。
20	パーキンソン 病	60代	男性	これは使うと、止められなくなる。
21	パーキンソン 病	70代	女性	助かっている。
22	パーキンソン 病	70代	女性	大いに役立つ。
23	パーキンソン 病	70代	男性	簡単、綺麗、清潔、早い。
24	パーキンソン 病	70代	男性	有り。冬季の寒さを考えると必要な設備だと思います。
25	パーキンソン 病・上下 肢障害	60代	男性	紙を使わなくてすむ。
26	がん	20代	女性	下痢が長く続いた時、ウォシュレットが重宝した。
27	がん	60代	女性	病気の時など（痔やお風呂に入れない時）助かる。使い方が悪い のか時々こわれる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
28	がん	60代	女性	婦人科系のがん患者なので、必需品です。冬の寒い時、ブルッとふるえることなく、気持ちよくトイレに行けます。
29	がん	60代	男性	健康管理上必要です。
30	発達障害・知的障害	20代	男性	トレイする時、楽になった。
31	認知症・難病	60代	女性	手に痛みのある時は非常に便利。
32	障害はない	60代	男性	世界に誇る日本の便利グッズの一つ。ペーパー不用が良い。
33	高齢者	60代	女性	どうしても必要。
34	高齢者	60代	女性	大便時のみ使用。ないと困る。
35	高齢者	60代	男性	これがないとトイレに入りたくない。快適になった。
36	高齢者	60代	男性	30年くらい使っている。痔が治った。
37	高齢者	60代	男性	活用しています。
38	高齢者	70代	女性	ない生活は想像できない。
39	高齢者	70代	女性	これは便利、うれしい。
40	高齢者	70代	女性	非常に便利。
41	高齢者	70代	男性	使用した時の安心感「ほっと」します。
42	高齢者	70代	男性	便利で気持ち良く使っています。今ので充分です。
43	高齢者	70代	男性	快適
44	高齢者	70代	男性	健康のため。
45	高齢者	70代	男性	快適に使用している。
46	高齢者	70代	男性	快適性
47	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	今では不可欠。

#### 4.7 洗濯機（208件）

##### 4.7.1 点字表示／凸表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	点字が書いてあって使いやすい。
2	全盲	30代	女性	点字がついているので、電源の場所やスタートの場所が分かる。
3	全盲	30代	男性	操作ボタンに点字が打ってあるため、ボタンがわかりやすい。
4	全盲	30代	男性	点字表示
5	全盲	40代	女性	操作パネルに点字表示があり安心して使える。
6	全盲	40代	女性	点字がついていることはありがたい。
7	全盲	40代	男性	点字の表記があるから操作の誤りが少ない。
8	全盲	40代	男性	ボタンに点字がついている。
9	全盲	50代	女性	点字がついている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	全盲	50代	男性	洗濯機・乾燥機能付き：ボタンに点字が付いていて、電源を入れると初期状態に戻るのので、メニューの順番を覚えて何とか使うことができている。洗剤の量などは適当だが！
11	全盲	50代	男性	主要ボタンに点字表記。
12	全盲	50代	男性	スイッチの点字表記。
13	全盲	60代	女性	コース変更には音声が出ないので使いにくいですが、場所については点字表記がある。
14	全盲	60代	男性	点字表記がある。
15	全盲	60代	男性	ぽっちがあるのでわかりやすい。これに音声を加えらると判ると思う。
16	全盲	60代	男性	点字表示がある。
17	全盲	60代	男性	点字表示があるので助かっている。ただし、設定は目で確認してもらわないとできない。
18	全盲	60代	男性	点字が有りますので使えます。
19	全盲	60代	男性	簡単な点字文字がついていたり電源スイッチボタンに凸点がついていて感激。使いやすい。
20	全盲	70代	女性	点字表記されている物を使用している。
21	全盲	70代	男性	点字の表示があります。
22	全盲	80代	男性	点字表示が有るのは便利。
23	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	点字入りなのでありがたい。
24	全盲・難聴	70代	男性	20年経過して、基盤部品の在庫が無いとして不能状態となったが、当時としては目新しい略点字を各ボタンの近くにつけてあったので便利だった。
25	弱視	40代	女性	ちょっとしたところに点字があるので助かる。
26	盲ろう	50代	女性	点字があるので使いやすい。

#### 4.7.2 容量（大きさ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	全自動。最近のは容量が多い（大きい）のでちいさいものもあるといいなあ。
2	パーキンソン病	70代	女性	バケツの洗濯機、便利で少量の時使用。持ち運び楽です。
3	パーキンソン病	70代	男性	容量大きめ：一度にたくさんの洗濯が可能
4	がん	60代	女性	たくさん洗える。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	障害はない	30代	女性	小型で使いやすい。
6	高齢者	60代	女性	普通のたて型で9kg使用。毛布も洗えて便利です。
7	高齢者	60代	女性	8kgを使用している。
8	高齢者	70代	男性	軽量化。
9	高齢者	70代	男性	コンパクト化。
10	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	大型化
11	高齢者	60代	男性	大容量。
12	高齢者	70代	女性	家族の人数に合わせた感じの大きさを選びました。

#### 4.7.3 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	洗濯時間が表示されて使いやすい（洗濯機から離れている場合は終了音が聞こえない）。
2	ろう	30代	女性	自分の好みのコースを一目でわかるようになっている。
3	ろう	30代	男性	数字、ボタンの表示が分かりやすい。
4	ろう	30代	男性	普通に使えて便利。手洗いよりは楽。おわりまであと何分の表示が見て分かるので便利。
5	ろう	50代	男性	表示など目で見て分かるので良い。
6	ろう・難聴	40代	女性	残り時間が表示されるので、時間配分ができる。
7	難聴	60代	女性	機能が文字で表示されている。
8	発達障害	40代	男性	表示が見やすいものを選びました。
9	障害はない	60代	女性	使用。表示が大きな字で出るので助かる。
10	高齢者	70代	男性	衣類の量に応じて水量が変わり、洗濯時間も変化するのが良い。

#### 4.7.4 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	状況を音声で知らせてくれるので安心して使える。
2	全盲	40代	女性	異なるモードに異なる報知音が割り当てられていて使いやすい。
3	全盲	40代	女性	エラーの内容を音声で表示するので、回復操作が簡単に行える。
4	全盲	40代	女性	ビーブ音がスタートに戻った時は2回、また時間を合わせる時などは、音階で知らせてくれるものがとても助かります。
5	全盲	50代	男性	クリック音。
6	全盲	60代	女性	ビーブ音で起点を教えてくれるので何とか使いこなせています。（音声ガイドがあればもっと便利なのですが…。）
7	全盲	70代	男性	音声を重宝していますが、運転中にも音声ボタンを押すことで現在の運転状況をお知らせしてくれれば最高です。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
9	認知症	80代	女性	音で終わりを知らせてくれるのは良い。

#### 4.7.5 出し入れ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	40代	男性	ドラム式洗濯機は腰痛持ちには便利。
2	下肢障害	40代	男性	横ドラム式は車いす利用者が楽に洗濯物を出し入れできる。
3	下肢障害	50代	男性	車いす利用者なので洗濯槽の底まで手が届くような縦の短い洗濯機を買いました。助かっています。
4	下肢障害	60代	男性	車イスでも洗濯物が容易に出し入れできる。
5	下肢障害	60代	男性	ドラム式に重宝しています。
6	下肢障害・横断性髄膜炎	40代	男性	車椅子利用者の為、ドラム式洗濯機は便利だが、フィルタ掃除などは奥などにあり、メーカーも考えられていないと思う。

#### 4.7.6 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
2	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	洗濯者の量によって自動で水量を調整、水のムダがなくなった。
3	パーキンソン病	60代	女性	最近娘が使っていた洗濯機をもらったのですが、おふろの残り湯が使えるので、水の節約になってとてもいいです。洗濯機からお風呂まで3メートル以上あるのですが長いホースに変えても、吸引力はすごくて、あっという間にふろの残り湯を吸い上げてしまいます。感激です。
4	高齢者	60代	女性	ドラム式は節水に効果がある。
5	高齢者	60代	男性	昔のものに比べ水も電気量も省エネになった。洗剤や柔軟剤の量も教えてくれる。
6	高齢者	80代	男性	二層式が省資源で良い。

#### 4.7.7 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	ボタンが触ってわかり安い。
2	全盲	30代	男性	すすぎや脱水の回数を設定する場合、数回押すと初期値に戻るが、初期値のところ「ピー」と長い音が成るのでわかりやすい。
3	全盲	40代	男性	電源ボタンは大きくてよい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	弱視	50代	女性	以前利用していた同社の洗濯機とほぼ同じ操作方法、操作ボタンの配置だったので、すぐに自力で使うことができた。
5	発達障害・精神障害	30代	男性	操作が簡単。

#### 4.7.8 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう・難聴	40代	女性	仕上がったあと長時間おいたままだと全部自動的に消えてくれる。
2	難聴	50代	女性	タイマーがついているのは助かります。
3	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。「出し忘れ」はあるが。
4	リウマチ	70代	女性	予約しておけば起床時に洗い上がっている。
5	高齢者	60代	男性	タイマー機能が良い。

#### 4.7.9 乾燥機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	ドラム式で、乾燥もできる。
2	パーキンソン病	70代	女性	全自動洗濯機とその上に設置する乾燥機を愛用している。乾燥機で洗濯物をほぐし外に干す。しわが取れ干し易い。
3	難病	50代	男性	乾燥つきなので、干す手間が省ける。
4	高齢者	70代	男性	乾燥機能、使いやすい。

#### 4.7.10 光

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	一連の操作の最中に次に押すべきボタンの候補が光るガイドボタンの機能が便利だった。
2	弱視	40代	男性	水位自動判定後、表示される水位は、水位を手動で設定する丸いボタンの上半分の周囲を使い、低（9時方向）から高（3時方向）までで、LEDの小さなあかりが点く位置で水位がわかる。（表示が見えなくてもあかりが点く位置ですぐに水位が確認できる。）
3	難聴	60代	女性	機能がランプで表示されている。

#### 4.7.11 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	30代	女性	事故防止の為、洗濯機が完全に止まるまでロックがかかり、ふたが開かないようになっている。

#### 4.7.12 洗淨機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	汚れた服やその他を洗濯できる。
2	障害はない	60代	男性	手間がかからず汚れを落としてくれる欠かせない器具。
3	高齢者	60代	男性	力強い洗淨力。
4	高齢者	60代	男性	汚れ落ちが良い。

#### 4.7.13 衛生／清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	昔より静かできれいになる。
2	がん	50代	女性	消臭、殺菌機能がついている。
3	高齢者	無回答	女性	洋服がきれいになる。
4	高齢者	60代	女性	入れておけば洗濯物がきれいに洗い終わっている。
5	高齢者	70代	女性	二層式が良い。洗濯物がきれいに仕上がる。

#### 4.7.14 コードレス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	コードレス化等便利で清掃部品も多種有り。

#### 4.7.15 作業時間短縮

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	2年ほど前に買ったドラム式の洗濯機は、以前より洗濯時間が短いのが良い。
2	リウマチ	70代	女性	時間が節約でき他のことができる。
3	高齢者	60代	女性	全自動で洗えるし、きれいになるのでいい。すすぎ1回の洗剤が出たことにより洗濯時間も減った。
4	高齢者	60代	男性	(全自動タイプ) 他の作業が可能で時間の有効です。
5	高齢者	70代	女性	勝手に洗濯してくれるので時間の間は他のことが出来る。
6	高齢者	60代	女性	小まめに短時間で大きいものも洗える。

#### 4.7.16 取扱説明(書)

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	買う場合に説明を聞いて、それらを録音しておきます。
2	弱視	50代	女性	取説も、構成やページのレイアウトが以前のものとほぼ同じだったので、非常に使いやすかった。

## 4.7.17 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。(2)
3	全盲	40代	男性	よい。(2)
4	全盲	50代	女性	よい。(2)
5	全盲	60代	女性	よい。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	全盲	70代	男性	使ってます。
8	全盲	70代	女性	よい。
9	全盲	80代	男性	二日に一度くらい使用している。
10	弱視	50代	女性	一定のUDのルールのようなものがどの製品にも共通にあるので、何か一台買えば、次からは人の手を借りずに自分で操作ができるので使いやすい。
11	弱視	70代	男性	よい。(2)
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
13	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
14	ろう	50代	女性	部屋の中に置けるのが良い。
15	ろう	60代	男性	有
16	ろう	60代	男性	使っている。
17	ろう	60代	男性	使います。
18	ろう	60代	男性	よい。
19	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
20	盲ろう	70代	男性	全自動が嬉しいね。
21	下肢障害	40代	男性	自動なので手間を省ける。
22	下肢障害	60代	無回答	よい。
23	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	すごくお利口に動く。
24	リウマチ	60代	女性	2日に1回くらいの割で使用。
25	リウマチ	60代	男性	よい。
26	リウマチ	70代	女性	全自動を使用。
27	リウマチ	70代	女性	全自動は楽。
28	リウマチ	70代	女性	力も手間もいらずに衣類が洗える。
29	リウマチ	70代	女性	よい。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
30	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
31	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	1回1回まわす。
32	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
33	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	ドラム式だと楽。
34	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。
35	パーキンソ ン病	60代	女性	全自動。
36	パーキンソ ン病	60代	女性	洗濯しながら他のことができる。
37	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
38	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。
39	パーキンソ ン病	70代	女性	時間がかかるので大きい物だけ二層を使用する。
40	パーキンソ ン病	70代	女性	良好。
41	がん	50代	男性	いつでも洗える。
42	がん	70代	女性	全自動で長く使えて便利です。
43	発達障害	20代	男性	親から教えてもらったので、スムーズに使えました。
44	発達障害	30代	男性	いろいろな型があるので、一人暮らしを始める時、使う洗濯機で 使い方を教えようと思う。
45	発達障害・ 精神障害	20代	男性	眠っている間に洗濯が終わっている。
46	発達障害・ 知的障害	10代	男性	毎日のように使っている。
47	発達障害・ 知的障害	20代	男性	本人のこだわりの為、毎日帰宅後、その日着たものを洗濯しま す。単純な作業で使いやすいようです。
48	精神障害	30代	女性	よい。
49	認知症	80代	女性	よい。
50	認知症・下 肢障害	80代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
51	認知症・上肢障害	80代	男性	自動で仕上げる。高齢者には複雑な操作はできないので単純なものがよい。
52	障害はない	50代	男性	よい。
53	障害はない	80代	男性	機能は充分です。
54	高齢者	60代	女性	衣類別に洗い方が変えられる。
55	高齢者	60代	女性	必需品
56	高齢者	60代	女性	毎日おフロの残り湯を使って洗濯している。
57	高齢者	60代	男性	よい。(4)
58	高齢者	70代	女性	日々活用。
59	高齢者	70代	女性	お風呂のお湯も使って毎日使用。
60	高齢者	70代	女性	毎日使用便利。
61	高齢者	70代	男性	機能がよい。
62	高齢者	70代	男性	よい。(3)
63	高齢者	70代	男性	ほとんど毎日使っています。
64	高齢者	70代	男性	不満はない。
65	高齢者	70代	男性	衣類の洗濯をするために使用。
66	高齢者	80代	女性	よい。
67	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.7.18 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	50代	女性	洗濯板と井戸で洗濯する手間を考えると本当に助かる。
3	下肢障害	70代	男性	生活の必需品です。
4	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
5	リウマチ	60代	女性	大きなものからおしゃれ着まで洗えるようになり、経済的（クリーニング不要）で助かる。
6	リウマチ	60代	女性	必需品です。
7	パーキンソン病	60代	女性	全自動洗濯機は便利。
8	パーキンソン病	60代	男性	全自動は便利。
9	パーキンソン病	60代	男性	全自動がきわめて便利で生活に助かっている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	我が家は家族が多いから故障は多いのですがなくてはならない必需品です。
11	発達障害・知的障害	20代	男性	衣類とか洗えるから便利。最近は便利な機能もある。
12	認知症	90代	女性	全自動は助かっている。
13	認知症・難聴	80代	女性	ボタンを押すだけで全自動で洗濯はできていて助かる。
14	高齢者	60代	女性	洗剤の進歩もあり、ダウン、毛布まで洗う。クリーニング代が減った。
15	高齢者	60代	男性	衣類の洗濯。
16	高齢者	60代	男性	生活必需品だから欠かせない。
17	高齢者	60代	男性	脱水までできるので便利。
18	高齢者	60代	男性	便利そのもの。
19	高齢者	60代	男性	いつでも簡単に洗濯できるし、大物でも洗うことができる。
20	高齢者	70代	女性	便利。出来れば洗剤を自動で入れると良い。と常に思う。
21	高齢者	70代	男性	便利で無かった時代が考えられない。
22	高齢者	70代	男性	ワンタッチで洗いから脱水まで可で便利。
23	高齢者・が ん	60代	女性	洗濯する料や質によってコースを選べる。
24	高齢者・が ん	60代	女性	まとめて洗ってくれるのが良い。素材や洗い方も選べて便利。
25	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	機能性

## 4.8 冷蔵庫（205件）

### 4.8.1 冷凍機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	冷蔵庫が二つあってたすかる。
2	ろう	60代	男性	夕食宅配を注文しているので、冷凍に入れて保管する。
3	リウマチ	60代	女性	生活において必需品です。かなり依存しています。（特に冷蔵庫）。
4	リウマチ・上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	冷蔵庫で食品保存。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	冷凍室の位置が一番下段で良い。
6	パーキンソン病	60代	男性	アイスクリームが長もち。
7	パーキンソン病	70代	女性	冷凍
8	パーキンソン病	70代	女性	あまり大きくないタイプ 380 リットル位を 2 台使用。国産でない方が冷凍庫は優れているが他は問題がある事が分かってきた。夏に湿度の高い日本では、注意が必要。
9	高齢者	60代	女性	冷凍食品の買いだめ、作り置きしたごはんやおかずを冷凍。
10	高齢者	60代	女性	冷凍庫の大きいものにしたので、余りものを捨てなくなった。
11	高齢者	60代	男性	当たり前ようですが、氷が作れること。
12	高齢者	60代	男性	冷凍庫が大きく、冷凍食品がストックできる。
13	高齢者	60代	男性	冷凍庫は長期保存が可能。
14	高齢者	70代	男性	冷凍室は保存用。

#### 4.8.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	開けっ放しにしたときに報知音が鳴るので安心して使える。
2	全盲	40代	女性	操作パネルの操作時の基点音で、一人でも確実に操作出来る。
3	全盲	60代	男性	ドアの閉め忘れ防止ブザーがついている。
4	ろう	30代	男性	普通に使えて便利（でもドアが開くと鳴る音が聞こえないのは不便）
5	ろう・難聴	40代	女性	冷凍食品入れが下のほうになったのがよい。開けっ放しにしていると、ピーピーと音がしていると、親に言われて気付くことができる。光でも知らせられるといいかも？
6	難聴	50代	女性	冷蔵庫のドアが開いていることを知らせる機能が付いていますが、わからないので、お知らせランプが付いてあれば便利だなと思います。
7	下肢障害	60代	男性	ドアを開けている時間が長いと警告音がするので良い。
8	上下肢障害・難病	40代	女性	半ドア時のお知らせ機能。
9	がん・難病	70代	女性	扉があいていると、電子音で教えてくれる。
10	認知症	80代	女性	扉があいていると注意してくれる。
11	障害はない	40代	女性	閉め忘れを音で知らせてくれたりして、便利になった。
12	障害はない	80代	女性	開けっ放しにした時、声で知らせてくれる。
13	高齢者	60代	男性	長時間開放アラーム告知がある。
14	高齢者	70代	男性	運転音が非常に静か。水処理（凝縮水）処理不要。

#### 4.8.3 容量（大きさ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	女性	立てないので高さと置く場所が固定なので幅が限定している。
2	リウマチ	70代	女性	冷凍食品が多くなり、内容量が大きいモノが必要となってきた。
3	パーキンソン病	60代	女性	2台目の小さな物を購入。使い勝手が良い。
4	障害はない	30代	女性	容量が大きい。
5	高齢者	60代	女性	大きさは同じでも内容量が増えた（冷蔵庫を置く場所はあまり変えることが出来ない為）。
6	高齢者	60代	女性	大型冷蔵庫が2台あるので大量買いができる。
7	高齢者	60代	男性	設置スペースが少なく容量が大きい。
8	高齢者	60代	男性	容量が大きく、鮮度が保たれるのが良い。
9	高齢者	60代	男性	食品保存（大型タイプが標準の為、たくさんスペースが確保できます。）
10	高齢者	60代	男性	大型で収納力大なのでまとめ買いができる。
11	高齢者	70代	女性	手ごろな大きさと使いやすいものを選択しました。
12	高齢者・がん	60代	女性	今年買換えしたが冷蔵庫が広くて位置も高くなり（一番下からその上に）使いやすい。
13	高齢者・眼精疲労	60代	男性	小型のもの2台；分別して収納。
14	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	大型化

#### 4.8.4 開閉

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	両扉が開くので便利。
2	ろう	50代	女性	ドアが自動で閉まる。
3	下肢障害	40代	男性	扉がボタンで開く。車いすなので扉を開けながら下がるのはちょっと不便だったのが解消された。
4	リウマチ	60代	女性	大型冷蔵庫はタッチすると引き出しなどが開く。
5	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	ドアの開閉が軽い。
6	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ドアの開閉が楽にできる。
7	パーキンソン病	60代	女性	ワンプッシュボタンを押せば軽く力を入れなくても開くドア。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	パーキンソン病	70代	女性	両トビラ
9	発達障害	20代	男性	両方（左右）からドアが開くので使いやすいです。
10	認知症・難病	60代	女性	タッチするだけでドアが開くのは便利。

#### 4.8.5 製氷機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	かつてに氷機能は便利。
2	リウマチ・上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	氷が自動的に出来る。
3	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	製氷機で氷ができるので、製氷皿を使わず力がいらなくて良い。
4	パーキンソン病	70代	女性	氷、氷のう室
5	認知症・上肢障害	80代	男性	飲用の氷ができるのものよい。氷が取れやすくするととってもよい。
6	高齢者	70代	女性	かつてに氷、とても便利。
7	高齢者	70代	男性	製氷機は便利。
8	高齢者・が ん	60代	女性	製氷が自動。

#### 4.8.6 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
2	リウマチ	60代	女性	買い替えてから電気料金が安くなった。
3	パーキンソン病	60代	女性	大型化して値段が高い。ただし、電気の使用量が安い（少ない）。
4	高齢者	60代	男性	消費電力も省エネで大変良い。
5	高齢者	60代	男性	エコ機能付き。
6	高齢者	70代	男性	節電タイプ

#### 4.8.7 衛生

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	トレイ類の取り付けは簡潔で、大掃除の時に取り外して洗浄し、取り付けの時にも全盲者が困惑することはない。
2	難聴	60代	女性	庫内の掃除がしやすい。
3	リウマチ	60代	女性	買い替えてから冷蔵庫内の脱臭剤が要らなくなった。

#### 4.8.8 冷蔵機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	冷蔵
2	高齢者	60代	女性	飲み物を冷やす。
3	高齢者	60代	男性	ビール等を冷やす。

#### 4.8.9 光

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	開けると光るため、締め忘れると、部屋の電気を消したあと、冷蔵庫から光が洩れることから、締め忘れることに気付けた。
2	ろう	60代	男性	閉め忘れた際、小さなランプを工夫して点灯つけて良かった。
3	難聴	60代	女性	不具合が、ランプの色で表示される。

#### 4.8.10 野菜保存機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	操作パネルは見えないと操作できないが、野菜などを小分けにして収納できる。
2	リウマチ	60代	女性	野菜室の位置、高さなど自分に合うものを選んで使い勝手が良くなりました。
3	パーキンソン病	70代	女性	野菜室

#### 4.8.11 真空機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	小型収納ボックスを便利に使ってます（缶ビール 缶ジュースや目薬などの収納）。
2	高齢者	60代	女性	真空チルドルームに入れると、ハム・チーズが長持ちする。
3	高齢者	70代	男性	真空室の利用。

#### 4.8.12 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	自動製氷機能がある機種でフィルターの掃除時期を中を見なくてもわかるように扉にお知らせインジケータがあるものは便利だった。
2	がん	60代	女性	冷蔵庫の上部にモーターがあるので見やすく使いやすい。

#### 4.8.13 チルド機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	チルド室があり、使う機能が増えた。

#### 4.8.14 収納

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	使用頻度の高い引き出しが手元にあることが良い。

#### 4.8.15 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	食物の鮮度の維持、安全保管。

#### 4.8.16 点字/触覚表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	操作パネルの点字表記で、一人でも確実に操作出来る。

#### 4.8.17 つまみ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	温度調整がスライドつまみで全盲者にも問題なく使える。

#### 4.8.18 温度調節

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	30代	女性	ドアの開け閉めを頻繁にした時など、冷蔵庫内の温度に合わせて冷却温度調整を自動でしてくれる。

#### 4.8.19 保存

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	食品の保存がきくので、経済的にも助かる。
2	下肢障害	40代	男性	鮮度を保ち長く保存できる、冷やすことができる。
3	リウマチ	70代	女性	安心して食品の保存ができること。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	リウマチ	70代	女性	冷凍庫も付き食品の長期保存が可能で料理作りに役立つ。
5	リウマチ	80代	女性	毎日の食物の保存。料理に使用。
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	保存するのに便利。作り置き品（料理）をストック出来る。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	まとめ買いの食品保存。
8	パーキンソン病	60代	男性	残りものの保存。
9	パーキンソン病	70代	男性	大き目のもの：保存量が大きい。
10	発達障害	20代	男性	寮生活の時、食品の保存時には欠かせず、使い方が簡単でした。
11	発達障害・ 知的障害	20代	男性	使い方が簡単で保存するのに便利。
12	高齢者	無回答	女性	残ったご飯を保存できる。
13	高齢者	60代	女性	食品保存、ビールを冷やす。
14	高齢者	60代	女性	無くてはならない物。
15	高齢者	60代	男性	食品の保存や冷やす機能がすぐれている。
16	高齢者	60代	男性	食品保存できるのが便利。
17	高齢者	60代	男性	いたみやすい食品を保存できる。
18	高齢者	70代	男性	食品が保存できる。但し食品をどの位置に保存するか、詳細は私にはわからない。
19	高齢者	70代	男性	食品保存に欠かせない。
20	高齢者	70代	男性	食品の保管用に使用。
21	高齢者・がん	60代	女性	保存がきくので、少々まとめ買いが可能。
22	高齢者	70代	女性	野菜、ジュース、夏は冷たく食べられ毎日買い物に行く事なく保存が出来て良い。

#### 4.8.20 収納

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	棚が移動できる。
2	ろう	50代	女性	棚が自由に設置できる。
3	リウマチ	50代	女性	一番下が野菜室だと使いにくいので、真ん中が野菜室の物を選んでいきます。
4	リウマチ	60代	女性	冷凍庫が中央にあり使いやすい。
5	がん	60代	女性	冷蔵庫の上部の奥行きが浅いので見やすく使いやすい。
6	発達障害	40代	女性	中央部引き出しが切り替えられるのがよい（冷蔵や冷凍）。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
7	認知症・上肢障害	80代	男性	扉の裏にモノが置けるのは便利。

#### 4.8.21 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	1台
2	高齢者	70代	男性	ワインクーラーを含めて3台使っている。

#### 4.8.22 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。(2)
2	全盲	50代	女性	よい。
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	60代	男性	よい。
5	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使っておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。
6	全盲	70代	女性	よい。
7	全盲	70代	男性	特にもんだいなし。
8	全盲	70代	男性	操作簡単で出し入れがしやすい。
9	弱視	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
11	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
12	ろう	30代	女性	木目調のデザインが良く、インテリアになじむ。
13	ろう	60代	男性	10年以上なら新しく買い替える。
14	ろう	60代	男性	よい。
15	ろう	70代	男性	よい。
16	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
17	下肢障害	60代	無回答	よい。
18	上下肢障害	50代	男性	家族全体で使う。
19	リウマチ	60代	男性	よい。
20	リウマチ	70代	女性	買い物に行けない時に、ありあわせの材料で料理ができる。
21	リウマチ	70代	女性	よい。
22	リウマチ	80代	男性	よい。
23	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
24	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に使っている。
25	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	ビールなどの飲み物を冷やす。
26	パーキンソ ン病	50代	男性	冷凍冷蔵庫、15年以上無修理。
27	パーキンソ ン病	50代	女性	使い勝手が良い。
28	パーキンソ ン病	60代	女性	良かったです。作り置きしているのです。
29	パーキンソ ン病	60代	女性	主人と一緒に買い物に行きまとめ買いします。
30	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
31	パーキンソ ン病	60代	女性	1週間分の食材を買い置きできる。
32	パーキンソ ン病	60代	女性	いつも、1週間分の食料をつめます。野菜室をもっと広くしてほしいし、果物室もほしいです。
33	パーキンソ ン病	70代	女性	冷凍冷蔵庫
34	パーキンソ ン病・上下 肢障害	70代	女性	買いためができる。
35	がん	50代	男性	買いため出来る。
36	がん	60代	女性	まとめ買いをして冷凍庫に入れられるので毎日買い物に行かないので時間を有効に使えます。
37	知的障害	20代	男性	夏場は飲料水をより多く冷やすため、よく使う。
38	知的障害	20代	男性	よい。
39	発達障害	10代	男性	使い方が単純。
40	発達障害・ 精神障害	30代	男性	取り出しやすい。
41	発達障害・ 知的障害	10代	男性	冷やしておきたいものを冷やせておけて便利。
42	精神障害	30代	女性	よい。
43	認知症	80代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
44	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
45	障害はない	50代	男性	よい。
46	障害はない	60代	女性	使用。
47	障害はない	60代	男性	食品をストックできて電子レンジを活用すれば家事が非常に助かる。
48	障害はない	80代	男性	冷凍冷蔵庫家庭用。
49	高齢者	60代	男性	食品の保管。
50	高齢者	60代	男性	よい。(3)
51	高齢者	70代	女性	メーカーにより、長く使えるものもあり、故障しやすいものもありました。
52	高齢者	70代	男性	よい。(2)
53	高齢者	80代	女性	よい。

#### 4.8.23 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	弱視・上下肢障害	50代	女性	無ければ生きて行けません・・・。
3	ろう	50代	女性	食材の買いためができる→買い物の回数を減らせる。
4	難聴	70代	男性	生活に必要。
5	下肢障害	40代	男性	必ず要る物だと思います。大きい方が良いですね。
6	下肢障害	60代	男性	ないことは考えられない。
7	リウマチ	60代	女性	生物学的製剤を冷蔵している。(新しい使い方ですね。)
8	リウマチ	70代	女性	体調の良し悪しによっては買い物に行けない場合があり、ストックに置く。
9	パーキンソン病	60代	男性	買い物をキガルにできないものにとっては必需品。
10	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	なくてはならない必需品です。
11	がん	70代	女性	使い勝手が良く便利です。
12	高齢者	60代	女性	なくてはならないもの。
13	高齢者	60代	女性	身近でとても重要な電化製品、絶対的必需品。
14	高齢者	60代	女性	買いためできるのと、お料理も作り置きでき絶対必要。
15	高齢者	60代	女性	現在では必需品。冷蔵・冷凍・チルドと食品に合わせて保存できる。
16	高齢者	60代	女性	必需品

番号	身体特性	年齢	性別	回答
17	高齢者	60代	男性	生活必需品だから。
18	高齢者	60代	男性	冷凍専用庫は重宝している。冷蔵庫の冷凍室と異なり長期保存ができる。冷凍食品はもちろん、海産物や家で作った餃子やコロケなど小分けして作り置きでき、味が落ちない。
19	高齢者	70代	女性	常に必要。
20	高齢者	70代	女性	野菜室が上、冷凍室が下のタイプを購入。便利。
21	高齢者	70代	女性	必需品
22	高齢者	70代	男性	必需品。容量が大きい為、整理が不十分。
23	高齢者	80代	女性	長年使用しているが便利。
24	高齢者	80代	男性	不可欠。
25	高齢者	80代	男性	無くてはならないもの。四六時中。
26	高齢者・弱視	80代	男性	便利

## 4.9 携帯電話（190件）

### 4.9.1 操作パネル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	最新型。ようやく当たり前の機能が載ったともいえるが、このご時世でボタン付の携帯電話の新製品はとても有難い。
2	全盲	60代	男性	凸点が2カ所についていて確実に必要なキーを探せる
3	全盲	80代	男性	ボタンがはっきりした物が使いやすい。
4	弱視	40代	男性	ブラインドタッチで操作ができる。
5	弱視	50代	女性	ボタンで文字入力や各種操作ができるので、タッチパネル操作と違って安心確実。
6	ろう	50代	女性	ボタン式なので（多少暗い所でも）見なくても打てる。
7	難聴	60代	女性	文字表示が大きい。
8	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	いつでも、どこでも連絡できる。文字が大きいので扱いやすい。
9	パーキンソン病	50代	男性	ボタンをじっくり押さないと反応しないので指を素早く話せない人にはありがたい。マウスも同様の物があれば良い。
10	パーキンソン病	60代	女性	字が大きく見やすい。
11	パーキンソン病	60代	女性	老人向けの字の大きいものにしたので、見やすいし扱いが簡単で良かった。
12	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	文字、数字が大きいと指で押しやすい。

#### 4.9.2 大きさ・重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	男性	手軽に持ち運べるしとにかく便利です。
2	パーキンソン病・上下肢障害	60代	男性	どこでも持ち運べる。
3	がん	60代	女性	軽い。
4	発達障害	20代	男性	軽くなった。

#### 4.9.3 速さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	最新の機種はきびきび動作する。
2	発達障害	20代	男性	今の物は反応が早い。

#### 4.9.4 通信／GPS

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	30代	女性	GPSがついているので、認知症で徘徊したときGPSで探せるので助かっている。
2	高齢者	60代	女性	現在は地下鉄でもつながる事。

#### 4.9.5 スクリーンリーダー（音声読み上げ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	ワンセグ機能で番組表を読み上げてくれるシリーズがある。
2	全盲	30代	男性	画面読み上げ。
3	全盲	40代	女性	音声で操作状況がわかる。
4	全盲	40代	女性	一般向けの携帯電話に最初から音声表示機能が入っていてメニューでON/OFFを選べるようになってるのがすばらしい。
5	全盲	40代	女性	音声対応。
6	全盲	40代	男性	通話・メールの操作が主に使用するが音声で対応してくれるので操作の誤りがほとんどない。
7	全盲	40代	男性	操作の殆どが音声読み上げ機能対応なので、自力である程度の操作が可能。
8	全盲	40代	男性	音声での操作案内があるので便利。
9	全盲	40代	男性	最新の機種、メール本文、ウェブの1文字読みができる。
10	全盲	50代	女性	全て音声で読み上げてくれるのが良い。
11	全盲	50代	男性	音声ガイドがあり、片手で操作できて便利。
12	全盲	50代	男性	音声読み上げ機能が付いているために、電話帳・着信履歴・メール内容等が操作できて良い。
13	全盲	50代	男性	音声読み上げ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
14	全盲	60代	女性	音声が出るので使えるので便利。
15	全盲	60代	女性	音声機能を利用しています。
16	全盲	60代	男性	音声支援機能
17	全盲	70代	男性	自分で持ち歩いてどこでもかけられる。電話帳を登録していればよい。音声で読み上げてくれる。
18	弱視	30代	男性	音声読み上げ機能があるため、電話だけでなくメールやインターネットが使える。
19	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
20	弱視	50代	女性	音声ガイドがついていて、自分のやりやすい設定を選べる。
21	弱視	60代	女性	メールを読み上げてくれる。
22	盲ろう	50代	女性	音声で読み上げてくれるので便利。

#### 4.9.6 メール

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難病 (マルファン症候群)	40代	女性	メール等ものすごく便利です。
2	ろう	30代	男性	サブメールとして重用している。
3	ろう	40代	男性	相手との連絡手段(メール)に必要なものです。
4	ろう	50代	女性	メールが始まった頃はケータイから後光がさして見えた。
5	ろう	60代	男性	メールをよく使う。
6	ろう・言語 障害	50代	女性	メールが送れるようになり、電話のように無理なく連絡が取りやすくなりました。
7	難聴	40代	女性	メールで友人とやり取りできるのがうれしい。
8	難聴	40代	女性	メール機能で飛躍的にコミュニケーションが向上。
9	難聴	50代	女性	これらのおかげで外出先で電話ができなくても、メールで連絡が取れるのが大変助かってます。
10	下肢障害	30代	男性	いわゆるガラケーがメールの文字入力しやすい。
11	パーキンソン病	60代	女性	相手の方と早く連絡が取れるのがイイかも、メールも。
12	パーキンソン病	70代	女性	ガラケーだけれど、メールしたり助かっている。
13	がん	60代	女性	家族間の連絡に使っています。ほぼメールですが時間を気にすることがないので大助かりです。
14	がん	70代	女性	ガラケーを使って、電話とメールが出来るので便利です。以前はスマホを使った時もありましたが、料金が高くなるのでガラケーにかえました。
15	認知症	80代	男性	自分からかけることはないが、きたメールを見る。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
16	障害はない	60代	女性	使用。最近ショートメールを教えてもらって打てるようになり楽しい。
17	高齢者	60代	男性	いつでもどこでも連絡できる。特にメール機能は便利。
18	高齢者	60代	男性	メール機能が良い。
19	高齢者	70代	女性	かける、聞く、メールするぐらいなのであまり機能が複雑でないものが良いです。
20	高齢者・眼精疲労	60代	男性	受信、発信。
21	高齢者・眼精疲労	60代	男性	メールのみ。

#### 4.9.7 電話（テレビ電話・チャット等）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	自宅や友人への電話。
2	下肢障害	50代	男性	ガラケーを使用しています。会話するのであれば十分です。助かっています。
3	パーキンソン病	60代	女性	電話で話す時間が長いときにつかいます。
4	パーキンソン病	70代	女性	ガラケーだけれど、電話したり助かっている。
5	がん	60代	女性	電話だけで使用している。

#### 4.9.8 情報検索／収集

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	最新機器はリンクがクリックできて、ブラウザでも見出し飛びができる。
2	弱視	50代	女性	モードで路線検索など、日々の暮らしに必要なネット利用ができる。
3	リウマチ・上肢障害	70代	女性	住所録に使っています。出先で検索が助かる。
4	高齢者	60代	男性	いろいろ簡単に調べられる。
5	高齢者	70代	男性	外出時の情報収集用。

#### 4.9.9 文書（メモ）／スケジュール

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	メモ代わり。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	弱視・難病 (マルファン症候群)	40代	女性	スケジュールものすごく便利です。
3	発達障害・ 難病・知的 障害	30代	男性	行動の予定やメモをよく使っている。

#### 4.9.10 SNS

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	40代	男性	相手との連絡手段(無料通話・メールアプリ等)に必要なものです。
2	ろう	60代	男性	無料通話・メールアプリ等のテレビ電話での会話をよく使います。欠点は喧嘩する時に消えてしまうことがある。
3	難聴	50代	女性	これらのおかげで外出先で電話ができなくても、SMSで連絡が取れるのが大変助かってます。

#### 4.9.11 時計

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	時計代わりなどに使用。
2	弱視・難病 (マルファン症候群)	40代	女性	時計、目覚まし、タイマーはすごく便利です。
3	高齢者	70代	女性	あまり使わないが、ウォーキング等のデータや災害時のお知らせはありがたい。特に夜間は。

#### 4.9.12 カメラ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	女性	携帯電話で写真を写しマイブログに画像アップしている。
2	全盲	70代	女性	携帯電話で動画を撮って家族に送信している。写真と違って動画は音も一緒に入るので、自分でも楽しめる。

#### 4.9.13 ハンズフリー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	クルマでハンドフリーOK。(2)

## 4.9.14 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	ワンセグつきのものは、外出先でも字幕付きでテレビを見られる。

## 4.9.15 音声入力による操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難聴	70代	男性	音声操作ができてよかった。

## 4.9.16 録音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	通話が自動的に1分間録音されるので、聞き漏らしを確認できたり、自分の声の調子を聞ける。

## 4.9.17 歩数計

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	万歩計機能が付加され、別の万歩計を持つ必要がなく、週、月、年計が取れる。

## 4.9.18 電卓

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難病 (マルファン症候群)	40代	女性	電卓はものすごく便利です。

## 4.9.19 ボイスレコーダー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難病 (マルファン症候群)	40代	女性	ボイスレコーダーものすごく便利です。

## 4.9.20 電子マネー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲・下肢障害	50代	男性	おさいふケータイがついている。ボタンがなければ電話はかけられない。

## 4.9.21 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	家1台

#### 4.9.22 料金

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	使用料（定額）が安い。
2	がん	60代	女性	安い。

#### 4.9.23 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。（3）
3	全盲	40代	男性	よい。（3）
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	50代	男性	よい。
6	全盲	60代	女性	よい。
7	全盲	60代	男性	分かりやすい。操作がしやすい。
8	全盲	60代	男性	今のガラ携で助かっている。継続したサービスを希望する。
9	全盲	60代	男性	よい。
10	全盲	60代	男性	ガラ携しか使えません。
11	全盲	70代	女性	よい。
12	全盲	80代	男性	よい。
13	全盲・パーキンソン病	70代	男性	視覚障害者に配慮された携帯電話のおかげで電話やメールが苦にならなくなった。
14	弱視	50代	男性	なくてはならない製品です。最近、ガラホの新製品が出たらしいので、長く使ったら買い換えようと思ってます。
15	弱視	70代	男性	よい。
16	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
17	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
18	弱視・難病（マルファン症候群）	40代	女性	電話機能もさることながら、それ以外が重宝しています。
19	弱視・難病（マルファン症候群）	40代	女性	価格は高いですが、生活の質が向上すると思います。
20	ろう	60代	男性	現在、使います。
21	ろう	60代	男性	よい。
22	難聴	60代	女性	操作が簡単。
23	盲ろう	50代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
24	盲ろう	50代	男性	よい。
25	盲ろう	60代	女性	よい。
26	下肢障害	40代	男性	車いす利用者なので、移動することなくその場で電話できるので便利。
27	下肢障害	50代	男性	外出時に使用出来ること。
28	下肢障害	60代	無回答	よい。
29	リウマチ	60代	男性	よい。
30	リウマチ	70代	女性	簡単に連絡がとれること。
31	リウマチ	70代	女性	よい。
32	リウマチ	80代	女性	使用している。
33	リウマチ	80代	男性	よい。
34	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	外出先でも連絡がとれる。
35	パーキンソン病	60代	女性	よい。
36	パーキンソン病	60代	女性	みんな持っていれば便利。
37	パーキンソン病	60代	男性	どこにいても連絡ができる。
38	パーキンソン病	70代	女性	従来のまげて折る昔式のケイタイです。これで充分です。
39	パーキンソン病	70代	男性	両手が使えるために危険防止になる。
40	知的障害	20代	男性	よい。
41	認知症・弱視	70代	男性	受けるだけはできる。
42	障害はない	50代	男性	よい。
43	障害はない	80代	男性	携帯電話（夫婦）2台
44	高齢者	60代	男性	日用品
45	高齢者	60代	男性	携帯電話は今の時代になくてはならない情報ツール。いつでもどこでも使える。
46	高齢者	60代	男性	よい。（3）
47	高齢者	60代	男性	母親様にかんたん携帯を与えた事。
48	高齢者	60代	男性	即、連絡が取れるのが良い。
49	高齢者	70代	女性	外出した時の連絡方法が楽。
50	高齢者	70代	女性	かける、聞く、メールするぐらいなのであまり機能が複雑でないものが良いです。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
51	高齢者	70代	男性	よい。(3)
52	高齢者	70代	男性	ガラケーで使用中。
53	高齢者	70代	男性	いつでもどこでも必要な連絡ができる。もう少し軽くなればさらに良い。
54	高齢者	70代	男性	友人との連絡用。
55	高齢者	80代	女性	よい。
56	高齢者・がん	60代	女性	マナーモードにしておけば、いつでも連絡可能。外出先でも安心。
57	高齢者・弱視	80代	男性	よい。
58	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	これで十分。

#### 4.9.24 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	スマートフォン健常者が持っている物と同じものが使えるので困ったときに助けてもらえること。
2	全盲	40代	女性	アプリが充実することで、いろんな場面でスマホ1台で用事がすむことが助かります。
3	弱視	50代	男性	情報や通信また生活する上で、必要な物です。
4	難聴	50代	男性	筆談機能付きのものもよい。1997年頃から文字通信機能付きの携帯電話が出てきて、それまで電話のできなかつた聴覚障害者の通信可能な範囲が大きく広がった。外出先からでも世界中とつながるようになった。
5	難聴	50代	男性	外出先でやり取りができるようになりました。難聴で電話が難しく外出先での連絡が無理でした。
6	下肢障害	70代	男性	生活の必需品となりました。体からはなせません。
7	パーキンソン病	60代	女性	出先で迷子になったときインターネットが使えたらという話になって、スマートフォンの購入を現在検討中。
8	パーキンソン病	60代	女性	主人との連絡に欠かせません。
9	パーキンソン病	60代	男性	緊急時の連絡ができる。
10	パーキンソン病	60代	男性	公衆電話の設置が少なくなっているため、どこでも着信・発信でき便利である。
11	パーキンソン病	70代	女性	大いに役立つ必需品。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
12	パーキンソン病	70代	男性	友の会等の連絡でよく使う貴重品。
13	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
14	発達障害・本能的振戦	40代	男性	連絡に便利。
15	認知症・上肢障害	80代	男性	携帯電話は便利だが、年寄りには操作が難しいので、初心者向きの解説があると嬉しい。
16	障害はない	60代	男性	これ1台あればいつでもどこでも通信可能で生活上欠かせない。
17	高齢者	無回答	女性	緊急時に連絡がとれる。
18	高齢者	60代	女性	待ち合わせには大変便利です。
19	高齢者	60代	女性	連絡を取りたい時に、取りたい人に連絡を取り合える。
20	高齢者	60代	女性	連絡。特に緊急時に必要。
21	高齢者	60代	女性	今や無くてはならないもの。
22	高齢者	60代	男性	連絡の迅速化。
23	高齢者	60代	男性	どこでも使えて便利。
24	高齢者	70代	女性	電話ボックスがないので便利に使っている。
25	高齢者	70代	女性	使用、便利。
26	高齢者	70代	男性	便利に使っています。
27	高齢者	80代	女性	あまり使わないが待ち合わせには便利。
28	高齢者・がん	60代	女性	生活になくてはならない。
29	高齢者・下肢障害	80代	女性	定期連絡用に便利。

#### 4.10 プリンター（185件）

##### 4.10.1 印刷

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	プリンターは便利。
2	全盲・パーキンソン病	70代	男性	全盲の私にとって、手紙や文書作成が容易にできる。
3	ろう	30代	女性	無線プリンター機能。とても便利。
4	ろう	30代	女性	好きな時に写真を印刷できる。
5	ろう	30代	男性	ワードやエクセルなどを作成したものを用紙にプリントしたり便利。
6	ろう	30代	男性	作成したものを印刷するのに便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
7	ろう	30代	男性	印刷に重用している。
8	ろう	60代	男性	メール、情報等をプリンタする。
9	難聴	40代	女性	年賀状や報告書作成に便利。
10	難聴	60代	女性	インクの数が少ない。
11	難聴	70代	男性	資料を印刷するのに必要。
12	盲ろう	50代	女性	年賀状作成に利用している。封筒・はがきに住所印刷など。
13	盲ろう	70代	女性	プリンターなど見えずとも文章を書いたり印刷をするなど大変役に立っています。
14	盲ろう	70代	男性	プリンターでは宛名書きから葉書の裏面の印刷と作文、日記の記録などにも使ってます。
15	下肢障害	40代	男性	画質（ドット）がより細かく鮮明なので、自宅でも撮影したものを印刷できるので重宝している（お店に行ったりすることがないので）。
16	リウマチ	70代	女性	パソコン上だけでは読みにくい。理解が難しい。やはり紙にして読む。
17	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	自分で作った資料がすぐみられる。資料毎数が欲しい時に便利。
18	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	資料作り、はがき印刷（年賀状）
19	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	パソコンのデータを印刷する。
20	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	書類、はがきなど印刷に利用。
21	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	家にあると印刷が出来るので外へ行かなくても良い。
22	リウマチ・上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	友の会の委員会準備、報告に活用。メールで送ってもらったものを印刷できる。
23	パーキンソン病	60代	女性	色々印刷できて便利。
24	パーキンソン病	60代	女性	デジタルカメラと印刷機を当時に購入したのですごく便利です。
25	パーキンソン病	60代	女性	同時に何人もの人に同じお知らせをする時、プリンターがあれば手書きをしなくて済むので便利。
26	パーキンソン病	60代	男性	カラー印刷。CD印刷ができないか。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
27	パーキンソン病	60代	男性	パソコンの内容を印刷できる。
28	パーキンソン病	60代	男性	見やすくプリントでき自筆より読み易い。
29	パーキンソン病	70代	女性	型は古いが使用可能。同じく印刷も何とかできる。保存の書類、利用価値多い。
30	がん	30代	女性	写真の印刷がとてもきれい。
31	がん	50代	男性	必要に応じ印刷しています。これも必需品。
32	発達障害	10歳	男性	作った文書、年賀状の印刷。
33	発達障害・精神障害	20代	男性	パソコンにつながると、必要なものが家で印刷できる。
34	発達障害・知的障害	10歳	男性	プリントしたい枚数を設定すれば、その枚数分だけ出てくるから便利。
35	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	情報の印刷をしている。
36	高齢者	60代	女性	PCのデータを印刷したり、写真を印刷したりするのを家でできるので便利。
37	高齢者	60代	女性	年賀葉書の印刷。
38	高齢者	60代	女性	ほしい情報をプリント（すぐに）出来る。
39	高齢者	60代	男性	自宅でコピーや写真を印刷できること。
40	高齢者	60代	男性	6色マルチパックで画像がキレイ。
41	高齢者	60代	男性	簡単で鮮明で便利。
42	高齢者	60代	男性	印刷スピードも想像以上にハイスピード。
43	高齢者	60代	男性	パソコンで探した情報をプリントすれば、持ち歩くことができる。
44	高齢者	70代	女性	資料作りに活用（プリント）。
45	高齢者	70代	男性	写真、手紙、ハガキその他をきれいに印刷できるのが良い。
46	高齢者	80代	男性	両面印刷が便利。
47	高齢者・がん	60代	女性	色がとてもきれいになった。

#### 4.10.2 コピー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	コピーで便利。
2	ろう	50代	女性	コピーなどいろんな機能があって便利。
3	難聴	50代	女性	コピーもできるのが便利です。
4	下肢障害	50代	男性	コピー機として便利。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	リウマチ	50代	女性	コピーができる（外出しなくても良い）。
6	リウマチ	70代	女性	コピーなどもでき便利。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	コピー機単独としてもよく利用する。
8	パーキンソン病	60代	男性	コピーもできる。
9	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	コピーなど。
10	がん	60代	女性	コピーもできる。
11	がん	60代	女性	コピーも出来るので便利です。年賀状もカラーで出来るので簡単です。
12	発達障害・ 本能的振戦	40代	男性	すぐにコピーをとりたい時。
13	高齢者	60代	男性	コピーも出来て便利。
14	高齢者	60代	男性	コピーが便利。
15	高齢者・ がん	60代	女性	コピーが楽。

#### 4.10.3 消耗品

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	インク切れの際に、どのインクが切れたのかがpcに接続しなくても、触って確認出来るのがとても便利。
2	全盲	50代	男性	インクの管理も楽。
3	弱視	50代	男性	自宅で最近、インクのタンクが大きい製品に買い換えました。コストパフォーマンスはかなりいいようです。ただ、インクの注入は視覚障害者には困難なのが難点です。
4	ろう	30代	男性	インクの残量がわかる。文字より絵の方が大きいので分かりやすい。
5	ろう	50代	女性	インクのロットが簡単。
6	がん	50代	女性	インクの交換や買い替えなどのナビをしてくれる。
7	認知症・ 上肢障害	80代	男性	レーザーとインク式があるが使い分けている。カラーはインク式で。
8	高齢者	無回答	女性	文字用黒インクが美しい。
9	高齢者	無回答	女性	インクカートリッジ1.5倍量徳用サイズがある。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	高齢者	60代	女性	同一メーカーを2台、同じインク形式を使っている（片方ダメになってもインクが無駄にならない。）
11	高齢者・がん	60代	女性	カートリッジの交換も簡単になった。

#### 4.10.4 ネットワーク

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	無線化した事で設置場所に自由度が増えた事により使い勝手の良い場所に置けるようになった(今まではLANケーブルの取り回しの都合に左右されていた)。
2	高齢者	60代	男性	ワイヤレスで設置場が広い。
3	高齢者	60代	男性	無線で使えるの置き場所を選ばないですむ。
4	高齢者	60代	男性	wifiで繋ぐとケーブル不要で便利。
5	高齢者	70代	男性	コードレス（無線方式）は設置上使い勝手も良い。

#### 4.10.5 スキャン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	スキャンなどいろんな機能があって便利。
2	難聴	50代	女性	スキャナもできるのが便利です。
3	盲ろう	70代	男性	スキャナーでの読み取りはとても便利です。
4	パーキンソン病	60代	女性	最近のプリンターは、すごく利口です。スキャンもしてくれます。
5	高齢者	無回答	女性	スキャナーがついている。初心者でもわかりやすい説明書。

#### 4.10.6 操作パネル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが触れてわかる。
2	全盲	50代	男性	タッチパネルなどもなく、シンプルで、使用頻度が低い私のような人にはとても良い。
3	全盲	70代	女性	タッチパネル方式でなくボタン操作のできる機種を使用している。
4	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	凹凸の分かるボタンのついた複合機。
5	弱視	50代	女性	ほとんどがタッチパネル操作なので私には使えないのだが、数少ないボタン操作が残っている機種を探し回ってこれを選んだ。ボタン操作を残している機種があることで、私でも使うことができる。

#### 4.10.7 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い
2	難聴	50代	男性	紙やインク補充などが必要になったとき、メッセージや操作ガイドダンスが表示窓に視覚的に表示されるので、わかりやすい。

#### 4.10.8 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	音声案内があるのでよい。タッチパネルはこまる。

#### 4.10.9 OCR

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	OCRソフトにも使用で便利。

#### 4.10.10 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	1台
2	パーキンソン病	70代	男性	1台所持。

#### 4.10.11 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	使い方が分からない時は、ネットで調べられるから便利です。

#### 4.10.12 その他の機器と連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	電源さえ入れればパソコンからの操作だけなので簡単。
2	全盲	50代	女性	アプリで操作可能
3	全盲	50代	男性	すべての機能がパソコンを通じてできるため、音声読み上げソフトを用いて操作できて良い。
4	全盲	70代	男性	音声ソフトと連動しています。
5	下肢障害	60代	男性	上記PCと連動する必需品です。
6	リウマチ	60代	女性	パソコンとコンピでよく使っている。
7	パーキンソン病	70代	女性	A4とA3対応する機器2台。それぞれのPCに接続し便利。
8	高齢者	60代	女性	家で簡単にとれて、パソコンともつながられて便利。
9	高齢者	60代	女性	必要なところをパソコン画面からプリンアウトに持って歩ける。
10	高齢者	70代	男性	パソコンとプリンターはいつもペアで使っています。

4.10.13 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	インクが切れたときに教えてくれるものがあった。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	全盲	60代	男性	設定だけは晴眼者に見てもらいます。
8	全盲	70代	女性	よい。
9	全盲	80代	男性	よい。
10	全盲・難聴	70代	男性	プリンターは一般的な物。
11	弱視	70代	男性	よい。(2)
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
13	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
14	ろう	60代	女性	よい。
15	ろう	60代	男性	使用。
16	ろう	60代	男性	よい。
17	ろう	70代	男性	よい。
18	難聴	60代	女性	操作が簡単。
19	難聴	60代	女性	多機能。
20	盲ろう	50代	女性	よい。
21	盲ろう	50代	男性	よい。
22	盲ろう	60代	女性	よい。
23	下肢障害	60代	男性	多色刷りがきれいに仕上がる。
24	下肢障害	60代	男性	手差しが後ろから挿入できるので、はがきなど厚い用紙が使い易い。
25	下肢障害	60代	無回答	よい。
26	下肢障害	70代	男性	毎日使用しています。
27	上下肢障害	70代	男性	A4 カラープリンター使用。
28	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。
29	リウマチ	60代	女性	プリンターが昔に比べると安価で軽くなって使いやすいです。
30	リウマチ	60代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	リウマチ	70代	女性	記録したものを紙で残せる。
32	リウマチ	70代	女性	よい。(2)
33	リウマチ	80代	男性	よい。
34	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	簡単な機能のみ。
35	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
36	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	使用している。
37	パーキンソ ン病	60代	女性	使用する。(2)
38	パーキンソ ン病	60代	男性	自宅にしながら書類の保存に使っている。
39	発達障害	20代	男性	親に教えてもらい使えるようになりました。
40	障害はない	50代	男性	よい。
41	障害はない	30代	女性	安かったため。
42	高齢者	60代	女性	やはり紙に書かれたものを読みたい。
43	高齢者	60代	男性	書類の記録。
44	高齢者	60代	男性	よい。(4)
45	高齢者	70代	女性	よい。
46	高齢者	70代	女性	使用。
47	高齢者	70代	男性	よい。(3)
48	高齢者	70代	男性	有り。
49	高齢者	70代	男性	性能が向上しているが、相変わらずインクが高すぎる。
50	高齢者	70代	男性	PCの資料を紙ベースにするため。
51	高齢者	70代	男性	35年間使用していて使いやすい。
52	高齢者	70代	男性	故障なし。
53	高齢者	80代	女性	よい。
54	高齢者	80代	男性	子供が所有。
55	高齢者・弱 視	80代	男性	よい。
56	高齢者・難 聴・パーキ ンソン病	70代	男性	使い易くなっている。

#### 4.10.14 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	唯一墨字が書ける。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
3	ろう	50代	女性	仕事、その他になくてはならない。
4	ろう	50代	女性	一つ一つの仕事に文字で教えてくれる。
5	難聴	50代	男性	以前は自分でホテルの予約ができず旅行会社に出向いていたことが多かったが、今では一人で自宅、あるいは外出先でできるようになった。
6	盲ろう	70代	男性	色の識別がとても便利です。
7	下肢障害	50代	男性	写真や年賀状や日頃の書類作りに助かっています。プリンターなしでは生活は成り立ちません。
8	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
9	リウマチ	60代	女性	手指が悪くても便利に使えます。
10	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ボールペンがにぎれないから大事。
11	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	重宝してます。
12	リウマチ・上肢障害	70代	女性	なくてはならないもの。
13	パーキンソン病	60代	女性	便利、ただ紙詰まりをおこす。原因は私のミスが多い。
14	パーキンソン病	60代	男性	これも必需品。
15	高齢者	60代	女性	なくてはならないもの。

#### 4.11 掃除機（172件）

##### 4.11.1 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう・難聴	40代	女性	本体が軽いことで、持ちながら掃除が出来る。コンセントが外れたことに気付かないで掃除してたこともあったが、本体を持つことで振動が手に伝わって、電気が入っていることが分かる。
2	難聴	60代	女性	動かしやすい。軽量・小型タイプ。溜まったゴミが処理しやすい。
3	リウマチ	60代	女性	掃除機は性能の良さも大切ですが、重い物が持てないので、パワーと持ちやすさと何より軽いことが一番ですが、重いのが多くて購入の時は困ります。
4	リウマチ	60代	女性	充電式で片手でも持ち運べる掃除機を使用（手が悪い人でも使える）。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	リウマチ	70代	女性	軽くて扱いやすいものを検討中。
6	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	縦型掃除機が軽くて良い。
7	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	一番軽いのを買ったので正解。
8	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	本体が軽いものが多い。
9	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	小型化で軽量になり、またゴミ捨て、掃除が楽になった。
10	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	3.8kgと比較的持ち運びしやすい。
11	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	軽いものを利用。
12	パーキンソン病	60代	女性	最近は軽いものに替えて使っている。
13	パーキンソン病	60代	男性	軽くて良い。
14	パーキンソン病	60代	男性	今までより軽くコンパクト！！
15	がん・難病	70代	女性	掃除機が軽くなった。
16	発達障害	20代	男性	軽いので持ち運びしやすい。
17	発達障害	40代	男性	軽く、コンパクトなもので収納しやすい。
18	障害はない	80代	男性	ハンドクリーナー（電池式）
19	高齢者	無回答	女性	持ち運び軽い。
20	高齢者	60代	男性	車両掃除機：小型で力強い。
21	高齢者	60代	男性	軽量化されて便利になってます。最近は機能が素晴らしい。
22	高齢者	70代	女性	軽くて性能の良いもの。
23	高齢者	70代	女性	フローリング用の掃除機は安くて軽くて便利。
24	高齢者	70代	女性	持ち運びやすい軽いもの。
25	高齢者	80代	女性	もっばら軽い物がいいです。小型のものも使用します。

#### 4.11.2 吸引力

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	吸引力の技術があがり、掃除しやすくなった。
2	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	古くて重いが良く吸い込む。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	パーキンソン病	50代	男性	吸引力は強力。
4	パーキンソン病	60代	男性	ごみの吸引力が強い。
5	パーキンソン病	70代	女性	従来タイプ使用 ワット数が高く、吸い込みの強いものがよい。
6	がん	60代	女性	吸引力が良い。
7	発達障害・精神障害	30代	男性	馬力が強い。
8	高齢者	無回答	女性	吸引力がある。
9	高齢者	60代	女性	最近の掃除機は吸引力がある。
10	高齢者	60代	女性	布団用のノズルがあるものが良かった。外に出すのが今は難しいので。
11	高齢者	60代	男性	掃除の時、強力パワーで助かる。
12	高齢者	60代	男性	サイクロン式。小さいゴミまで良く吸い込む。
13	高齢者	60代	男性	吸引力がupされて便利になってます。最近は機能がすばらしい。

#### 4.11.3 コードレス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	充電式コードレスタイプ。階段の掃除が便利。こどもがお手伝いしやすい。
2	ろう	30代	女性	コードレス式は、子どもの足がコードにかからなくて良い。
3	下肢障害	40代	男性	コードレスもあり家以外も掃除が可能、届かないところも掃除が可能、車いす利用者はコードが邪魔になるので、コードレス式は掃除中や持ち運びに便利。
4	下肢障害	60代	男性	コードレスで20分間できるのでコードを引きずることがなく楽に掃除できる。
5	上下肢障害	70代	男性	コードレス掃除機を使用。
6	リウマチ	60代	女性	充電式のコードレスが使いやすくてありがたい。
7	パーキンソン病	60代	女性	コードレスがたすかっています。
8	難病	50代	男性	ハンディ掃除機はコードがないので、楽。
9	発達障害	20代	男性	コードレスが使いやすい。
10	高齢者	60代	女性	コードレス小型の掃除機で済ませている。
11	高齢者	60代	男性	コードレスが便利。



#### 4.11.4 ロボット

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	ロボット掃除機、スイッチを入れれば掃除してくれるのでいい、ごみが見えなくてもちゃんときれいに掃除できる。
2	弱視	50代	女性	相当目立つような埃や汚れでも私には見えなくて気づかないことが多いので、ロボット掃除機は本当に助かる。確実に埃や汚れを見つけて吸い取ってくれる。普通の掃除機はロボット掃除機で掃除できないところに使う。スイッチや強弱のボタンが触ってわかる。
3	下肢障害	40代	男性	ロボットクリーナーが思いの外仕事してくれて助かっています。通常の掃除機は吸引力は良いが、車いすで日常的に使うには煩雑。
4	上下肢障害	30代	男性	掃除ロボット等 車椅子を使用する人の家は基本的に畳の和室ではなく、洋室で段差もない為、掃除ロボットの性能を引き出しやすい環境となります。車椅子と掃除ロボットは相性が良いと思います。
5	上下肢障害	50代	男性	自動掃除機
6	リウマチ	60代	女性	普通の掃除機(丸く掃く感じだが、一人でやってくれるのが嬉しい。)
7	パーキンソン病・上下肢障害	60代	男性	自動で掃除をしてくれる。
8	がん	60代	女性	十分ではないが勝手に掃除してくれるので良い。
9	高齢者	60代	女性	階段以外は便利。
10	高齢者	70代	女性	軽く、フローリング、カーペット何もしなくても動いてくれる。

#### 4.11.5 光／ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	部屋できれいにするのに便利。ダニ、ホコリを吸い取ったランプがつくのが見えるので分かりやすい。
2	ろう	30代	男性	クリーン必要やパック交換サインランプが便利。
3	ろう	50代	女性	ダニとかあるかどうかランプで知らせてくれる。
4	難聴	50代	女性	ゴミの容量が満杯になったら、知らせるランプが付いていていいと思います。
5	パーキンソン病	60代	男性	我が家の掃除機は先端にライトがついているので、綿ゴミがよく見える。我が家の汚いことがよく分かる。この機能は刮目する。
6	高齢者	70代	男性	ゴミの収納がいっぱいになると警報表示するのが良い。

#### 4.11.6 触覚記号／形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	操作ボタンが機能に応じて異なる形状をしていて使いやすい。
2	全盲	40代	男性	ボタンがわかりやすく、吸引力もボタンで調節できる。弱・中・強がまっすぐ手元に縦に並んでいて操作しやすい。
3	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。
4	全盲	60代	男性	操作ボタンにぼっちが付いているので助かっている。

#### 4.11.7 ダニ駆除対応

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	ハウスダストや細かな埃、ごみを吸い取ってくれるので、アレルギー体質にとっては大事な機器。
2	ろう	50代	女性	現在の住宅環境を考えると、ダニ退治には必須。
3	がん	70代	女性	ダニも吸い込むので便利です。
4	認知症・上肢障害	80代	男性	吸い込みパイプを変えれば色々な所に使えること。

#### 4.11.8 紙パック

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	女性	紙パックを利用するのでゴミ捨てが簡単で火山灰などでゴミづまりしない。
2	高齢者	70代	女性	紙パック式が一番良い。
3	高齢者	70代	男性	ダスト処理がパックタイプで取り替え等簡単。

#### 4.11.9 ノズル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	吸い口が外れるので狭いところも使いやすい。サッシの溝では長いブラシが役に立つ。
2	高齢者	70代	女性	毎日使いませんがブラシ付きは、窓のレールそうじには大活躍しています。
3	高齢者	70代	男性	毎日便利に使っています。吸い込み部のホースがいたんで取り替えました。

#### 4.11.10 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	状況を異なる放置音で知らせてくれるので安心して使える。
2	全盲	40代	女性	エラーの内容を音声で表示するので、確実な対応ができる。

#### 4.11.11 サイクロン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	サイクロン掃除機でゴミの取り出しがしやすくなった。
2	高齢者	60代	男性	サイクロンと紙パックとも利用しているが、サイクロンはゴミ処理時は便利。

#### 4.11.12 シースルー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	中身が見えるので便利。音による合図はわからない。
2	高齢者	無回答	女性	ゴミの溜まり具合がみえる。

#### 4.11.13 ハンディ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	30代	男性	ハンディタイプ：片手で使える。軽い。
2	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	ハンデータイプ°あります。

#### 4.11.14 停止機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	詰まったらすぐ停止する機能が付いてるのが便利。

#### 4.11.15 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	省エネタイプ。

#### 4.11.16 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	2台
2	高齢者・眼精疲労	60代	男性	2台

#### 4.11.17 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	説明書がシンプルなので、使いやすかった。また、どこに修理出せばよいのか分かりやすい。

## 4.11.18 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。(2)
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	音声がなくても大丈夫。
6	全盲	60代	男性	よい。(3)
7	全盲	70代	女性	よい。
8	全盲	70代	男性	点字シールの活用。
9	全盲	70代	男性	機能の簡単な物を使用しています。
10	全盲	80代	男性	たまに使用している。
11	弱視	70代	男性	よい。(2)
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
13	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
14	ろう	60代	女性	よい。
15	ろう	60代	男性	安いのを使っている。高価な掃除機を使ったことがあるが、必要と思わない。
16	ろう	60代	男性	使います。
17	ろう	60代	男性	よい。
18	ろう	70代	男性	よい。
19	難聴	50代	男性	コンセントが抜けているのに気づかず掃除してしまうことがある。吸い取ったゴミが舞うのが見えるなど、外見で作動状況が確認できるものがよい。
20	盲ろう	50代	女性	よい。
21	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
22	下肢障害	60代	無回答	よい。
23	下肢障害	70代	男性	毎日使っています。車いすでも使えるよう工夫しました。
24	上下肢障害	40代	男性	狭い所の掃除が出来て良かった。
25	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	普通の掃除機があります。
26	リウマチ	60代	男性	よい。
27	リウマチ	70代	女性	手の届かないところまでキレイにできること。クリーンな生活ができること。
28	リウマチ	70代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
29	リウマチ	80代	女性	毎日使用。
30	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
31	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
32	パーキンソン病	60代	女性	よい。
33	パーキンソン病	60代	女性	ごみの吸引口にローラーが付いていて軽く掃除器がかけられて楽 しています。
34	パーキンソン病	60代	女性	よい。
35	パーキンソン病	60代	女性	猫を飼っているので毎日掃除機をかけています。ゴミ捨てが簡単 で楽なので毎日捨ててきれいに使えます。
36	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
37	がん	50代	男性	いつでも掃除出来る。
38	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
39	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
40	発達障害	20代	男性	操作が簡単。
41	発達障害・ 知的障害	10代	男性	部屋の細かいごみを手で取らなくていいから楽。
42	認知症	80代	女性	よい。
43	認知症・下 肢障害	80代	女性	よい。
44	障害はない	50代	男性	よい。
45	障害はない	60代	女性	使用。
46	障害はない	80代	男性	操作が簡単。
47	高齢者	無回 答	女性	家がきれいになる。
48	高齢者	60代	女性	細かいごみまで吸収してくれるから、すきまに入ったごみまでき れいになる。
49	高齢者	60代	女性	室がきれいになる。
50	高齢者	60代	女性	隅々まできれいに出来る事、もちろん時間も短縮できる。
51	高齢者	60代	男性	清掃。
52	高齢者	60代	男性	よい。
53	高齢者	60代	男性	空気が汚れないのが良い。
54	高齢者	60代	男性	家の中を清潔に保つことができる。
55	高齢者	70代	女性	便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
56	高齢者	70代	男性	よい。(3)
57	高齢者	70代	男性	家内のゴミ取り用。
58	高齢者	80代	女性	よい。
59	高齢者	80代	男性	毎時掃除する時に。
60	高齢者・がん	60代	女性	直ぐに掃除できるのが良い。ほこりが飛ばない。
61	高齢者・がん	60代	女性	犬を飼っているのも毛などをきれいに吸い取ってくれるのは一番！
62	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	使用しやすい。

#### 4.11.19 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	難聴	70代	男性	生活に必要。
3	パーキンソン病	60代	女性	絶対必要。
4	パーキンソン病	70代	女性	隅々まで操作が便利で清掃可。
5	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
6	高齢者	60代	女性	毎日の必需品です。
7	高齢者	60代	女性	最近の掃除機はゴミ捨ても便利。
8	高齢者	60代	男性	生活必需品だから欠かせない。
9	高齢者	70代	女性	週1回使用、必需品。
10	高齢者	70代	男性	故障しない。
11	高齢者	80代	男性	不可欠

#### 4.12 テレビリモコン (169件)

##### 4.12.1 TVから離れた位置からの操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	離れていても操作できる。
2	ろう	30代	男性	居間で楽に操作できるので便利。
3	難聴	50代	女性	離れていても操作できるのは大変便利です。
4	下肢障害	40代	男性	車椅子なので、移動することなく操作ができるので楽。
5	下肢障害	60代	男性	操作が手元でできて便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	上下肢障害	40代	男性	遠くからでも操作可能だから。
7	リウマチ	60代	女性	座ったまま、リモコンで自由にテレビを見れるのは助かります。
8	リウマチ	70代	女性	いちいち立たなくても良い。
9	リウマチ	70代	女性	移動せず使えて便利。
10	リウマチ	70代	女性	どの位置にいてもテレビのスイッチやチャンネルチェンジができ便利。
11	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	体を動かさなくても操作できるのでいい。
12	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	寝ながら変えられる。
13	パーキンソン病	60代	男性	遠くからの操作可能。
14	パーキンソン病	60代	男性	足の不自由な我が身にとってありがたい。
15	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	男性	離れた所から操作できる。
16	認知症・難聴	80代	女性	ベッドの中からも操作ができるので、転倒予防になっている。
17	高齢者	60代	女性	テレビ本体まで動かずに操作できる事によって面倒さが減った。
18	高齢者	60代	女性	移動しないでチャンネルを変更できる。
19	高齢者	60代	女性	動かず見たいテレビが見れる事。
20	高齢者	60代	男性	動線の簡略化。
21	高齢者	60代	男性	動かなくても良い。
22	高齢者	60代	男性	その場で操作が良い。
23	高齢者	70代	女性	手もと置いて動かなくて良い。
24	高齢者	70代	男性	見るチャンネル。録画するチャンネルの操作が動かずとも自由自在に・・・。

#### 4.12.2 触覚記号／形状の異なる操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	普段使わないボタンがしまわれているものや、数字が浮き出しになっているもの。
2	全盲	40代	男性	チャンネルボタンとその他のボタンボリュームのボタンに形状が違いわかりやすい。
3	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
4	全盲	50代	男性	チャンネル5のボタンに凸点があるため、チャンネルボタンと他の多くのボタンとが触っただけで区別できて良い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	全盲	70代	男性	ボタンの位置さえ把握で出来れば、音声で確かめられるのはよい。
6	全盲・パーキンソン病	70代	男性	操作ボタンの配置を覚えたので操作に不自由はない。
7	弱視	40代	女性	触って分かりやすい。
8	弱視	40代	男性	ボタンの形が様々なのでブラインドタッチができる
9	弱視	40代	男性	異なるボタンの形状やボタンに突起物が付いていること。
10	がん	30代	女性	ボタンの文字が大きく見やすい。
11	発達障害	10代	男性	ボタンが色で分かれていて、わかりやすい。
12	発達障害	20代	男性	ボタンの少ないのが使いやすい。

#### 4.12.3 字幕表示ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	字幕ボタンがあることかな？
2	ろう	30代	男性	字幕を設定することが出来る。
3	ろう	30代	男性	「字幕」ボタンがついている。
4	ろう	30代	男性	リモコンに「字幕」ボタンがある。
5	ろう	30代	男性	字幕つきで良い。
6	ろう	50代	男性	字幕付きのボタンがあるので良い。
7	ろう・難聴	40代	女性	字幕のボタンが表面に出ているのは付き易い。
8	難聴	50代	男性	字幕ボタンがある。字幕を見たい人、逆に見たくない人がいるとき、簡単にオンオフできる。ホテルなどでは字幕ボタンのないリモコンが多く、困ってしまう。

#### 4.12.4 色

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	リモコンが白黒反転。
2	弱視	60代	男性	白黒反転で見やすい。
3	ろう	50代	女性	予約が簡単（赤いボタン一つでできる。）
4	発達障害	20代	男性	色分けが分かりやすい。
5	発達障害	30代	男性	色分けが分かりやすい。
6	高齢者	60代	女性	BS放送も始まり機能は多くなってきているが、色などを使う事で使いやすい。

#### 4.12.5 文字／表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	数字が大きい。
2	難聴	60代	女性	文字が見やすい。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	文字が大きく、操作がしやすくなっている。
4	発達障害・ 本能性振戦	40代	男性	表示が大きいものが便利。
5	高齢者	70代	女性	最近は文字で大きくなったので便利。

#### 4.12.6 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	60代	男性	音声ガイドあり。
3	全盲	70代	女性	音声ガイドのある機種を使っている。
4	弱視	60代	女性	リモコンでチャンネルを変更すると、テレビ側から選局した放送局名や番組名を読み上げてくれる。

#### 4.12.7 その他の機器と併用

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	レコーダーと連携併用できる機能があり、便利。
2	高齢者	60代	男性	他メーカーのテレビにも作動すること。

#### 4.12.8 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	認知症・難病	60代	女性	もう少し軽くて、機能が少ない単純なものがよい。

#### 4.12.9 検索がしやすい

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	番組の検索がしやすい。リモコンの扱いが特によい。

#### 4.12.10 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	リモコン3台は1台で共通に使用。
2	障害はない	80代	男性	2台

#### 4.12.11 見たい番組が選べる

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	見たい番組をすぐ選べる。

## 4.12.12 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。(2)
2	全盲	40代	男性	よい。(2)
3	全盲	50代	女性	よい。(2)
4	全盲	60代	女性	よい。(2)
5	全盲	60代	男性	よい。
6	全盲	60代	男性	リモコンに関しては、設定をしてもらい、電源だけで操作をしています。全ては、使い方を覚えるだけです。
7	全盲	70代	女性	よい。
8	全盲	80代	男性	よい。
9	弱視	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
11	ろう	40代	男性	内蔵の為DVD/ブルーレイリモコン共通。
12	ろう	60代	女性	よい。
13	ろう	60代	男性	よい。(2)
14	ろう	60代	男性	リモコンを並んでおくことが多い。
15	ろう	60代	男性	有り。
16	ろう	70代	男性	よい。
17	難聴	60代	女性	操作しやすい。
18	難聴	60代	女性	汚れにくい。
19	盲ろう	50代	女性	よい。(2)
20	盲ろう	60代	女性	よい。
21	下肢障害	60代	男性	よい。
22	下肢障害	60代	無回答	よい。
23	下肢障害	70代	男性	毎日使います。
24	上下肢障害	70代	男性	使用している。
25	リウマチ	60代	女性	良く使っている。
26	リウマチ	60代	男性	よい。
27	リウマチ	70代	女性	テレビについていたのでそのまま使用。
28	リウマチ	70代	女性	よい。
29	リウマチ	80代	女性	あり。
30	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
31	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
32	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
33	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	使い易い。
34	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	リモコンで操作できるので良い。
35	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	きちんと向きを合わせなくても反応するので良い。
36	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
37	パーキンソ ン病	70代	女性	リモコン操作による。
38	パーキンソ ン病	70代	女性	良好。
39	パーキンソ ン病	70代	男性	あり。
40	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	よい。
41	がん	50代	女性	リモコンの置き場所を決めておくことが大事です。どれも（長方形の図）なので、リモコンのデザインも楽しいといいなあ～。
42	がん	60代	女性	一体型なので使いやすい。
43	がん	60代	女性	小さいテレビはリモコンが大きすぎるのでボタンの少ないリモコンに替えた。
44	知的障害	20代	男性	よい。
45	発達障害	20代	男性	すべて無理なく使えました。
46	発達障害	30代	男性	使用している。
47	発達障害・ 知的障害	10代	男性	モードを動かしやすい。
48	認知症・弱 視	70代	男性	使う。
49	障害はない	30代	女性	附属品。慣れているので使いやすい。
50	障害はない	50代	男性	よい。
51	障害はない	60代	女性	使用。
52	高齢者	60代	女性	テレビのリモコンと共にこたつでのんびりしています。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
53	高齢者	60代	女性	自分はまだ普通に使えるが、新規に購入する時に高齢者用を選択出来るようになればと考えている。(自分が必要な体になった時を考えて。)
54	高齢者	60代	女性	ボタン一つで自由に変えられる。
55	高齢者	60代	女性	テーブルに置きいつも使っている。
56	高齢者	60代	男性	様々な機能によってテレビを使うことができる。
57	高齢者	60代	男性	よい。(5)
58	高齢者	60代	男性	リモコンの操作が簡単で使いやすい。
59	高齢者	60代	男性	リモコン以外で操作する方法を思いつけないくらい便利。
60	高齢者	70代	女性	よい。
61	高齢者	70代	女性	使っています。
62	高齢者	70代	女性	使用
63	高齢者	70代	男性	よい。(5)
64	高齢者	70代	男性	リモコンのみの故障はいずれもなく、使いやすい。
65	高齢者	70代	男性	テレビのON、OFF時に使用。
66	高齢者	80代	女性	よい。(2)
67	高齢者	80代	男性	毎時使用。
68	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.12.13 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	情報や通信また生活する上で、必要な物です。
2	ろう	50代	女性	操作や機能が多いと、リモコンは欠かせないと思います。
3	難聴	70代	男性	テレビを見るのに必須。
4	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必需品
5	パーキンソン病	60代	男性	年をとると…便利。
6	パーキンソン病	60代	男性	ないと困る。
7	がん	50代	男性	便利
8	がん	50代	男性	リモコン便利。
9	がん	60代	男性	便利です。
10	認知症・上肢障害	80代	男性	必須。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	その他（内部障害[呼吸器]）	10代	女性	必要です。
12	高齢者	60代	女性	手離せない。
13	高齢者	60代	女性	ないと大騒ぎする。
14	高齢者	70代	男性	便利
15	高齢者	70代	男性	各種機能性が高く便利。
16	高齢者	80代	男性	便利
17	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.12.14 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫が使っています。もっています。

### 4.13 体重計（165件）

#### 4.13.1 音声／音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	学校の寮のお風呂にある体重計、音声で教えてくれる、イヤホンがついていて自分だけ聞ける。だから、毎日安心して計れて健康管理ができる。
2	全盲	20代	男性	音声読み上げ機能がついている製品があり、自分の体調管理に役立てられるのでよかった。
3	全盲	30代	女性	音声で値をよんでくれるので健康管理に使用している。
4	全盲	40代	女性	音声が出て助かる。
5	全盲	40代	男性	音声で教えてくれるので便利。
6	全盲	40代	男性	音声で結果を知らせてくれる。
7	全盲	40代	男性	体重・体脂肪・基礎代謝量筋肉量を音声で知らせてくれる。
8	全盲	50代	女性	音声読み上げ
9	全盲	50代	女性	音声機能つきは便利。
10	全盲	50代	男性	インナーキャン、体重や体脂肪率などがこっそり確認できるのは素晴らしい。
11	全盲	50代	男性	音声ガイド
12	全盲	60代	女性	音声が出るので使える。
13	全盲	60代	女性	音声が出るもの。点字図書館や盲人会連合の購買部から購入です。
14	全盲	60代	女性	測定結果を音声で教えてくれるので便利です。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
15	全盲	60代	男性	体組成測定体重計で音声可。
16	全盲	60代	男性	音声で知らせてくれる。(2)
17	全盲	60代	男性	音声案内
18	全盲	60代	男性	音声ガイド付が使いやすい。
19	全盲	60代	男性	音声で確認できるようになって助かっている。
20	全盲	60代	男性	音声で聞ける。
21	全盲	60代	男性	しゃべるものはありがたい。
22	全盲	70代	女性	音声体重計を使用している。
23	全盲	70代	女性	音声対応。
24	全盲	70代	男性	音声タイプを利用。
25	全盲	70代	男性	音声付体重計を使用。
26	全盲	70代	男性	音声表示してくれる。
27	全盲	70代	男性	音声体重計を利用しています。
28	全盲	70代	男性	音声ができるのでよい。
29	全盲	80代	男性	音声が出るのが良い。
30	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声ガイド付き体組成計
31	弱視	30代	男性	音声読み上げでデジタル表示が確認できる。
32	弱視	40代	女性	音声読み上げがある。
33	弱視	50代	男性	これも最近日常生活用具として買い換えました。機能がたくさんついているのはいいのですが、以前の体重だけを音声で読み上げてくれる製品も操作がシンプルでよかったです。
34	弱視	70代	女性	音声機能付きのため。
35	弱視	70代	男性	音声対応
36	弱視・下肢障害	20代	男性	音声体重計
37	盲ろう	70代	男性	健康チェックに多いに役立ちます日に一回は音声で調べて居ます。
38	発達障害・知的障害	20代	男性	電子音で計測終了の合図があるので、わかりやすいです。
39	高齢者	60代	男性	計測後しばらくすると自動的に off になること。

#### 4.13.2 表示（デジタル、画面表示）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	降りた後も一定時間体重が表示されている。(降りた後に目を近づけて表示を確認できる。)
2	ろう	30代	男性	デジタルの数字のため、分かりやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	ろう	30代	男性	アナログでもデジタルでも数字の表示があり、視覚による情報がある。
4	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
5	難聴	60代	女性	表示が見やすい。
6	難聴	60代	女性	文字表記による機能の説明がある。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	数字が大きく見やすい。
8	パーキンソン病	60代	女性	デジタルの体重だけが出るのが数値が正確で良かった。
9	がん	50代	女性	表示が大きく見やすい。変化の記録がとれる。
10	発達障害・ 知的障害	10代	男性	デジタルの方が分かりやすい。
11	高齢者	60代	男性	デジタルで多機能が良い。
12	高齢者	60代	男性	デジタルで便利。
13	高齢者	70代	女性	数字が出て来るので見やすい。
14	高齢者	70代	女性	デジタルで機能が多くあることで使いこなせない部分がある。

#### 4.13.3 測定（体重／体組成）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	80代	男性	月に一度使用。体脂肪、皮下脂肪など同時に測定している。
2	ろう	50代	女性	体脂肪、骨量、水分量、内臓脂肪などが分かる。前日の数値が記憶されているので比較できる（前日値が示されて便利。）
3	盲ろう	50代	男性	体組成計
4	下肢障害	40代	男性	体脂肪がはかれる。
5	リウマチ	70代	女性	体重の変動がすぐに分かる（肥満防止）。
6	パーキンソン病	70代	女性	体重、荷物の重さを測っている。
7	パーキンソン病	70代	男性	体組成まで計測できるもの：基礎体力をしる。
8	がん	50代	男性	健康管理上必需品。毎日体重・体脂肪率はチェックします。自分の状態を知る一つの手段として活用しています。
9	がん・抹消 神経障害	40代	女性	体脂肪も出るので体調管理に有効。
10	発達障害・ 精神障害	20代	男性	乗るだけで体重、体脂肪率などがすぐわかる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	精神障害	30代	男性	活動量計、体組織計：簡易的で補助的ではあるが、身体の状態や活動量が見える化できるので、体調管理・維持のために必要なことを考えやすくなった。記録が自動でグラフ化されたり、クラウドの活用で利用者全体の中での順位が見れたりすることで、さらなるモチベーションのもとになった。
12	高齢者	無回答	女性	複数名分の体重、体脂肪を記憶してくれる。
13	高齢者	60代	女性	体脂肪や体内年齢など最近はおプションが豊富なので毎日図ると健康維持に役立つ。

#### 4.13.4 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	軽量。

#### 4.13.5 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。(2)
3	全盲	40代	男性	よい。(2)
4	全盲	50代	男性	よい。
5	全盲	60代	男性	よい。(3)
6	弱視	70代	男性	よい。
7	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
8	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
9	ろう	60代	女性	よい。
10	ろう	60代	男性	よい。(2)
11	ろう	60代	男性	ある。
12	難聴	50代	女性	乗るだけで自動的に数値が出て、記録も出来るのは助かります。
13	盲ろう	60代	女性	よい。
14	下肢障害	50代	男性	健康のバロメーターになる。
15	下肢障害	60代	無回答	よい。
16	下肢障害	70代	男性	毎日測るようにしています。
17	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	リウマチ	60代	女性	毎晩お風呂に入る直前に測り、40kgを下回らないよう気をつけている。
19	リウマチ	60代	男性	よい。
20	リウマチ	70代	女性	週に一度ははかるようにしている。
21	リウマチ	70代	女性	よい。
22	リウマチ	80代	女性	入浴時体重測定している。
23	リウマチ	80代	男性	よい。
24	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	体調管理にいい。
25	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	毎日計る。
26	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	健康管理。
27	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
28	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	たまに乗っている。
29	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
30	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	リウマチの生物学的製剤により元気になる太り気味。体重チェックに助かっている。
31	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	機能が少なく使い易い。
32	パーキンソン 病	60代	女性	毎日使用。
33	パーキンソン 病	60代	女性	よい。
34	パーキンソン 病	60代	女性	一応毎日のはかる。古いタイプ。
35	パーキンソン 病	70代	女性	大いに活用。
36	パーキンソン 病	70代	男性	持っている。
37	がん	50代	男性	日々の健康管理。
38	がん	60代	女性	健康管理に使用。
39	がん	60代	女性	入浴時、毎夜計測。健康のバロメーターです。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
40	発達障害・精神障害	30代	男性	正確な表示。
41	障害はない	50代	男性	よい。
42	障害はない	80代	男性	体組成計。
43	高齢者	60代	女性	ダイエットに毎日使用。
44	高齢者	60代	女性	健康管理のめやす。
45	高齢者	60代	女性	毎日使用している。健康管理にいい。
46	高齢者	60代	女性	年齢・性別を登録出来、毎日の記録が残せる。
47	高齢者	60代	女性	毎日の健康管理に1日1回測定している。
48	高齢者	60代	女性	体調の変化が見れる。
49	高齢者	60代	女性	体調管理
50	高齢者	60代	女性	毎日計り、体重管理をする。
51	高齢者	60代	男性	体調管理（2）
52	高齢者	60代	男性	よい。（5）
53	高齢者	60代	男性	体重管理に使用している。
54	高齢者	60代	男性	健康管理が出来る。
55	高齢者	60代	男性	通常の健康状態を知るのに有効。
56	高齢者	60代	男性	体重を量って体調管理。
57	高齢者	60代	男性	体脂肪率形機能多種。
58	高齢者	70代	女性	よい。
59	高齢者	70代	女性	時々使う。シンプルがよい。
60	高齢者	70代	女性	あり
61	高齢者	70代	男性	故障なし。
62	高齢者	70代	男性	よい。（3）
63	高齢者	70代	男性	有り。（健康管理で使用。）
64	高齢者	70代	男性	ほとんど毎日使っています。
65	高齢者	80代	女性	日常的に使用。
66	高齢者	80代	女性	よい。
67	高齢者	80代	男性	風呂場に設置。
68	高齢者・弱視	80代	男性	よい。
69	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	量りやすい。

#### 4.13.6 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	乗るだけで体重が測れるのがとても便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
3	ろう	30代	男性	体重を管理し、健康を維持するために必要。
4	ろう	30代	男性	肥満を調べられる機能がよい。時間も知ることができて便利。
5	ろう	50代	女性	毎日のメタボ管理には欠かせない。
6	難聴	70代	男性	健康管理に必要。
7	リウマチ	60代	女性	必需品です。
8	リウマチ	70代	女性	自己管理をするのに必要です。
9	パーキンソン病	60代	女性	健康管理に欠かせません。
10	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
11	がん	50代	女性	データ記憶内蔵で便利。
12	がん	60代	男性	健康管理上必要です。
13	発達障害	20代	男性	スポーツをしているので必要です。使い方が簡単です。
14	高齢者	60代	女性	体調管理に必要。
15	高齢者	70代	男性	お風呂の出入り時期や朝の一時、気軽に測定でき、健康管理にも役立っている。
16	高齢者・が ん	60代	女性	自己管理に役立つ。

#### 4.14 (電気/ガス)炊飯器(164件)

##### 4.14.1 音/音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	操作上の基点に異なる報知音が入っていて、覚えれば確実に操作できる。
2	全盲	40代	女性	24時間設定のトグルスイッチで、午前12時と午後12時に異なる報知音が入っていて操作性が良い
3	全盲	40代	女性	音声やビープ音により、タイマーがセットできたり、ご飯の炊き方を選べるものを買いました。
4	全盲	40代	女性	音声は出なかったけれどビープ音と点字がついている炊飯器を選んで購入できました。
5	全盲	40代	女性	音声案内がある。
6	全盲	40代	女性	基点音があるので、メニュー選びが確実に出来る。
7	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン、デフォルトの位置に来るとその他の位置とちがうビープ音がする。
8	全盲	50代	女性	メニュー、予約時間、何をどのように設定したのか読み上げてくれるので、家族に見てもらわなければならないのが嬉しい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	全盲	60代	女性	音声対応のもので、すべて音声が出るため、炊飯状態を選ぶことができる。
10	全盲	60代	男性	音声ガイドがある。
11	全盲	60代	男性	炊飯器が炊き方を教えてくれる。でも値段が高い。
12	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使っておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。メロディーで教えてくれますので重宝しております。
13	全盲	70代	女性	音声ガイドがある機種を使っている。
14	全盲	70代	女性	電気釜で全て音声で言ってくれる。ふつうは、一部しか言わないことが多いのですが。
15	全盲	70代	男性	電気釜には音声ガイドがついているのでありがたい。
16	弱視	30代	男性	ビーブ音でボタンを押した回数がかかる。
17	弱視	30代	男性	メニュー項目の先頭に戻ったときには2度短くビーブ音がするようになっているため、ボタンの押した回数でどのメニューを選択しているのかが選択できる。
18	弱視	30代	男性	炊飯の開始/完了がメロディーになっているため、他の電化製品の音と判別がしやすい(視覚障がいがあるため、多くの音が出る電化製品を使用している)。
19	弱視	40代	男性	ボタンを押した際の確認音がホームポジションだけ違う。(通常はピッ、ホームポジションはピピッ。)
20	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
21	上下肢障害・難病	40代	女性	音声ガイド。私には特に必要ではないが、でもあるとなかなかよい。
22	認知症・上肢障害	80代	男性	電気炊飯器は各動作を音で知らせるのがよい。

#### 4.14.2 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	タイマーが付いているのは便利です。
2	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。「出し忘れ」はあるかもしれない。
3	リウマチ	60代	女性	タイマーも使って便利に使っています。
4	リウマチ	60代	女性	予約が出来て助かります。
5	リウマチ	70代	女性	セットしておく決まった時間に炊けている。
6	リウマチ	70代	女性	予約タイマーが使えるので便利で良い。
7	リウマチ・上下肢障害・がん	70代	女性	電気炊飯器の予約タイマー付きが便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	電気炊飯器は毎日使っている。タイマーがあるので予定時刻に炊き上がる。
9	パーキンソ ン病	70代	女性	電気炊飯器を使用。結婚式の引出物としてもらった。タイマー機能が便利。
10	高齢者	60代	女性	予約も出来便利。
11	高齢者	60代	男性	タイマーがセットできてよい。
12	高齢者	60代	男性	タイマー機能。
13	高齢者	70代	女性	電気炊飯器、タイマーで。
14	高齢者	70代	男性	タイマーで自動的に炊飯してくれる（時間の設定）。

#### 4.14.3 文字表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	使用時、残り何分と表示されるので、他の作業を進めやすかった。
2	ろう	30代	男性	普通に使えて便利。炊き終わるまであと〇分の表示が出るので分かりやすい。
3	ろう	30代	男性	操作するための液晶画面があり、あと何分かの表示もあるので視覚による情報がある。
4	ろう	50代	男性	目で目て分かるように配慮していること。
5	ろう・難聴	40代	女性	炊き上がったあとのお知らせ音が聞こえないので、「あと何分」と表示が出てくれるのは、とても助かっています。
6	難聴	60代	女性	機能が視認できる、文字表示がある。
7	発達障害	20代	男性	デジタル表示が大きくなったので見やすい。
8	発達障害	40代	女性	表示が見やすい。
9	発達障害	40代	男性	たきあがり時間が時間で分かるようになっているものを選んだ。

#### 4.14.4 メニュー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	触って確認出来る内釜の水位線が、おかゆやおこわなど、ご飯以外の水加減の目安に役立っている。
2	ろう	50代	女性	電気炊飯器は早炊きが助かる。
3	下肢障害	40代	男性	好みにご飯が炊くことができる、他の調理も可能。
4	パーキンソ ン病	50代	女性	メニューが豊富で蒸し料理にも使える。
5	がん	50代	女性	メニュー選択がシンプル。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	高齢者	60代	男性	電気炊飯器：おかゆ、おこげ、玄米、おこわ、炊き込み、機能多種
7	高齢者	70代	男性	各種時間設定等可で便利。

#### 4.14.5 触覚記号／形状の異なる操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが触ってわかる。
2	全盲	40代	男性	ボタンに点や横棒などの突起があり間違いが少ない。
3	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	ボタンの凹凸がはっきり分かる。
4	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	温度や時間設定がトグル式ではない。
5	盲ろう	70代	女性	バンボンドットをつけて目印にします。

#### 4.14.6 保温

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	ご飯の保存に良い。
2	ろう	30代	男性	保温付きタイマー機能が便利。
3	がん	50代	女性	保温による品質の低下でも新製品はとても美味しく食せる。
4	高齢者	60代	女性	2～3合を一度にお米を炊き保温、冷凍。
5	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	保温が出来る。

#### 4.14.7 炊飯時間

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	ガス炊飯器は短時間で炊けるので、電気より良い。
2	高齢者	60代	女性	時間に合せて炊く事も短時間で炊く事も出来、炊き込みご飯・おかゆと幅広く広く使用出来る。
3	高齢者	60代	男性	ガス炊飯器は短時間でご飯が炊け、美味しい。
4	高齢者	70代	男性	ガス炊飯器は電気に比べ短時間で炊けおいしい。

#### 4.14.8 内がま

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	釜に取っ手が付いているので持った時熱くなくて良い。

#### 4.14.9 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	50代	女性	よい。
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	70代	女性	よい。
5	全盲	70代	男性	複雑でなく使いやすい。
6	弱視	70代	男性	よい。
7	弱視・上下肢障害	50代	女性	朝はこれで炊き立てのごはんを食べられます。
8	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
9	ろう	40代	男性	ガス炊飯器
10	ろう	50代	女性	ご飯の炊きあがりを待つ間に他の調理ができる。
11	ろう	60代	女性	電気炊飯器
12	ろう	60代	男性	電気炊飯器（2）
13	ろう	60代	男性	有り。
14	ろう	70代	男性	電気炊飯器
15	盲ろう	60代	女性	電気炊飯器
16	盲ろう	60代	女性	よい。
17	下肢障害	40代	男性	おいしいご飯がたけるのでとても良いです。
18	下肢障害	50代	女性	コンロの調理は両手を上げることができないので炊飯器で多くのことができるといい。
19	下肢障害	60代	無回答	電気炊飯器
20	上下肢障害	50代	男性	=電気
21	上下肢障害	70代	男性	電気の炊飯器を使用。
22	リウマチ	60代	女性	電気炊飯器は手軽にごはんが炊ける。
23	リウマチ	60代	男性	よい。
24	リウマチ	70代	女性	電気炊飯器よい。
25	リウマチ	80代	女性	電気炊飯器でご飯を炊いている。
26	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	少し多めに炊いて冷凍しておくのと炊きたてのようなごはんご飯が食べられる。
27	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	日々使用。
28	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	電気炊飯器
29	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に使っている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
30	パーキンソン病	60代	女性	週1回くらい使用。ご飯は冷凍しておく。
31	パーキンソン病	60代	女性	今はとてもおいしく炊ける。
32	パーキンソン病	60代	女性	電気炊飯器
33	パーキンソン病	60代	女性	我が家はガスで、コンロ専用の鍋で、コンロにメニューがついているので、それを押すだけでご飯がたけてとてもおいしいです。このガスコンロで炊くご飯がどんなに高い米よりおいしいので、お勧めです。
34	パーキンソン病	60代	女性	週1回くらい使用。ご飯は冷凍しておく。
35	パーキンソン病	60代	男性	温かいご飯が長時間食べられる。
36	パーキンソン病	60代	男性	おいしくはやく炊けることは素晴らしい。
37	パーキンソン病	60代	男性	炊飯器はほぼ毎日近く使用している。
38	パーキンソン病	60代	男性	炊きながら同時進行で他の料理ができる。
39	パーキンソン病	70代	女性	毎食使うおいしく炊ける釜。選ぶ時は研究して、今は満足していますが、日立商品の中で考え中。
40	パーキンソン病	70代	女性	良好。
41	がん	50代	男性	おいしい白米。
42	がん	60代	女性	おいしくたける。
43	知的障害	20代	男性	よい。
44	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
45	発達障害	40代	男性	電気炊飯器は機能の少ない物を使っています。
46	発達障害・精神障害	20代	男性	スイッチ入れたらご飯を炊いてくれる。
47	発達障害・精神障害	30代	男性	扱いやすい。
48	発達障害・知的障害	20代	男性	ふっくらなご飯がたける。
49	認知症	80代	女性	よい。
50	認知症	80代	女性	電気炊飯器は操作が簡単で安全。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
51	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
52	認知症・弱視	70代	男性	これはなれているのでOK。
53	障害はない	30代	女性	お米がふっくらたける（特に玄米）。
54	障害はない	50代	男性	よい。
55	障害はない	60代	女性	電気炊飯器を使用。
56	高齢者	無回答	女性	あたたかいごはんが食べられる。
57	高齢者	60代	女性	ご飯を炊くのに必須。最近は2~3合炊きで美味しく炊けるものがある。
58	高齢者	60代	女性	炭火炊き炊飯器を少し高かったが買ってみた。とてもおいしく炊けます。
59	高齢者	60代	女性	最近の電気炊飯器は、とても美味しくごはんが炊けると思う。
60	高齢者	60代	女性	ガスコンロに変えたが、炊き立てを手軽に楽しめるようになった。
61	高齢者	60代	女性	玄米からおかゆまで作る事が出来る。
62	高齢者	60代	女性	スイッチ一つで出来たり、他の事が出来る。
63	高齢者	60代	男性	電気・ガス炊飯器は様々な機能によって調理の幅が広がっている。
64	高齢者	60代	男性	よい。
65	高齢者	60代	男性	白米が美味しい。
66	高齢者	60代	男性	電気炊飯器よい。
67	高齢者	60代	男性	美味しく簡単に炊ける。
68	高齢者	60代	男性	お米によりいろいろ加減できる。
69	高齢者	60代	男性	ガスで鍋で炊くのに比べ、セットしたら炊き上がるのを待っていればよい。
70	高齢者	70代	女性	よい。
71	高齢者	70代	女性	ごはんが美味しく炊ける。
72	高齢者	70代	男性	電気炊飯器
73	高齢者	70代	男性	ガス炊飯器を使っています。ごはんがおいしいです。
74	高齢者	70代	男性	使用法が容易で満足している。
75	高齢者	70代	男性	ガス炊飯器は火力が強い。
76	高齢者	70代	男性	主食のご飯をたくため。
77	高齢者	70代	男性	ガス炊飯器
78	高齢者	80代	女性	電気炊飯器
79	高齢者	80代	女性	とてもおいしく炊ける。
80	高齢者	80代	男性	ガス炊飯器はおいしいしいごはんが炊ける。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
81	高齢者	80代	男性	電気炊飯器は毎日使用。
82	高齢者・がん	60代	女性	炊きムラが無くいつでも美味しく食せる。
83	高齢者・弱視	80代	男性	電気炊飯器

#### 4.14.10 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	70代	男性	生活に必要。
2	下肢障害	70代	男性	これ以外のものは家庭で使えません。
3	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	便利に使用している。
4	リウマチ	60代	女性	お米を洗ってすぐに炊ける電気炊飯器を買って重宝しています。
5	パーキンソン病	60代	女性	電気やガス・炊飯器はなくてはならないもの（必需品）
6	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	電気炊飯器はなくてはならない必需品です。
7	がん	70代	女性	長年使っていて簡単に操作でき便利です。
8	発達障害	20代	男性	寮生活の時、使い方が簡単でした。自炊していたので必要でした。
9	発達障害・知的障害	10代	男性	生活で必需。
10	高齢者	60代	女性	特にこだわっているのはおいしいごはんが炊ける炊飯器を購入しました。絶対的必需品。
11	高齢者	60代	男性	電気炊飯器は生活必需品だから。
12	高齢者	70代	女性	必需品
13	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	必需品

#### 4.15 エアコン（161件）

##### 4.15.1 冷暖房／ドライ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	これなしでは厳冬と猛暑を生き延びるのが難しいと思います。昔の人はすごいですね。
2	ろう	60代	男性	冷房、暖房、ドライ等が付いている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	下肢障害	40代	男性	体幹に支障があるので、早く身体を温めたり冷やしたりもできる。
4	下肢障害	60代	男性	暖冷房がすばやくできる。
5	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	夏は冷房として使う、必要不可欠。
6	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	住宅のまわり家が増え夏の冷房、冬場の暖房に使用。
7	パーキンソン病	60代	男性	涼しさが早い。
8	パーキンソン病	70代	男性	暖房能力が高いもの：冬季・石油温風器の代わりとして使える(重い灯油を購入しなくても良い)。
9	発達障害・本能的振戦	40代	男性	すぐひやしたい、あたためたい時に。
10	高齢者	60代	女性	夏の暑い時には寝不足にならないようつけっぱなしでクーラーを入れて使っている。冬も暖房になるしとっても便利。
11	高齢者	60代	女性	冷房、暖房の両方使用。空気が汚れず健康によい。
12	高齢者	60代	男性	冷房による適温化。
13	高齢者	60代	男性	涼しくて暖かくて安心して使用できる。
14	高齢者	70代	女性	冷房はエアコン。
15	高齢者	80代	男性	冷房だけに使用。

#### 4.15.2 表示／音／音声／文字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	設定温度を音声で読み上げてくれる機種があり、操作しやすくよかった。
2	全盲	30代	男性	音声案内
3	全盲	40代	女性	操作や設定の状態が音声で表示され、確実に操作することができる。
4	全盲	40代	女性	音声で温度や冷房か暖房か教えてくれる。
5	全盲	40代	男性	音声で温度や湿度を教えてくれる。外気温も教えてくれる。設定状態も音声でいってくれる。
6	全盲	60代	女性	音声ガイドが付いているので使いこなせています。
7	全盲	60代	男性	各部屋で8台使っているが、音声は4台。
8	全盲	60代	男性	全ては音声対応商品のみ使っております。
9	全盲	70代	男性	操作に苦慮している。音声ガイド付きが使いたい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	弱視	40代	女性	視覚障害者でも使えるものを探しました。設定温度やだいたいのは音声で読み上げてくれる。
11	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
12	ろう	40代	男性	音声ガイドで多くの操作が可能。
13	認知症・下肢障害	80代	女性	電気代が表示される。
14	高齢者	60代	男性	音も静か。

#### 4.15.3 温度・湿度調節／加湿

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	温度を下げ室内を過ごしやすくする。
2	ろう	30代	男性	寒い時熱い時にすぐ調整しやすくして便利、快適。
3	ろう	60代	男性	温度を調整できるエアコンがいい。
4	上下肢障害	30代	男性	唯一加湿機能があって便利。通常は加湿タンクに水を入れたりする必要はあるが、室外機が外気の水分を活用して室内を加湿する為、給水作業が要らない。上肢障がいにはありがたい機能。
5	リウマチ	70代	女性	夏、暑い時に重宝。
6	リウマチ	70代	女性	温度、湿度調節がしやすい。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	寒暖に便利。調節できるのが良い。
8	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	スイッチを入れるだけで、部屋の温度調節出来るのが良い。
9	高齢者	60代	女性	常に快適な温度に調節できる。
10	高齢者	60代	男性	温度調整ができること。
11	高齢者	60代	男性	除湿機能が便利。

#### 4.15.4 そうじ機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	自動掃除機能があるので安心。
2	上下肢障害・難病	40代	女性	おそうじ機能。お掃除は大変なので、おそうじ機能付きにしておよかった。
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	加湿器を使用していたが手入れが大変なので一体型のエアコンにした。
4	パーキンソン病	50代	女性	掃除機能付き。お手入れの回数が減らせている。
5	がん	50代	女性	自動おそうじ機能が付いている。タイマーがセットできる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	発達障害・知的障害	20代	男性	障害特性からのこだわりで、自動クリーニング機能を使うと安心のようです。
7	高齢者	60代	女性	自動そうじの機能。
8	高齢者	60代	男性	自動フィルター掃除は便利。
9	高齢者	60代	男性	今年初めてエアコンの清掃を試しましたが、効率 up。除菌対策になった。
10	高齢者	70代	男性	室内温度を一定値に、しかもフィルターでほこりを取ってくれる。さらに湿度調整も・・・。

#### 4.15.5 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲・下肢障害	50代	男性	タイマー設定は共通で問題はない。
2	下肢障害	30代	男性	タイマー機能付き。
3	上下肢障害	40代	男性	タイマー機能が使える。
4	認知症	90代	女性	タイマーを活用している。
5	認知症・難聴	80代	女性	タイマーでヘルパーがセットしていくので、夏も冬も一定温度で心臓に負担のない環境づくりができています。火事の心配もない。

#### 4.15.6 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	最近のは節電できるし、調整できるし、夏でも冬でも使えて便利。
2	難聴	60代	女性	省エネタイプ。
3	上下肢障害	70代	男性	最近のエアコンは省エネルギーで、急速に暖房してくれるので夜遅く帰宅しても安心して利用できる。
4	がん	50代	男性	電気代を安く抑えた最近のエアコンに替えてとても満足です。

#### 4.15.7 触覚記号／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
2	全盲・パーキンソン病	70代	男性	ボタンが大きくなったので、構図の認識ができて、使いやすい。
3	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	温度や時間設定がトグル式ではないもの。

## 4.15.8 自動センサー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	センサーでオン・オフ・温度調節ができ快適に過ごせて便利。

## 4.15.9 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	1台
2	上下肢障害	50代	男性	3台
3	高齢者	80代	男性	5か所
4	高齢者・眼精疲労	60代	男性	1台
5	障害はない	80代	男性	ダイニングキッチンに1台。
6	障害はない	80代	男性	洋室に1台。

## 4.15.10 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。(2)
2	全盲	50代	女性	よい。
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	60代	男性	よい。(3)
5	全盲	70代	男性	音声がなお出ればよいが操作はしやすい。
6	全盲	80代	男性	よい。
7	弱視	50代	女性	よい。
8	弱視	70代	男性	よい。
9	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
11	ろう	60代	男性	最近使わない。ただし、夏だけ使います。
12	ろう	60代	男性	よい。
13	ろう	70代	男性	よい。
14	盲ろう	50代	女性	よい。
15	盲ろう	50代	男性	よい。
16	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
17	盲ろう	70代	男性	主に夏に使います。
18	下肢障害	60代	男性	よい。
19	下肢障害	60代	無回答	よい。
20	上下肢障害	40代	男性	やけどの心配がない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
21	リウマチ	70代	女性	よい。
22	リウマチ	80代	女性	使用している。
23	リウマチ	80代	男性	よい。
24	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
25	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	外出時の時、犬の為、使用。
26	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	最近のエアコンはとても賢い。
27	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。
28	パーキンソ ン病	60代	女性	製品が長持ちして良いと思います。
29	パーキンソ ン病	60代	女性	クリーニングにお金がかかる。各部屋にあるが使用するのは在室のみだから電気代はそれほどかからず。
30	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
31	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	よい。
32	がん	50代	男性	顔に風邪が直接かからない。
33	がん	70代	女性	クーラーの時期が一番多く使用します。
34	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
35	発達障害	30代	男性	操作している。
36	発達障害・ 精神障害	30代	男性	使いやすい。
37	精神障害	30代	女性	よい。
38	認知症	80代	女性	よい。
39	認知症	80代	女性	石油を入れるファンヒーターから変えて安全になった。
40	障害はない	50代	男性	よい。
41	障害はない	60代	女性	使用。
42	高齢者	60代	男性	よい。(5)
43	高齢者	60代	男性	15年以上前の機器から取り替え後はランニングが全く違う。
44	高齢者	70代	女性	夏場だけの使用です。
45	高齢者	70代	男性	よい。(2)
46	高齢者	70代	男性	使用中。
47	高齢者	70代	男性	家内空調用。
48	高齢者	80代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
49	高齢者・弱視	80代	男性	電気、ガス
50	高齢者	60代	女性	夏も冬も使用しています。
51	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	文句なし。

#### 4.15.11 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	女性	熱中症対策に欠かせない。
3	難聴	50代	女性	冬は暖かく、夏は涼しく過ごせるためにはかせません。
4	難聴	70代	男性	暑さ、寒さ対策に必要。
5	下肢障害	50代	男性	車いすなので自宅にいる時間が長いので利用する時間が長くエアコンなしには生活できません。
6	リウマチ	60代	女性	エアコンのおかげで冬はもちろん、夏を元気に乗り越えることができます。
7	リウマチ	60代	女性	夏は助かります。
8	リウマチ	60代	女性	夏の暑さに耐えられない時の必需品。
9	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	寒暖の差が激しいと体調に影響するので、夏と冬は欠かせない。
10	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	夏場利用。便利。
11	パーキンソン病	60代	男性	健康のため必要。
12	パーキンソン病	60代	男性	睡眠に役立っている。
13	がん	60代	女性	犬がいるので夏冬必需品です。
14	がん	60代	男性	快適生活上必要です。
15	知的障害	20代	男性	通年用いることが出来、大変便利。
16	発達障害・知的障害	20代	男性	夏・冬とかにかつやくする。
17	認知症	80代	女性	夏の必需品。
18	認知症・弱視	70代	男性	夏は常時使って便利。
19	認知症・上肢障害	80代	男性	夏は必須。
20	障害はない	60代	男性	夏に欠かせない一品。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
21	高齢者	無回答	女性	季節に応じて快適に過ごせる。
22	高齢者	60代	女性	ないと非常に不快な気分。
23	高齢者	60代	女性	体調管理に必要。
24	高齢者	60代	女性	夏のみ使用。ないと不便。
25	高齢者	60代	女性	体調管理に必要。
26	高齢者	60代	男性	年間を通して快適な生活ができる。
27	高齢者	60代	男性	真夏と真冬はエアコンに頼っています。
28	高齢者	60代	男性	夏場就寝に必要。
29	高齢者	70代	女性	使用。必需品。
30	高齢者	70代	男性	操作简单、運転状態の確保等ができ便利。
31	高齢者・が ん	60代	女性	夏の快眠の必需品。

#### 4.16 照明器具（蛍光灯、常夜灯、足元灯）（156件）

##### 4.16.1 LED

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	LED電球、15W程度で100W電球相当に明るいのは助かる。めったに交換しなくて良いのも良い
2	全盲	80代	男性	一部LEDを使用。
3	弱視	40代	男性	LED照明では、明るさが細かく調整でき、希望の明るさに調整しやすい。
4	弱視	40代	男性	LED式天井照明器具を使用。切れにくいので、交換の手間がなく良い。
5	弱視	40代	男性	LED式天井照明器具を使用。調光、調色共に十段階ほどの調整間があるので、その時の目のコンディションに合わせて調整できるのが良い。
6	ろう	60代	男性	LED照明も使っている。従来の真空(?)照明が使いやすい。
7	盲ろう	70代	男性	照明は全てLEDにしてあります。
8	下肢障害	40代	男性	近年は、LED式もあるので明るさの調整もでき、また色彩も多種にわたって揃っているのが、経済的(長期的)にも生活にも良い商品。
9	下肢障害	50代	女性	電球はLEDを使っているのが毎年交換しなくて楽になった。
10	下肢障害	50代	男性	電気代を節約するためLEDに交換しています。
11	下肢障害	60代	男性	LEDが普及し明るく、用途も広がった。
12	上下肢障害	40代	男性	LED照明(寿命が長い交換不要)。
13	上下肢障害	70代	男性	LED照明と白熱灯を混用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
14	リウマチ	60代	女性	これまで蛍光灯が切れる度に、結婚している息子に家に来て交換してもらっていましたが、今年は思い切ってLEDに全部変えました。値段が高く迷いましたが、変えてからこれで10年間（保障）は替えなくて良いと思うと気持ちが楽になりました。
15	リウマチ	70代	女性	LEDに替えた。
16	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	LEDにかえている。
17	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	LEDは明るくて良い。電位代の節約になる。
18	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	なるべくLEDを使っている。
19	パーキンソン 病	70代	女性	徐々に蛍光灯をLEDに変えています。
20	がん	30代	女性	LED：部屋の電気。微調整できるようになり、好みの明るさにできて良い。
21	がん	60代	女性	LEDに変えた。パツとつく。
22	認知症・弱 視	70代	男性	今のLEDは明るく便利。
23	高齢者	60代	女性	暗い時には灯りは必須。LEDになってから電球切れをきにしないでよくなった。
24	高齢者	60代	女性	調光調色タイプのLEDにしたが、状況に応じて切り替えて使っている。読書かテレビ等によって変えている→目が疲れにくい。
25	高齢者	60代	女性	LEDになり節電になった。
26	高齢者	60代	男性	LED照明に替えたが、省電力だけでなく、明るさ調節などが簡単にできる。
27	高齢者	60代	男性	LEDにしたら明るくて驚き。
28	高齢者	60代	男性	LEDで省エネ。明るい。
29	高齢者	60代	男性	今の蛍光灯をLEDにしたら、照度や色合いの調節ができ便利です。
30	高齢者	60代	男性	蛍光灯LEDは陶器（取り替え後はまだ一度も交換していない。）
31	高齢者	60代	男性	LEDが即点灯で良い。
32	高齢者	70代	女性	LEDではじめのものより数年程たったの機種は明るさの設定が容易になった。
33	高齢者	80代	男性	LEDが省エネに良い。
34	高齢者・が ん	60代	女性	LEDは長期間の交換が不要で助かるし明るい。

#### 4.16.2 蛍光灯

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	50代	女性	蛍光灯
2	盲ろう	60代	女性	蛍光灯
3	パーキンソン病	60代	女性	蛍光灯
4	パーキンソン病	70代	女性	家中の照明器具は蛍光灯を使用。明るく長く持つ、明るいやさしい光。本を読んでも目が疲れない。
5	認知症・下肢障害	80代	女性	蛍光灯
6	障害はない	80代	男性	蛍光灯。デスクスタンド。
7	高齢者	60代	男性	蛍光灯
8	高齢者	60代	男性	蛍光灯は省エネモードに交換。
9	高齢者	70代	女性	蛍光灯
10	高齢者	80代	女性	蛍光灯
11	高齢者・眼精疲労	60代	男性	蛍光灯各部屋に1台。
12	高齢者・弱視	80代	男性	蛍光灯、常夜灯

#### 4.16.3 調光／調色

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	明るさが調節できる。
2	下肢障害	30代	男性	明るさが調節できる物が良い。
3	下肢障害	60代	男性	明るさを調節できる。
4	リウマチ	60代	女性	明るさと色合いまで調節できありがたいです。
5	認知症・上肢障害	80代	男性	光の色を変えられる。明るさを調節できる。
6	高齢者	60代	女性	明るさが調節でき、気に入っています。
7	高齢者	60代	女性	必要な所に必要な明るさ、色と選べ快適です。
8	高齢者	60代	女性	明るさを調節できるので便利。
9	高齢者	60代	男性	調光機能があると用途により使い分けできる。
10	高齢者	70代	女性	光の強弱ができる。
11	高齢者	70代	男性	室内の明るさを調整できる。

#### 4.16.4 センサー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	センサーで点灯するものありがたい。
2	リウマチ	70代	女性	センサーで灯りがつくので体の負担がなくなり便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ	80代	男性	感应式が便利。
4	パーキンソン病	50代	女性	LED電球（人感センサータイプ、調光のできるタイプ）。器具を取り替えることなく経済的。
5	パーキンソン病	60代	女性	センサーは照明、廊下の上に付けて人が動いている間、明るくて居なくなると消える電灯。
6	パーキンソン病	70代	女性	夜間、トイレに行く時、廊下に出ると反応して電気がつくのはありがたい。
7	パーキンソン病	70代	男性	防犯用センサー感知式照明器具。
8	パーキンソン病・上下肢障害	60代	男性	そばを通ると光がつくようになっている。
9	発達障害	10代	男性	センサーがあるので安心。
10	高齢者	60代	女性	玄関の人感電気が鍵穴を探すのに大変便利です。
11	高齢者・がん	60代	女性	センサー付きライトは夜人を感知して灯りがつくので便利で安全で防犯にもなる。

#### 4.16.5 足元灯

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	夜中起きた時に足元灯は特に役立つ。
2	がん	60代	女性	足元灯は階段を降りる時、安心出来ます。
3	認知症	80代	女性	夜にトイレに起きるので足元灯は必需品。
4	高齢者	70代	女性	足元は夜間は毎晩使用する。夜間はトイレ使用には安心出来る。
5	高齢者・がん	60代	女性	夜中のトイレ利用時、足元灯は自動的に点いて助かる。
6	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	足元灯等、夜中に起きた時便利。

#### 4.16.6 スイッチ形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	スイッチが大きくてよい。
2	弱視	40代	男性	照明のスイッチなど：押すだけのタイプ（両切スイッチ）だとスイッチを触っただけでは入切を確認できないが、片切スイッチだと触ることでスイッチの入切がわかること。
3	リウマチ	70代	女性	ボタンで灯りがつくので体の負担がなくなり便利。

#### 4.16.7 触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。ONの方には凸点。
2	全盲	60代	男性	スイッチ on 側にギザギザ

#### 4.16.8 白熱灯

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	70代	男性	LED照明と白熱灯を混用。

#### 4.16.9 懐中電灯

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	女性	充電式懐中電灯（常にコンセントに刺し、停電時自動点滅のモノ）いざという時に点滅するので慌てない。

#### 4.16.10 ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	電気を消したあと、スイッチに消し忘れのランプが付いているので分かりやすい。

#### 4.16.11 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	50代	女性	よい。
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	70代	女性	よい。
5	全盲	70代	男性	音声が出ればよいが操作しやすい。
6	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	従来型の左右反転型スイッチのもの。
7	弱視	70代	男性	よい。（2）
8	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。（2）
9	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
10	ろう	30代	男性	夜、部屋や足元を明るくすることで、状況確認、安全につながっている。
11	ろう	40代	男性	有
12	ろう	50代	女性	火事になる確率がぐんと低くなった。夜間を有効に使える。
13	ろう	60代	女性	よい。
14	ろう	60代	男性	使います。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
15	ろう	60代	男性	よい。
16	難聴	40代	女性	消火時、薄暗く光っているのが助かる。
17	難聴	60代	女性	電気代が安い。
18	難聴	60代	女性	デザイン性に優れている。
19	難聴	60代	女性	寿命が長い。
20	下肢障害	60代	男性	よい。
21	下肢障害	60代	無回答	よい。
22	下肢障害	70代	男性	これで楽になりました。
23	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	夜間の安全のためにも常夜灯、玄関の灯りはつけている。
24	リウマチ	60代	女性	ベッドから手洗いに夜間行く時ちょっとした明りで見えてよい。
25	リウマチ	60代	女性	常夜灯や足元灯は充電式のものを使い、廊下の曲がり角に置く（いくつも）。
26	リウマチ	60代	男性	よい。
27	リウマチ	70代	女性	暗い中で過ごさなくて良い。
28	リウマチ	70代	女性	用途に合わせて使用。
29	リウマチ	70代	女性	よい。
30	リウマチ	80代	女性	使用している。
31	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。（3）
32	がん	60代	女性	電気料金が安くなった。
33	がん	60代	女性	熱帯魚の照明（LED安い）
34	がん	60代	女性	熱帯魚の照明（LEDきれい）
35	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
36	発達障害	20代	男性	すぐ使えました。
37	発達障害	20代	男性	すごく部屋が明るくなった。
38	発達障害・精神障害	30代	男性	明るく照らしてくれる。
39	発達障害・知的障害	20代	男性	夜とかに使用。
40	障害はない	50代	男性	よい。
41	障害はない	60代	女性	使用。
42	高齢者	60代	女性	あるのが当たり前だと思いますが。
43	高齢者	60代	女性	夜トイレに行く時安全。
44	高齢者	60代	女性	デザインが選べ快適です。
45	高齢者	60代	男性	照明による安心感。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
46	高齢者	60代	男性	よい。(3)
47	高齢者	60代	男性	明るく助かる。
48	高齢者	70代	女性	よい。
49	高齢者	70代	女性	暗いところに入るのにすぐ明るくなるので安心。
50	高齢者	70代	女性	使用
51	高齢者	70代	男性	よい。(4)
52	高齢者	70代	男性	家内照明用
53	高齢者	80代	女性	よい。(2)
54	高齢者	80代	男性	よい。

#### 4.16.12 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	暗いところが明るく見えるので便利。
3	難聴	50代	女性	夜や暗い所でも明るくできるのは本当にすごいと思います。顔(口)が見えないとコミュニケーションがとれないので大変助かっています。
4	難聴	70代	男性	生活に必要。
5	下肢障害	40代	男性	当たり前すぎるほど便利でとけこんでいる。
6	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
7	パーキンソン病	60代	男性	よるトイレなどに行くのに足下が明るいのは絶対！
8	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
9	高齢者	60代	男性	夜、家の中での暮らしには必需品。
10	高齢者	70代	男性	交換が少なく便利。

#### 4.17 電気ポット・ケトル (152件)

##### 4.17.1 短時間沸騰

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	とても短時間にお湯が沸いてとてもよい。
2	弱視	50代	女性	カップ1杯の湯がすぐ沸いく。
3	弱視・上下肢障害	50代	女性	速く沸いて、保温しないものです。
4	ろう	30代	男性	すぐお湯を沸かしてくれるので便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	ろう	50代	女性	いつでもお湯が沸いている。
6	下肢障害	30代	男性	時間が早い。
7	リウマチ	60代	女性	少しのお湯でもすぐに沸かせる。
8	リウマチ	60代	女性	お茶など飲料を用意する際、必ず使います。沸きが早く便利です。
9	パーキンソン病	50代	女性	わずかな時間でお湯がわくので便利。
10	パーキンソン病	50代	男性	すぐ沸騰するので保温不要。
11	パーキンソン病	60代	女性	お湯は必要なだけ毎回沸かします。ずっと保温していることを考えるとその方がいいと思います。すぐにわかますから待たせなくてもいいです。
12	パーキンソン病	70代	女性	2台使っている早く沸いて便利。
13	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	すぐ沸き使い勝手も良い。
14	発達障害・知的障害	20代	男性	電気ケトルが短時間で自分が必要なだけのお湯をすぐ沸かせて便利なようです。
15	認知症・難病	60代	女性	短時間でお湯が沸くのは便利。
16	障害はない	30代	女性	はやく湯が沸く。
17	障害はない	50代	女性	少量ですぐに沸くものが便利。
18	高齢者	60代	女性	瞬間湯沸かし器は非常に便利です。(忙しい朝には)
19	高齢者	60代	女性	使用。すぐに沸くので便利です。
20	高齢者	60代	女性	最近のものは、かなり短時間で沸くので、その都度使う分だけの使用が出来る。
21	高齢者	60代	男性	0.8リットルの電磁式ポットは簡単で早くお湯が沸くのが良い。
22	高齢者	70代	女性	必要な時だけ瞬時ポットを使用。
23	高齢者	70代	男性	使用(早い)。
24	高齢者	70代	男性	短時間で沸く為便利。

#### 4.17.2 保温

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	常に温かいお茶を飲むことができる。
2	リウマチ	70代	女性	いつ何時でも温かいお湯が使えること。急な来客にもすぐお茶を出すことができること。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	パーキンソン病	60代	女性	いつもお湯がほしい時にすぐ出るのが良い。
4	パーキンソン病	60代	女性	毎日お湯がすぐ使えて便利です。
5	パーキンソン病	60代	女性	いつでもお湯が沸いていて、便利だけど、電気がもったいないような気がします。
6	がん	50代	女性	保湿性にすぐれていれば、一日の分量のみで利用できる。
7	認知症・難聴	80代	女性	いつもあたたかい飲み物が飲める。
8	高齢者	60代	男性	お湯の保温。
9	高齢者	70代	男性	お湯の保存用。
10	高齢者・がん	60代	女性	都度沸かすことなく、いつでも温かいものが飲める。

#### 4.17.3 サイズ／形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	ポット本体を持って湯が注げる電気ケトルが使いやすい。
2	弱視	50代	女性	倒れにくい形で気に入っています。
3	難聴	60代	女性	転倒しにくい。
4	難聴	60代	女性	持ち運びしやすい。
5	リウマチ	60代	女性	取っ手の持ち運びが楽です。
6	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	要領0.8ℓなので持ちやすい。
7	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	軽くて大きくないもの、日常的に利用。
8	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	小さめのが便利。
9	高齢者	70代	女性	持ち運びができる昔ながらのシンプルな物を使っています。

#### 4.17.4 触覚記号／ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	操作が簡単、ボタンが分かりやすい。
2	全盲	20代	男性	操作が簡単、ボタンが分かりやすい。
3	全盲	40代	男性	ボタンがはっきりしている。お湯を出すボタンに突起があり、よかった。ボタンの数が少なくてよい。
4	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	ボタンで給湯できるようになったので力がいらなくてよい。

#### 4.17.5 音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	スタート・ストップ・ポット内洗浄に異なる報知音が割り当てられていて確実に操作できる。
2	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使用しておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。メロディーで教えてくれますので重宝しております。
3	発達障害・ 知的障害	10代	男性	湯が沸いた時、パチッと分かりやすく教えてくれる。

#### 4.17.6 光／ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	スイッチを入れると、スイッチが光るので、見て分かりやすい。
2	ろう・難聴	40代	女性	ボタンには必ず光のランプがついているので、今の状況（沸騰か？保温か？）が分かるのは分かり易い。
3	難聴	60代	女性	ランプで機能や状態が表示される。

#### 4-17.7 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	良かった。軽さ。
2	高齢者	70代	女性	軽い。

#### 4.17.8 画面表示／文字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見て分かるので良い
2	難聴	60代	女性	文字で機能や状態が表示される。

#### 4.17.9 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	お湯がいつでも利用できる。65℃、75℃、85℃、95℃位セットできればさらに良い。

## 4.17.10 量調節

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	注ぐ際レバーの押さえ方で出るお湯の量が調節でき使いやすい。

## 4.17.11 残量確認

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	パノラマ窓があり残量がわかる。

## 4.17.12 つまみ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	電源入切のつまみのみ。シンプルでよい。

## 4.17.13 再沸騰

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	再沸騰のスイッチがあると便利です。

## 4.17.14 自動オフ機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	電気ポット湯が沸くと自動でスイッチが切れる。

## 4.17.15 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	2台
2	上下肢障害	50代	男性	2つ
3	高齢者・眼精疲労	60代	男性	1台。

## 4.17.16 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。
2	全盲	50代	女性	飲む量だけを沸かせてコップから熱湯をこぼすことがなくなり安心。
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	タッチパネルの2つのボタンにだけ突点シールをつけたら使いやすくなった。
6	全盲	70代	男性	複雑でなく使いやすい。
7	弱視	40代	男性	デザインがいい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	弱視	50代	女性	とにかくボタン一つというシンプルな操作なのがいい。絶対に迷うことも、間違えることもなく、人に聴いたりする必要がない。
9	弱視	50代	女性	色も複数から選べるし、デザインがかわいいのも、すごくうれしい。
10	弱視	70代	男性	よい。(2)
11	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
12	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
13	ろう	30代	男性	沸かす時に湯気が出るのでみてわかる。
14	ろう	60代	男性	毎日、コーヒー、お茶を飲んでいきます。
15	ろう	70代	男性	よい。
16	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
17	盲ろう	70代	女性	バンボンドットをつけて目印にします。
18	下肢障害	30代	男性	ワンタッチで湯が沸く。
19	下肢障害	40代	男性	安全に気軽にお湯をわかせるのが良い。
20	下肢障害	60代	男性	危険なく使っています。
21	下肢障害	60代	無回答	よい。
22	下肢障害	70代	男性	お茶にはこれが最高。
23	上下肢障害	40代	男性	よい。
24	リウマチ	60代	女性	いつも稼働している。
25	リウマチ	60代	男性	よい。
26	リウマチ	70代	女性	よい。
27	リウマチ	80代	女性	毎日使用。
28	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
29	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
30	パーキンソン病	60代	女性	よい。
31	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
32	パーキンソン病	70代	女性	使用。なぜ？電気代が安いのだ。
33	パーキンソン病	70代	女性	コーヒー活躍中。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
34	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	デザインも良く使い勝手も良い。
35	がん	60代	女性	底の通電する造りがメーカーによってちがうので凸のメーカーはセットがしづらいが、底のデコボコの少ないメーカーのものが使いやすい。
36	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	簡単な食事（カップラーメン、スープ等）作りに使っている。
37	発達障害・本能的振戦	40代	男性	コンロ（火）を使わない所。
38	精神障害	30代	女性	よい。
39	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
40	認知症・上肢障害	80代	男性	倒れたときの安全策があること。
41	障害はない	40代	女性	火を使わずに済む。
42	障害はない	50代	女性	飲みたい（使いたい）分だけ沸かすことができる。
43	障害はない	60代	女性	使用
44	高齢者	60代	女性	ずっと通電ポットにしていたが、一人分がすぐわくものにしたのでたぶん電気代が少なくなると思う。
45	高齢者	60代	女性	消し忘れの心配がないので火事にならずにすむ（安心）。
46	高齢者	60代	女性	一年中毎日使用、お茶、コーヒーを来客にすぐ出せる。
47	高齢者	60代	男性	ガスより安全に湯を作る。
48	高齢者	60代	男性	少人数（2人）家族では手軽で簡単。
49	高齢者	60代	男性	いつでも使える。
50	高齢者	70代	男性	よい。（3）
51	高齢者	70代	男性	コーヒーマシーン
52	高齢者	80代	女性	よい。
53	高齢者	80代	女性	500cc位のお湯を沸かすのに使用。コーヒー、日本茶用。
54	高齢者	80代	男性	四六時中。常にセットしている。
55	高齢者・弱視	80代	男性	湯沸し毎日。

#### 4.17.17 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	電気ケトルが便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	60代	男性	保温し続けるものも使っているが、必要なぶんだけお湯をわかす安価な製品のほうが便利で安全なのでそちらを多く使っている。
3	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
4	ろう・言語障害	50代	女性	ガスコンロだと空焚きしてしまうことが度々あるので、1分で沸くポットは助かっています。
5	リウマチ	70代	女性	一杯ずつ沸かさなくとも良いので便利。
6	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	とにかく便利で助かる。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	一日中、家にいることが多いので便利。
8	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	重宝している。
9	パーキンソン病	50代	男性	コーヒーが大好きです。好きな時に好きなだけ飲めるのは便利です。
10	パーキンソン病	60代	男性	コーヒー、日本茶にすごく便利。
11	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	手軽に湯が沸かせ便利です。
12	発達障害	20代	男性	簡単で（使い方）便利でした。
13	発達障害・知的障害	20代	男性	カップめんやカップみそ汁を飲む時は便利。
14	認知症・弱視	70代	男性	便利に使える。
15	障害はない	40代	女性	あると便利。子供も使える。（お湯をわかしてカップラーメンを食べる。）
16	高齢者	無回答	女性	お茶や紅茶を飲むとき、便利。
17	高齢者	60代	男性	部屋でコーヒーを飲むなど便利。
18	高齢者	60代	男性	2人の生活なので少量の湯を沸かす時、便利。
19	高齢者	70代	女性	安く高齢者には便利にしている。
20	高齢者	70代	女性	毎日湯沸しに便利。
21	高齢者	70代	男性	いつでもお茶が飲めるようになっていて便利。
22	高齢者	80代	女性	手軽に使えて便利。
23	高齢者・がん	60代	女性	コーヒー一杯分のお湯を沸かすのに便利。
24	高齢者・眼精疲労	60代	男性	なくてはならないもの。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
25	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.18 ラジオ・ラジカセ（147件）

##### 4.18.1 サイズ／形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	小型、安価、単純なものが一番使いやすい。
2	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	軽い。
3	パーキンソン病	60代	男性	軽いので持ち運びが便利。
4	がん・難病	70代	女性	ラジオは小型で持ち運びできる。
5	高齢者	60代	男性	携帯ラジオが超小型になったこと。
6	高齢者	60代	男性	どこにでも持ち運べる。
7	高齢者	70代	女性	手ごろな大きさの物を選択し活用しています。
8	高齢者	80代	女性	ラジカセ：小型なので持ち歩きに便利。
9	高齢者・眼精疲労	60代	男性	携帯ラジオ。小型のもの。

##### 4.18.2 触覚記号／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	機械式で、電源スイッチやバンド切り替えの状態が触って確認出来るので便利。
2	全盲	40代	男性	ボタンの並びや形状で操作できる。
3	全盲	50代	女性	操作ボタンが全て触覚で操作可能（昔はみんなこうでした）。
4	全盲	60代	男性	電源スイッチが単純で操作しやすい。
5	全盲	60代	男性	ボリュームなど単純で操作しやすい。
6	全盲	80代	男性	ボタンが大きくて分かりやすい。
7	弱視	40代	男性	すべてフラットスイッチ等ではなくて押し心地のあるボタン式。
8	弱視	60代	男性	ボタン操作のできるラジオがある。

##### 4.18.3 音声案内ガイド

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声案内がある。
2	全盲	40代	男性	視覚障害者にも使えるように音声ガイドが付いている。
3	全盲	50代	男性	音声ガイド
4	全盲	60代	男性	操作案内を音声でしてくれるものがある。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	全盲	70代	女性	ボタン操作が音声ガイドのできる機種を使用している。

#### 4.18.4 ダイヤル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	操作がダイヤルのみでシンプルに使えてよかった。
2	全盲	40代	女性	選局やボリュームが旧式のダイヤルで扱いやすい。
3	全盲	60代	男性	ダイヤルあわせが単純で操作しやすい。

#### 4.18.5 音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	機能や状態を切り替えたときに異なる報知音が鳴り、反応がわかりやすく使いやすい。
2	全盲	50代	男性	AM/FM/TV 切り替えのトグルボタンについて AM のときにピピッと音が鳴るため、本体画面を見なくてもモードが選択できて良い。
3	全盲	50代	男性	ビープ音。
4	パーキンソン病	50代	男性	感度が良い。

#### 4.18.6 カセットテープ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	カセットテープの再生に重宝している。カセットテープの音の響きは独特の良さがある。使い方がとても簡単。
2	高齢者	70代	女性	カセットテープを使いカラオケの練習を良くした。
3	高齢者	70代	女性	昔とったカセットを何度も聞ける。

#### 4.18.7 録音・再生

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	70代	女性	常に使っていて CD ラジカセ、録音（テープも出来るので非常に便利です。
2	高齢者	80代	男性	テープの再生、再録。

#### 4.18.8 録音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	会議等の録音に便利。
2	高齢者	60代	女性	音楽を録音



#### 4.18.9 イヤホン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・ 本能性振戦	40代	男性	ラジカセはカセットテープが使える。
2	高齢者	70代	男性	イヤホンで時々使っています。

#### 4.18.10 時計

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	目覚まし機能を毎日使っています。

#### 4.18.11 電池

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん・難病	70代	女性	ラジオは電池で使用できる。

#### 4.18.12 手回し式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	手回しラジオは災害時にとても役に立ちました。

#### 4.18.13 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	Windows パソコンで本体の設定ができるソフトがスクリーンリーダーで使用できるようになっている←使い方を練習すれば視覚障害者にも問題なく使える。
2	難聴	50代	男性	イヤホンジャックにタイループをつなぐと音楽を楽しむことができる。

#### 4.18.14 取扱説明（書）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	日盲連購買所で購入するとマニュアルがカセットテープで提供されている点が良い。
2	発達障害	20代	男性	使用説明書に写真、図があり、文章が少ないものが分かりやすかったです。重要な点を太字・赤字にしてあるのも同様です。

#### 4.18.15 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	2台。1台は据え置き、1台はポケットラジオ（外出用）。

## 4.18.16 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。
4	全盲	50代	女性	よい。(2)
5	全盲	50代	男性	周波数表示が見えないため、放送局をプリセットボタンに割り当ててチャンネルが切り替えられて良い。
6	全盲	50代	男性	地デジラジオですが、音声対応で、操作が容易。
7	全盲	60代	女性	よい。
8	全盲	60代	男性	緊急速報が流れる。チャンネル操作がわかりやすい。
9	全盲	60代	男性	よい。(2)
10	全盲	60代	男性	テレビの副音声聞ける。
11	全盲	60代	男性	テレビラジオ：画面の解説が聞ける。
12	全盲	60代	男性	ワイドfmで、AM放送がクリアな音で聞けるようになった。
13	全盲	70代	女性	よい。
14	全盲	70代	男性	テレビの音声が聴ける。
15	全盲	70代	男性	操作が簡単で 余計な機能の無い物を選んでいきます
16	全盲	80代	男性	よい。
17	弱視	70代	男性	よい。(2)
18	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
19	ろう	60代	男性	有り。
20	盲ろう	60代	女性	よい。
21	下肢障害	70代	男性	車の中ではもっぱらラジオを聞いています。
22	上下肢障害	40代	男性	よい。
23	上下肢障害	50代	男性	イベント等で活用。
24	リウマチ	60代	女性	車の運転中はラジオのFM放送が一番落ち着きます。
25	リウマチ	60代	女性	夜中に眠れない時NHK第一「深夜便」を聞き、音楽などで過ごしている。
26	リウマチ	60代	男性	ラジオよい。
27	リウマチ	70代	女性	ラジカセは手を動かしながらの作業ができる。
28	リウマチ	70代	女性	ラジオ又は音楽を聞きながら作業をする。
29	リウマチ	70代	女性	いろんな知識が得られること。寝つけない時などは深夜放送を聞きリラックスできること。
30	リウマチ	70代	女性	よい。
31	リウマチ	80代	女性	テレビを同じように聞きたい番組を聞く。ウォーキングの時も。
32	リウマチ	80代	男性	ラジカセよい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
33	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	聞きながら作業（家事）が出来る。情報も得られる。
34	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	良
35	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	深夜寝る前に。
36	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
37	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	ラジカセは演歌、歌の練習に3台くらいあります。
38	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	ラジオはテレビより作業が進むので良いと思う。休日の昼間にラジオを聞きながらパソコンを打つ（仕事や友の会のこと）。
39	パーキンソ ン病	60代	女性	決まって聞く番組がある。
40	パーキンソ ン病	60代	女性	深夜に聞くのに良い。
41	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
42	パーキンソ ン病	60代	女性	決まって聞く番組がある。
43	パーキンソ ン病	60代	男性	聞きながら、他の仕事（作業）ができる。
44	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	ニュースや音楽を聞く時。
45	知的障害	20代	男性	ラジカセ
46	発達障害	30代	男性	FMの音楽番組を聴いている。
47	発達障害・ 精神障害	20代	男性	部屋でラジオがきける。
48	認知症・下 肢障害	80代	女性	よい。
49	認知症・下 肢障害・大 動肺弁、僧 帽弁障害	70代	男性	娯楽の一つ。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
50	認知症・弱視	70代	男性	一つの局だけ固定して聞いている。
51	障害はない	40代	女性	使い方が簡単。子供でもすぐに使える。
52	障害はない	50代	男性	ラジオ
53	高齢者	60代	女性	仕事（家事）をしながら耳で聞いている。
54	高齢者	60代	女性	たまにラジオをきく。
55	高齢者	60代	男性	音楽を聞く。
56	高齢者	60代	男性	聞きもらった番組も聞くことができ、地下でもクリアに聞けてすばらしいです！！
57	高齢者	60代	男性	よい。（2）
58	高齢者	60代	男性	趣味に関することに使用している。
59	高齢者	60代	男性	音楽を聞く。
60	高齢者	70代	女性	娯楽のため。
61	高齢者	70代	女性	料理を作りながらラジオ、楽しい。
62	高齢者	70代	女性	夜寝る時に聞く。英語の勉強に使う。
63	高齢者	70代	男性	よい。（2）
64	高齢者	70代	男性	自己啓発のため講座を聞くことが多い。
65	高齢者	70代	男性	作業中にBGM代わりに聴いている。
66	高齢者	80代	女性	就寝時に使うとそのまま眠りに入る。
67	高齢者	80代	男性	音楽を聴くのによい。
68	高齢者・がん	60代	女性	好きな場所で音楽が聴ける。
69	高齢者・がん	60代	女性	ラジオは想像力が豊かになる。ラジカセは好きな時に何度でも聞ける。
70	高齢者・弱視	80代	男性	カラオケ、自宅で楽しんでいる。
71	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	寝ながら聞ける。

#### 4.18.17 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	ワイドfmが入るラジオで、プリセット式のものがとても便利です。
2	全盲	40代	女性	災害時などの情報が早い。
3	全盲・パーキンソン病	70代	男性	ニュースや情報が一番詳細に入手できる。好きな娯楽番組が一人好きな時間に家族を気にせず楽しめる。
4	弱視	50代	男性	情報や通信また生活する上で、必要な物です。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	弱視	70代	女性	情報がリアルタイムでキャッチ出来る。
6	弱視・上下肢障害	50代	女性	ラジオはテレビと同様、情報源です。ラジカセは家族がカラオケの練習に使っています。
7	下肢障害	40代	男性	緊急時に役立つ。
8	リウマチ	70代	女性	ラジオでのニュース、医療情報は落ち着いて聞ける。
9	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ラジオは地元のケーブル局の常時情報提供があり、緊急速報も入るので助かる。
10	パーキンソン病	60代	女性	ラジカセは私の大切な睡眠薬がわりです。
11	パーキンソン病	60代	男性	ポケットラジオが災害時の情報源になっている。
12	パーキンソン病	70代	女性	ラジオはいつも手元で鳴っています。じっと出来ない性格、手離せません。
13	パーキンソン病・上下肢障害	70代	女性	耳で聞くことができ、たすかります。
14	がん	50代	男性	災害時便利。
15	高齢者	無回答	女性	地震の情報などを知ることができる。
16	高齢者	60代	女性	FM放送を聴いている（社会情報が吸収出来る）。
17	高齢者	60代	女性	情報入手
18	高齢者	60代	女性	情報を得る。
19	高齢者	60代	女性	緊急時に必要。
20	高齢者	60代	男性	地震速報の報道、気候状況の確認、ニュース・出来事の確認。
21	高齢者	60代	男性	多様な情報が早く得られる。
22	高齢者	70代	女性	情報のため。
23	高齢者	70代	男性	動いている時に欠かせないもの。
24	高齢者	80代	女性	深夜放送を聞きます。眠ってしまっても自然に切れるので便利。
25	高齢者・が ん	60代	女性	地元FM放送を聞いているので地元の情報が得られる。

#### 4.19 エアコン用リモコン（143件）

##### 4.19.1 触覚記号／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	リモコンの、冷房と暖房のボタンがそれぞれ独立しており、画面を見なくても設定が切り替えられる機種があり、使いやすくよかった。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	30代	男性	冷房・暖房・ドライのボタンが別々に付いているリモコンで操作しやすい。以前は、運転切り替えボタンで冷房・暖房・ドライの切り替えを画面で確認しながらする必要のある機種だったので、うまく温度調整できなかった。
3	全盲	40代	女性	リモコン上のボタンの形状がその役割に応じて異なり、触覚での識別がしやすい。
4	全盲	40代	男性	リモコンのボタンが大きく、シンプルで使いやすいです。
5	全盲	40代	男性	ボタンに棒線があり、配置も工夫されている。
6	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
7	全盲	50代	男性	冷房と暖房のボタンが独立で突点や — マの触知マークがうまく使われていて比較的間違わずに操作できる。
8	全盲	50代	男性	起動ボタンに凸点、停止ボタンに凸点があるため見えなくても操作できるので良い。
9	全盲	60代	男性	オン・オフ、暖房・冷房のボタンは慣れれば使えるが温度設定はダメ。
10	全盲・パーキンソン病	70代	男性	操作ボタンの配置を覚えたので操作に不自由はないエアコン用リモコン：音声対応ではないが、簡単操作なので充分使える。
11	弱視	40代	男性	リモコンのボタンの形が様々なのでブラインドタッチができる。
12	弱視	40代	男性	ボタンの形が様々なのでブラインドタッチができる
13	弱視	40代	男性	異なるボタンの形状やボタンに突起物が付いていること。
14	ろう	30代	女性	ボタンが大きく、押しやすい。
15	高齢者	60代	女性	ボタン一つで自由に変えられる。

#### 4.19.2 離れた位置からの操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	離れていても操作できる。
2	ろう	30代	男性	居間で楽に操作できるので便利。
3	難聴	50代	女性	離れていても操作できるのは大変便利です。
4	下肢障害	40代	男性	車椅子なので、移動することなく操作ができるので楽。
5	リウマチ	70代	女性	温度の調整が手もとでできる。
6	リウマチ	70代	女性	ベッドに寝てしまってからエアコンをつけたいと思った時などはとても便利。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	体を動かさなくても操作できるのでいい。
8	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	少し離れていても使える。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	パーキンソン病・上下肢障害	60代	男性	離れた所からつけたり消したりできる。
10	高齢者	60代	女性	切るのもベッドからできるので大変便利。
11	高齢者	60代	女性	移動しないで、こまめに温度変更と温度湿度の調整が出来る。
12	高齢者	60代	女性	動かさず操作。
13	高齢者	60代	男性	動かなくても良い。
14	高齢者	60代	男性	その場で操作が良い。
15	高齢者	70代	男性	手先操作でエアコンを自在に動かすことができる。

#### 4.19.3 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	40代	男性	音声に対応してるので助かります。
3	全盲	40代	男性	ボタンを押すと音声でも知らせてくれる。
4	全盲	60代	男性	音声ガイドあり。
5	全盲	70代	女性	音声ガイドのある機種を使っている。
6	全盲	70代	女性	リモコン操作が音声ガイドできる機種を使用している。
7	弱視	30代	男性	音声読み上げ機能つきのリモコンを使用することで、エアコンの暖房/冷房の切り替え、温度調節ができるようになってよかった。

#### 4.19.4 文字／表示画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	LCDがあるものの場合、バックライトが突いていると見やすかった。
2	ろう	30代	男性	操作するための液晶画面があり、視覚による情報がある。
3	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
4	難聴	60代	女性	文字が見やすい。
5	がん	50代	女性	表示の字が大きくて見やすい。
6	発達障害	10代	男性	液晶画面がついて、わかりやすい。

#### 4.19.5 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	タイマーがついているので就寝後に消すのに便利。

## 4.19.6 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	エアコンは3台ともタイプが異なりそれぞれのものを使用。
2	障害はない	80代	男性	2台
3	高齢者・眼精疲労	60代	男性	一個

## 4.19.7 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。(2)
3	全盲	50代	女性	よい。(2)
4	全盲	60代	女性	よい。(2)
5	全盲	60代	男性	よい。
6	全盲	60代	男性	リモコンに関しては、設定をしてもらい、電源だけで操作しております。全ては、使い方を覚えるだけです。
7	全盲	70代	男性	音声が出ればよいが操作しやすい。
8	全盲	80代	男性	よい。
9	弱視	40代	男性	最低限必要なボタン以外はカバーの中にあり、誤操作が防げる。
10	弱視	70代	男性	よい。
11	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
13	ろう	60代	女性	よい。
14	ろう	60代	男性	よい。(2)
15	ろう	60代	男性	リモコンを並んでおくことが多い。
16	ろう	60代	男性	有り。
17	ろう・難聴	40代	女性	細かな設定もリモコンできるようになった！
18	難聴	40代	男性	設定が切り替えられる機種があり、使いやすくよかった。
19	難聴	60代	女性	操作しやすい。
20	盲ろう	50代	女性	よい。
21	盲ろう	50代	男性	よい。
22	盲ろう	60代	女性	よい。
23	下肢障害	60代	男性	よい。
24	下肢障害	60代	無回答	よい。
25	下肢障害	70代	男性	毎日使います。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
26	上下肢障害	70代	男性	使用している。
27	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。
28	リウマチ	60代	女性	エアコン使用時にはこれを使う。
29	リウマチ	60代	男性	よい。
30	リウマチ	70代	女性	よい。
31	リウマチ	80代	女性	あり。
32	リウマチ	80代	男性	押しボタンのがゴム？なのがよい。
33	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
34	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
35	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
36	リウマチ・上肢障害	70代	女性	リモコンの扱いが特によい。
37	パーキンソン病	60代	女性	よい。
38	パーキンソン病	70代	女性	リモコン操作による。
39	パーキンソン病	70代	女性	良く使用。
40	パーキンソン病	70代	男性	あり。
41	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
42	がん	30代	女性	シンプルで分かりやすく使いやすい。
43	がん	50代	女性	よい。
44	がん	50代	男性	便利
45	がん	60代	女性	カベにとりつけているので見失わない。
46	発達障害	10代	男性	温度をこまめに設定できる。
47	発達障害	20代	男性	すべて無理なく使えました。
48	発達障害	30代	男性	使用している。
49	認知症・弱視	70代	男性	使う。
50	障害はない	50代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
51	障害はない	60代	女性	使用。
52	高齢者	60代	女性	温度変更が気軽にできる。
53	高齢者	60代	女性	よい。
54	高齢者	60代	女性	タイマが一押し1時間、2回押しと2時間等、設定が楽にできる。
55	高齢者	60代	女性	寝ながら使える。
56	高齢者	60代	女性	夏だけ来客のときに冷房するので、その時だけ使う。
57	高齢者	60代	男性	動線の簡略化。
58	高齢者	60代	男性	よい。(6)
59	高齢者	70代	女性	よい。
60	高齢者	70代	女性	使っています。
61	高齢者	70代	女性	使用
62	高齢者	70代	男性	よい。(4)
63	高齢者	70代	男性	便利
64	高齢者	70代	男性	リモコンのみの故障はいずれもなく、使いやすい。
65	高齢者	70代	男性	エアコンのON、OFF。
66	高齢者	70代	男性	よい。
67	高齢者	80代	女性	よい。(2)
68	高齢者	80代	男性	毎時使用。
69	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.19.8 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必需品
3	リウマチ	60代	女性	エアコン用リモコンをいつもテーブルの上に置いています。助かります。
4	リウマチ	70代	女性	便利。
5	パーキンソン病	60代	男性	エアコンは高いところにあるので、必要。
6	がん	60代	女性	リモコンの置く場所を決めておかないとなくなるのでこまっているが、リモコンは便利です。
7	がん	60代	男性	便利です。
8	認知症・上肢障害	80代	男性	必須。
9	高齢者	60代	女性	手離せない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	高齢者	60代	男性	リモコン以外で操作する方法を思いつけないくらい便利。
11	高齢者	70代	男性	各種機能があり便利。
12	高齢者	80代	男性	便利。本体がどこにあってもよい。
13	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.19.9 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫が使っています。もっています。

## 4.20 ガスコンロ・テーブル（141件）

### 4.20.1 安全装置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	確実に点火出来なかった時や立ち消えてしまったときなどに自動的にガスが止まるので安心。
2	全盲	60代	男性	安全装置付きで音声で知らせてくれる。
3	弱視	40代	男性	ガスを止めた状態で、誤って着火ボタンを押さないよう、ストッパーが付いている。
4	弱視	60代	男性	鍋が火から離れると止まってくれる。
5	ろう・言語障害	50代	女性	コンロ消し忘れ消火機能が付いたガスコンロは空焚きしないので助かっています。
6	難聴	50代	男性	やかんの沸騰音がわからない。ふきこぼれると自動的にガスが止まる仕組みがあるものがあり、火事にならずにすんだ。
7	難聴	60代	女性	吹きこぼれると消火する。
8	上下肢障害	50代	男性	過加熱防止。
9	パーキンソン病	70代	女性	ビルトインコンロ、カセットコンロを使っている。焦げ付き防止が便利。
10	パーキンソン病	70代	女性	安全装置が働き大いに助かる。
11	がん	50代	女性	ロックをかけると火がつかなくできる。
12	発達障害	40代	女性	長時間点火していると自動で消化する機能が良い（空だき防止）。
13	認知症	80代	女性	自動的に消えるとありがたい。
14	高齢者	60代	女性	ビルトインコンロは各種安全装置があり安心。
15	高齢者	60代	女性	安全機能が充実している。
16	高齢者	60代	男性	ガステーブルの消し忘れ機能で何度も自動で止まり助かった。
17	高齢者	60代	男性	2口ビルトイン型を新調。きれいで高機能、安全・安心。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	高齢者	60代	男性	ガスビルトインコンロは安全で使いやすい。
19	高齢者	60代	男性	ガラストップは掃除が簡単、温度センサーで天ぷらが簡単、全マナー安全装置で安心。
20	高齢者	70代	女性	長すぎる使用や水分がなくなった時は自動で止まること。
21	高齢者	70代	男性	ガスコンロ・ガステーブルは火災防止等安全装置が万全である。
22	高齢者	70代	男性	安全装置安心(温度過上昇、吹きこぼれ時消火機能)
23	高齢者・下肢障害	80代	女性	炎が見えることが安心(自動消火も)

#### 4.20.2 温度／火力設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	火力の調整がしやすい。
2	上下肢障害・難病	40代	女性	お鍋の温度を察知して勝手に消えたり、火を小さくしてくれる機能。
3	がん	50代	男性	温度設定(180℃など)できるので、てんぷらあげるのも失敗が少なくていい。
4	高齢者	60代	女性	ガステーブルを使用。ガスは火力が強く、機能も使い便利です。
5	高齢者	60代	女性	料理に炎が見えるのはうれしい!料理をしている気がする。
6	高齢者	60代	女性	ただ火を通すだけでなく、温度設定出来る。
7	高齢者	60代	女性	火力調整ができるのでとても良い。
8	高齢者	60代	男性	火力調整
9	高齢者	60代	男性	火力が強いので良い。
10	高齢者・がん	60代	女性	やはり三口は便利。それぞれに火力が違うので生かせる。
11	高齢者・がん	60代	女性	温度加減が楽。
12	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	火力が強いこと、一定の温度で止まること。

#### 4.20.3 掃除

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	ビルトインコンロ:フラットな板面なので、以前のコンロと比べて格段に掃除しやすくて嬉しい。
2	難聴	60代	女性	掃除がしやすい。
3	難聴	50代	女性	今使用しているのは受け皿がなく五徳が直接乗っているタイプだが、掃除がしやすく助かる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	掃除がしやすい。
5	がん	60代	女性	上部がガラスの場合はこげつかないし、さびないので良さがわかった。
6	高齢者	60代	女性	ガスコンロは部品ごと洗えるのがうれしい。汚くなっても洗えるのでピカピカになる。
7	高齢者	60代	男性	ビルトインタイプなので掃除がしやすい（表面がフラット）。
8	高齢者	70代	男性	よごれにくく掃除しやすいとさらに便利。
9	高齢者	70代	男性	ビルトインコンロを使っていますが、いつも清潔で気持ちいいです。

#### 4.20.4 タイマー／時間設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	ビルトインコンロ、カセットコンロを使っている。タイマー機能。
2	高齢者	60代	女性	ただ火を通すだけでなく、時間設定出来る。
3	高齢者	60代	女性	タイマーができるのでとても良い。
4	高齢者	60代	男性	タイマー機能
5	高齢者	70代	女性	ビルトインコンロはタイマーがついているのでとても便利。
6	高齢者	80代	男性	タイマーが便利。

#### 4.20.5 操作ボタン／レバー／ダイヤル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	温度調節操作がレバー式になっていて、触覚でわかりやすく感覚的に操作できる。
2	全盲	40代	男性	手で触れて回すので火の強さを調節しやすい。
3	弱視	40代	男性	火力調節がスライド式のバーででき、一番弱火にしても火が消えない。
4	弱視	50代	女性	ビルトインコンロ：点火のスイッチが押し込み式なので、触ってついているか、消えているかが確実にわかる。
5	高齢者	70代	男性	料理するのに便利。特にワンタッチで火がつけられ炎の大きさも調整できる。

#### 4.20.6 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	ビルトインコンロ：空焚きや、温度が上がりすぎた時など、音で知らせてくれるのが便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	がん	30代	女性	鍋の温度を計り、ある程度の温度までいくと”ピピピ”と音がなり、火が自動で弱くなる。
3	認知症・上肢障害	80代	男性	危険な動作をしたときのアラーム音が鳴ること。もっと大きな音でもよい。
4	高齢者	60代	女性	空焚き時、音で知らせる。

#### 4.20.7 光／ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう・難聴	40代	女性	電池がなくなったときに赤いランプが付くので、なぜ付かないかが分かってよい。
2	高齢者	60代	女性	使用している時、ランプがつく。

#### 4.20.8 コードレス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	無回答	女性	カセットコンロ：卓上で使用出来コードもなく持ち運びが楽。2台持っている。災害時対応にもなる。
2	高齢者	70代	男性	LPカセットコンロ、コードレスなので便利。

#### 4.20.9 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	表示が液晶ではなくLEDなので見やすい。

#### 4.20.10 グリル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	コンロ2口が高カロリー使用ができる。グリルの水なしで両面焼きができる。グリルのオート機能が便利。

#### 4.20.11 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	ビルトインコンロ：3口コンロで大・中・小バーナー、温度調整機能等

#### 4.20.12 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	母国（キルギス）の、特に田舎ではまだ火を炊いて調理をするところが多い。だから見えない人にはお手上げ。そういう意味では、火を自動でつけてくれるガスコンロなどは便利。でも味は火をたくのにはかなわない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	40代	男性	よい。(2)
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	70代	女性	よい。
5	弱視	70代	男性	ガステーブル
6	弱視・上下肢障害	50代	女性	まだまだガスがメインの生活なので。
7	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
8	ろう	30代	男性	火の状況を視覚で確認できるので火(ガス)はなくてはならない存在。
9	ろう	50代	女性	七輪と炭火で料理する手間を考えると本当に便利。
10	ろう	60代	女性	ガステーブル
11	ろう	60代	男性	有
12	ろう	60代	男性	ガスコンロを使っている。
13	難聴	40代	女性	お手頃な価格でタイマー機能があるとうれしい。
14	難聴	50代	女性	スイッチが入ったままコンロの火が消えてしまう時もあるので、注意が必要です。警報ランプが付いていたら良いのですが。
15	盲ろう	60代	女性	ガスコンロ
16	下肢障害	40代	男性	どんな場所でも使用できる、カートリッジの為携行できる、避難時に使用できる。
17	下肢障害	60代	無回答	ガスコンロ、カセットコンロ
18	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	カセットタイプをたまに使用している。
19	リウマチ	60代	女性	日々の調理で必ず使います。
20	リウマチ	60代	女性	カセットコンロはお鍋のとき卓上で使う。
21	リウマチ	60代	男性	よい。
22	リウマチ	70代	女性	ガスコンロは電気のみエネルギー源にすると停電の場合困るのでガスコンロにしている。
23	リウマチ	70代	女性	短時間に調理できる。
24	リウマチ	80代	女性	鍋物、焼き物の時使用。
25	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ガスコンロ(カセットコンロ)
26	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	2年前から都市ガスに。
27	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
28	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
29	パーキンソン病	60代	女性	カセットコンロは簡単なので使用頻度が高い。
30	パーキンソン病	60代	女性	I Hなので、何かあった時のために置いている。
31	パーキンソン病	60代	女性	ガスコンロ
32	パーキンソン病	60代	女性	ご飯が炊けるガスコンロだからいいです。はじめちよろちよろ中パッパッとコンロが勝手に炊いてくれます。
33	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
34	パーキンソン病	60代	男性	冬に鍋料理を食卓ですることができる。それ以外は使っていない。
35	パーキンソン病	60代	男性	いためる、焼く、あたためる・・・すべてに助かっている。
36	がん	50代	男性	ガスコンロは何でも出来る。
37	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
38	発達障害・知的障害	10代	男性	ガスコンロは使う時はもえやすいものを近くにおかない。使う時はみてなくてはいけない。
39	障害はない	50代	男性	よい。
40	障害はない	80代	男性	ガステーブル使用。
41	高齢者	60代	女性	使い勝手も大変良くなった。
42	高齢者	60代	女性	ただ火を通すだけでなく、あぶりその他目的に応じて使用出来る。
43	高齢者	60代	男性	調理。
44	高齢者	60代	男性	ビルトインコンロよい。
45	高齢者	60代	男性	よい。
46	高齢者	60代	男性	いつでも使える。3~4種の料理を一度に作ることができる。
47	高齢者	70代	女性	非常時に備え、カセットコンロも用意。
48	高齢者	70代	女性	ガスコンロは毎日使っている。
49	高齢者	70代	女性	シンプルな物を使っています。
50	高齢者	70代	女性	毎日使用、便利。
51	高齢者	70代	男性	よい。
52	高齢者	70代	男性	ビルトインコンロ
53	高齢者	70代	男性	多機能だが使用に限られる。
54	高齢者	70代	男性	ビルトインコンロはキッチンの調理に合ったものを使っている。カセットコンロにはリスクも考えられ使わない。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
55	高齢者	70代	男性	調理時に使用。
56	高齢者	70代	男性	よい。
57	高齢者	70代	男性	故障しない。
58	高齢者	80代	女性	ガスコンロはよい。。
59	高齢者・眼 精疲労	60代	男性	カセットコンロは火力が欲しい時、利用。

#### 4.20.13 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	難聴	70代	男性	煮炊きに必要。
3	下肢障害	70代	男性	震災の時、停電で電気来なかったときに重宝しました。
4	上下肢障 害・四肢麻 痺	60代	女性	テーブルの上で調理でき便利。
5	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	停電時には必要でした。
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	電気ポットを併用すると時短で調理でき、とにかく便利。
7	パーキンソ ン病	60代	女性	絶対必需品
8	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	カセットコンロの卓上はどこにでも持っていけるから便利。
9	がん	70代	女性	毎日使って便利です。
10	高齢者	60代	女性	カセットコンロ、ボンベなので災害時に役立つと思う。
11	高齢者	60代	女性	お料理に必需品です。
12	高齢者	60代	男性	冬や非常時にカセットコンロは便利。
13	高齢者	60代	男性	ガスコンロ（カセット）は非常に有効。通常時も便利。
14	高齢者	70代	女性	IHのため、土鍋料理はカセットコンロをよく使う。便利。
15	高齢者	80代	女性	ガスコンロ。カセットコンロは鍋物の場合に食卓で使用できるので便利。

#### 4.21 テレビドアホン・インターホン（139件）

##### 4.21.1 モニター

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	来客は誰なのか分かる。
2	ろう	30代	男性	誰が来たかビデオカメラ越しにわかる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	ろう	30代	男性	液晶で相手がどんな人なのか一見出来る。
4	ろう	60代	女性	テレビドアホンのお蔭で音が分からなくても映像で来客が分かるようになった。
5	ろう・言語障害	50代	女性	TV付きドアホンは誰が来たのかが確認できる。お知らせランプを自分でセットするのは大変です。
6	ろう・難聴	40代	女性	声が聞こえないので、テレビドアホンは誰がきたか一目で分かり、ありがたい。
7	難聴	40代	女性	顔が見れるのが助かる。
8	難聴	50代	女性	画面が出るタイプを使っていますが、本当に便利で助かっています。
9	難聴	50代	男性	来客が来たことが、モニターで見てわかるのが安心。
10	難聴	60代	女性	家屋内で、映像が確認できる。映像が鮮明。
11	下肢障害	40代	男性	車椅子なので、先に確認ができるので出る必要の無い場合や犯罪からも回避することができる。
12	上下肢障害	30代	男性	機種によってはテレビの画面にインタホンの映像を映すことができ更に便利。
13	上下肢障害	40代	男性	ドアを開ける前に確認できる。
14	リウマチ	60代	女性	カメラ付き（映像が見られる）なので、確認してから対応する。
15	リウマチ	70代	女性	誰か見えて用件の確認ができて安心。
16	パーキンソン病	50代	男性	テレビドアホンは防犯にもつながっていて良い。
17	パーキンソン病	70代	女性	台所に玄関の来客写る。必要に応じて対応をする。
18	がん	60代	女性	見えるので防犯に役立つと思う。ドアを開けなくても良いのでかっこうを気にしなくても良い。
19	がん	60代	女性	顔が見えるので安心して対応出来る。
20	発達障害	20代	男性	先に顔が確認できるので安心。
21	発達障害	40代	女性	テレビ画像がついているところ。
22	障害はない	60代	男性	防犯予防に大切な器具。相手の顔が分かり安心する。
23	高齢者	60代	女性	いろいろな事件が多いのでテレビドアホンで確認してドアをあげるようにしている。
24	高齢者	60代	男性	テレビドアホンは不要な訪問者を見極め断る事ができる。
25	高齢者	60代	男性	インターホンは防犯のためにも画像が出非常に便利。
26	高齢者	70代	女性	映像が見えるので安心感がある。
27	高齢者・がん	60代	女性	相手（の顔）を確認できるので助かる。

#### 4.21.2 録画

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	留守時の来客を画像録画するタイプが便利。
2	パーキンソン病	70代	女性	留守の場合記録あり。
3	認知症・難聴	80代	女性	一人暮らしで物忘れがあり、誰が来たのか覚えていない。ドアホンが録画タイプの為、後日確認ができて安心。
4	高齢者	60代	女性	来客の画像が残せる品物もあり、防犯上とても良い。
5	高齢者	60代	男性	インターホンは留守時録画機能付きは非常に便利。

#### 4.21.3 他機器と連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	女性	電話機とつないで使用しているので便利。
2	ろう	30代	女性	フラッシュライトとつなげれば来客がわかる。ただ、声での会話が基本の作りになっているので、もう一工夫ほしい。
3	難聴	70代	男性	フラッシュライト：来客を光点滅で知らせるもの。
4	上下肢障害	50代	男性	スマートホンとの連携は便利。

#### 4.21.4 触覚記号／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンに突起があり、操作しやすい。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
3	全盲	60代	男性	いくつかある操作ボタンが離れて上下左右に並んでいて分かりやすい。タッチパネルではない。

#### 4.21.5 音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	音の鳴り方で一階玄関か部屋の前かを区別できるのが良い。
2	ろう	50代	女性	音の選択
3	パーキンソン病	70代	女性	音がするだけの物が設置されている。

#### 4.21.6 子機

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	子機を車イスポケットに入れておけばトイレ中に来客があったときでも対応できる。
2	上下肢障害	30代	男性	ドアホンのオプションの電子錠と持ち運びできる子機を使うと、ベッドに寝たままで訪問者の確認や施解錠ができる。

#### 4.21.7 電子錠

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	30代	男性	ベッドに寝ててもヘルパーさんの来訪を確認して鍵を解除できて助かる。

#### 4.21.8 タッチパネル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	タッチパネルだが、当てずっぽうで何とか使えているので良かった！

#### 4.21.9 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	インターホン
2	全盲	40代	女性	普通に見えている時からのものをそのままの状態です。
3	全盲	40代	男性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	70代	女性	よい。
6	全盲	80代	男性	インターホンを使用している。
7	弱視	70代	男性	インターホン
8	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
9	ろう	60代	男性	よい。(2)
10	ろう	60代	男性	有り。
11	難聴	60代	女性	操作が簡単。
12	盲ろう	50代	女性	インターホン
13	盲ろう	60代	女性	インターホン
14	下肢障害	60代	無回答	よい。
15	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	外来者や防犯のため。
16	リウマチ	60代	女性	インターホンはセールス等断りやすい。いきなり玄関を開かれたので最近設置しました。
17	リウマチ	60代	女性	家の中にいながら対応できるので良い。
18	リウマチ	60代	男性	よい。
19	リウマチ	70代	女性	売り込みを寄せ付けないためにつけている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
20	リウマチ	70代	女性	押し売りに会わなくて済む。
21	リウマチ	70代	女性	よい。
22	リウマチ	80代	女性	テレビドアホンはないが、インターホンだけ。
23	リウマチ	80代	男性	よい。
24	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	玄関まで出ずに相手が確認できる。
25	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	すぐ出られない時良い。知らない人をさけられる。
26	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	日々使用。
27	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	インターホン
28	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	インターホンは使用している。
29	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
30	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	必ず誰かを確認して対応できるので良い。
31	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。(2)
32	パーキンソ ン病	60代	男性	防犯に役立つ。
33	パーキンソ ン病	70代	女性	良好。
34	パーキンソ ン病	70代	男性	訪問者によって対応が選択できる。
35	パーキンソ ン病	70代	男性	TVドアホン無し。インターホン有り。
36	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	インターホン
37	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	男性	インターホンは玄関まで歩かなくてもよい。
38	発達障害	10代	男性	相手を確認してから対応する。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
39	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
40	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
41	発達障害	40代	男性	インターホンは勧誘に来た人の断りで使用。（顔を合わすとうまくコミュニケーションできない）。
42	発達障害・知的障害	10代	男性	声で誰かを特定出来うれしい。
43	発達障害・知的障害	20代	男性	ドアを開けなくても相手が確認できる。防犯上良い。
44	認知症	80代	女性	インターホン
45	障害はない	50代	男性	インターホン
46	高齢者	60代	女性	誰が来ているか、家の中で確認できる。
47	高齢者	60代	女性	来客の確認。
48	高齢者	60代	女性	訪問者の顔がわかるのにしたので、安心。
49	高齢者	60代	女性	どの室にいても人が来たことがわかる。
50	高齢者	60代	男性	マンションに居住しているが、集合の玄関と自宅玄関の両方で誰が訪ねてきたか分かる。余分な販売員や勧誘員から防御できる。
51	高齢者	60代	男性	訪問者の確認。
52	高齢者	60代	男性	セキュリティーに活用。
53	高齢者	60代	男性	よい。（6）
54	高齢者	60代	男性	ドアホンは人物の判別ができるのが良い。
55	高齢者	60代	男性	留守中の来客もわかる。
56	高齢者	60代	男性	誰がきたのか確認してからドアを開けるようにしている。
57	高齢者	60代	男性	防犯に良い。
58	高齢者	70代	女性	インターホン
59	高齢者	70代	女性	不必要な人（勧誘、売りつけなど）と直接対応しなくて良い。
60	高齢者	70代	女性	使用
62	高齢者	70代	女性	玄関の来客がわかるので防犯にもなります。
63	高齢者	70代	男性	有り。
64	高齢者	70代	男性	故障なし。
65	高齢者	70代	男性	よい。（3）
66	高齢者	80代	女性	よい。（2）
67	高齢者	80代	男性	居留守が使える。
68	高齢者	80代	男性	使用中。
69	高齢者・が ん	60代	女性	不要の来訪者を拒絶できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
70	高齢者・眼精疲労	60代	男性	インターホン1台
71	高齢者・弱視	80代	男性	インターホン

#### 4.21.10 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	リウマチ	70代	女性	来客があれば必ず分かるので便利。
3	パーキンソン病	60代	男性	わざわざ玄関先に出なくてもいいので、重宝。押し売りや神様勧誘の対応に必要。
4	がん	70代	女性	インターホンは便利です。
5	認知症・難病	60代	女性	必需品
6	障害はない	80代	男性	テレビドアホンは故障がなく便利です。
7	高齢者	60代	女性	来客が来た時には便利だが犬を飼っているのでもいつも吠えてしまう。
8	高齢者	60代	女性	必要。防犯。
9	高齢者	60代	女性	便利。出なくて済む。
10	高齢者	60代	男性	便利（来客時）。
11	高齢者	70代	男性	あまり出たくない人の対応に便利。また留守にしたときの来客が後からでもわかる。
12	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利。

#### 4.22 体温計（138件）

##### 4.22.1 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	音声で値をよんでくれるので健康管理に使用している。
2	全盲	40代	女性	検温結果を音声でも表示するので使うことができる。 検温中であることを音声で表示するので確実に安心して使える。
3	全盲	40代	女性	音声式体温計のコードが無くなり、とても使いやすくなった。
4	全盲	40代	男性	音声体温計が使いやすい。
5	全盲	40代	男性	音声で知らせてくれる。操作が簡単。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	全盲	40代	男性	音声付電子体温計: 音声読み上げするので視覚障害者にも使える。とてもありがたい。このような生命にかかわる製品で、視覚障害者にも使える製品ラインナップは、コスト高でも継続販売してもらいたいと思う。
7	全盲	50代	女性	音声読み上げ
8	全盲	50代	女性	音声対応を使用。はさめていないとき、測っているとき、測り終わったときなど音声で知らせてくれる。熱が有りそうなとき、自分で確認できて良い。
9	全盲	50代	女性	音声機能つきは便利。
10	全盲	50代	男性	読み上げ機能付き体温計、自分で体温がわかるという点では素晴らしいが、もっと多くのタイプの体温計に音声を付けて欲しい。
11	全盲	50代	男性	音声ガイド
12	全盲	60代	女性	音声が出るので使える。
13	全盲	60代	女性	音声が出るもの。点字図書館や盲人会連合の購買部から購入です。
14	全盲	60代	女性	測定結果を音声で教えてくれるので便利です。
15	全盲	60代	男性	音声体温計を使っている。
16	全盲	60代	男性	音声で知らせてくれる。(2)
17	全盲	60代	男性	音声体温計
18	全盲	60代	男性	音声体温計が使いやすい。
19	全盲	60代	男性	音声支援機能
20	全盲	60代	男性	音声で聞ける。
21	全盲	60代	男性	しゃべるものはありがたい。
22	全盲	70代	女性	音声体温計を使用している。
23	全盲	70代	女性	音声対応。
24	全盲	70代	男性	音声タイプを利用している。
25	全盲	70代	男性	音声があるのでよい。
26	全盲	80代	男性	音声が出て良い。
27	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声体温計
28	弱視	30代	男性	音声読み上げでデジタル表示が確認できる。
29	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
30	弱視	50代	男性	日常生活用具として先日購入した製品は音声サポートがあって非常に使いやすいです。ただ、他の市販品に比べて測定時間が驚くほど長いのが難点です。他の市販品並みに短時間で計れるようになるともっといいと思います。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	弱視	70代	男性	音声対応
32	リウマチ	70代	女性	音が出るのが良い。
33	発達障害	10代	男性	音で終了を知らせてくれる。
34	発達障害・知的障害	20代	男性	電子音で計測終了の合図があるので、わかりやすいです。
35	高齢者	60代	男性	音で検温終了を知らせてくれること。

#### 4.22.2 短時間計測

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	測定時間がはやい。
2	リウマチ	70代	女性	計測時間が短くなって便利。
3	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	計測時間が短いので楽。
4	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	はやく測定できる。
5	発達障害	20代	男性	あまり時間がかからない。
6	発達障害	40代	男性	早く計れるのがいい。
7	高齢者	60代	女性	デジタル体温計は計る時間も短いいし、昔の水銀体温計のように温度を下げていく時にこわす事がない。
8	高齢者	70代	女性	短時間で測定できるのが良いと思います。
9	高齢者	70代	女性	電子体温計は測定が早くて良い。
10	高齢者	70代	女性	早くはかれること。

#### 4.22.3 画面表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	アナログでもデジタルでも数字の表示があり、視覚による情報がある。
2	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良いが、体温終了時の音が聞こえないので分からない。
3	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	文字が大きい。
4	がん	50代	女性	表示が大きく見やすい。
5	発達障害・知的障害	10代	男性	数字で表示されるから分かりやすいし、計りおわったらピピッと音が鳴るから分かりやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	高齢者	70代	男性	視力が低下しているとデジタル表示でしかも測定時間を知らせてくれて安心です。

#### 4.22.4 デジタル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	デジタル式なのでぱっと分かって良い。
2	障害はない	30代	女性	デジタルで使いやすい。
3	高齢者	60代	男性	デジタルで便利。
4	高齢者	80代	男性	デジタル

#### 4.22.5 振動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	震えて知らせるタイプ。音による合図はわからない。
2	難聴	40代	男性	検温終了時に、音以外で報せる機能があれば良いかも（振動など）。
3	難聴	50代	男性	振動式のもの。音の代わりに振動で計測終了を教えてくれる。
4	難聴	60代	女性	振動で体温が測れたことが分かる。

#### 4.22.6 光

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	体温計が鳴ると同時に数字の液晶が光るので、分かりやすい。

#### 4.22.7 アナログ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	デジタルで無いのが使い易い。

#### 4.22.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。（2）
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	50代	男性	よい。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	弱視	70代	男性	よい。（2）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
9	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
10	ろう	40代	男性	有（普通の）
11	ろう	50代	女性	気軽に発熱の有無を調べられるのは良いが、「ピピピ・・・」が聞こえないので困っている。
12	ろう	60代	男性	よい。（2）
13	盲ろう	60代	女性	よい。
14	下肢障害	40代	男性	どんな姿勢・場所でも計測可能。
15	下肢障害	60代	男性	緊急時用に携帯しています。
16	下肢障害	60代	無回答	よい。
17	下肢障害	70代	男性	毎日測るようにしています。
18	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。
19	リウマチ	60代	男性	よい。
20	リウマチ	70代	女性	よい。
21	リウマチ	80代	女性	発熱時使用。
22	リウマチ	80代	男性	よい。
23	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	体調管理にいい。
24	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	風邪などの時。
25	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
26	パーキンソン病	60代	女性	使用する。
27	パーキンソン病	60代	女性	よい。
28	パーキンソン病	60代	女性	使用する。
29	パーキンソン病	70代	女性	最近購入
30	パーキンソン病	70代	女性	活用中。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	パーキンソン病	70代	男性	持っている。
32	がん	30代	女性	おでこでもはかれるタイプがあり、赤ちゃんや機嫌の悪い子供の熱を測るのが楽になった。
33	がん	60代	女性	今使っているものは電池が長くもつので、イザという時助かる。
34	がん	60代	女性	普段は低体温なので身体がだるい時よく使用します。身近に置いています。
35	発達障害	20代	男性	小さい時から慣れているので、無理なく使えます。
36	発達障害	30代	男性	熱が出た時、自分で計る。
37	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
38	認知症・上肢障害	80代	男性	昔の体温計を使っているが、それで不自由はしない。
39	障害はない	50代	男性	よい。
40	障害はない	60代	女性	使用。
41	障害はない	80代	男性	使用しているが時々。
42	高齢者	60代	女性	水銀ではないので安全です。
43	高齢者	60代	女性	熱がある時、参考になる。
44	高齢者	60代	女性	体調のめやす。
45	高齢者	60代	男性	体調管理。
46	高齢者	60代	男性	熱がある時。
47	高齢者	60代	男性	よい。(3)
48	高齢者	60代	男性	健康管理が出来る。
49	高齢者	60代	男性	熱を測って体調管理できる。
50	高齢者	70代	女性	よい。(2)
51	高齢者	70代	男性	よい。
52	高齢者	70代	男性	有り。
53	高齢者	70代	男性	何本もあります。風邪を引いた時、孫を風呂に入れる時使います。
54	高齢者	70代	男性	よい。(2)
55	高齢者	70代	男性	風邪にかかった時に使用。
56	高齢者	70代	男性	機能性(過去の記録も残る等)。
57	高齢者	80代	女性	日常的に使用し、健康管理をしている。
58	高齢者	80代	女性	よい。
59	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
60	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	測りやすい。

#### 4.22.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	熱を測り、身体の不調を確認するときに便利。
3	難聴	40代	女性	熱がある時、すぐ計れるのが便利。
4	リウマチ	60代	女性	必需品です。
5	リウマチ	60代	女性	リウマチ患者は体調が変化しやすいので「何か変!」と思ったらすぐ使う。
6	リウマチ	70代	女性	日頃の体調を知ることができ病気を持っている人には必需品。
7	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
8	がん	50代	女性	データ記憶内蔵で便利。
9	高齢者	60代	女性	体調が悪い時の必需品。

#### 4.23 石油ガス暖房機（ファンヒーター、床暖房、ストーブなど）（134件）

##### 4.23.1 短時間で温まる

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	体幹に支障があるので、早く身体を温めたり冷やしたりもできる。
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	ガスファンヒーターを使っているが、早く温まって良い。
3	リウマチ	70代	女性	部屋を早く暖かくしたい時に便利。
4	がん	50代	男性	石油ストーブ：即暖
5	高齢者	60代	女性	ストーブならガスがすぐに暖まって好き。
6	高齢者	60代	男性	ファンヒーターはスピード暖房可なので、短時間のみ使用。
7	高齢者	60代	男性	ガスファンヒーターは暖房の立ち上がりがとても早く便利。給油も不要。
8	高齢者	60代	男性	ファンヒーターは冬の暖房として、立ち上がりも早い。
9	高齢者	70代	女性	ガスストーブはすぐに部屋が温かい。
10	高齢者・リウマチ	60代	男性	ガスファンヒーターは早くあたたかくなる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	高齢者・リウマチ	60代	男性	ガス床暖房は早くあたたかくなる。

#### 4.23.2 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	レバーやボタンで正確に操作できる。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
3	全盲	70代	男性	メインスイッチに表示があり、簡単な機器を選んでいきます。

#### 4.23.3 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	安全性に優れている。
2	認知症	80代	男性	床暖房はあぶくないのでいい。
3	高齢者	70代	女性	安全を最優先。

#### 4.23.4 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	全ては音声対応商品のみ使っております。
2	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声ガイド付きファンヒーター。

#### 4.23.5 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	床暖房は省エネができる。

#### 4.23.6 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.23.7 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	最近の設定した温度を超えないように調整されていて便利。

#### 4.23.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	60代	女性	よい。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	全盲	70代	女性	よい。
8	全盲	70代	男性	音声がなお出ればよいが操作はしやすい。
9	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	温度や時間設定がトグル式ではないもの。
10	全盲・難聴	70代	男性	いずれも使用中だがメーカーは不明。
11	弱視	70代	男性	よい。
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
13	弱視・下肢障害	70代	男性	床暖房
14	弱視・難病・がん	70代	女性	ストーブ
15	ろう	60代	男性	ファンヒーター
16	ろう	60代	男性	ストーブ
17	ろう	60代	男性	ガス暖房機を使っている。消費は石油と変わらない。もってくる手間がない。
18	ろう	60代	男性	石油ファンヒーターを使います。
19	ろう	70代	男性	ファンヒーター
20	ろう	70代	男性	ストーブ
21	難聴	60代	女性	機能性に優れている。
22	難聴	60代	女性	デザイン性に優れている。
23	盲ろう	50代	男性	ストーブ
24	盲ろう	60代	女性	石油ファンヒーター
25	盲ろう	60代	女性	よい。
26	盲ろう	70代	男性	寒い地方なので秋頃から使いますよ。
27	下肢障害	50代	男性	リビングで使用しています。部屋が広いので大きめのファンヒーターを利用しています。直ぐ部屋を暖めたい場合はファンヒーターの方が短時間で温まります。車いすなので灯油は家族に買ってきてもらっています。給油も家族にやってもらっています。
28	下肢障害	60代	男性	床暖房は静かで、足元から温まることができる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
29	下肢障害	60代	無回答	よい。
30	下肢障害	70代	男性	毎日使います。
31	上下肢障害	50代	男性	ストーブ
32	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	ガスストーブ
33	リウマチ	60代	女性	石油ストーブなどは部屋が乾燥しないし、お湯が沸かせられる。
34	リウマチ	60代	女性	ほぼ床暖房だけで過ごせるくらい快適です。
35	リウマチ	60代	女性	ファンヒーター、床暖房はすぐに暖まるので重宝している。足元が温かくなるのでありがたい。
36	リウマチ	70代	女性	ファンヒーターは電気よりもすぐに暖かくなる。
37	リウマチ	80代	女性	ファンヒーター
38	リウマチ	80代	女性	ストーブ
39	リウマチ	80代	男性	よい。
40	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	ストーブは対流式のストーブが温かい。
41	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ファンヒーター
42	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	冬場利用。
43	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	床暖房はのどをいためないので良い。
44	パーキンソン病	60代	女性	床暖を使用。
45	パーキンソン病	60代	女性	石油ストーブ
46	パーキンソン病	60代	女性	ファンヒーターを使ってる。
47	パーキンソン病	60代	女性	床暖を使用。
48	パーキンソン病	70代	男性	エアコンはあるが、築50年の日本家屋なので、断熱性能が悪く、隙間風があり問題が多いので石油ヒーターで暖房。
49	パーキンソン病	70代	男性	エアコンはあるが、築50年の日本家屋なので、断熱性能が悪く、隙間風があり問題が多いのでガスファンヒーターで暖房。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
50	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	ファンヒーター
51	がん	60代	女性	ストーブは煮炊きができる。乾燥予防。
52	がん	60代	女性	床暖房はにおいもなく、火も出ないし、健康的で部屋に入るとやわらかく暖かです。
53	がん	70代	女性	ファンヒーターは臭わないので便利で暖かいので使ってます。
54	がん	70代	女性	ストーブは大規模停電用に一台買っています。
55	発達障害・知的障害	10代	男性	家の中があったかくなる。
56	認知症	80代	女性	床暖房は家中どこでも活動出来る。
57	障害はない	50代	男性	よい。
58	障害はない	60代	女性	使用。
59	障害はない	60代	男性	床暖房は効果的に暖がとれる感じがある。
60	障害はない	80代	男性	ブルーフレーム（灯油）
61	高齢者	60代	女性	床暖房とエアコンはあるが、東日本大震災以降最低限暖をとるため、石油ストーブも併用している。安心。
62	高齢者	60代	女性	床暖房は足元が暖まり保湿性もある。
63	高齢者	60代	女性	冬は普段はガス床暖房、泊まる人がいる時はファンヒーター。
64	高齢者	60代	女性	ストーブは机の下に置き、冬、机に座る時に使う。部屋全体を暖める必要がない時に便利。
65	高齢者	60代	男性	ガス床暖房は極めて快適。
66	高齢者	60代	男性	床暖は快適！！
67	高齢者	60代	男性	暖房による適温化。
68	高齢者	60代	男性	床暖房は快適に使うことができる。
69	高齢者	60代	男性	ガスファンヒーター
70	高齢者	60代	男性	ファンヒーター
71	高齢者	60代	男性	ガスファンヒーターは空気の乾燥が少ない。
72	高齢者	60代	男性	床暖房は足元が暖かく大変心地よい。
73	高齢者	60代	男性	ファンヒーターは不要な時は簡単に取り外しが可能で便利。
74	高齢者	60代	男性	床暖房は快適。
75	高齢者	60代	男性	ガスストーブ（カセット）は非常時にとても有効。通常時にもとても便利。
76	高齢者	60代	男性	床暖は暑すぎず心地よい。
77	高齢者	70代	女性	やさしく温まるので大変良いと思います。
78	高齢者	70代	女性	快適さを最優先。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
79	高齢者	70代	女性	石油ストーブ
80	高齢者	70代	女性	石油ストーブを使っている。消火時のにおいをもっと少なくなる とよい。
81	高齢者	70代	女性	部屋が狭いため、低温で調整をし使っています。
82	高齢者	70代	女性	使用
83	高齢者	70代	男性	床暖房
84	高齢者	70代	男性	ストーブ
85	高齢者	70代	男性	石油ファンヒーター
86	高齢者	70代	男性	よい。(3)
87	高齢者	70代	男性	ファンヒーター
88	高齢者	70代	男性	室内気温の適温化。
89	高齢者	70代	男性	ガス暖房機
90	高齢者	80代	女性	ガス暖房機
91	高齢者	80代	女性	ストーブ
92	高齢者	80代	男性	ガス暖房機の床暖房が快適。
93	高齢者	80代	男性	ファンヒーターをエアコンと併用。
94	高齢者・下 肢障害	80代	女性	よい。
95	高齢者・弱 視	80代	男性	ガス暖房機
96	高齢者・弱 視	80代	男性	ファンヒーター
97	高齢者・弱 視	80代	男性	ストーブ
98	高齢者・難 聴・パーキ ンソン病	70代	男性	文句なし。

#### 4.23.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	これなしでは厳冬と猛暑を生き延びるのが難しいと思います。昔 の人はすごいですね。
2	難聴	50代	女性	これがないと冬を乗り切れません。とにかく暖かくなるのがうれ しいです。
3	難聴	70代	男性	暖房のため必要。
4	リウマチ	60代	女性	停電のために使用する石油ストーブを用意しておく。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	リウマチ	70代	女性	石油ストーブは北国はストーブなしには生活できません。
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ファンヒーターなど体、髪をかわかすのに便利。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ストーブなど体、髪をかわかすのに便利。
8	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	真夏はエアコンなどは不十分なので石油ファンヒーターが欠かせない。
9	パーキンソン病	70代	女性	ファンヒーター、床暖房のガスは給油の手間がなく便利、価格も安い。
10	がん	50代	女性	反射式ストーブ（石油）は非常時には必需品です（ヤカンのおけるタイプ）。
11	がん	50代	男性	暖房機はガスにはかきません。とてもあたたかく冬はガスを主に使用しています。
12	認知症・上肢障害	80代	男性	冬は必須。

#### 4.24 扇風機（127件）

##### 4.24.1 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	異なるモードや状態に異なる報知音が割り当てられていて、確実に操作できる。
2	全盲	60代	男性	全ては音声対応商品のみ使っております。
3	全盲	60代	男性	自前でキーポジションに突点をつけている。

##### 4.24.2 操作／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	スライド式のスイッチで操作しやすい 小さくてどこにでも設置できる。クリップがあるのもよい。
2	全盲	40代	男性	つまみ操作のらくらく扇風機：オフタイマーが昔ながらのぜんまいダイヤル式。風力もつまみで全盲者で問題なく使える。
3	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン

##### 4.24.3 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	寝るときに使っている。お休みタイマーもついて便利。
2	下肢障害	50代	男性	ベッドからタイマーを利用してOFFに出来るので助かります。
3	認知症	90代	女性	上向きにしタイマーを活用している。

#### 4.24.4 収納

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	収納しやすい。
2	がん	50代	女性	使わない時期も場所をとらない。

#### 4.24.5 風向

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	知症・上肢障害	80代	男性	高さ、向きを変えられる。
2	高齢者	60代	男性	今夏買い替えたが、風向きも左右だけでなく上下180度動く。

#### 4.24.6 停止

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	30代	男性	触ると止まる機能は小さい子が来ても安心して回しておけた。
2	認知症	80代	女性	手を触れると止まるので危険がない。

#### 4.24.7 サーキュレーター

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	エアコンとサーキュレータータイプ。
2	高齢者	60代	男性	今夏買い替えたが、夏や冬にサーキュレーターとして使える。

#### 4.24.8 モーター音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	今夏買い替えたが、音が静か。
2	高齢者	60代	男性	DCモーターは音が静かで省エネ。

#### 4.24.9 羽根なし

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	30代	女性	羽なし。小さな子どもがいても安心して使える。
2	高齢者	60代	女性	羽がないタイプ、縦型のタイプなどあり、場所をとらない品もでてきている。

#### 4.24.10 壁掛け式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	脱衣所に壁掛け式、ダイニングに壁掛け式で場所をとらず便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	高齢者	60代	男性	壁掛けが便利。

#### 4.24.11 風速

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	精神障害	30代	男性	自律神経の調整が苦手なため、使うものを選んだり、温度を微調整したりして、こまめな体温調整がしやすい。

#### 4.24.12 清掃

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	汚れの掃除がしやすい。

#### 4.24.13 温風

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	温風が出る扇風機は火の心配がなくて有り難い。

#### 4.24.14 イオン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	イオンが出る。

#### 4.24.15 文字・画面表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.24.16 重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	軽量。

#### 4.24.17 組み立て式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	組み立て式が不使用時に場所をとらない。

#### 4.24.18 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	50代	男性	2台
2	パーキンソン病	60代	女性	各部屋に1台。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	パーキンソン病	70代	男性	数台あり。重宝している。
4	障害はない	80代	男性	2台、キッチンと洋室。
5	高齢者・眼精疲労	60代	男性	1台

#### 4.24.19 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。(2)
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	60代	男性	一般に市販されているもの。
5	全盲	60代	男性	2980円の安いものを購入したが機能的にまったく問題なく静かに動いている、2年目。耐久性はまだわからない。
6	全盲	60代	男性	よい。
7	全盲	60代	男性	機能や静けさに問題なくさすがにメーカー製。
8	全盲	70代	女性	よい。
9	全盲	70代	男性	よい。
10	全盲	70代	男性	音声がなお出ればよいが操作はしやすい。
11	弱視	70代	男性	よい。
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
13	ろう	30代	男性	体感温度を下げ、不快度を下げるのに役立っている。
14	ろう	30代	男性	最近は風の質が良くなっている。
15	ろう	40代	男性	有
16	ろう	60代	女性	よい。
17	ろう	60代	男性	よい。(2)
18	ろう	60代	男性	使います。
19	難聴	50代	女性	うちわやセンスであおがなくても風が来るのはホッとします。
20	難聴	60代	女性	操作しやすい。
21	盲ろう	50代	女性	よい。
22	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
23	下肢障害	40代	男性	簡易的に身体を冷やすことが可能。
24	下肢障害	40代	男性	エアコンと合わせて使用。
25	下肢障害	60代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
26	下肢障害	60代	無回答	よい。
27	上下肢障害	70代	男性	夏エアコンと併用している、急速に冷房が可能。
28	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	夏場しか使わないが、冷房と一緒に使うとよい。
29	リウマチ	60代	男性	よい。
30	リウマチ	70代	女性	空気の入れ替えに利用。
31	リウマチ	70代	女性	よい。
32	リウマチ	80代	女性	夏使用
33	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
34	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
35	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	夏場利用。
36	パーキンソン病	60代	女性	よい。
37	パーキンソン病	60代	男性	エコで使う。
38	パーキンソン病	70代	女性	期間限定で使用。
39	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
40	がん	50代	男性	即冷
41	がん	70代	女性	クーラー前の時期に時々使っています。
42	知的障害	20代	男性	金銭的にエアコンを長時間稼働できないため使う。若干暑さをしのぐこともできる。
43	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
44	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
45	発達障害・本能的振戦	40代	男性	エアコンを使わなくても良い温度の時などに。
46	認知症	80代	女性	夏、エアコンと併せて使う。
47	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
48	障害はない	30代	女性	安かったため。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
49	障害はない	50代	男性	よい。
50	障害はない	60代	女性	使用。
51	高齢者	60代	女性	エアコンの空気を回すので夏冬共使用。室内の温度差が少ない。
52	高齢者	60代	女性	エアコンと併用し、室温を多少高くしている。
53	高齢者	60代	女性	そよ風が欲しい時。
54	高齢者	60代	女性	プロペラの最新のをいずれ買いたい。
55	高齢者	60代	女性	夏、空気をかくはんする為、使用。
56	高齢者	60代	女性	夏は風があると涼しく感じる。
57	高齢者	60代	男性	安くてうれしい。
58	高齢者	60代	男性	冷房の一助。
59	高齢者	60代	男性	よい。(3)
60	高齢者	60代	男性	夏の風呂上りには利用します。
61	高齢者	70代	女性	よい。
62	高齢者	70代	女性	エアコンと併用する。
63	高齢者	70代	女性	冷やしすぎにならなくてよい。
64	高齢者	70代	女性	使用
65	高齢者	70代	男性	よい。(5)
66	高齢者	70代	男性	エアコンと同時に使用で室内温度が全体的に一定になる。
67	高齢者	70代	男性	夏の室内気温調整用。
68	高齢者	80代	女性	よい。(2)
69	高齢者	80代	男性	扇風機をエアコンと併用。
70	高齢者・がん	60代	女性	エアコンよりやさしい涼しさ。
71	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.24.20 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	50代	女性	これなしでは厳冬と猛暑を生き延びるのが難しいと思います。昔の人はすごいですね。
3	難聴	40代	女性	寝苦しい時に便利。
4	リウマチ	60代	女性	ちょこちょこ便利。夏は洗髪後、髪の毛を乾かすのにも使う。
5	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	少し風がほしい時便利。髪をかかわすのにいい。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	夏はエアコンと一緒に使用が欠かせない。
7	パーキンソン病	60代	男性	我家はクーラーをあまり使用しないので扇風機は必要である。
8	パーキンソン病	60代	男性	やはり寝苦しい夜の睡眠に一役買っている。
9	発達障害・ 知的障害	10代	男性	夏は生活の中でかかせない物。強く風が出ていい。
10	高齢者	60代	男性	季節の変わり目に便利である。
11	高齢者	60代	男性	一時的冷涼さが欲しい時に便利。

## 4.25 血圧計（126件）

### 4.25.1 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声で数値を教えてくれる。
2	全盲	40代	女性	音声が出て助かる。
3	全盲	40代	男性	音声で数値を教えてくれる。
4	全盲	40代	男性	音声で知らせてくれる。
5	全盲	50代	女性	音声読み上げ
6	全盲	50代	女性	音声機能つきは便利。
7	全盲	50代	男性	音声ガイド
8	全盲	60代	女性	音声が出るもの。点字図書館や盲人会連合の購買部から購入です。
9	全盲	60代	男性	音声血圧計
10	全盲	60代	男性	音声で知らせてくれる。
11	全盲	60代	男性	音声で知らせてくれる。
12	全盲	60代	男性	音声案内
13	全盲	60代	男性	音声で聞ける。
14	全盲	70代	女性	音声血圧計を使用している。
15	全盲	70代	女性	音声対応。
16	全盲	70代	男性	音声タイプを利用。
17	全盲	70代	男性	音声付。
18	全盲	70代	男性	音声表示してくれる。
19	全盲	70代	男性	音声血圧計を用いています。
20	全盲	70代	男性	音声があるのでよい。
21	全盲	80代	男性	音声が出るのが良い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
22	全盲・下肢障害	50代	男性	音声で読み上げてくれる。脈拍も読んでくれて便利。
23	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声血圧計
24	弱視	70代	男性	音声対応
25	弱視・下肢障害	20代	男性	音声血圧計

#### 4.25.2 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	小型・軽量品もあるので、車椅子でも自宅計測でき重宝している。
2	認知症	80代	女性	コンパクトで簡単な操作ができると良い。
3	高齢者	60代	男性	小型軽量ハンディタイプ記憶機能付。
4	高齢者	70代	女性	小型が多いのですぐ計れる。

#### 4.25.3 記録

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	毎日計る(記録が残る)。
2	がん	50代	女性	データ記憶内蔵で便利。
3	がん	70代	女性	毎晩使って記録も出来るので便利です。
4	高齢者	60代	男性	記録が残ること。

#### 4.25.4 手首式

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	30代	男性	手首に巻くタイプ。
2	リウマチ	60代	女性	手首をはめるのを使用。
3	高齢者	70代	女性	デジタルで手首での測定のものを使っています。心電図の波形が保存できない。

#### 4.25.5 文字・画面表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
2	リウマチ	70代	女性	読み取りやすい。
3	がん	50代	女性	表示が大きく見やすい。

#### 4.25.6 操作／操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	操作しやすい。
2	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ボタン一つで簡単に自動で自己測定ができるようになった。

#### 4.25.7 精度

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	少し大型物ものを使っていますが正確に計れて助かります。
2	高齢者	70代	男性	精度が向上し、正確である。

#### 4.25.8 測定時間

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	30代	男性	早くて楽。
2	認知症・上 肢障害	80代	男性	最近の血圧計はすぐ数値が出るので便利。

#### 4.25.9 上腕式腕巻きつけタイプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソ ン病	60代	女性	主人が少し血圧が高いので、腕にまくのを購入、時々自分も図る

#### 4.25.10 全自動（腕を通す）タイプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	自動の卓上に置くタイプが腕を入れるだけなので楽です。

#### 4.25.11 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	50代	男性	よい。
6	全盲	60代	男性	よい。（2）
7	全盲	80代	男性	よい。
8	弱視	70代	男性	よい。（2）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
11	ろう	60代	男性	よい。
12	ろう	60代	男性	有り。
13	難聴	60代	女性	操作が簡単。
14	盲ろう	60代	女性	よい。
15	下肢障害	60代	無回答	よい。
16	下肢障害	70代	男性	毎日測るようにしています。
17	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。
18	リウマチ	60代	男性	よい。
19	リウマチ	70代	女性	具合の悪い時のみ使う。
20	リウマチ	70代	女性	よい。
21	リウマチ	70代	女性	自分の状態を知り、医師に伝えることができること。
22	リウマチ	80代	女性	毎西朝夕測定。
23	リウマチ	80代	男性	よい。
24	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	体調管理にいい。
25	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	健康管理。
26	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
27	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	週1回でも自分の状態が分かる。
28	リウマチ・上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	降圧剤を服用しているので、毎朝測定している。
29	パーキンソン病	60代	女性	よい。
30	パーキンソン病	60代	男性	家庭で毎日測れる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
31	パーキンソン病	70代	男性	持っている。
32	がん	50代	男性	日々の健康管理。
33	がん	60代	女性	家族の健康管理に役立つ。
34	認知症	80代	女性	よい。
35	認知症	90代	女性	月に2回程度使用しています。
36	認知症・難聴	80代	女性	毎日体調管理に活用できている。
37	高齢者	60代	女性	健康管理に使用。
38	高齢者	60代	女性	時々使用。その場で計れるのはとても良い。
39	高齢者	60代	女性	体調管理（2）
40	高齢者	60代	女性	体調の変化を見れる。
41	高齢者	60代	女性	原則毎日朝晩計測。
42	高齢者	60代	男性	健康管理（2）
43	高齢者	60代	男性	体調管理に使用。
44	高齢者	60代	男性	よい。（2）
45	高齢者	60代	男性	健康管理が出来る。
46	高齢者	60代	男性	通常健康状態を知るのに有効。
47	高齢者	60代	男性	血圧の上下のめやす。
48	高齢者	60代	男性	時々、体調管理のために計測している。
49	高齢者	70代	女性	よい。
50	高齢者	70代	女性	自動で時々。
51	高齢者	70代	女性	あり
52	高齢者	70代	男性	有り。（健康管理で使用。）
53	高齢者	70代	男性	時々あるが血圧を計り、運動不足にならないよう注意している。（血圧が高くなる。）
54	高齢者	70代	男性	毎日使っています。
55	高齢者	70代	男性	毎朝使用している。
56	高齢者	70代	男性	よい。（2）
57	高齢者	80代	女性	毎日定時に測定して健康状態を確認している。
58	高齢者	80代	男性	デジタル
59	高齢者・弱視	80代	男性	よい。
60	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	測りやすい。

#### 4.25.12 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	難聴	70代	男性	健康管理に必要。
3	下肢障害	50代	男性	健康維持として、毎日の必須アイテム。
4	リウマチ	60代	女性	必需品です。
5	パーキンソン病	60代	女性	健康管理に欠かせません。
6	パーキンソン病	70代	女性	大いに活用。
7	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
8	がん	60代	女性	少しのぼせたりしたら計ります。いつも身近にしています。
9	高齢者	60代	女性	こまめに自宅で血圧が測定できるので役立っている。
10	高齢者	60代	男性	デジタルで便利。
11	高齢者	80代	男性	体調管理に必須。
12	高齢者・がん	60代	女性	自己管理に役立つ。

#### 4.26 石油ガス風呂機器（126件）

##### 4.26.1 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	50代	男性	リモコンの所に書くべきかもしれないが、お風呂の湯沸かし器は、設定温度なども含めて読み上げてくれるのでうれしい。
3	全盲	50代	男性	ある程度の音声ガイド。
4	全盲	60代	女性	ガス使用で、温度調節、湯量、追い炊きなどが音声で出るので便利である。
5	全盲	60代	男性	お風呂の給湯設備に音声ガイドがついている。
6	全盲	60代	男性	音声対応付き。
7	全盲	60代	男性	バスタブの湯音、給湯などの操作パネルに音声ガイダンスがありうれしい。
8	全盲	70代	男性	音声化されています。
9	全盲	70代	男性	音声表示
10	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声ガイド付き（すべてではない）。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	ろう	30代	男性	自動でお湯をためてくれるので便利。(でもわいた時にお知らせする音が分からないのは不便。)
12	認知症	80代	女性	音声で知らせてくれると良い。
13	高齢者	70代	男性	省エネ機能で音声で知らせるため安定感がある。
14	高齢者	80代	女性	ガス風呂機器は沸いたことを知らせるブザーなど、この頃のもの は便利です。
15	高齢者・が ん	60代	女性	アナウンスしてくれるのでわかりやすい。

#### 4.26.2 操作ボタン／触覚記号／点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンがはっきりしていてその形状でどのボタンかわかりやすく できている。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
3	全盲	60代	男性	4年前に大規模改築し浴室をユニットバスタイプにした。浴室内 の暖房、涼風、換気、乾燥のための操作ボタンに点字がつけられ ていて感激するとともに大変助かっている。
4	全盲	60代	男性	バスタブの湯音、給湯などの操作パネルに点字がありうれしい。
5	難聴	50代	女性	スイッチ一つでいつでも温かいお湯が出るのはうれしいです。
6	難聴	60代	女性	電光文字が見やすい。
7	盲ろう	70代	男性	ガス風呂機器はボタン一つで可能なので便利です。暖かな湯が出 るので便利です。
8	パーキンソ ン病	60代	男性	ボタン一つで入浴可能にしてくれる。
9	高齢者	60代	男性	全自動ガス暖房給湯機は操作はスイッチひとつ。故障もない(16 年間)。

#### 4.26.3 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障 害・がん	70代	女性	風呂で温度設定等も出来るのでよい。
2	認知症・上 肢障害	80代	男性	温度調節ができる。
3	障害はない	80代	女性	つけっぱなしにしてしまうことが多く、以前は高温になり危険だ ったが、一定の温度以上あがらず、一定の時間が経つと切れてし まうので安全。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	高齢者	60代	女性	温度設定もでき満足です。
5	高齢者	60代	女性	これもあって当たり前。
6	高齢者	70代	男性	ガス風呂機器は風呂水の温度が細かく設定できる。
7	高齢者	80代	女性	ガス風呂機器は自動の温度設定など、この頃のもののは便利です。
8	高齢者・がん	60代	女性	温度調節も適切。
9	高齢者・がん	60代	女性	温度設定通りに沸くので入浴が楽。

#### 4.26.4 追い焚き

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	追い炊きもできるので寒い時期でも重宝している。
2	がん	60代	女性	家族の入る時間が違うので、追い焚きができるので便利です。
3	障害はない	80代	男性	ガス風呂機器。追い焚き式で重宝してます。
4	高齢者	70代	女性	追い焚き等ができるので冬等は次の人が入る時に又温かくできるところが便利です。
5	高齢者	70代	女性	ガス風呂機器は温度設定できる。
6	高齢者	70代	女性	ガス風呂機器追い炊き付き。
7	高齢者	70代	男性	ガス風呂機器（追い焚き機能付き）。
8	高齢者・がん	60代	女性	追い焚きも経済的。

#### 4.26.5 短時間で沸く

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	あたたまるのが早いので便利。
2	高齢者	60代	女性	すぐお湯が出てお風呂に入れる。
3	高齢者・がん	60代	女性	短い時間で沸くので助かる。

#### 4.26.6 シャワー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	ガス風呂機器はシャワーもあり、髪を洗うのに便利です。
2	認知症・上肢障害	80代	男性	シャワーが利用できる。
3	高齢者	70代	男性	ガス風呂機器はシャワーだけでも使用できるのが良い。



#### 4.26.7 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	表示が液晶ではなく、LEDなので見やすい。
2	弱視	60代	男性	表示文字が大きい。

#### 4.26.8 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	タイマー予約ができ、好きなときに入浴できる。
2	リウマチ	70代	女性	予約しておけば、決まった時間にお風呂に入れる。

#### 4.26.9 暖房

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	浴室暖房は冬必要。
2	高齢者	60代	女性	お風呂の暖房。

#### 4.26.10 一体型

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	ガス湯沸かし器とガス風呂機器は一体型です。全自動を使用しているので大変便利です。
2	高齢者	70代	男性	一体型で便利。

#### 4.26.11 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	ガス風呂機器は資源節約に良い。

#### 4.26.12 自動停止／お湯はり

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	ガス風呂機器は自動でお湯がいっぱいになるととまるのはありがたいです。
2	高齢者	60代	女性	湯張りも自動です。
3	高齢者	60代	女性	最近のガス風呂は自動機能があり便利に使っている。
4	高齢者	60代	男性	全自動に替え使い勝手が良く重宝しています。
5	高齢者	60代	男性	ガス風呂機器は全自動タイプの為、外出も可で助かります。

#### 4.26.13 光／ライト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	お風呂がたまると、点滅から光ったままに切り替わる。

## 4.26.14 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	火事の心配がない。

## 4.26.15 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	よい。
2	全盲	60代	女性	よい。
3	全盲	60代	男性	ガス風呂機器
4	全盲	80代	男性	よい。
5	全盲・難聴	70代	男性	どちらも使用中だがメーカーは不明。
6	弱視	70代	男性	よい。
7	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
8	ろう	50代	女性	家でお風呂に入れるありがたさ。
9	ろう	60代	女性	よい。
10	ろう	60代	男性	ガス風呂機器
11	ろう	60代	男性	ガス風呂機器はある。
12	難聴	60代	女性	操作がわかりやすい。
13	難聴	70代	男性	生活に必要。
14	盲ろう	50代	女性	よい。
15	盲ろう	60代	女性	よい。
16	下肢障害	60代	無回答	よい。
17	上下肢障害	70代	男性	ガスぶろを使用。
18	リウマチ	60代	女性	石油ガス風呂機器は外の石油タンクから配管して自動給油にて使用。
19	リウマチ	60代	男性	よい。
20	リウマチ	70代	女性	ガス風呂機器はエネルギー源を分けるためにガスにしている。
21	リウマチ	80代	女性	ガス風呂使用。
22	リウマチ	80代	男性	よい。
23	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	日々使用。
24	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ガス風呂機器は使用している。
25	パーキンソン病	60代	男性	お湯張り。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
26	パーキンソン病	70代	女性	良好使用。
27	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
28	発達障害	20代	男性	すぐ使えました。
29	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
30	認知症・弱視	70代	男性	給湯式です。
31	障害はない	50代	男性	よい。
32	障害はない	60代	女性	使用。
33	高齢者	60代	女性	内風呂で毎日ゆっくりとできて最高です。
34	高齢者	60代	女性	当たり前前に使用している。当然便利。
35	高齢者	60代	女性	スイッチ一つですぐに沸く。
36	高齢者	60代	女性	入りたい時、気軽に入浴可。
37	高齢者	60代	男性	入浴による心身のリフレッシュ、疲労回復、給湯。
38	高齢者	60代	男性	よい。(3)
39	高齢者	60代	男性	快適。
40	高齢者	70代	女性	よい。
41	高齢者	70代	女性	ガス風呂機器
42	高齢者	70代	女性	使用
43	高齢者	70代	男性	よい。(3)
44	高齢者	70代	男性	お風呂用
45	高齢者	70代	男性	24時間風呂を設置して、家族みんなで好きな時に入っている。
46	高齢者	70代	男性	よい。
47	高齢者	80代	女性	よい。
48	高齢者・眼精疲労	60代	男性	ガス風呂機器
49	高齢者・弱視	80代	男性	ガス風呂機器
50	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	使い易い。

#### 4.26.16 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
3	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	風呂や台所、洗面の一体の容量大きめ。
4	リウマチ	60代	女性	ガス風呂機器はお風呂もいつでもお湯が使える。
5	リウマチ	60代	女性	ガス風呂機器：結婚した頃は別棟にマキを燃やし焚いていたので、30数年前のことながら、今でも内風呂に入る度に幸せを感じています。
6	がん	70代	女性	ガス風呂機器は便利です。
7	高齢者	60代	女性	必要（冬場は特に）。
8	高齢者	60代	女性	以前より便利になった。
9	高齢者	80代	男性	ガス風呂機器は便利。

#### 4.27 電機暖房機（遠赤外線、オイルヒーター、パネルヒーター、カーペット、こたつなど）（122件）

##### 4.27.1 形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	こたつテーブル：エアコンで暖房をかけても足元が冷える場合があったが、こたつテーブルを使う事で車いすに乗車したまま安全に足元を暖められるようになった(かつてファンヒーターでやけどした)
2	パーキンソン病	60代	女性	こたつは一人用で回転イス付きで、しっかりしていてミシンもかけられて良い。
3	がん	60代	女性	遠赤外線は背が高いものを使用。イスに座った時、背中が暖か。
4	高齢者	60代	女性	洋風コタツはイスが使えるので楽である。

##### 4.27.2 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	強弱設定ダイヤルに本数の異なる凸バーがついていて、その数で強弱の設定状態がわかり使いやすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	40代	男性	電気カーペット:加熱面積変更ボタン、オフタイマーボタン操作のLED表示のみなので視覚障害者には現在状態を把握することができないのが残念だが、主電源の入切、強度はスライドスイッチなので全盲者にも問題なく使えてよい。足元から暖かくなるのは部屋全体が暖まる。エアコンのような乾燥もしない。エアコンより風邪をひく確率も低いと思われる。電気カーペットはもっと普及してもよいと思う。
3	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
4	全盲	70代	男性	操作ボタンに突起が付いているのが良い。

#### 4.27.3 短時間で温まる

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	体幹に支障があるので、早く身体を温めたり冷やしたりもできる。
2	リウマチ	70代	女性	すぐに暖かくなるので便利。
3	高齢者	60代	女性	小泉遠赤外線ストーブ。すぐあたたかい。

#### 4.27.4 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	カーペットはタイマーがある為消し忘れがない。
2	ろう・言語障害	50代	女性	タイマー付きは安全安心している。
3	リウマチ・上肢障害	70代	女性	カーペットはタイマー付きでとても良い。

#### 4.27.5 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	10代	男性	火が出ないので安心。
2	障害はない	80代	男性	オイルヒーター（時々使用）。

#### 4.27.6 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.27.7 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	全ては音声対応商品のみ使っております。

#### 4.27.8 センサー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	女性	セラミックヒーター、人感センサー消臭機能付き（トイレ、脱衣所に使用。すぐに温まるので）。

#### 4.27.9 温度設定（コード）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	こたつは温度調節がコードの方についているので楽。

#### 4.27.10 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。（2）
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	電気カーペット使用。
6	全盲	70代	女性	よい。
7	全盲	80代	男性	よい。
8	弱視	70代	男性	よい。
9	弱視・難病・がん	70代	女性	パネルヒーター
10	弱視・難病・がん	70代	女性	カーペット
11	ろう	30代	女性	とても良い。のどが痛くなりやすく、子どもが触れても安心。電気代が高いが。
12	ろう	30代	女性	蓄熱式暖房機なので、子どもが触ってもやけどにならないので安心。
13	ろう	30代	男性	室内の温度を上げ、体を温めることで、体調不良防止及び過ごしやすくする。
14	ろう	40代	男性	遠赤外線電気暖房機
15	ろう	40代	男性	カーペット
16	ろう	60代	男性	カーペット
17	ろう	60代	男性	こたつ
18	難聴	60代	女性	デザイン性に優れている。
19	難聴	60代	女性	機能性に優れている。
20	盲ろう	50代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
21	盲ろう	60代	女性	カーペット
22	盲ろう	60代	女性	こたつ
23	盲ろう	70代	女性	冬の暖房には、深夜電力を使い蓄熱電気暖房機を使用、目が不自由なため特に安全を考えて設置しました。常に適温を保ち、衛生面・安全面でも・安心して生活をしています。
24	下肢障害	60代	男性	オイルヒーターは空気も汚れず良い。
25	下肢障害	60代	男性	カーボンヒーターがとても暖かい。
26	下肢障害	60代	無回答	よい。
27	下肢障害	70代	男性	毎日使います。
28	上下肢障害	50代	男性	毛
29	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	オイルヒーターがある。
30	リウマチ	60代	女性	イス用のこたつを昔から使っています。足も腰も温かく、電気料金も安いので良いと思います。ただこれまでコードやこたつ布団に足が引っ掛かり転んだことが何度もありますので、数年先はこたつを使わなくなることと思いますが、代替りの良い暖房機が見つかりません。
31	リウマチ	60代	女性	カーペットは脱衣所の暖房に使っている。
32	リウマチ	60代	男性	カーペット
33	リウマチ	60代	男性	こたつ
34	リウマチ	70代	女性	足元の小カーペットは便利（ただし床によっては滑る。）
35	リウマチ	70代	女性	よい。
36	リウマチ	80代	女性	遠赤外線は必要に応じた場所で使用している。
37	リウマチ	80代	女性	オイルヒーターは必要に応じた場所で使用している。
38	リウマチ	80代	女性	セラミックヒーターは必要に応じた場所で使用している。
39	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	カーペットは足元があたたかいと体まであたたまる。動きやすくなる。
40	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	遠赤外線電気暖房機
41	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
42	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	冬場利用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
43	パーキンソン病	60代	女性	カーペット
44	パーキンソン病	60代	女性	コタツ
45	パーキンソン病	60代	女性	こたつを使っている。家にいる私の為というより猫のため。足元が暖かだと体も暖か。
46	パーキンソン病	70代	女性	カーペットの使用が多い。カーペットがあたたかい。
47	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	遠赤外線暖房機
48	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	カーペット
49	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	こたつ
50	がん	50代	女性	山形庄内地方は、温風ヒーターより、ジャバラの管（製品になってます）をこたつ内に導いて使用している家庭が多いです（平成になってから）。電気を入れずにこたつは暖かく、部屋も温まります。
51	がん	60代	女性	パネルヒーターはテーブルの下、足元にあたたか。
52	がん	60代	女性	こたつにもなる。ネコにも好評。
53	がん	60代	女性	カーペットは和室で。
54	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
55	発達障害	20代	男性	暖かく過ごしている。
56	認知症	80代	女性	こたつ
57	認知症・下肢障害	80代	女性	カーペット
58	認知症・弱視	70代	男性	オイルヒーターが安全と思う。
59	認知症・弱視	70代	男性	電気カーペットをつかっている。
60	障害はない	50代	男性	よい。
61	障害はない	80代	男性	電気ストーブ（ハンディタイプ冬の間使用）。
62	障害はない	80代	男性	電気カーペット（キッチン食卓下に冬の間）。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
63	高齢者	60代	女性	冬の暖房は乾燥がきになるが、こたつは足を暖めるのでちょうどよい。
64	高齢者	60代	女性	こたつを最近購入。夏テーブル、冬こたつでデザインもおしゃれで良い。
65	高齢者	60代	女性	遠赤外線は補助として、どこの室でも使える。気持ちの良い熱。
66	高齢者	60代	女性	子供のいる家には安全。
67	高齢者	60代	女性	睡眠時のみ電気毛布使用。あたたかい。
68	高齢者	60代	男性	洗面所で利用しています。
69	高齢者	60代	男性	よい。(4)
70	高齢者	60代	男性	カーペット
71	高齢者	60代	男性	遠赤外線電気暖房機。ある程度部屋の中があたたまれば、部分的暖房にきりかえます。
72	高齢者	60代	男性	カーペット。ある程度部屋の中があたたまれば、部分的暖房にきりかえます。
73	高齢者	70代	女性	こたつは足元あったか。
74	高齢者	70代	女性	遠赤外線こたつ
75	高齢者	70代	女性	遠赤外線は一人でいる時はそばであたたか。
76	高齢者	70代	女性	使用
77	高齢者	70代	男性	よい。(2)
78	高齢者	70代	男性	カーペット。
79	高齢者	70代	男性	エアコンと同時に使用で熱の管理が効率的に。
80	高齢者	70代	男性	日本間には「こたつ」が最も似合っている。
81	高齢者	80代	女性	よい。
82	高齢者	80代	男性	オイルヒーターをエアコンと併用。
83	高齢者・がん	60代	女性	音や熱風が無いのが良い。
84	高齢者・眼精疲労	60代	男性	遠赤外線電気暖房機
85	高齢者・眼精疲労	60代	男性	こたつ
86	高齢者・弱視	80代	男性	カーペット
87	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	カーペットは空間が広く使える。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
88	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	文句なし。

#### 4.27.11 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	風呂の脱衣所においている。温かくて便利。
3	ろう	50代	女性	これなしでは厳冬と猛暑を生き延びるのが難しいと思います。昔の人はすごいですね。
4	難聴	50代	女性	これがないと冬を乗り切れません。とにかく暖かくなるのがうれしいです。
5	盲ろう	70代	男性	寒冷地なので便利です。
6	リウマチ	70代	女性	寒い時に重宝。
7	パーキンソン病	60代	男性	年をとると…必要。
8	高齢者	60代	女性	体調管理に必要。
9	高齢者	70代	女性	こたつは年寄りには必需品。

#### 4.28 換気扇・レンジフード（117件）

##### 4.28.1 空気清浄／湿気取り

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	料理の時に出る煙や湯気を外に出し、空気をきれいにしてくれる。
2	難聴	40代	女性	におい取りと換気に使えて便利。
3	下肢障害	40代	男性	部屋の換気にも使っている。
4	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	臭や煙の排出に必需品。
5	リウマチ	70代	女性	湿気、臭いのこともあり、調理の時は使う。
6	リウマチ	70代	女性	料理中、台所に湿気やにおいが広がらなくて良い。
7	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	においが部屋にこもらないので良い。
8	リウマチ・上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	料理中は必ず使っている。換気が出来ている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	パーキンソン病	60代	男性	食事部屋でコンロなど使うと必要。
10	高齢者	60代	女性	お風呂とレンジの換気扇は空気浄化、湿気除去するのに必要。
11	高齢者	60代	女性	室の汚れを少しは減らせる。
12	高齢者	60代	女性	料理の臭いを外へ出す。
13	高齢者	60代	男性	臭いを取り除くのに良い。
14	高齢者	60代	男性	ないと、部屋の中に料理のにおいがこもるので活用。
15	高齢者	60代	男性	室内換気に良い。
16	高齢者	70代	男性	におい、煙が台所に残らない。
17	高齢者	70代	男性	室内の空気入れ替え用。
18	高齢者・がん	60代	女性	室内に臭気がこもらないのが良い。

#### 4.28.2 掃除

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	フィルターの交換がしやすい。
2	ろう	50代	女性	一拭きでよごれが取れる。
3	難聴	60代	女性	汚れにくい。掃除がしやすい。
4	リウマチ	70代	女性	自動洗浄ができるのが良い。
5	パーキンソン病	50代	女性	掃除がしやすい。
6	がん	60代	女性	かんたんに掃除ができたらもっとうれしい。
7	高齢者	60代	女性	ちょっと音は気になるがカビ防止にもなる。
8	高齢者	60代	女性	フィルターそうじがしやすい品も出ている。(水洗いできるフィルターなど)
9	高齢者	60代	男性	汚れ部分が見えないので気にならない。フィルターが無いのでそうじ回数が少なくてすむ。
10	高齢者	70代	女性	換気扇の中の羽が掃除しやすくなった。
11	高齢者	80代	男性	掃除しやすいものあり。
12	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	昔に比べて汚れが取り易くなった。

#### 4.28.3 換気量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	吸い込む力の選択が3段階。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	下肢障害	60代	男性	排気容量が大きくて良い。
3	がん	60代	女性	魚を焼いたり煮たりした時、強力に排出してくれるのでおいが残りません。
4	認知症・上肢障害	80代	男性	換気扇は風力の調節ができる。

#### 4.28.4 安全装置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	最近ガスコンロと連動タイプにしたが、運転忘れ消し忘れがなくなった。
2	高齢者	60代	女性	ガスの安全にも役立っている。
3	高齢者	70代	男性	連動型で安心便利。

#### 4.28.5 タイマー／時間設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲・難聴	70代	男性	自動タイマー機能があるので便利。商品名は不明。
2	難聴	50代	男性	動作音に気づかないので、ずっとつけっぱなしにしてしまうことがある。タイマー付きの換気扇は、消し忘れがなく重宝している。
3	高齢者	60代	女性	タイマーがついているのもよい。

#### 4.28.6 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンがはっきりしている。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン

#### 4.28.7 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	異なるモードに異なる報知音が割り当てられているので、その内容を覚えれば確実に使える。

#### 4.28.8 照明

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	ライト付きなので明るい。

## 4.28.9 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	換気扇
2	全盲	40代	女性	普通に見えている時からのものをそのままの状態です。
3	全盲	40代	男性	よい。(2)
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	60代	女性	よい。
6	全盲	70代	女性	よい。
7	全盲	80代	男性	時々使用。
8	全盲	80代	男性	よい。
9	弱視	70代	男性	よい。(2)
10	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
11	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
12	ろう	60代	女性	換気扇
13	ろう	60代	男性	よい。
14	ろう	60代	男性	ある。
15	ろう	70代	男性	レンジフード
16	ろう・言語障害	50代	女性	音が聞こえないので、近くまで寄って使用中かの確認をしている。
17	盲ろう	60代	女性	換気扇
18	盲ろう	70代	男性	換気扇は静かで良いですね。レンジフードは、有るけど私は使いません。
19	下肢障害	60代	無回答	よい。
20	下肢障害	70代	男性	毎日使います。
21	リウマチ	60代	女性	換気扇は最近買い替えて、ドライバーも使用せず、組み立ても楽でした。
22	リウマチ	60代	女性	煙が出ると天井の火災感知器になってしまうので、よく使う。
23	リウマチ	60代	女性	換気扇のフィルターに不織布を付けている。
24	リウマチ	60代	男性	よい。
25	リウマチ	70代	女性	部屋に臭気を残さないために。
26	リウマチ	70代	女性	よい。(2)
27	リウマチ	80代	女性	必要時使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
28	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	日々使用。
29	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
30	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	レンジフードは使用している。
31	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
32	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	ホームセンター等で、換気扇カバーを売っているのでそうじが 楽。
33	パーキンソ ン病	60代	女性	使用。
34	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
35	パーキンソ ン病	60代	女性	使用
36	パーキンソ ン病	70代	女性	よごれがひどくフードのみ替えられる方法を考え、換気扇を付け た。
37	パーキンソ ン病	70代	女性	ガスコンロにレンジフード、浴室とリビングに換気扇が取り付け てある。
38	パーキンソ ン病	70代	女性	良好。
39	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	よい。
40	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
41	発達障害・ 知的障害	10代	男性	壊れた時たすかった。
42	認知症・弱 視	70代	男性	よく回している。
43	障害はない	50代	男性	よい。
44	障害はない	60代	女性	使用。
45	高齢者	60代	女性	油物が多いので調理中ずっとかけて熱がこもらないようにしてい る。
46	高齢者	60代	女性	天ぷら等揚げ物がやりやすくなった。
47	高齢者	60代	男性	よい。（4）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
48	高齢者	70代	女性	よい。
49	高齢者	70代	女性	換気扇はほとんど毎日使う。
50	高齢者	70代	女性	使用
51	高齢者	70代	男性	有り。
52	高齢者	70代	男性	台所は毎日使っています。
53	高齢者	70代	男性	よい。
54	高齢者	70代	男性	レンジフードファン
55	高齢者	70代	男性	よい。
56	高齢者	80代	女性	よい。(2)
57	高齢者	80代	男性	使用中。
58	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.28.10 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	50代	女性	排煙に便利。
3	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠。
4	リウマチ・上肢障害	70代	女性	なくてはならないもの。
5	高齢者	60代	女性	当たり前に使っているので当然便利。
6	高齢者	60代	女性	ないとどうなるのか考えられない。
7	高齢者	70代	女性	ありがたい存在。

#### 4.29 ヘアドライヤー (115件)

##### 4.29.1 速乾性

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	マイナスイオンがサラサラヘアになる。カールでは大小と変更できる。風力が強いので早く乾く。
2	難聴	50代	女性	濡れた髪の毛を早く乾かせるのに助かります。
3	下肢障害	40代	男性	車椅子でも手軽に髪を短時間で乾かす事ができる。
4	リウマチ	70代	女性	洗った髪がすぐに乾かせる。
5	リウマチ	70代	女性	洗髪した時などは早く乾かし、首筋も暖めて風邪予防に役立っている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	リウマチ・ 上下肢障 害・腎機能 障害	50代	女性	洗髪後に使っている。今のものは早く乾くので手の負担が少ない。
7	がん	50代	女性	短時間でかわく。
8	発達障害	20代	男性	乾きが早い。
9	発達障害・ 知的障害	10代	男性	風が強くなるドライヤーはすぐに髪の毛が乾くので便利。
10	高齢者	60代	女性	すぐ乾くドライヤーは重宝する。
11	高齢者	60代	男性	冬は特にすぐ乾かすことができるのがうれしい。
12	高齢者・が ん	60代	女性	速乾したい時に便利。

#### 4.29.2 サイズ／重さ／形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	60代	女性	持ちやすい。
2	盲ろう	70代	男性	洗髪後には必ず使います軽いので嬉しいです。
3	リウマチ	50代	女性	軽いもの。
4	リウマチ	60代	女性	髪をかわかすのになくってはならない物ですが、性能の良いイオンが出るドライヤーは重くて買い替えの時は機能はちょっと悪いけどあきらめて軽い物を選びました。
5	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	軽さ。
6	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	最近は軽くて小さいのがあるので腕が楽。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	軽いので持っても疲れしない。
8	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	軽いものを利用。
9	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	以前のものより軽くなった。
10	パーキンソ ン病	60代	女性	ヘアドライヤー：軽くすぐ乾いてうれしいです。
11	高齢者	60代	女性	軽く持ちやすい。



#### 4.29.3 効果

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	40代	女性	髪がきれいに乾かせる。
2	パーキンソン病	60代	女性	友人が5万円のドライヤーを買って、使い始めて、みるみる髪につやが出て、スタイルが決まっている。やはりすごいと思った。しかしうらやましい。
3	がん	30代	女性	イオンのドライヤーは髪の毛がサラサラになりとても良い。
4	がん	50代	女性	イオンが出る。
5	がん	60代	女性	髪をいためずよくかわく。ヘアースタイルがまとまる。
6	高齢者	60代	女性	マイナスイオン付きののではないとパサパサ感が出るのでちゃんと選んでいる。
7	高齢者	60代	女性	髪をいためない機能付きもある。
8	高齢者	60代	女性	イオン機能があること。髪をげんきにしてくれる。

#### 4.29.4 風量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	風量が多くすぐ乾く。
2	ろう	30代	男性	温風の強弱調整ができる。冷風もできるのが便利。
3	発達障害	20代	男性	風量が有るのですぐ乾き、イライラしない。
4	発達障害・知的障害	10代	男性	風が強くなるドライヤーを使っている。
5	障害はない	30代	女性	強い風が出るため。
6	高齢者・がん	60代	女性	風量があり短時間ですませられる。

#### 4.29.5 風音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	50代	女性	音の静かなもの（入院中など）。
2	高齢者	60代	女性	音がうるさくない。

#### 4.29.6 操作ボタン／スイッチ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
2	難聴	60代	女性	切り換え機能がわかりやすい。

## 4.29.7 ブラシ付き

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・知的障害	20代	男性	櫛とドライヤーを両手で操るのは難しいので、櫛つきドライヤーを使っています。

## 4.29.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。(2)
2	全盲	50代	女性	よい。
3	全盲	70代	女性	よい。
4	全盲・パーキンソン病	70代	男性	全盲でもコツを得とくすれば上手に使いこなせます。
5	弱視	70代	男性	よい。
6	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
7	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
8	ろう	60代	女性	よい。
9	ろう	60代	男性	よい。(2)
10	ろう	60代	男性	ある。
11	難聴	50代	女性	カールなどができるタイプでヘアファッションを楽しんでいます。
12	盲ろう	50代	女性	よい。
13	盲ろう	60代	女性	よい。(2)
14	下肢障害	60代	無回答	よい。
15	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	髪を乾かす。
16	リウマチ	60代	女性	洗髪後に使い、お出かけ前のセットで使っている。
17	リウマチ	60代	男性	よい。
18	リウマチ	70代	女性	毎日使う。
19	リウマチ	70代	女性	よい。(2)
20	リウマチ	80代	女性	洗髪時、外出前使用。
21	リウマチ	80代	男性	よい。
22	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	身だしなみを整えるのに毎日使用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
23	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
24	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	毎回。
25	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	ドライ専用とブラシ用2本を使い分けています。
26	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
27	パーキンソ ン病	60代	女性	時々使う。
28	パーキンソ ン病	70代	女性	髪を乾かすのに使用。
29	パーキンソ ン病	70代	女性	風呂上り時の使用。
30	パーキンソ ン病	70代	男性	持っている。
31	がん	50代	男性	清潔に保つ。
32	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
33	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
34	発達障害	30代	男性	使っている。
35	精神障害	30代	女性	よい。
36	障害はない	50代	男性	よい。
37	障害はない	60代	女性	使用。
38	高齢者	60代	女性	毎日使用。
39	高齢者	60代	女性	価格も手頃です。
40	高齢者	60代	女性	髪をかかわす。
41	高齢者	60代	男性	身だしなみ。
42	高齢者	60代	男性	よい。(4)
43	高齢者	60代	男性	高価なものに買い替えたら、使用勝手が良い。
44	高齢者	60代	男性	髪の設定が簡単に出来る。
45	高齢者	70代	女性	よい。(2)
46	高齢者	70代	女性	毎日カールドライヤー。
47	高齢者	70代	男性	よい。
48	高齢者	70代	男性	有り。
49	高齢者	70代	男性	いつも利用しています。
50	高齢者	70代	男性	よい。(3)

番号	身体特性	年齢	性別	回答
51	高齢者	70代	男性	風を利用して頭を乾燥させる。
52	高齢者	80代	女性	よい。(2)
53	高齢者	80代	男性	洗面所に。
54	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.29.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	下肢障害	60代	男性	必需品。
3	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	洗髪後必要。
5	パーキンソン病	70代	女性	洗髪の後必ず使用。
6	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
7	がん	70代	女性	毎晩使って便利です。
8	高齢者	60代	女性	これもないと困る。濡れた髪では寝たくない。

#### 4.30 デジタルカメラ (111件)

##### 4.30.1 保存／記録

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	撮影したものを保存でき必要なものだけ必要な時に取り出しできる。
2	精神障害	30代	男性	体調や状況によって、記憶することやその場で考えることができにくい、もしくはできないことがあるため、動画を含めて、簡単に記録をとっておけるようになった。
3	高齢者	60代	男性	何枚も撮れる。
4	高齢者	60代	男性	保存が楽。
5	高齢者	60代	男性	記録として活用。
6	高齢者	60代	男性	大量の写真を小さなカード1枚に保存できる。
7	高齢者	70代	男性	手軽で大量の写真を保存できる。
8	高齢者	70代	男性	行事の記録用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	高齢者・が ん	60代	女性	写真の保存が楽。

#### 4.30.2 サイズ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	近年は、小型・軽量なので撮影や持ち運びが楽である。
2	上下肢障害	40代	男性	持ち運びが簡単。
3	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	軽さで購入。
4	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	使い勝手が良いので便利。コンパクト。軽い。
5	パーキンソ ン病	60代	女性	小型で使用も簡単、扱いやすい。
6	高齢者	60代	男性	小型
7	高齢者	70代	女性	小型なものでハンドバッグやポケットに入るものが手軽に使用できます。
8	高齢者	70代	女性	旅行や会議の時にコンパクトの物を使っています。
9	高齢者	70代	男性	小型化

#### 4.30.3 画素数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	40代	男性	画質が良い。
2	発達障害・ 本能的振戦	40代	男性	フィルムカメラより画質がよい。
3	高齢者	60代	男性	画面が鮮明で良い。
4	高齢者	60代	男性	画質共良い。使い方が簡単になっている。
5	高齢者	70代	男性	色が鮮明。
6	高齢者	70代	男性	画質が鮮明。

#### 4.30.4 補正

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	手ぶれ防止機能や逆光の時に暗くならないようにできたり、機能が充実して使いやすい。
2	リウマチ	60代	女性	かなりの頻度で使います。トリミングなど自由自在で便利です。
3	パーキンソ ン病	60代	女性	ブレが少なくほとんどきれいに撮れています。

#### 4.30.5 画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	撮った写真を液晶画面上で拡大して見られる。(拡大できないと、小さな液晶画面では撮った写真の出来栄がよくわからない。)
2	弱視	50代	女性	デジタルカメラのズーム機能を、遠くを見るときに望遠鏡代わりにしています。写真は撮っても撮らなくても、けっこう便利。
3	ろう	30代	女性	モニターを見て、撮り直しもできる。
4	ろう	50代	女性	撮れたのが確認できるのが良い。

#### 4.30.6 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	旅行、集まり事、行事等にいつ利用しています。撮った物をプリンターで印刷しています。
2	パーキンソン病	70代	女性	大いに活用でき、写真はPCに取り込み大いに活躍している。
3	高齢者	60代	女性	パソコン編集ができ、コンパクトに整理できる。
4	高齢者	60代	男性	パソコンに保存。

#### 4.30.7 望遠

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	望遠良い。使い方が簡単になっている。

#### 4.30.8 光/ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	撮影中もランプがつくので見て分かりやすい。

#### 4.30.9 動画

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	動画ができる。

#### 4.30.10 編集

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	写真の編集が簡単にできる。

## 4.30.11 充電

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	乾電池は不要なので。

## 4.30.12 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	3台
2	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	最近使用していない。3台ある。
3	高齢者	60代	女性	2台あり。特に一眼レフを持っている。

## 4.30.13 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	70代	女性	よい。
3	弱視	70代	男性	よい。
4	弱視・下肢 障害	70代	男性	よい。
5	弱視・下肢 障害	70代	男性	よい。
6	ろう	60代	女性	よい。
7	ろう	60代	男性	有り。
8	難聴	40代	男性	写真撮るのが趣味だから。
9	難聴	50代	女性	気軽に写真を撮れるのがいいです。
10	下肢障害	60代	無回 答	よい。
11	下肢障害	70代	男性	たまに使用します。
12	リウマチ	60代	男性	よい。
13	リウマチ	70代	女性	撮影可能枚数が多く、不要・失敗なものは消却できる。
14	リウマチ	70代	女性	何枚でも写せる。
15	リウマチ	70代	女性	よい。
16	リウマチ	80代	女性	使用している。
17	リウマチ	80代	男性	よい。
18	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	メモがわりに使えるのがいいです。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	簡単に使える。
20	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
21	パーキンソ ン病	50代	男性	写りは満足。
22	パーキンソ ン病	60代	女性	手軽に持っていけることと扱いが難しくないから。
23	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	よい。
24	がん	50代	男性	すばらしい風景など、旅先の思い出写真もすばらしく撮ることができとても感動できます。
25	知的障害	20代	男性	旅行先でよく使う。
26	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
27	発達障害	40代	男性	ホームページにのせるものをきれいに出来る。
28	障害はない	50代	女性	使いやすい、失敗が少ない。
29	障害はない	30代	女性	動画を撮ることができるため。
30	障害はない	50代	男性	よい。
31	障害はない	60代	女性	ミラーレスを趣味として使用。教室に行き楽しんでます。
32	障害はない	80代	男性	コンパクトデジタルカメラ
33	障害はない	80代	男性	一眼レフデジタルカメラ
34	高齢者	60代	男性	よい。(5)
35	高齢者	60代	男性	ズーム機能 ピント合わせが早い。
36	高齢者	70代	女性	多数とっても写真にする時、良い物を選べる。
37	高齢者	70代	女性	旅行の時のみ使用。
38	高齢者	70代	男性	有り。
39	高齢者	70代	男性	高性能。進化が早い。
40	高齢者	70代	男性	よい。(2)
41	高齢者	70代	男性	一眼レフカメラを常に持ち歩いて使用している。
42	高齢者	70代	男性	使い易さ。
43	高齢者	70代	男性	企業の考え方が良い。商品が質実剛健。関連商品が充実している。
44	高齢者・弱 視	80代	男性	よい。



## 4.30.14 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	思い出や記録に活用できるので、便利。
3	ろう	30代	男性	日常生活の中の機能を撮るのに便利。
4	下肢障害	60代	男性	撮ってすぐに確認できるので便利。
5	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	旅行などの時に必需品
6	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	記録を残すのに便利に使用している。
7	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	交流会等必ず持っていく。
8	がん	30代	女性	撮った写真をその場で確認でき、撮り直しができ便利。
9	認知症・上肢障害	80代	男性	複雑な機能は要らないので老人向けのカメラがほしい。
10	高齢者	60代	女性	旅行やイベントの際は必ず持っていく。ただ近年はスマホの画質がいいので、あまり使わないかも。
11	高齢者	60代	女性	フィルムと違い、その場で消せるので便利。
12	高齢者	60代	女性	外出時には必ず持って出て、写真を撮りまくっているが、選んで印刷できるのが便利。
13	高齢者	60代	女性	旅行の時、きれいな花を写したい時に必要。
14	高齢者	60代	男性	フィルムではないので、不安な場面は破棄できる。
15	高齢者	60代	男性	フィルム不要で削除できることが驚異的。
16	高齢者	70代	男性	便利だし行楽には欠かせない。
17	高齢者・がん	60代	女性	撮った写真をその場で確認できて便利。
18	高齢者・がん	60代	女性	プリントアウトしなくても良いのが便利。

## 4.30.15 使用している人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫がもっています。

#### 4.31 電磁調理器（111件）

##### 4.31.1 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	IHクッキングヒーター：これまで電気コンロ型のものを使っていたが、IHにしてとても助かっている。空だきの過加熱で自動停止、そもそも加熱しない、吹き零れても心配なし。
2	ろう	50代	女性	火事の危険性が減少した。
3	難聴	70代	男性	直接「火」を使わないので安全。
4	盲ろう	70代	女性	電磁調理器（IHヒーター）は20年前から使用していますが、目が不自由になっても、安全で安心して調理ができます。
5	下肢障害	60代	男性	天ぷら料理などで火災の危険が無くなった。
6	下肢障害	60代	男性	IHクッキングヒーターは障害者でも安心して使えています。
7	上下肢障害	70代	男性	IHクッキングヒーター（200V）使用、安全性に配慮。
8	リウマチ	30代	男性	火が出ないので安心。
9	リウマチ	60代	女性	IHクッキングヒーターは炎が出ないので火事の心配がほとんどない。
10	リウマチ	70代	女性	IHを使うようになり安心・安全になりました。ガスの時はエプロンの袖を焦がしたことがありました。汚れも簡単に撮ることができ便利です。
11	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	安全に使用できる。
12	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	直火が無いので安全。
13	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	IHクッキングヒーターはやけどの心配がない。
14	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	IHクッキングヒーターは揚げ物ができるのがとても良い。タイマーがついていて、その場を離れても安心である。
15	パーキンソン 病	60代	女性	火事および衣服類への着火がなく安心。
16	パーキンソン 病	60代	男性	IHは火の消し忘れがなく安全である。
17	パーキンソン 病	70代	女性	IHクッキングヒーターは電化で便利さ、安全さに安心と電気代の節約。
18	パーキンソン 病・下肢 障害	60代	男性	安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	パーキンソン病・上下肢障害	70代	女性	安全
20	がん	50代	女性	火事の心配が少ない。
21	がん	50代	女性	火事の心配が少ない。
22	がん	60代	女性	オール電化です。こげる心配もないし、火力も安定しているので、天プラには最高の器具です。
23	がん	60代	男性	安全性に優れている。
24	発達障害	10代	男性	火がないので安心。
25	発達障害・精神障害	20代	男性	火が出ないから安全。
26	発達障害・知的障害	20代	男性	ガスではないから危険性は少ない。
27	発達障害・知的障害	20代	男性	親としても火をあます心配がないので安心です。
28	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	火事の心配がなく、安心して使える。
29	認知症	80代	女性	IHクッキングヒーターは安全で清潔。
30	認知症	90代	女性	消し忘れの心配がないので約2年前にガスから切り替えた。
31	高齢者	60代	女性	卓上IH調理器は危険が軽減される。
32	高齢者	60代	女性	火事の心配がなく安心。
33	高齢者	60代	男性	火事の心配がない。

#### 4.31.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声読み上げ。
2	全盲	30代	男性	点字表示。
3	全盲	40代	男性	IHクッキングヒーター：一定時間後自動停止、電源入切、加熱強度等ボタン操作時にビープ音があり視覚障害者でも問題なく使える。
4	全盲	50代	女性	鍋の位置、火力などある程度を音声で教えてくれるのでたすかる。
5	全盲	50代	女性	音声読み上げがついている。
6	全盲	50代	男性	音声ガイド
7	全盲	60代	女性	音声が出るので、確認ができて使いやすいです。
8	全盲	60代	女性	音声ガイドが付いているので使いこなせています。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	全盲	60代	女性	音声で案内してくれるので助かっています。
10	全盲	60代	男性	これらには音声ガイドがある。
11	全盲	70代	女性	音声ガイドがある機種を使っている。
12	全盲	70代	男性	選べば音声ガイドの有る器具が増えましたね。
13	全盲	70代	男性	音声の出る物を使用しています。
14	全盲	70代	男性	音声表示があるので助かっている。
15	弱視	30代	男性	すべてのボタン操作が音声読み上げしてくれるため、火力の切り替えやタイマーが便利に使える。
16	弱視	40代	女性	音声読み上げがある。
17	弱視	40代	男性	IHクッキングヒーターで音声読み上げ機能付きのもの。
18	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	音声で指示してくれるので扱い方がよくわかる。
19	がん・難病	70代	女性	空焚き防止、音声で不具合を知らせてくれる。

#### 4.31.3 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	IHを使い始めて、タイマーを使用して調理をほおっておいて自動で止まるので、重宝しています。
2	ろう	30代	女性	タイマーを設定すると、消し忘れ予防に繋がることのできるから。
3	ろう	30代	男性	ガスよりもIHの方が危険が少ない。タイマーがついているので、何かあったときも自動で消えるので便利。
4	ろう	50代	女性	タイマー機能が付いているのでムダがなくなった。
5	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。
6	がん	50代	女性	タイマーが使える。
7	発達障害・ 知的障害	20代	男性	タイマー機能を使ったりできます。
8	高齢者	60代	女性	タイマーでこがす心配もない。

#### 4.31.4 清掃

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	そうじしやすい。
2	ろう	50代	女性	フラットなので掃除が楽。
3	リウマチ	60代	女性	IHクッキングヒーターは換気扇、調理台が汚れない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	パーキンソン病	60代	女性	フラットなので汚れが取りやすい。
5	がん	60代	女性	IHクッキングヒーターはそうじがかんたん。
6	障害はない	40代	女性	そうじが楽だと思います。
7	高齢者	70代	女性	鍋を置く所が平らでお掃除が楽で衛生的。

#### 4.31.5 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	IHクッキングヒーター：加熱最弱でマイナス・最強でプラスしてもローテートしないので、プラス・マイナスボタンの押した回数を間違えても心配なく操作できる。
2	全盲	70代	男性	ボタンに突起が付いている。
3	リウマチ	60代	女性	IHクッキングヒーターは電源のスイッチが楽に出来る。

#### 4.31.6 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	温度調節が使える。
2	がん	60代	女性	あげ物の温度がよくわかる。
3	発達障害・知的障害	20代	男性	電源を入れて火力を調節できます。

#### 4.31.7 形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	卓上IH調理器は持ち運べるのでありがたいです（重いですが）。

#### 4.31.8 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	火加減が数字で表示されている。

#### 4.31.9 点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	点字がついている。

#### 4.31.10 光

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	終了したら、点滅で知らせてくれるところが良いです。

## 4.31.11 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	火を使わず調理できるので安心できる。
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	50代	男性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	よい。
6	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使っておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。
7	全盲	70代	女性	よい。
8	弱視	70代	男性	よい。
9	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
10	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
11	ろう	50代	男性	電源入っているかどうか、目で見て分かるように配慮している。
12	盲ろう	50代	女性	IHクッキングヒーター
13	盲ろう	70代	女性	操作ボタンが多いのでバンボンドットを付けて操作をしています。
14	下肢障害	60代	無回答	IHクッキングヒーター
15	上下肢障害	40代	男性	よい。
16	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	卓上タイプ、鍋など使用している。
17	リウマチ	70代	女性	食卓で調理しながら食べることができる。
18	リウマチ	70代	女性	よい。
19	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	卓上IH調理器
20	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	IHクッキングヒーター
21	パーキンソン病	50代	女性	オート調理機能が正確で、ほとんど時間の追加なしでおいしくできあがる。
22	パーキンソン病	60代	女性	火を使わないので良い。
23	パーキンソン病	60代	女性	火事の危険を少しでも防げるから。
24	発達障害	40代	男性	安全でタイマーを使いたいけど値段が高く経済的に難しい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
25	高齢者	60代	男性	卓上 IH 調理器は卓上でいろいろ使える。
26	高齢者	70代	女性	IH おいしく炊ける。
27	高齢者	70代	女性	時々使用。
28	高齢者	80代	男性	毎時使用。

#### 4.31.12 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	物が置いて便利。
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	友達が来た時などに使って便利。
3	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	IH クッキングヒーターはなくてはならない必需品です。
4	発達障害	20代	男性	寮生活の時、IH クッキングヒーターは使い方が簡単でした。自炊していたので必要でした。
5	認知症・難病	60代	女性	火の心配がなく便利。
6	高齢者	60代	女性	卓上 IH はガスボンベを使わないで卓上料理に便利。

#### 4.32 アイロン（104件）

##### 4.32.1 蒸気

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	蒸気パワーが強い為、しわがのびる。
2	パーキンソン病	60代	女性	アイロンを使っています。蒸気の出方がすごくパワーアップしているので、しわがすぐに伸びて、時間も短縮できます。
3	パーキンソン病	70代	女性	スチーム他最新式。
4	パーキンソン病	70代	女性	蒸気アイロン便利に使っている。
5	パーキンソン病	70代	女性	スチームアイロンが便利。
6	がん	50代	女性	スチーム
7	がん	60代	女性	スチームが良い。
8	障害はない	30代	女性	スチームが強い。
9	障害はない	80代	男性	スチームアイロン。時々使用する。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	高齢者	60代	女性	スチームアイロン。ハンガーにかけて蒸気をかけてしわのぼしが出来て大変良いです。
11	高齢者	60代	女性	蒸気でシワが伸ばせる小型のアイロンは機能は限定的だが使い勝手は便利。
12	高齢者	60代	男性	スチームショット機能が便利。
13	高齢者	60代	男性	スチーム機能が良い。
14	高齢者	70代	男性	電気スチームアイロン使用。
15	高齢者	70代	男性	スチーム機能を使っている。

#### 4.32.2 コードレス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	コードレスなのでじゃまにならない。
2	下肢障害	40代	男性	コードレスもあり自在に綺麗にできる。
3	上下肢障害	40代	男性	コードレスな所が良い。
4	リウマチ	60代	女性	コードレスでとても軽い。
5	リウマチ	60代	女性	コードレスが使いやすくて良い。
6	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	コードレスでないのが使い易い。
7	パーキンソン病	50代	男性	アイロンがけが趣味で良く使います。コードレスのアイロンを使います。
8	パーキンソン病	70代	女性	コードレスで便利に使っている。
9	がん	60代	女性	コードレスが良い。
10	発達障害	40代	男性	コードレスがいい。
11	高齢者	60代	男性	コードレスが便利。
12	高齢者	70代	男性	コードレスが便利。

#### 4.32.3 サイズ／形状／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	軽い。
2	ろう	50代	女性	両方がとんがっているのが楽。
3	上下肢障害	40代	男性	軽くて良い。
4	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	小さくて軽いのがいいです。
5	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	時々利用(軽いものを)。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	認知症	80代	女性	軽いとありがたいと思う。

#### 4.32.4 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。
2	ろう	30代	男性	数字、ボタンの表示が分かりやすい。
3	高齢者	70代	女性	アイロンを持つ所にスイッチが高中低が動きやすく便利。

#### 4.32.5 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	適温を保ち長時間アイロン掛けできる商品。
2	発達障害	40代	男性	熱の高さが維持（持続）するものが多い。

#### 4.32.6 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
2	難聴	60代	女性	機能が文字表示されている。

#### 4.32.7 短時間で温まる

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	仕上がりが早く温度上昇が早く機能的である。

#### 4.32.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	簡単で使いやすい。いつも自分でかけている。
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。（2）
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	60代	女性	よい。
6	全盲	60代	男性	普通のものである。
7	全盲	70代	男性	よく使う。
8	弱視	70代	男性	よい。
9	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	ろう	50代	女性	服にアイロンがかかっているのといないのとでは第一印象が相当違うと思います。
11	ろう	60代	女性	よい。
12	ろう	60代	男性	有
13	ろう	60代	男性	よい。
14	難聴	40代	女性	ハンガーにかけたままきれいにのばせるので楽です。
15	盲ろう	60代	女性	よい。
16	下肢障害	60代	無回答	よい。
17	下肢障害	70代	男性	たまに使用します。車いすでも使えるよう工夫しました。
18	リウマチ	60代	女性	時々使う。
19	リウマチ	60代	男性	よい。
20	リウマチ	70代	女性	ブラウスのえり、みごろ、しわの気になるところを使用。
21	リウマチ	70代	女性	衣類がきちんとしたものになり落ちつく。
22	リウマチ	70代	女性	よい。
23	リウマチ	80代	女性	時々使用。
24	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	大小使い分けている。
25	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
26	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
27	パーキンソン病	60代	女性	よい。
28	パーキンソン病	60代	女性	夫が定年になってからは特に必要性は感じないけど、無くても困る。
29	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用。
30	パーキンソン病	60代	男性	洗濯物をパシッと仕上げると気持ちがいい。
31	パーキンソン病	60代	男性	クリーニングに依頼することなく節約！！
32	発達障害	10代	男性	操作が簡単。
33	発達障害	20代	男性	親から教えてもらい、練習もしたので使っています。
34	認知症・ 下肢障害	80代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
35	障害はない	50代	男性	よい。
36	障害はない	60代	女性	使用。
37	高齢者	無回答	女性	洋服のシワがなくなる。
38	高齢者	60代	女性	古いアイロンを使っているが、特に問題なくブラウスやパンツなどをパリッと仕上げられる。
39	高齢者	60代	女性	洋服のしわが取れる。
40	高齢者	60代	女性	洗濯した後、さらにピシッとした服を着たい時など大いに役立ちます。
41	高齢者	60代	男性	よい。(4)
42	高齢者	60代	男性	しわだらけの服を着なくてもいい。
43	高齢者	70代	女性	よい。
44	高齢者	70代	女性	普通のアイロンがよい。熱風が出てキケンを感じた。
45	高齢者	70代	女性	ハンカチやワイシャツ類等に時々使っています。
46	高齢者	70代	男性	私の家のアイロンは温度設定がないのでほしいです。いつでも衣類を「ピシッ」とできる。
47	高齢者	70代	男性	故障しない。
48	高齢者	70代	男性	衣類のシワ伸ばし用。
49	高齢者	70代	男性	よい。
50	高齢者	80代	女性	よい。
51	高齢者	80代	女性	普通のアイロンと毛糸用の二台。
52	高齢者・がん	60代	女性	たたみじわを気にせずしまえる。
53	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	使用しやすい。

#### 4.32.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	ワイシャツのシワをなくすのに便利。
2	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	必需品です。
3	発達障害・知的障害	10代	男性	シワをのばしたい時に本当に便利。
4	高齢者	60代	男性	生活必需品だから欠かせない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
5	高齢者	70代	女性	便利。週2~3回使用。必需品。
6	高齢者	80代	男性	不可欠

#### 4.33 BD DVDレコーダ (103件)

##### 4.33.1 録画

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	全録レコーダー。後から情報を知ることが多いので、後から見られるのは便利。
2	ろう	30代	男性	主に録画して観るのに活用している。
3	ろう	50代	女性	字幕も一緒に録画できる。沢山の量の予約と録画ができる。同時に二つの番組の予約ができる。
4	ろう	60代	男性	大河ドラマ、病気のクイズ等を録画している。時々ビデオを見ます。
5	難聴	50代	男性	映画等を視聴できるので使用している。パソコンに内蔵されたものを使用。
6	難聴	70代	男性	テレビ番組を録画するのに便利。
7	下肢障害	30代	男性	同時に複数番組録画可能な物。
8	下肢障害	40代	男性	録画できる。
9	下肢障害	60代	男性	予約録画が簡単に出来る。
10	下肢障害	60代	男性	レコーダーの番組表から予約できるので便利。
11	下肢障害	60代	男性	録画再生し後日見る。
12	上下肢障害	40代	男性	好きな番組を事前予約して見たいときに見れる事。
13	上下肢障害	50代	男性	録画
14	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	録画してゆっくり見ることができる。
15	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	視聴時間や趣味の領域BD録画できる、確認するまで何度も見直すことできる。
16	リウマチ	80代	女性	残したい番組、留守中見たい番組を収録する。
17	リウマチ	80代	男性	2番組同時録画できること。
18	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	録画が簡単です。
19	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	スカパーを利用、好きな番組を録画し見ている。
20	リウマチ・上肢障害	70代	女性	録画が簡単。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
21	パーキンソン病	60代	男性	後で見たい、放送時間が忙しいときにあるとき、ダビングが便利。
22	パーキンソン病	60代	男性	テレビ内蔵のレコーダで、すぐに録画でき便利。
23	パーキンソン病	70代	女性	スゴ録というレコーダーとプレイヤーの機能がある。よく使っている。
24	がん	30代	女性	予約してあった番組が時間変更になった時、追跡録画してくれるので、予約修正しなくてもよく助かる。
25	がん	50代	男性	録画中でも過去にとった番組を再生できる。同時に2（3もあるでしょうか）番組録画できる。
26	発達障害	30代	男性	ファンの番組を録画する。
27	発達障害・精神障害	20代	男性	そのまま録画できる。録画しながら別のものが観れる。
28	発達障害・知的障害	10代	男性	今見れない時間にあとで見れるように録画機能をたくさん使っている。
29	高齢者	60代	女性	テレビ番組の留守録に活用している（大事な部分をゆっくり繰り返し聞ける。）
30	高齢者	60代	女性	見ることの出来ない時間帯に放映されるものを、都合のいい時間に見ることが出来る。
31	高齢者	60代	女性	見たい番組を録画する。
32	高齢者	60代	男性	DVDレコーダーは予約録画ができるので便利。
33	高齢者	60代	男性	三つの番組を同時録画できる。
34	高齢者	60代	男性	BDは録画していつでも見れるので便利。
35	高齢者	60代	男性	観たい番組を録画しておくことができる。
36	高齢者	60代	男性	録画簡単。
37	高齢者	70代	女性	ドラマ、情報のレコード。
38	高齢者	70代	男性	興味ある番組を録画できるため、使用することが多い。
39	高齢者	70代	男性	好きな番組を録画して後日観るために使用。
40	高齢者・がん	60代	女性	放送日にみられない番組を複数録画できる。

#### 4.33.2 音/音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内があり、番組表の読み上げが独力でできるようになった。
2	全盲	30代	男性	音声案内があり、録画・再生が独力でできるようになった。
3	全盲	30代	男性	画面音声案内

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	全盲	50代	女性	双方とも操作の音声読み上げがある。
5	全盲	50代	男性	最近購入、番組表や録画一覧に音声ガイドがある。
6	全盲	50代	男性	番組表や録画一覧が音声で読み上げられる機能があり、見えなくても録画・再生ができて良い。
7	全盲	60代	女性	音声ガイドが付いているので使いこなせています。
8	全盲	70代	男性	音声ガイド付き。
9	全盲・下肢障害	50代	男性	録画を見る時（紅白など）、CDやハードディスクは読んでくれるものがある。ハードディスクからバックアップする時に音声ができるのがよい。
10	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	録画の操作を音声で読み上げてくれる。（すべてではない）
11	弱視	30代	男性	番組表等の文字が細かい、又は全てが表示されていない項目等を音声で読み上げてくれる機能が便利だった。
12	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
13	弱視・難聴	70代	男性	ブルーレイ・音声操作ができてよかった。

#### 4.33.3 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	最近購入、スマホアプリもアプリにほぼ対応していて、この手の製品としてはかなり活用できる。
2	弱視	30代	男性	ウェブから遠隔操作で番組の検索や録画予約、録画した番組の削除などができる。これまで、録画予約が独力でできなかったため、BDレコーダは必要ない家電製品であったが、独力で録画予約ができるようになったため購入しようと思えた。スマートフォンがあれば外出時にも録画予約ができることが便利。
3	弱視	40代	男性	配線等に使用するコネクタ類差込口の表示が見やすい。（自分で配線するので）
4	ろう	30代	男性	主に録画してモバイル機へお出かけ転送するのに活用している。
5	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	接続して使えるよう設定。
6	パーキンソン病	60代	男性	HDMI：高精細度（マルチメディアインターフェース）画像、音声をデジタル信号で伝送する。
7	認知症・上肢障害	80代	男性	容量が足りないとき、外付けのハードディスクを接続すれば増やせるので安心して使用できる。
8	高齢者	60代	男性	お部屋のジャンプでポータブルテレビがどこでも見れる。

#### 4.33.4 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	字幕入り映画 DVD が見られるから。見たい番組を録画できる。
2	難聴	40代	女性	字幕が付くようになり、利便性が向上。
3	難聴	50代	男性	聴覚障害者にとって、ブルーレイは字幕録画再生ができる。DVD は字幕焼き付け機能のあるレコーダーが便利。

#### 4.33.5 CM 飛ばし

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	CMを飛ばせる。
2	下肢障害	50代	男性	手動ですがCMがカット出来る機能があるので助かります。
3	高齢者	60代	男性	CMのスキップ（飛ばし）が便利。

#### 4.33.6 HDD容量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	容量が多い。
2	発達障害	20代	男性	BDは録画容量が増えて便利（容量が小さいと整理が大変）。

#### 4.33.7 保存／記録

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。保存できる。
2	高齢者	70代	男性	データ保存が容易。

#### 4.33.8 音量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	男性	BGMの様に音量を小さくして聞くのが好きなので手離せません。

#### 4.33.9 画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	10代	男性	テレビの画面に大きな文字で確認できる。

#### 4.33.10 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが触ってわかりやすい。

## 4.33.11 番組選択

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・精神障害	30代	男性	番組選択がしやすい。

## 4.33.12 取扱説明（書）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	読み上げ機能についてのサイトで、リモコンボタン説明などがされているのも素晴らしい。ただ、初期設定をはじめ、多くの機能が読み上げられないのはちょっと残念（技術的にはできそうなので）
2	発達障害	20代	男性	使用説明書に写真、図があり、文章が少ないものが分かりやすかったです。重要な点を太字・赤字にしてあるのも同様です。

## 4.33.13 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	DVD プレーヤー
2	全盲	40代	女性	よい。
3	全盲	40代	男性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	70代	男性	操作の簡単な物を選んでいきます。
6	ろう	60代	男性	DVD レコーダー
7	盲ろう	60代	女性	DVD レコーダー
8	下肢障害	60代	無回答	よい。
9	上下肢障害	70代	男性	ブルーデーデスクを使用
10	リウマチ	60代	女性	殆どが料理番組です。
11	リウマチ	60代	男性	よい。
12	リウマチ	70代	女性	よい。
13	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。操作が簡単、ビデオどりが出来るので情報を得やすい。
14	がん	60代	男性	性能が良い。
15	知的障害	20代	男性	DVD レコーダー
16	認知症・下肢障害・大動脈弁、僧帽弁障害	70代	男性	娯楽の一つ。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
17	その他（内部障害[呼吸器]）	9歳未満	女性	限られた娯楽の中の一つです。
18	障害はない	50代	男性	BDレコーダー
19	高齢者	無回答	女性	娯楽のためのDVDを見ることができる。
20	高齢者	60代	男性	趣味に関することに使用している。
21	高齢者	60代	男性	よい。
22	高齢者	70代	男性	色がきれい。
23	高齢者	80代	男性	記憶録。知識の集積。

#### 4.33.14 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	就寝が早いため、レコーダが助かります。
2	高齢者	60代	女性	なくてはならない生活の一部。
3	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.34 家庭用調理秤（はかり）（95件）

##### 4.34.1 デジタル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・上下肢障害	50代	女性	まだ音声式でなくても使えるので、小型のデジタル式です。
2	難聴	40代	女性	デジタル表示は見やすい。
3	リウマチ	60代	女性	デジタル表示で分かりやすい。
4	パーキンソン病	60代	女性	デジタルで0.5gまで表示してくれる物。毎日利用しています。お漬物の塩の量、ジャムの量、お砂糖の量、調味料の量をよく使います。
5	がん	70代	女性	デジタルで分かりやすく便利です。
6	発達障害・精神障害	30代	男性	デジタル表示まで見やすい。
7	発達障害・知的障害	10代	男性	デジタルの方が分かりやすい。
8	障害はない	50代	女性	デジタルのものは使用しやすい。
9	高齢者	60代	男性	デジタルで明確。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	高齢者	60代	男性	デジタルで正確。
11	高齢者	70代	男性	少ない量を計れる。アナログのはかりよりデジタルがほしい。

#### 4.34.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声で確認出来るので細かい物まで正確に計量出来る。
2	全盲	50代	女性	音声対応が有り、容器を計測せず内容量のみ図ってくれるので良い。
3	全盲	50代	男性	いささか高価だが、音声読み上げ機能付きキッチンスケールは、重さや水量を正確に計りたいときには非常に便利。
4	全盲	60代	女性	音声が出るので使用できます。
5	全盲	60代	女性	測定結果を音声で教えてくれるので便利です。
6	全盲	60代	男性	音声ガイドあり。
7	全盲	70代	女性	音声ガイドがある機種を使っている。
8	弱視	40代	女性	音声で何グラムと読み上げてくれる、パンやケーキをよく作るものでこれがないとアウト。音声の出る調理器はあまり持っていない。
9	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
10	弱視	70代	男性	音声対応

#### 4.34.3 画面表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	数字が表示されるので、重さが分かる。(大きくて見やすい)
2	ろう	30代	男性	アナログでもデジタルでも数字の表示があり、視覚による情報がある。
3	ろう	50代	男性	目で見て分かるので良い。
4	難聴	60代	女性	文字の表記が大きい。
5	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	数字が大きいので見やすい。
6	高齢者	70代	女性	時々使用するので字が大きいものが良いです。

#### 4.34.4 アナログ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障 害・脊髄損 傷	70代	男性	アナログタイプは家内が使用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	目盛が大きくて良い。
3	がん	50代	女性	通常のバネのはかりは電池切れもなくいつでも必ずはかれる。
4	認知症・上 肢障害	80代	男性	メモリが見やすい。

#### 4.34.5 サイズ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	10代	男性	小型のものは郵便物の重さを量るとき、重宝している。（重さで料金が変わるため）
2	リウマチ	60代	女性	フラットでコンパクトで使いやすいです。
3	パーキンソ ン病	60代	女性	コンパクトで使いやすい。
4	高齢者	70代	女性	小さい物を使っています。

#### 4.34.6 重量の設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	70代	男性	器の重量がゼロとすることができる。
2	パーキンソ ン病	60代	女性	お菓子を作るときには、いろいろはかるのでたくさん使う。新しいのは0gに合わせるので使いやすく便利。
3	パーキンソ ン病	70代	女性	塩とか砂糖など調理によく使う、便利な機能付き容器を載せたら0にできるとか。
4	パーキンソ ン病	50代	女性	デジタルのはかり（入れ物の重さを引いて表示できる。）
5	高齢者	70代	男性	クッキングスケール：総重量、正味重量、どちらでもOK。
6	高齢者	70代	男性	調理時に材料の量、測定用。

#### 4.34.7 防水

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	しっかりした防水機能が必要。

#### 4.34.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	女性	よい。
2	全盲	70代	女性	よい。
3	全盲	70代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	弱視	70代	男性	よい。
5	ろう	50代	女性	調理以外の場面での活躍が多い（郵便物等）。
6	盲ろう	60代	女性	よい。
7	下肢障害	40代	男性	均等に材料をはかれる、間違えが少ない、同じ物を作れる。
8	下肢障害	60代	無回答	よい。
9	下肢障害	70代	男性	たまに使います。
10	リウマチ	60代	男性	よい。
11	12.1 リウマチ	70代	女性	調理する時、塩、砂糖等、あまり使いすぎないようにするため使う。
12	リウマチ	70代	女性	適確な量が知りたい時に便利。ちなみに最大計量 2kg。最少表示 1g からのもの 2 個使っています。
13	リウマチ	70代	女性	よい。
14	リウマチ	80代	女性	ほとんど毎日使用。
15	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	味が濃くなるのを防げるので良い。
16	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
17	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	目分量
18	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	パン等焼く時に粉を計るのに使用。
19	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用する。
20	パーキンソン病	60代	女性	病気のために味オンチになっているのでたよりにしています。
21	パーキンソン病	60代	女性	たまに使用する。
22	パーキンソン病	60代	男性	分量に安心感がある。
23	パーキンソン病	70代	女性	食事、あるので毎日使用しています。
24	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	料理を作るのに必要な場合があります。
25	がん	50代	女性	古いはかりを使用。いよいよデジタルかと・・・。
26	がん・難病	70代	女性	風袋を口に出来る。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
27	発達障害	10代	男性	見やすく一回で計量できる。
28	精神障害	30代	女性	よい。
29	認知症・下肢障害	80代	女性	よい。
30	障害はない	60代	女性	使用
31	高齢者	60代	女性	ケーキ作りに計量。
32	高齢者	60代	男性	よい。(2)
33	高齢者	60代	男性	郵便物を量るのにも使用できる。
34	高齢者	60代	男性	あれば便利。麺類をゆでる時に一人分としてはかることができる。
35	高齢者	70代	女性	よい。
36	高齢者	70代	女性	ケーキ作りには、やっぱり正確なはかり。
37	高齢者	70代	女性	たまに使用。
38	高齢者	70代	男性	使用。
39	高齢者	70代	男性	時々使っています。
40	高齢者	70代	男性	よい。(2)
41	高齢者	80代	女性	よい。

#### 4.34.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	上下肢障害	40代	男性	色々な数値が分るので健康管理に便利。
3	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	お菓子などを作るときには必須。
4	リウマチ	60代	女性	夫がパンを焼く時はいつも。私は調理中に。とても便利。
5	パーキンソン病	60代	女性	普段は使わないけど、パンやお菓子を作るときには絶対必要。
6	がん	60代	女性	お菓子をよく作るので重宝しています。
7	高齢者	60代	女性	便利です。味等、おいしく仕上げられる。
8	高齢者	60代	女性	計量を正しくしたいときには必需品。
9	高齢者	60代	男性	調理するとき便利。
10	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.35 温度計（82件）

##### 4.35.1 時計/湿度計と一体型

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	時計の音声ガイド。
2	全盲	60代	女性	置きがたの音声時計についているのを利用。点字図書館や盲人会連合の購買部から購入です。
3	全盲	80代	男性	音声時計にセットされている。
4	弱視	50代	男性	音声時計に附属している機能を使っています。ちょっと精度が悪い感じですが、今のところそれで十分です。
5	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	掛け時計に温度、湿度表示のタイプ。
6	パーキンソン病	60代	女性	リビングにかけてある。温度と湿度がわかってとてもいい。
7	がん	70代	女性	熱疲労や熱中症にならないように温度計と湿度計の表示のついたものを使ってよくチェックしています。
8	認知症・弱視	70代	男性	時計についているのを見る。
9	障害はない	80代	男性	電波時計（温度、湿度表示）
10	高齢者	60代	女性	温度計単体より、時計、カレンダーなど一緒になっている商品が良い。
11	高齢者	60代	男性	湿度計も付いているので良い。
12	高齢者	70代	男性	湿度計共用タイプ。

##### 4.35.2 音/音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	温度計は、音声のでているので、夏に熱中症予防に役立っている。
2	全盲	50代	女性	音声読み上げ
3	全盲	50代	男性	音声読み上げ付き置き時計でだいたいの気温と湿度を教えてくれるので便利。
4	全盲	60代	女性	測定結果を音声で教えてくれるので便利です。
5	全盲	60代	男性	音声で温度と室温をしゃべってくれる。
6	全盲	60代	男性	温度と湿度をしゃべってくれる。
7	全盲	60代	男性	全ては音声対応商品のみ使っております。
8	全盲	70代	女性	音声ガイドがある機種を使っている。
9	全盲	70代	男性	音声の出るタイプ。
10	盲ろう	70代	男性	音声式の物を使っています。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	測定時信号音で終了が分かる。

#### 4.35.3 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	ろう	30代	男性	アナログでもデジタルでも数字の表示があり、視覚による情報がある。
3	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
4	難聴	60代	女性	見やすい。デザイン性に優れている。

#### 4.35.4 点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	点字の表示があります。

#### 4.35.5 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	60代	女性	よい。
3	全盲	70代	女性	よい。
4	全盲	80代	男性	よい。
5	弱視	70代	男性	よい。
6	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
7	ろう	60代	男性	よい。(2)
8	難聴	50代	女性	熱中症に注意するようになりました。
9	盲ろう	50代	男性	よい。
10	下肢障害	60代	無回答	よい。
11	下肢障害	70代	男性	部屋に備えるようにしています。
12	リウマチ	60代	女性	夏の暑さ、冬の室温等の確認に使っている。
13	リウマチ	60代	男性	よい。
14	リウマチ	70代	女性	気温を見るのにつけている。
15	リウマチ	70代	女性	よい。
16	リウマチ	80代	女性	各室に設置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
17	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	体調管理にいい。(洋服などの調節)
18	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	各部屋において特に冬は気をつけて見る。
19	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。
20	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
21	パーキンソ ン病	60代	女性	居間に1つだけ。
22	パーキンソ ン病	60代	女性	毎日使用。
23	パーキンソ ン病	60代	男性	特に冷房時のチェック用。
24	パーキンソ ン病	70代	女性	いつも机の上に置いてあるので目につく。毎日見る。
25	パーキンソ ン病	70代	男性	2ヶ所あり
26	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	よい。
27	がん	50代	男性	目安に使う。
28	発達障害	10代	男性	温度を見て室温管理。
29	発達障害	20代	男性	使い方が簡単でした。
30	障害はない	60代	女性	使用。
31	高齢者	60代	女性	当日の洋服の温度調整。
32	高齢者	60代	男性	よい。(3)
33	高齢者	60代	男性	温度調節の目安になる。
34	高齢者	70代	女性	よい。
35	高齢者	70代	女性	使用
36	高齢者	70代	男性	よい。(5)
37	高齢者	70代	男性	室内に取り付けてエアコン使用の目安にする。
38	高齢者	70代	男性	室内気温測定用
39	高齢者	80代	女性	よい。(2)
40	高齢者	80代	男性	あり、使用。
41	高齢者・弱 視	80代	男性	よい。



#### 4.35.6 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	体幹や身体の管理に重宝している。
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必需品
3	リウマチ	70代	女性	エアコンなどの調整をするのに便利。
4	認知症・上肢障害	80代	男性	必須。日常生活に健康上にも。
5	高齢者	60代	女性	室内の温度の目安として必要です。

#### 4.36 石油ガス湯沸かし器（81件）

##### 4.36.1 短時間で沸く

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	直ぐ温水が出るので楽。
2	難聴	40代	女性	すぐお湯が出るのが助かる。
3	下肢障害	40代	男性	簡単に早く暖かい湯がでるので、冬の時期は特に便利。
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ガス湯沸かし器は瞬時に湯が使える。
5	パーキンソン病	60代	男性	すぐに暖かいお湯が出てくる。
6	高齢者	60代	女性	常にお湯が出、便利。
7	高齢者	60代	男性	即お湯が使える。
8	高齢者	70代	女性	ガス湯沸かし器はスイッチを入れるとすぐおいしいお湯が出るので無駄水が無く経済的と思う。
9	高齢者・が ん	60代	女性	瞬時に湯が使える。冬場の洗い物に便利。

##### 4.36.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	40代	女性	ON OFF が音でわかり安心して使える。
3	全盲	40代	女性	温度設定やモード等の状態が音声表示され、確実に使うことができる。
4	全盲	60代	男性	お風呂はしゃべってくれるので温度などが調節できる。
5	全盲	70代	男性	音声表示
6	全盲	80代	男性	音声付ガス風呂機を使用している。

#### 4.36.3 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
2	全盲	60代	男性	レバーが押しボタン式でへっこむので使用時はわかる。
3	ろう	30代	男性	ボタン1回だけで自動的に設定した温度のお湯が出来るのが便利。
4	リウマチ	60代	女性	ガス湯沸かし器はスイッチも軽く温度調節も簡単で、冬は台所の洗い物で助かっています。

#### 4.36.4 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	表示の文字が大きい。
2	難聴	60代	女性	電光文字が見やすい。

#### 4.36.5 温度設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	女性	使用したい時、風呂と流しで別の温度設定ができる。
2	高齢者	70代	男性	ガス湯沸かし器は温水温度がこまかく設定でき、寒い時は特に便利。

#### 4.36.6 追い焚き

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	ガス湯沸かし器は24号の追い炊き、がある。今の季節は快適。
2	高齢者	60代	男性	追い焚き機能は便利。
3	高齢者	60代	男性	ガス湯沸かし器は追い炊き付きで、高効率機器はガス代金に優しい。

#### 4.36.7 光／ライト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	スイッチを入れれば、ボタンの下が光るので、入っていることが分かる。

#### 4.36.8 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲・難聴	70代	男性	どちらも設置されてはいるが、タイマー利用でそこそこ使用中。

## 4.36.9 省エネ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	ガス湯沸かし器は便利さと資源節約に良い。

## 4.36.10 シャワー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	ガス湯沸かし器とガス風呂機器は一体型です。全自動を使用しているのが大変便利です。

## 4.36.11 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	60代	女性	よい。
3	全盲	60代	男性	ガス湯沸かしで調整は難しくない。
4	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
5	ろう	50代	女性	冬場の洗い物に助かっています。
6	ろう	60代	女性	よい。
7	ろう	60代	男性	ガス湯沸かし器
8	ろう	60代	男性	ガス湯沸かし器はある。
9	ろう	60代	男性	有り。
10	ろう	60代	男性	石油給湯機
11	ろう	70代	男性	ガス湯沸かし器
12	難聴	50代	女性	ガス湯沸かし器は冬場に温かいお湯で食器等を洗えるのは助かります。
13	難聴	60代	女性	操作が分かりやすい。
14	盲ろう	60代	女性	石油湯沸かし器
15	下肢障害	60代	無回答	よい。
16	リウマチ	60代	男性	よい。
17	リウマチ	70代	女性	ガス湯沸かし器はエネルギー源を分けるためにガスにしている。
18	リウマチ	70代	女性	温かい湯での食器の洗浄。
19	リウマチ	80代	男性	よい。
20	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	日々使用。
21	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ガス湯沸かし器は使用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
22	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
23	パーキンソン病	70代	女性	ガス湯沸かし器は床暖房の機能がある。今の季節は快適。
24	パーキンソン病	70代	女性	良好使用。
25	発達障害・ 知的障害	10代	男性	あったかい湯でいい。
26	障害はない	50代	男性	よい。
27	高齢者	60代	女性	外部の湯沸かし器（外での作業を楽にしてくれる。）
28	高齢者	60代	女性	あって当たり前。
29	高齢者	60代	男性	よい。
30	高齢者	60代	男性	ガス湯沸かし器は台所、風呂。ないと機能しません。
31	高齢者	70代	女性	よい。
32	高齢者	70代	女性	使用
33	高齢者	70代	男性	よい。（3）
34	高齢者	70代	男性	お湯利用のため。
35	高齢者	70代	男性	よい。
36	高齢者	80代	女性	よい。（2）
37	高齢者・眼 精疲労	60代	男性	ガス湯沸かし器
38	高齢者・弱 視	80代	男性	ガス湯沸かし器
39	高齢者・難 聴・パーキ ンソン病	70代	男性	使い易い。

#### 4.36.12 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	難聴	70代	男性	生活に必要。
3	盲ろう	70代	男性	ガスですが便利ですね。
4	上下肢障 害・四肢麻 痺	60代	女性	必要不可欠
5	パーキンソン病	60代	男性	冬場に特に必要。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	高齢者	60代	女性	当たり前前に使用している。当然便利。
7	高齢者	60代	女性	必要（冬場は特に）。
8	高齢者	60代	男性	全自動風呂は便利。
9	高齢者	60代	男性	ガス湯沸かし器は最高に便利。

#### 4.37 タブレット端末（81件）

##### 4.37.1 サイズ／質量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	PC同様に、小型・軽量なので車いすでも負担がかからず閲覧や検索できる。
2	上下肢障害	30代	男性	スマートフォンとほぼ同様の便利さがある。ただ、大きいモノになると重くなるので、持つのが大変。今後、さらに軽くなると上肢に障がいのある者でも使いやすくなると思う。
3	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	スマホより大きいので使用している。
4	その他（内部障害〔呼吸器〕）	9歳未満	女性	TVより、こっちが必要不可欠。小型化して多機能。この出現により生活がかわりました。

##### 4.37.2 画面表示の文字等の大きさ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	男性	拡大機能がある。
2	盲ろう	10代	男性	弱視のため拡大を多用するが、スマートフォンより画面が大きい ため、一度に見れる情報量や一覧性という観点から使いやすい。

##### 4.37.3 ディスプレイ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	男性	週末車でお出かけ時は必ず持っていきます。スマホより画面が大きいので目にやさしく調べものに便利。

##### 4.37.4 情報検索／収集

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	40代	男性	音声からの情報収集が出来ない代わりに、ネットサイトから情報収集するのに重宝します。
2	盲ろう	10代	男性	持ち運べる情報端末として、パソコン並みに情報収集ができ、相互の連絡やコミュニケーションツールとしての利用価値も大きい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	上下肢障害・難病	40代	女性	情報を得るのによい。
4	リウマチ	80代	女性	いろいろな調べものに使用。
5	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ちょっとしたメモ。分からないことがすぐみられる。
6	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	外出時の道案内に使ってます。
7	パーキンソン病	50代	女性	手軽で使い易い（主に情報を受ける。）
8	パーキンソン病	60代	男性	情報収集⇒TV・インターネット
9	パーキンソン病	70代	男性	パソコンよりネット検索が容易な場合がある、携行可。
10	がん	30代	女性	簡単にサッと調べたりできパソコンより便利。
11	がん	50代	女性	体調が悪くて寝ながらも操作できるので、情報収集能力が向上。
12	発達障害	10代	男性	検さくするのに使用。
13	高齢者	60代	男性	情報収集、娯楽他

#### 4.37.5 ウェブサイト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	インターネットを活用し、情報収集したり、コミュニケーションツールとして活用。
2	ろう	30代	男性	インターネット等生活に必須な存在。
3	難聴	40代	女性	ネット等により、視覚的に得られる情報、コミュニケーション手段が拡大。
4	難聴	50代	女性	外出先でもウェブを楽しんだりデータを作成したりできるのが良いです。
5	高齢者	60代	女性	インターネットを見ている。
6	高齢者	60代	女性	無料動画コンテンツを見ている。

#### 4.37.6 メール

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	メールを活用し、情報収集したり、コミュニケーションツールとして活用。
2	ろう	30代	男性	メール等生活に必須な存在。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	難聴	40代	女性	メール等により、視覚的に得られる情報、コミュニケーション手段が拡大。
4	リウマチ	80代	女性	メールに使用。

#### 4.37.7 読書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	本をネットで買って読むときに便利。
2	高齢者	60代	女性	本を読むには便利。

#### 4.37.8 スクリーンリーダー（音声読み上げ）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	音声読み上げ
2	全盲	60代	男性	音声支援機能

#### 4.37.9 電話（テレビ電話・チャット等）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	手話で話ができるので便利。
2	難聴	50代	男性	電話リレーサービス対応のアプリ付きのものなど、活用できる範囲が広い。

#### 4.37.10 娯楽／ゲーム

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	ゲーム等生活に必須な存在。
2	リウマチ	80代	女性	ゲームに使用。

#### 4.37.11 音楽／ラジオ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	ネットラジオが聞けるので良い。

#### 4.37.12 音声入力による操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	音声認識のアプリ付きのものなど、活用できる範囲が広い。

#### 4.37.13 ショッピング

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	40代	男性	インターネットで買い物ができる。

#### 4.37.14 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	ワンセグつきのものは、外出先でも字幕付きでテレビを見られる。

#### 4.37.15 筆談

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	筆談機能のアプリ付きのものなど、活用できる範囲が広い。

#### 4.37.16 インターネットファックスサービス

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	10代	男性	インターネットFAXのサービスもあり、外出先でFAXの送受信ができる。(このため自宅にはFAXは設置していない。ろうのため電話も設置していない。)

#### 4.37.17 SNS

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	SNSなどを活用し、情報収集したり、コミュニケーションツールとして活用。

#### 4.37.18 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	男性	車に取り付けカーナビに使用している。

#### 4.37.19 写真

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	十分な写真が撮れる。

#### 4.37.20 無線機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	Wifi つきのもの。



## 4.37.21 料金

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	値段が安い物があり助かりました。
2	がん	60代	女性	安いが重い。

## 4.37.22 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	50代	男性	通常は私が手伝ってもらうが、設定などは私が母を手伝えるので素晴らしい。
3	弱視	70代	男性	よい。
4	難聴	50代	女性	ノートパソコンより携帯しやすく使いかつてもよい。
5	下肢障害	50代	男性	PCよりも快適に使用出来ること。
6	下肢障害	50代	男性	機能が充実。
7	下肢障害	60代	無回答	よい。
8	上下肢障害	70代	男性	外出時と予定管理に使用。
9	リウマチ	60代	男性	よい。
10	リウマチ	70代	女性	記録したものを別の場所で使える。
11	がん	60代	女性	持ち歩いている。スマホ代わりに使っている。
12	知的障害	20代	男性	よい。
13	障害はない	30代	女性	アプリが使いやすいから。
14	障害はない	40代	女性	操作が簡単で使いやすい。
15	障害はない	50代	男性	よい。
16	高齢者	60代	男性	よい。
17	高齢者	60代	男性	ナビとして使っている。
18	高齢者	60代	男性	特に運びが楽。
19	高齢者	60代	男性	みやすい。
20	高齢者	80代	女性	よい。

## 4.37.23 時計／湿度計と一体型

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	情報や通信で必要な物です。
2	弱視	60代	男性	なれば大変便利。
3	ろう	50代	女性	遊び、その他にないよりはあった方が便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
4	難聴	50代	男性	以前は自分でホテルの予約ができず旅行会社に出向いていたことが多かったが、今では一人で自宅、あるいは外出先でできるようになった。
5	リウマチ	60代	女性	いつでもどこでも持ち運べて重宝している。
6	がん	50代	女性	PCより手軽でスマホより見やすい。喋れない時は一番使える。
7	がん	60代	女性	パソコンより、どこでも使用できるので便利でかたんに覚えらる。
8	がん・抹消神経障害	40代	女性	入院中役に立った。
9	障害はない	50代	女性	どこでも使えて便利。
10	高齢者	70代	男性	外出に便利。

#### 4.37.24 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	子供が所有。

#### 4.38 加湿器・除湿機（79件）

##### 4.38.1 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	数字、どんな状態か色で示してくれるので、分かりやすい。
2	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

##### 4.38.2 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが大きくて操作しやすい。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン

##### 4.38.3 清浄／清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	30代	女性	空気清浄機能もついていてありがたい。
2	その他（内部障害[呼吸器]）	9歳未満	女性	呼吸器疾患なので毎日使っています。丸洗いきる加湿器は清潔に利用できて愛用しています。フィルターとか色が変わってくると利用に不安を感じる。高いので。

#### 4.38.4 ランプ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	ランプで教えてくれる。

#### 4.38.5 ペットボトル使用

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・本能的振戦	40代	男性	加湿器はペットボトルを使う小型のものが便利。

#### 4.38.6 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	50代	女性	除湿機
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	70代	女性	よい。
6	全盲	80代	男性	よい。
7	弱視	70代	男性	よい。
8	弱視・難病・がん	70代	女性	エアコンでの使用あり。
9	ろう	60代	男性	よい。
10	盲ろう	50代	女性	冬の空気乾燥に役に立っている。
11	盲ろう	60代	女性	よい。
12	下肢障害	40代	男性	湿度を一定に保つことが可能なので、肌を一定に保つことができる。
13	下肢障害	60代	無回答	よい。
14	上下肢障害	40代	男性	冬時の乾燥した空気に加湿できるから。
15	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	除湿器を使う、湿気を取ってくれてとても良い。
16	リウマチ	60代	女性	梅雨の時や洗濯物を乾かすのに役立っています。でも重いので抱えて動かすのが大変です。下にキャスターが付いていると良いのに・・・、と思います。（私は5キロのお米も持てない時がしょっちゅうです。）
17	リウマチ	60代	女性	除湿機は雨の日に利用。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
18	リウマチ	60代	男性	よい。
19	リウマチ	70代	女性	加湿器は湿度を調節するのに使用。
20	リウマチ	70代	女性	湿度の調整。
21	リウマチ	70代	女性	よい。
22	リウマチ	70代	女性	よい。
23	リウマチ	80代	女性	除湿機は必要時使用。
24	リウマチ	80代	男性	よい。
25	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	冬場使用。
26	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	さわやかになる。
27	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	加湿器
28	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	使用している。
29	パーキンソン 病	60代	女性	加湿器
30	パーキンソン 病	70代	女性	洗濯物をほすとき除湿機使用。からと乾燥する。
31	がん	60代	女性	洗濯物を乾かしている。湿度が分かるので良い。
32	発達障害	30代	男性	自分の部屋で使っている。
33	発達障害	40代	女性	コンセントがとれやすいこと（転倒防止）。
34	精神障害	30代	男性	併用することで効果がより高くなる。
35	認知症・弱 視	70代	男性	常時回している。
36	障害はない	40代	女性	除湿機は洗濯物のかわきが早い。
37	障害はない	50代	男性	よい。
38	高齢者	60代	女性	寝る前に加湿器を2時間程度運転することにより、のどの調子が良くなった。
39	高齢者	60代	女性	乾燥をやわらげる。
40	高齢者	60代	女性	冬のみ使用。風邪予防。
41	高齢者	60代	男性	加筆による風邪、喉の予防。
42	高齢者	60代	男性	よい。（3）
43	高齢者	60代	男性	口の渇き、喉の渇きの補助になる。
44	高齢者	60代	男性	夏は除湿、冬は加湿して使えること。
45	高齢者	70代	女性	除湿機はエアコンでできる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
46	高齢者	70代	女性	家の中の除湿がしっかり出来ることにより気持ちが良い。湿気が改善されるので良いです。
47	高齢者	70代	女性	使用
48	高齢者	70代	男性	よい。(4)
49	高齢者	80代	女性	加湿器
50	高齢者	80代	男性	あり、使用。
51	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.38.7 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	除湿機は重宝している。洗濯物も乾きやすい。
2	ろう	30代	男性	冬の乾燥防止に便利。
3	ろう	30代	男性	雨続きで洗濯物が外に干せない時に便利。
4	ろう	30代	男性	漫画や雑誌がたくさんあるところに湿気を除くのに便利。
5	ろう	50代	女性	洗濯物を乾かすのにも便利。
6	下肢障害	50代	男性	冬場の乾燥する時期に加湿器は欠かせません。助かっています。
7	リウマチ	70代	女性	季節により使い分けると便利。
8	リウマチ	70代	女性	湿度が高いと体調が悪くなるので、梅雨時は便利です。
9	がん	60代	男性	除湿機は住宅、衣類管理上必要です。
10	がん	70代	女性	加湿器は暖房をつける時には必ずつけています。便利です。
11	知的障害	20代	男性	冬場によく使う。肌が弱いので必需品になっている。
12	認知症	80代	女性	加湿器は冬の乾燥機の必需品。
13	認知症・難聴	80代	女性	風邪の予防に役立っている。
14	高齢者	70代	女性	除湿機は洗濯物の乾きがあと一息!の時は便利。

#### 4.38.8 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	家族が設定。

#### 4.39 オーディオ関連（ヘッドホン、スピーカー、イヤホンなど）（79件）

##### 4.39.1 イヤホン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	電源投入時、接続状況やバッテリー残量を読み上げてくれる（イヤホン）。
2	弱視	50代	女性	携帯型ラジオのイヤホン:本体から引っ張り出して使えるし、しまうときにはボタン一つで本体に収納されるので、なくす心配がなくて便利。
3	ろう・難聴	40代	女性	オーディオプレーヤーと同じく、イヤホンで音楽を聴くことができるので楽しめる。
4	盲ろう	60代	女性	イヤホン
5	上下肢障害	40代	男性	Bluetooth イアフォン
6	リウマチ	70代	女性	イヤホンは周りを気にせず聴くことができる。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	イヤホン
8	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	イヤホン使用。
9	パーキンソン病	60代	女性	イヤホン
10	パーキンソン病	60代	女性	一人で音楽を聴きたいとき、イヤホンで聴くと、テレビを見ている夫の邪魔にはならない。
11	パーキンソン病	60代	女性	イヤホンは必需品です。
12	知的障害	20代	男性	イヤホン
13	発達障害	10代	男性	イヤホン:操作が簡単。
14	発達障害	20代	男性	イヤホンは音楽を聞いたり、無料動画コンテンツを見るのに便利です。
15	障害はない	30代	女性	イヤホン・・・音量調整が手元でできて使いやすい。
16	障害はない	80代	男性	イヤホンはいくつか使用。
17	高齢者	60代	女性	イヤホンも電車の中でも聞けるので便利。
18	高齢者	70代	女性	イヤホンは毎日使用。家族が寝ている時。

##### 4.39.2 ヘッドホン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	耳を完全にふさがないので、イヤホンより自然なスピーカー音として聞こえる。周囲の音も適度に聞こえ、自分が音を聞いているということも適度に音漏れするので、自分が一所懸命耳をすませて聞いていることが周囲に認知してもらえて、晴眼者に囲まれて

番号	身体特性	年齢	性別	回答
				仕事をする職場や会議で大変有効。このようなタイプのヘッドフォンはその後類似製品がなく、つまり音漏れしてしまうような類の製品には需要がないということで類似製品がなく、品質・価格競争が生じないのが残念。この製品も消え行く運命と思われる。
2	全盲	50代	男性	コードなどが丈夫でさほど効果でなくても音質的にも聴きやすい。
3	全盲	50代	男性	防水機能着き Bluetooth スピーカは、お風呂の中で音楽やラジオが聴けて便利。
4	ろう・難聴	40代	女性	オーディオプレーヤーと同じく、ヘッドホンで音楽を聴くことが出来るので楽しめる。
5	盲ろう	50代	男性	ヘッドホン
6	上下肢障害	30代	男性	Bluetooth ヘッドホンを使用することで、両手が塞がれず他の作業をしながら電話ができる。
7	リウマチ	70代	女性	ヘッドホンは周りを気にせず聴くことができる。
8	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ヘッドホン
9	高齢者	60代	女性	夜、寝るまで間、音楽を楽しんでいる（夜間の騒音防止のためヘッドホン活用）。
10	高齢者	70代	男性	ヘッドホン

#### 4.39.3 スピーカー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	30代	男性	サテライトスピーカー、ウーファアの配線が難しくなく、独力でできてよかった。
2	盲ろう	50代	男性	スピーカー
3	上下肢障害	70代	男性	2.1チャンネルのスピーカを使用
4	パーキンソン病	70代	女性	TVを含めスゴ録、アンプ、レコードプレーヤー等まとめて5チャンネルのスピーカーで楽しんでいる。
5	認知症	80代	女性	ベッドの枕元にスピーカーを置いてテレビの音を大きくして視聴している（耳が遠くなったため）。
6	障害はない	50代	男性	スピーカー
7	高齢者	60代	女性	スピーカーが便利です。
8	高齢者	70代	男性	スピーカー
9	高齢者	70代	男性	スピーカーを居間で使っています。音楽の時に使います。

#### 4.39.4 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	小型化で音質が良くなった。
2	発達障害・ 精神障害	30代	男性	持ち運びしやすい。

#### 4.39.5 骨伝導

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	骨伝導ヘッドフォンは周りの音も聞こえて便利。
2	弱視	50代	男性	骨伝導のワイヤードのヘッドホンを自宅、職場でも使用しています。耳に入れるタイプよりかなり疲労感が改善されました。ただ、日本メーカーの製品はほとんどないようですが、ぜひ日本のメーカーも作ってほしいです。

#### 4.39.6 他機器と連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	磁気の出るヘッドホンは、磁気コイル対応補聴器と併用して音楽等を聴くことができるものがある。
2	難聴	50代	男性	イヤホンジャックにタイループをつなぐと音楽を楽しむことができる。

#### 4.39.7 音質

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	音に迫力がある。

#### 4.39.8 触知記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	左側に凸点の印があり、左右を間違えずに装着できる。

#### 4.39.9 操作ボタン/スイッチ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンを押すとしっかりへこむ。

#### 4.39.10 形状

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	形状で左右がわかる。



## 4.39.11 報知音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	報知音での反応があり、bluetooth 接続の状態や操作が受け付けられたか否か等が確実にわかって使いやすい。

## 4.39.12 コンポ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	男性	40年前のコンポ・ネット(アンプ・チューナー・ヘッドデッキ)。アンプの Loudness の効果が大きいのが良い。

## 4.39.13 ノイズキャンセル

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	ノイズキャンセル性能が良い。

## 4.39.14 バッテリー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	バッテリーもちが良く音も良い。

## 4.39.15 取扱説明(書)

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	点字・テキストファイルが準備されている。

## 4.39.16 よい/使いやすい/使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	操作が簡便である。
2	全盲	40代	男性	ボタンの押した感じがとても良い。
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	50代	女性	よい。
5	全盲	60代	男性	晴眼者の時代に使っておりましたので、自分の物なら大体使いこなせます。
6	全盲	70代	男性	手に持ちやすく簡単な物を使用しています。
7	全盲・パーキンソン病	70代	男性	ラジオなど聞く時、他人を気にしなくて良いから。
8	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	100均で手にはいる所が良い。
9	弱視	70代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
10	弱視・上下肢障害	50代	女性	音楽などをひとり占めして楽しめる♪
11	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
12	下肢障害	50代	男性	通勤時に使用出来る。
13	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	好きな音楽を聞くことができる。
14	リウマチ	60代	女性	音が漏れないので他の方に迷惑をかけないで済む。
15	リウマチ	60代	男性	よい。
16	リウマチ	80代	女性	自分一人楽しむ時使用。
17	発達障害・精神障害	20代	男性	学校の行き来時に音楽など聞いて周囲の音を遮断できる。
18	発達障害・知的障害	10代	男性	好きな曲を大音量で聞いても周りに迷惑がかからない。
19	精神障害	30代	男性	状況や精神状態に合った音楽や音を大量、かつ手軽に持ち運ぶことができるようになり、「その場に応じて」という選択肢が増えることで、安定が図りやすくなった。また、リコメンド機能などを併用することで、さらに効果的に使うことができています。
20	認知症・弱視	70代	男性	聞ける。
21	高齢者	60代	女性	音楽で使用している。どこでも聞けるのが一番いい。
22	高齢者	60代	男性	スマホにつないで毎日聞いています。ワイヤレスで快適です。
23	高齢者	60代	男性	音漏れの少ない機種を選び、今安心です。
24	高齢者	70代	男性	出先で聞くことがあるため。
25	高齢者	70代	男性	好きな曲を自由に聴くため使用。

#### 4.39.17 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	外の音を取り込めるモードもあり便利。
2	弱視	50代	男性	情報や通信する上で必要な物です。

#### 4.40 万歩計（72件）

##### 4.40.1 他機器との連動（アプリケーション）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	携帯電話の歩数計を使用。毎日の歩数をメールで確認できて良い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	50代	男性	携帯やスマホのものを使っている。
3	全盲	50代	男性	もっぱら携帯電話で使用。
4	全盲	60代	女性	携帯電話を利用。
5	全盲	60代	男性	調べる
6	全盲	60代	男性	携帯電話を利用。
7	全盲	60代	男性	携帯電話に入っている万歩計を音声で聞いている。
8	全盲	70代	女性	携帯電話に付属。
9	全盲	80代	男性	携帯電話で時々測定している。
10	弱視	40代	男性	データをパソコンに転送でき、Excelペースで確認できる。2週間分のデータが本体に保存されている。
11	弱視	50代	男性	付いている機能で十分です。
12	盲ろう	70代	男性	携帯電話の所から情報を得ますが、とても健康づくりに役立ちます。
13	パーキンソン病	60代	女性	携帯電話のを利用して便利です。
14	パーキンソン病	70代	女性	毎日の散歩でケイタイの歩数計で見る。3000~5000歩続けている。リハビリと思って。
15	パーキンソン病	70代	女性	もっぱらスマホを利用。
16	パーキンソン病	70代	女性	携帯電話で活用。
17	発達障害・精神障害	30代	男性	携帯型端末についている。
18	認知症・上肢障害	80代	男性	携帯電話で代用している。
19	高齢者	60代	女性	スマホについている。
20	高齢者	60代	男性	携帯電話に付加されていますので毎日見えます。
21	高齢者	60代	男性	PC 接続タイプ
22	高齢者	60代	男性	スマホの万歩計と使用している。
23	高齢者	60代	男性	スマートフォンの中の機能を有効利用。健康管理には欠かせない。
24	高齢者	70代	女性	携帯で見る。
25	高齢者	70代	男性	有り。(携帯電話にて使用。)
26	高齢者	70代	男性	携帯電話。誤差が少ない。
27	高齢者	70代	男性	スマホアプリで使用。
28	高齢者	80代	男性	スマートフォン。

#### 4.40.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	音声で知らせてくれる。
2	全盲	70代	男性	音声タイプを利用。
3	全盲	80代	男性	音声が出るのが良い。
4	弱視	70代	男性	音声対応

#### 4.40.3 記録

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	一週間分記録されているので、その日の記録を書き忘れても困らない。
2	高齢者	60代	男性	現在持ち歩いているものは30日間も記録しておける。
3	高齢者	70代	男性	機能性（過去の記録も残る等）。

#### 4.40.3 距離／カロリー等測定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	様々な機能（歩数、距離、カロリー消費）が便利。
2	高齢者	60代	男性	距離も表示されるので良い。

#### 4.40.4 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	小型で全方位カウントされる。

#### 4.40.5 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.40.6 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲・パーキンソン病	70代	男性	健康のための歩行が楽しくなる。
3	弱視	70代	男性	よい。
4	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。
5	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	下肢障害	60代	無回答	よい。
7	リウマチ	80代	女性	歩行時使用。
8	リウマチ	80代	男性	よい。
9	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	体調管理にいい。
10	がん	50代	男性	日々の健康管理。
11	障害はない	60代	女性	使用。
12	障害はない	80代	男性	時々使用。
13	高齢者	60代	女性	毎日の運動量のバロメーターになる。
14	高齢者	60代	女性	運動をどの位するかめやす。
15	高齢者	60代	男性	健康のため。
16	高齢者	60代	男性	よい。(2)
17	高齢者	60代	男性	健康管理が出来る。
18	高齢者	70代	女性	最近新調した。最近のものは使いやすいと思う。
19	高齢者	70代	女性	あり、毎日使用。
20	高齢者	70代	男性	毎日使っています。
21	高齢者	70代	男性	外出時使用している。
22	高齢者	70代	男性	よい。
23	高齢者	80代	女性	よい。(2)
24	高齢者	80代	男性	専用2ヶ
25	高齢者・がん	60代	女性	一日の目標を確認できる。
26	高齢者・がん	60代	女性	自己管理に役立つ。
27	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.40.7 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	上下肢障害	40代	男性	日々の体調管理に便利。
3	パーキンソン病	70代	女性	日時も確認でき、便利に使っている。
4	がん	70代	女性	簡単機能のを買ってから便利です。カロリーやその他の表示のを使った時もありますが、そんなのはあまり使いませんでした。

#### 4.41 電気シェーバー（71件）

##### 4.41.1 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	スタンドが附属していて日々の生活で置き場所が確定するのでよい。電源オンオフはボタンのトグルだが、電気シェーバーなので動作状態は視覚障害者にももちろん把握できる。安全ロックがつまみスイッチになっているのは全盲者に問題なく使えてよい。
2	弱視	60代	男性	安全である。
3	発達障害	10代	男性	安全に使えるが、そうじが大変。
4	発達障害・知的障害	20代	男性	剃刀は不器用で使えないので、毎日使っています。切り傷の心配がなくて安心です。
5	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	ヘッドが動くタイプで苦勞しなくなった。
6	発達障害・本能的振戦	40代	男性	カミソリより安全。旅行に便利なので電池式の物もある。

##### 4.41.2 清浄／清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	クリーニング機能があるので、手入れが簡単で清潔。
2	全盲	60代	男性	自動お掃除付き。
3	全盲	70代	男性	掃除の簡単な機器を用いています。
4	弱視	50代	男性	あとは掃除がしやすくなれば満点です。
5	盲ろう	10代	男性	弱視のためブラシを使った内刃の清掃は、大雑把になりがちで満足できるものではなかった。アルコール洗浄機能の付いた電気シェーバーに替えてから、シェーバーをセットしてボタンを押すだけでクリーニングしてくれ、清掃時間からも開放された。

##### 4.41.3 充電

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	充電が早い。
2	下肢障害	50代	男性	最近の物は充電後も長持ちするので助かります。

##### 4.41.4 静音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	男性	毎朝利用しています。静かなので嬉しいですね。
2	下肢障害	50代	男性	最近の物は音が静。

#### 4.41.5 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	男性	毎朝利用しています。軽いので嬉しいですね。

#### 4.41.6 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	電源スイッチなどが適度に凹凸がありよい。

#### 4.41.7 光／ライト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	本体にバッテリーの残量（光でガソリンの残量のように減っていくの）がわかる。

#### 4.41.8 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.41.9 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	作りがシンプルなので手で触れば操作しやすい。
2	全盲	40代	男性	よい。
3	全盲	60代	男性	一般市販のもの。
4	全盲	60代	男性	よい。
5	全盲	60代	男性	簡単。
6	全盲	70代	女性	よい。
7	全盲	70代	男性	使いやすい。
8	全盲	80代	男性	よい。
9	全盲・パーキンソン病	70代	男性	毎日の髭ソリがとても楽。
10	弱視	50代	男性	操作部が単純でわかりやすい製品が多いと思います。
11	弱視	70代	男性	よい。（2）
12	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。（2）
13	ろう	30代	男性	ひげをそってくれる。電気式の方が早い楽。
14	ろう	60代	男性	よい。
15	ろう	70代	男性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
16	下肢障害	40代	男性	車椅子の為、時間や手間をかけることがなく簡単に処理が可能な為。
17	下肢障害	40代	男性	お手軽にしっかりそれる。
18	下肢障害	60代	無回答	よい。
19	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	よく使用している。
20	リウマチ	60代	男性	よい。
21	パーキンソン病	70代	女性	使っているようです。
22	パーキンソン病	70代	女性	1日おきに活用。
23	知的障害	20代	男性	よい。
24	発達障害	20代	男性	中一から無理なく使えました。
25	発達障害	40代	男性	夕方がまでもつように、きれいに剃れるのが良い。
26	発達障害・知的障害	20代	男性	ひげをそるとき、使用。最近はいいものもある。
27	障害はない	50代	男性	よい。
28	高齢者	60代	男性	毎朝利用。良い。
29	高齢者	無回答	女性	産毛がきれいにそれる。
30	高齢者	60代	男性	石鹸もお湯も必要なく便利。
31	高齢者	60代	男性	よい。(2)
32	高齢者	60代	男性	日常的にひげそりを使用。替刃タイプ。
33	高齢者	60代	男性	忘れた時に簡単にヒゲがそれる。
34	高齢者	60代	男性	ひげそり時間短縮が良い。
35	高齢者	70代	男性	有り。
36	高齢者	70代	男性	使用が容易だが掃除が面倒。
37	高齢者	70代	男性	よい。
38	高齢者	70代	男性	毎日使用。
39	高齢者	80代	男性	毎日使う。
40	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	毛ぞりがよくなった。



#### 4.41.10 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	難聴	70代	男性	身だしなみに必要。
3	下肢障害	60代	男性	必需品。
4	認知症・弱視	70代	男性	便利につかっている。
5	高齢者	70代	女性	便利。
6	高齢者	80代	男性	不可欠

#### 4.41.11 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫がもっています。
2	リウマチ	80代	女性	夫が使用している。
3	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	主人が使用。

#### 4.42 電動歯ブラシ（69件）

##### 4.42.1 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	今はまだ自分で歯ブラシを使っていますが、10年前にリウマチが悪く時に購入したいと思ったら重くてがっかりしました。あれから10年・・・今はとても軽くて持ちやすいと聞きます。いつか使うのを楽しみにしています。
2	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	歯科医院の電動歯ブラシ使用、軽く、ぶらしのさきが長く奥歯が洗しやすい。
3	高齢者	60代	女性	外出時に使える歯ブラシは化粧ポーチにも入り使いやすい。
4	高齢者	60代	男性	小型のものはペンケースにはいるので便利。

##### 4.42.2 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが二つしかないのよい。30秒に一度止まるので目安になる。
2	ろう	30代	男性	ボタン一つのみでシンプル。使いやすい。

#### 4.42.3 毛質

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	歯毛の部分が固いので、柔らかいもの買い換えた。

#### 4.42.4 虫歯予防／歯石予防／マッサージ効果

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	10代	男性	歯医者で歯石や歯垢を赤く染めると、必ずと言っていいほど「小刻みに動かして」と指導を受けるが、小刻み動作を一定時間持続させることはなかなか難しい。電動歯ブラシに替えたところ、赤い染色が減って褒められた。
2	がん	50代	男性	歯医者前はきっちりみがきたいので活用しています。歯垢をきっちり取りたいときにはこれしかない。
3	その他（内部障害[呼吸器]）	9歳未満	女性	ステロイド内服で虫歯になりやすいので助かっています。
4	高齢者	60代	女性	歯ぐきのマッサージ・細かいごみも取れやすい。
5	高齢者・がん	60代	女性	均一の手でみがけて歯ぐきのマッサージにもなる。

#### 4.42.5 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	70代	男性	使いやすい。
3	全盲	70代	男性	仕様の簡単な物を使用しています。
4	ろう	60代	男性	よい。
5	難聴	50代	女性	磨き残しなくよく磨けるので手放せない。携帯用も買ってみた。
6	盲ろう	50代	女性	きれいに磨けると楽なのがいい。
7	盲ろう	50代	女性	よい。
8	下肢障害	60代	無回答	よい。
9	上下肢障害	40代	男性	右手が震えるので左手でも歯を磨ける。
10	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	一般歯ブラシと電動を併用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
11	上下肢障害・難病	40代	女性	痛みで、腕・手指に力が入らなかった際に使用。
12	リウマチ	60代	女性	手首が不自由なのでブラシを当てるだけで隅々まで良く磨ける。
13	リウマチ	60代	男性	よい。
14	リウマチ	70代	女性	手首が動かないので使用している。
15	リウマチ	70代	女性	手首の痛い時使用。
16	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	手が痛くてもハミガキができる。
17	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
18	リウマチ・上下肢障害・がん	70代	女性	腕が悪いので、電動だと自然に磨いてくれるのでよい。
19	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
20	パーキンソン病	60代	女性	よい。
21	パーキンソン病	60代	女性	毎日使用。
22	パーキンソン病	70代	女性	手指が細かく動かせないので、助かっているが、満足には少し遠い。
23	パーキンソン病	70代	女性	2台を2か所の洗面所に置いている。
24	パーキンソン病	70代	男性	多少、手の動きが悪くとも使える。
25	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
26	がん・難病	70代	女性	奥の細かいところまでみがける。
27	発達障害	10代	男性	みがき方がへたなので活用しています。
28	発達障害	10代	男性	汚れが手でするより落ちているようだ。
29	発達障害	20代	男性	しっかり磨けている。
30	発達障害	40代	男性	みがきのこしが少なくなった。
31	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	歯科医にすすめられた。よくみがけるようになった。
32	認知症	80代	女性	愛用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
33	障害はない	50代	男性	よい。
34	高齢者	60代	女性	きれいにみがける。
35	高齢者	60代	女性	お風呂でじっくりみがける。
36	高齢者	60代	女性	歯ぶらしと併用。汚れが落ちると思える。
37	高齢者	60代	男性	歯に充てているだけで歯磨きができること。
38	高齢者	60代	男性	よい。(2)
39	高齢者	60代	男性	すみずみまで磨けて、時間も短縮できる。歯磨き粉の使用量も少量ですむ。
40	高齢者	60代	男性	当てるだけでよく、もう手動には戻せない。
41	高齢者	60代	男性	歯磨きが楽になりました。
42	高齢者	60代	男性	ながらでゆっくりみがける。
43	高齢者	60代	男性	歯磨き時間を短くできる。
44	高齢者	70代	女性	よい。
45	高齢者	70代	女性	清潔が保たれる。
46	高齢者	70代	女性	使用
47	高齢者	70代	男性	使用が容易。
48	高齢者	70代	男性	よい。
49	高齢者	70代	男性	使用している。

#### 4.42.6 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	腱鞘炎の時にたいそう助かった。
2	下肢障害	50代	男性	電動歯ブラシなしには綺麗に歯磨きするのは難しいので助かっています。
3	リウマチ	60代	女性	毎晩お風呂場に持ち込み、湯につかりながら使っている。便利。
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	これでなければ歯がみがけません。
5	パーキンソン病	50代	男性	パーキンソン病患者にとって手が動きにくくとても助かる。
6	パーキンソン病	60代	女性	朝、手が動かない時や薬が切れかけた時など無くてはならない電動歯ブラシ。毎日お世話になっています。
7	がん・抹消神経障害	40代	女性	手がしびれて力が入らないので、毎日使うものなのでありがたい。

#### 4.43 DVD／ブルーレイ用リモコン（68件）

##### 4.43.1 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンの形状や配置に工夫があり、操作しやすい。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
3	弱視	40代	男性	異なるボタンの形状やボタンに突起物が付いていること。
4	リウマチ	80代	男性	押しボタンのがゴム？なのが良い。
5	発達障害	20代	男性	ボタンの少ないのが使いやすい。
6	高齢者	60代	女性	ボタン一つで自由に変えられる。

##### 4.43.2 その場で操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	離れていても操作できる。
2	難聴	50代	女性	離れていても操作できるのは大変便利です。
3	下肢障害	40代	男性	車椅子なので、移動することなく操作ができるので楽。
4	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	体を動かさなくても操作できるのでいい。
5	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	きちんと向きを合わせなくても反応するので良い。
6	高齢者	60代	女性	動かず操作。

##### 4.43.3 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	TVと連携併用できる機能があり、便利。
2	パーキンソン病	70代	女性	TV用リモコンで操作。
3	がん	60代	女性	一体型なので使いやすい。

##### 4.43.4 画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。
2	発達障害・ 知的障害	20代	男性	リモコン操作でモニターの案内に従い、観たい番組を録画して楽しんでいます。

#### 4.43.5 再生

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・が ん	60代	女性	再生時の早送りの種類があって見やすい。30秒送りやコマーシャルとぼしなど。

#### 4.43.6 取扱説明（書）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	サイトにリモコンボタンの説明をしてくれていると見えなくても何とか使える。

#### 4.43.7 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。（2）
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	男性	リモコンに関しては、設定をしてもらい、電源だけで操作をしています。全ては、使い方を覚えるだけです。
5	ろう	40代	男性	内蔵の為テレビリモコン共通。
6	ろう	60代	男性	よい。
7	ろう	60代	男性	リモコンを並んでおくととが多い。
8	ろう	60代	男性	よい。
9	盲ろう	60代	女性	よい。
10	下肢障害	60代	男性	よい。
11	下肢障害	60代	無回答	よい。
12	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	あります。
13	リウマチ	60代	男性	よい。
14	リウマチ	70代	女性	よい。
15	リウマチ	80代	女性	あり。
16	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
17	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
18	リウマチ・上肢障害	70代	女性	使い易い。リモコンの扱いが特によい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	リモコンで操作できるので良い。
20	パーキンソ ン病	60代	女性	よい。
21	パーキンソ ン病	60代	男性	年をとると…便利。でもテレビ用よりは使わない。
22	がん	50代	女性	よい。
23	発達障害	20代	男性	すべて無理なく使えました。
24	発達障害	30代	男性	使用している。
25	障害はない	50代	男性	よい。
26	障害はない	80代	男性	機器附属のもの。
27	高齢者	60代	女性	よい。
28	高齢者	60代	女性	テーブルに置きいつも使っている。
29	高齢者	60代	男性	よい。（4）
30	高齢者	60代	男性	その場で操作が良い。
31	高齢者	70代	女性	使用
32	高齢者	70代	男性	よい。
33	高齢者	70代	男性	リモコンのみの故障はいずれもなく、使いやすい。
34	高齢者	80代	男性	毎時使用。
35	高齢者・弱 視	80代	男性	よい。

#### 4.43.8 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	居間で楽に操作できるので便利。
2	上下肢障 害・四肢麻 痺	60代	女性	必需品
3	パーキンソ ン病	60代	男性	ないと困る。
4	がん	60代	男性	便利です。
5	発達障害・ 知的障害	10代	男性	ないと不便。
6	認知症・上 肢障害	80代	男性	必須。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
7	高齢者	60代	男性	リモコン以外で操作する方法を思いつけないくらい便利。
8	高齢者	70代	男性	便利

#### 4.43.9 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	60代	女性	夫が使っています。もっています。
2	高齢者	70代	女性	孫が使っています。

### 4.44 食器洗い機（66件）

#### 4.44.1 清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	ほぼ毎日使います。複雑な形状ではない皿の類は大変きれいに仕上げるので満足です。半分手伝ってもらう位の気持ちで使用します。
2	パーキンソン病	60代	女性	1日1回きれいに片づけるのに良い。
3	パーキンソン病	70代	女性	時間がかかり使用せず乾燥のみ毎度使用している。消毒と器のピカピカ感、必ず行う。
4	パーキンソン病	70代	女性	これは毎日使っている。大型で換気扇も入れて洗っている。高温の湯で洗淨するので洗い上がりが手洗いとは日か比較にならないピカピカになる。
5	がん	60代	女性	油まできれいに落ちるので便利です。特に冬場は手があれない。
6	がん・難病	70代	女性	時間はかかるけど汚れ落ちがいい。
7	高齢者	60代	女性	洗い上がりがきれい。時間の節約化。
8	高齢者	60代	女性	熱消毒できること。寒い時、手をけがした時ありがたい。
9	高齢者	60代	女性	家事の効率化、殺菌。
10	高齢者	70代	女性	食器がきれいに洗え、家事の軽減。

#### 4.44.2 水量

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	少量の水で綺麗になることができるから。
2	高齢者	無回答	女性	食器洗い乾燥機。少量より洗える。節水。

#### 4.44.3 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。



2	全盲	60代	男性	始動ボタンに触覚サインがついているのが便利。
---	----	-----	----	------------------------

#### 4.44.4 タイマー／時間設定

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。「出し忘れ」はあるが。
2	高齢者	無回答	女性	食器洗い乾燥機。スピード（短縮）設定できる。

#### 4.44.5 点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	点字がついている。

#### 4.44.6 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	操作方法が分かり易いし、目で見分けるように配慮していること。

#### 4.44.7 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	女性	よい。
2	弱視	70代	男性	よい。
3	ろう	30代	女性	システムキッチンの高い部分についているので、しゃがまずに済むので腰が楽。
4	難聴	50代	男性	家内が手を痛めて購入。そのことで私と話をする時間が増えた。
5	下肢障害	60代	無回答	よい。
6	上下肢障害	40代	男性	手が震えるため手洗いは難しいので食器洗い機を毎日使用。
7	リウマチ	60代	男性	よい。
8	リウマチ	70代	女性	寒い時に助かる。
9	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	食器を割ることが多かったので、使うようになりました。
10	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	握力が弱いので、洗剤で手がすべり食器を取り落すことがほとんどなくなった。
11	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	よい。
12	パーキンソン病	50代	女性	使いやすく、手入れがしやすい。故障時が安心の対応。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
13	パーキンソン病	50代	男性	洗う手間がはぶけてよい。
14	パーキンソン病	50代	男性	10年以上使用修理数回。買い替え時にも拘らず親切に修理してくれる。
15	パーキンソン病	60代	女性	かたづけがらくになった。ただ、少ない人数だといいが、多くなると一度には無理。
16	パーキンソン病	60代	男性	持っている。冬など、手が荒れない。
17	がん	50代	女性	家事、時間短縮できて助かる。
18	がん・抹消神経障害	40代	女性	手に力が入らないので、食器を落として割ったりすることが多かったのがよかった。
19	認知症	80代	男性	皿洗いが省力化できる。
20	高齢者	60代	男性	寒い時に大変楽になった。
21	高齢者	60代	男性	時間の省略。
22	高齢者	60代	男性	片付けが簡単におわる。
23	高齢者	70代	女性	食器類を考えて使い効率良く使っています。
24	高齢者	70代	男性	お客さまが多い時に使っています。
25	高齢者	70代	男性	物臭になった。
26	高齢者	70代	男性	一時的に食器棚代わりにもなる。
27	高齢者	70代	男性	よい。
28	高齢者・がん	60代	女性	並行作業が出来、家事の時短になった。

#### 4.44.8 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	単身者や共稼ぎ、そして障害のある人にも便利な製品だと思います。2年ほど前にキッチンをリフォームした際に自宅にも導入されましたが、私は一度も使ったことがありません。視覚障害者が使いやすい音声ガイドや、食器を区分けして入れるトレイとかも触角で判別できるような仕様の製品が出てくればよいと思います。
2	弱視・上下肢障害	50代	女性	これは欲しいです。
3	ろう	30代	男性	普通に使えて便利。
4	難聴	50代	女性	食器等を洗う時間が短縮され、体力的にも時間的にも大変助かっています。
5	リウマチ	60代	女性	今まで使ったことはありませんが、手の変形や痛みが強くなったから購入したいと思っている商品です。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	リウマチ	60代	女性	普段は手洗いです、油料理には食器の油が良く落ちて助かる。
7	リウマチ	60代	女性	洗いにはあまり使わないが、食器置き場所として重宝している。
8	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	洗い物が多い時に助かります。
9	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	システムキッチンの食洗機。手の痛い時でも助かる。
10	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	仕事をしていた頃重宝した。
11	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	手の指が不自由で助かります。
12	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	手指が不自由なのでとても助かる。
13	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能 障害	50代	女性	茶わんを洗うことが、手の変形しているものには苦痛であったが、今は食洗機を活用して楽しく家事ができる。
14	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	大変重宝しています。
15	パーキンソン 病	70代	女性	洗って、拭く作業がなく、助かっている。
16	パーキンソン 病	70代	女性	我が家で一番役立っている。利用度大。
17	パーキンソン 病・上下 肢障害	60代	女性	家事では助かっています。
18	高齢者	60代	女性	大量の食器を洗う時に役立つ。
19	高齢者	80代	女性	食器等が多い時には便利である。

#### 4.44.9 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	男性	疲れた時は重宝しています（妻が）。

#### 4.45 電子辞書（65件）

##### 4.45.1 検索

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	わからない漢字を手入力して調べる機能が良い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	すぐに辞書を引けて便利。
3	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	ありますよ、漢字や熟語、調べものに便利。
4	リウマチ	60代	女性	2年前に俳句を始めてから最近電子辞書を購入しましたが、調べるのが楽しくなりました。花や鳥の写真、鳥の鳴き声なども聞くことができ、世界が広がっていくようです。
5	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	いろいろな事がわかって良い。
6	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。漢字が出てこず、重宝している。
7	パーキンソン病	60代	男性	辞書より早くひける。
8	パーキンソン病	70代	女性	いろいろな辞書が入っていて探しやすい。
9	パーキンソン病	70代	女性	いつもかばんから離されない。必需品です。字忘れ、意味迷い、信ずるは辞書様です。電子辞書により漢字、意味、計算、四字熟語と出先でも便利、利用価値多い。長年愛用している。知的に弱いから自慢できないけど間違いないという安心感から。
10	パーキンソン病	70代	女性	英語、日本語のそれぞれ2種類4冊が入っている。携帯に便利。
11	発達障害・精神障害	20代	男性	一つで英語や国語辞書として利用できる。
12	発達障害・精神障害	30代	男性	調べたい時にすぐ調べられる。
13	高齢者	60代	女性	書類の漢字をさがすのに便利。
14	高齢者	60代	女性	すぐに調べることが出来る。
15	高齢者	60代	女性	漢字を調べる、意味を調べる、英語のスペルを調べる。
16	高齢者	60代	男性	何でも簡単に調べることができる。
17	高齢者	60代	男性	簡単操作で何でも検索できる。
18	高齢者	60代	男性	即調べられるので大変便利。
19	高齢者・が ん	60代	女性	検索が楽にできる。持ち運びが便利。

#### 4.45.2 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	近年、小型・軽量なので、重たく分厚い本を確認することがないので便利。
2	リウマチ・上下肢障害・がん	70代	女性	重い辞書を持ち運ぶ必要がなく便利。
3	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	重い辞書を持ち出し調べる手間が省ける。
4	パーキンソン病	50代	男性	本（書物）に比べて圧倒的に軽く携帯性がある。
5	パーキンソン病	60代	男性	重くないことだけがメリット。
6	パーキンソン病	70代	女性	紙（本）の辞書に比べて、軽くて持ちやすい。

#### 4.45.3 画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	大変重宝で頻繁に利用しています。本の辞書より字も大きく見やすく、他の辞書への切り替えがスムーズです。
2	発達障害	10代	男性	液晶画面が大きく、タッチパネルになっていて使いやすい。
3	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	文字の拡大ができ高齢者にはありがたい。

#### 4.45.4 辞書機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・知的障害	10代	男性	分からない漢字をよくひいている。

#### 4.45.5 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	精神障害	30代	男性	音声で読むことができるものもあるため、雑音をカットできるだけでなく、紙書籍より集中して読むことができるので、周囲の様子に気を取られにくくなった。

#### 4.45.6 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ボタン一つ出てくる言葉がいい。

#### 4.45.7 ゲーム

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	ゲームもできる。

#### 4.45.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	女性	よい。
2	ろう	60代	男性	有
3	ろう	60代	男性	よい。
4	ろう	70代	男性	よい。
5	難聴	40代	男性	機関誌の原稿作成などで利用できるのが良い。
6	下肢障害	60代	無回答	よい。
7	リウマチ	60代	女性	タッチペンが細いので太さがボールペン位がよいと思っています。
8	リウマチ	60代	男性	よい。
9	リウマチ	70代	女性	よい。
10	リウマチ	80代	男性	よい。
11	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	役立っている。
12	パーキンソン病	70代	女性	必要時に使用。
13	パーキンソン病	70代	男性	早い、簡単、携行可。
14	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	よい。
15	認知症・弱視	70代	男性	時々使ってもらって教わっている。
16	高齢者	60代	女性	PCを持って行かれない時に、使用する。スマホでも良いが。
17	高齢者	60代	男性	多種多様な言葉の理解。
18	高齢者	70代	男性	使いやすい。
19	高齢者	70代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
20	高齢者	70代	男性	よい。
21	高齢者	70代	男性	有り。
22	高齢者	70代	男性	操作が簡単。
23	高齢者	70代	男性	内容が濃い。
24	高齢者	70代	男性	よい。
25	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.45.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	手紙や報告書を書いたりするのによく使う。なくてはならない物です。
2	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	手に障害があると便利。
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	手元に置けるので便利。
4	リウマチ・上肢障害	70代	女性	重宝しています。
5	高齢者	60代	女性	これは便利。なくてはならないもの。
6	高齢者	70代	女性	字を忘れたり色々の知識が入っているので便利に使えます。
7	高齢者	70代	女性	とても便利に使っている。
8	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.46 空気清浄器（65件）

##### 4.46.1 加湿／除湿機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	加湿機能も付いており、病気予防に役立っている。
2	ろう	30代	男性	冬に乾燥しているときに加湿機能を合わせると便利。
3	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	加湿調整タイプ空気清浄機使用している。
4	リウマチ	60代	女性	加湿器付きで便利です。
5	高齢者	60代	男性	夏は除湿、冬は加湿して使えること。

#### 4.46.2 運転音

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	男性	通年使って居ます静かが良いです。効果の方は何とも分かりません。
2	高齢者	70代	男性	運転音が静か。

#### 4.46.3 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	数字、どんな状態か色で示してくれるので、分かりやすい。
2	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.46.4 清浄／清潔

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	高性能で空気中の汚れを取り、とっても気に入っている。本体のみで3週間に1度簡単な拭き掃除で費用もかからない。それでも交換時は新品を8000円で交換してもらえる。
2	高齢者	70代	男性	フィルター交換が簡単で衛生的。

#### 4.46.5 光／ライト

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	ランプで教えてくれる。

#### 4.46.6 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	異なるボタンの形状やボタンに突起物が付いていること。

#### 4.46.7 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	使用電気代が表示されていてよかった。

#### 4.46.8 センサー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	センサーで動く。

#### 4.46.9 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	40代	男性	ぜんそくがあるので使用。タイマーがついて便利。



## 4.46.10 消臭

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	40代	女性	臭いがとれる。

## 4.46.11 エアコン（機能、併用）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・難病・がん	70代	女性	エアコンでの使用あり。
2	パーキンソン病	70代	女性	エアコンと並行使用。

## 4.46.12 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	40代	男性	よい。（2）
3	全盲	50代	女性	よい。
4	全盲	60代	女性	よい。
5	全盲	70代	女性	よい。
6	全盲	80代	男性	よい。
7	弱視	70代	男性	よい。
8	ろう	60代	男性	よい。
9	下肢障害	60代	無回答	よい。
10	上下肢障害	40代	男性	新鮮な空気がすえる。
11	リウマチ	60代	女性	室に空気活性器を作動させておく。
12	リウマチ	60代	男性	よい。
13	リウマチ	70代	女性	嫌な臭いを防げる。
14	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	さわやかになる。
15	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	よい。
16	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	使用している。
17	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	日常的に利用。
18	パーキンソン病	50代	男性	停止させる事は減多にない。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
19	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	よい。
20	がん	20代	女性	菌やウイルスが×だったので、退院に合わせて3台購入した。家の中の空気はきれいになっていたと思う。
21	がん	50代	男性	花粉症の時期、とてもありがたい。
22	発達障害・知的障害	10代	男性	ホコリがたまった時、ありがたい。
23	発達障害・難病・知的障害	30代	男性	ぜんそく気味なので、年中使っている。
24	認知症・弱視	70代	男性	常時回している。
25	高齢者	60代	女性	花粉も除去できる。
26	高齢者	60代	女性	花粉アレルギーの時使用する。
27	高齢者	60代	男性	室内の空気清浄。
28	高齢者	60代	男性	よい。(2)
29	高齢者	60代	男性	孫の訪問の際に使用。
30	高齢者	70代	女性	使用
31	高齢者	70代	男性	よい。(3)
32	高齢者	70代	男性	たまに使います。
33	高齢者	80代	男性	あり、使用。
34	高齢者・弱視	80代	男性	よい。

#### 4.46.13 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	花粉症のシーズンで大変助かってます。
2	下肢障害	40代	男性	菌やホコリに敏感なので、重宝している。一定の環境を保つことが可能。
3	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必需品
4	リウマチ	60代	女性	咳が止まってくるので重宝している。
5	がん	60代	男性	健康管理上必要です。
6	障害はない	60代	男性	花粉症対策として春先は助かっている。
7	高齢者	60代	女性	掃除は面倒でも便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	高齢者	60代	男性	臭い、除菌に使用出来助かる。

#### 4.47 給湯器用リモコン（57件）

##### 4.47.1 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	音声案内
2	全盲	40代	男性	温度を音声で読み上げてくれるのは全盲者にとって、とても有難い。
3	全盲	60代	男性	浴室設備はほぼ満足。音声つき。
4	弱視	40代	男性	音声案内がある。
5	弱視	40代	男性	音声ガイドがあるため見えなくても操作ができること。
6	弱視	50代	男性	どこのメーカーの製品かわかりませんが、自宅のリモコンは音声対応のようです。結構ガス給湯器のリモコンは音声サポートが付いている製品が多く便利だと思います。
7	がん	60代	女性	カベにとりつけている。しゃべってくれるのがいい。
8	高齢者	60代	女性	変更の操作を声で確認出来る。
9	高齢者	60代	男性	音が鳴ること。
10	高齢者	70代	男性	音声による機器操作ができ便利。

##### 4.47.2 その場で操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	室内にいて操作できるので便利。
2	高齢者	60代	女性	浴室以外でも温度等、変更できる。
3	高齢者	60代	女性	家の中でオン・オフが出来、大変ありがたい。
4	高齢者	60代	女性	動かず操作。
5	高齢者	60代	男性	その場で操作が良い。
6	高齢者	60代	男性	居間からお風呂のスイッチを入れられる。

##### 4.47.3 画面

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	表示がLEDなので見やすい。
2	弱視	60代	男性	表示が大きくて見やすい。
3	難聴	60代	女性	文字が見やすい。
4	発達障害・知的障害	20代	男性	文字表示も大きくわかりやすいようです。
5	高齢者	60代	男性	表示が大きくて見やすい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	高齢者	60代	男性	画面表示が明るく文字が大きい。

#### 4.47.4 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン
2	弱視	40代	男性	ボタンの形が様々なのでブラインドタッチができる
3	発達障害	10代	男性	ボタンが大きい。

#### 4.47.5 絵

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	10代	男性	絵が描かれていて分かりやすい。

#### 4.47.6 点字／触知記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	浴室設備はほぼ満足。点字つき。

#### 4.47.7 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	よい。
2	全盲	60代	男性	リモコンに関しては、設定をしてもらい、電源だけで操作をしています。全ては、使い方を覚えるだけです。
3	弱視・下肢障害	70代	男性	よい。(2)
4	難聴	60代	女性	操作しやすい。
5	盲ろう	60代	女性	よい。
6	下肢障害	60代	無回答	よい。
7	リウマチ	60代	男性	よい。
8	リウマチ	70代	女性	お風呂以外で給湯ができる。
9	リウマチ・上肢障害	70代	女性	リモコンの扱いが特によい。
10	パーキンソン病	70代	女性	台所と浴室に設置。
11	パーキンソン病	70代	女性	良く使用。
12	がん	50代	女性	よい。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
13	発達障害	20代	男性	すべて無理なく使えました。
14	障害はない	60代	女性	使用。
15	高齢者	60代	女性	よい。
16	高齢者	60代	男性	よい。(4)
17	高齢者	70代	女性	使用
18	高齢者	70代	男性	よい。(2)
19	高齢者	70代	男性	リモコンのみの故障はいずれもなく、使いやすい。
20	高齢者	80代	男性	毎時使用。

#### 4.47.8 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	リウマチ	60代	女性	お風呂場と台所に設置しており、とても便利です。
3	高齢者	60代	男性	風呂、台所で使用中に操作が出来て便利。
4	高齢者	60代	男性	リモコン以外で操作する方法を思いつけないくらい便利。
5	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.48 (電気／ガス)衣類乾燥機 (54件)

##### 4.48.1 乾燥時間

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	ガス衣類乾燥機は、乾燥時間も短くて良い。
2	上下肢障害・四肢麻痺	60代	女性	必要不可欠、特にガス乾燥機は早くて良い。
3	高齢者	60代	男性	早く乾燥ができふっくら仕上がる。
4	高齢者	60代	男性	ガス、短時間40分で乾燥ができる。
5	高齢者	60代	男性	ガス衣類乾燥機は早く乾いて便利。
6	高齢者・第5脊柱管狭窄症	70代	男性	速い。

#### 4.48.2 風呂場設置

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視・上下肢障害	50代	女性	ガス衣類乾燥機はお風呂場の乾燥機能を使っています。
2	高齢者	60代	女性	お風呂の衣類乾燥はシワにならず、多く乾かすことができる。
3	高齢者	70代	男性	衣類乾燥機は浴室にバス乾燥と共に機能あり、使用することが多い。
4	高齢者・が ん	60代	女性	バスルームの乾燥機は広げて干せるので便利できれいに仕上がる。

#### 4.48.3 一体型

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	洗濯機と一体になっていて使いやすい。
2	高齢者	70代	女性	洗濯機に内蔵型。

#### 4.48.4 操作ボタン／触覚記号

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。
2	全盲	50代	男性	洗濯機・乾燥機能付き：ボタンに点字が付いていて、電源を入れると初期状態に戻るなので、メニューの順番を覚えて何とか使うことができています。洗剤の量などは適当だが！

#### 4.48.5 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	基本的にタイマー付きのものがほとんどなので、消し忘れがないのが安心。「出し忘れ」はあるが。
2	高齢者	60代	女性	置くタイプの衣類乾燥機を使用。タイマーを使えば帰宅すると乾いています。

#### 4.48.6 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	男性	表示など目で見てわかるので良い。

#### 4.48.7 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・難 聴・パーキン ソン病	70代	男性	大型化、機能性

#### 4.48.8 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	よい。
2	全盲	70代	女性	よい。
3	下肢障害	50代	女性	衣類乾燥機だけの物は故障し難くていい。
4	下肢障害	60代	無回答	よい。
5	リウマチ	80代	女性	電気衣類乾燥機は天候が悪く乾きが悪い時（特に梅雨時）。
6	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	電気衣類乾燥機は重宝しています。
7	パーキンソン病	60代	女性	電気衣類乾燥機
8	パーキンソン病	60代	男性	天候や季節によって利用している。
9	パーキンソン病	70代	女性	電気衣類乾燥機は急ぐ時のみ。
10	パーキンソン病	70代	男性	外に干さなくてよい。
11	発達障害・ 知的障害	10代	男性	料理の時、生活中。
12	認知症	90代	女性	雨天が続く時は効果が大。
13	高齢者	60代	女性	品物によっては縮むのでタオルのみ使用。
14	高齢者	60代	女性	ガス衣類乾燥機は湿気が残らない。お天気が悪くても衣類が乾いてくれる。
15	高齢者	60代	男性	雨の時も使える。
16	高齢者	70代	男性	外が雨でもいつでも衣類を乾燥できる。ただし、乾燥が終わってもガラガラ回して冷却する必要はない。
17	高齢者	80代	女性	ガス衣類乾燥機：天候に関係なく選択ができること。しわにならない。
18	高齢者・弱視	80代	男性	ガス衣類乾燥機

#### 4.48.9 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	これも食器乾燥機同様に便利だと思いますが、視覚障害者にも音声で使いやすい製品（リモコン）ができるとよいと思います。
2	ろう	50代	女性	子どもが多く、梅雨時には重宝した。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	下肢障害	40代	男性	電気衣類乾燥機は物干しが使い辛い車いすユーザーには便利。
4	下肢障害	50代	男性	車いすなので洗濯物を干すのが大変なので、乾燥機は必需品です。助かっています。
5	下肢障害	60代	男性	雨天の日には便利。
6	上下肢障害	30代	男性	タオル等の若干縮んでも大丈夫なものを乾燥機にかけている。上肢に障がいがあると干す作業が大変である。乾燥機にかけられるものは干す必要がなくとても重宝している。
7	リウマチ	60代	女性	天候が悪い時に限らず、毎日便利に使います。
8	リウマチ	70代	女性	雨の日など重宝。
9	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	上肢の障害で干せない時は必要でした。
10	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	便利です。
11	がん	50代	女性	ガス衣類乾燥機は、家事時間短縮できて助かる。
12	がん	60代	女性	冬はカラッとかわかないので大いに助かる。
13	高齢者	60代	女性	浴室の衣類乾燥機は、生乾きものの衣類を乾燥させるので重宝している。
14	高齢者	60代	女性	雨の日には乾燥できると便利。干し場が狭い時も・・・。
15	高齢者	60代	男性	生活必需品だから欠かせない。
16	高齢者	60代	男性	ガス衣類乾燥機のふっくら仕上がりは雨天、曇天時でも重宝。
17	高齢者・下肢障害	80代	女性	雨などの日でも洗濯や乾燥が出来る。便利。
18	高齢者・眼精疲労	60代	男性	電気衣類乾燥機はなくてはならないもの。

#### 4.49 デジタルオーディオプレーヤー（52件）

##### 4.49.1 音／声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	音声案内がある。
2	全盲	40代	女性	フォルダ名やファイル名等を音声でも表示するので、聴きたいファイルを簡単に選ぶことができる。操作に対して異なる報知音や音声での反応があり、状態がわかりやすく使いやすい。視覚障害ユーザを念頭に置いた取扱説明書の内容が充実しており、機器本体が十分配慮されているとはいいがたくてもしっかり使いこなすことができる。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	全盲	50代	男性	本体の液晶画面を見て操作するようになっていたため以前は見えないと操作できなかったが、アプリが用意されスマートフォンの音声読み上げ機能を用いて操作できるようになり良かった。
4	全盲	50代	男性	設定メニューを含めてほとんどの項目に音声ガイドが付いていて、出荷時からONになっているなどすばらしい。
5	全盲	70代	女性	ボタン操作が音声ガイドのできる機種を使用している。
6	全盲・下肢障害・がん	50代	女性	音声ガイドで操作ができる。
7	弱視	30代	男性	小型デジタルオーディオプレイヤーに音声読み上げ機能が一部ついているため、各種設定や録音、再生ができる。音声速度を変更したり、音質の設定やファイルの削除などもできる。これまでは、たくさんの音楽データを端末に保存して目的のデータを再生させることが大変だったが、音声読み上げ機能などのおかげで操作しやすくなった。

#### 4.49.2 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	ボタンが触ってわかりやすい。
2	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタンがある。
3	全盲	70代	男性	各ボタンが形状や、点などで認識しやすくなっている。

#### 4.49.3 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	持ち運ぶことができる。
2	パーキンソン病	50代	男性	小さくて音がとても良い。
3	発達障害・精神障害	30代	男性	持ち歩きしやすい。

#### 4.49.4 早送り／巻き戻し／頭出し

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	頭出しや飛ばし読みが便利。
2	下肢障害	40代	男性	聞かない音楽等を早く送ることができる。

#### 4.49.5 防水

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	生活防水なので浴室で音楽が聴ける。

## 4.49.6 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	ディスプレイの音声読み上げがついている。

## 4.49.7 データ保存

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	編集保存ができるのでありがたい。

## 4.49.8 取扱説明（書）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	オーディオ製品には、視覚障害者向け接続やリモコンや機能説明のページがあって非常に良い。

## 4.49.9 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。（2）
2	全盲	50代	男性	機能的にも受信感度なども良いと思う。
3	全盲	60代	女性	よい。
4	全盲	60代	男性	よい。（3）
5	弱視	70代	男性	よい。（2）
6	ろう・難聴	40代	女性	友達のを真似て、ヘッドホンで聞くようにしたら、音楽がより聞こえるようになったので、長時間運転の時には眠気防止に利用している。
7	リウマチ	60代	女性	多忙で気ぜわしく何かをするとドキドキするが、CDをかけて音楽を聞くと落ち着く。
8	リウマチ	70代	女性	必要な時に録音し、好きな時に聴くことができる。
9	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	JRでの移動の時に使ってます（長い時間）。
10	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	いやしの音楽をきています。
11	パーキンソン病	60代	女性	良かったです。カセットテープ、CDをよく聞くので。
12	パーキンソン病	60代	男性	聞きながら他の仕事ができる。
13	パーキンソン病	70代	男性	1回/週程度音楽を聴く。
14	知的障害	20代	男性	ストレス発散として使用している。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
15	発達障害	10代	男性	外出先で聞くことができる。
16	発達障害・精神障害	20代	男性	移動中でも楽しめる。
17	発達障害・知的障害	20代	男性	ポータブルオーディオプレーヤー：外出する際に使用。
18	発達障害・知的障害	20代	男性	ポータブルオーディオプレーヤー：寝る時も使用。
19	認知症・下肢障害・大動脈弁、僧帽弁障害	70代	男性	娯楽の一つ。
20	認知症・上肢障害	80代	男性	昔のカセットで楽しめるのがよい。
21	障害はない	50代	男性	よい。
22	高齢者	60代	男性	家事をしている時に、音楽をかけておける。
23	高齢者	70代	男性	音楽を楽しむため。
24	高齢者	70代	男性	音楽
25	高齢者・が ん	60代	女性	好きな時に何度でも聞ける。

#### 4.49.10 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	情報や通信また生活する上で、必要な物です。
2	高齢者	60代	女性	おけいこ事に必要(練習に使用)、時間有効利用できる。
3	高齢者	60代	女性	ゆっくり瞑想したり、料理時に便利。

#### 4.49.11 使っている人

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	同居の子供が活用している。

### 4.50 BD（ブルーレイ）プレーヤー、DVDプレーヤー（51件）

#### 4.50.1 画質

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	認知症・上肢障害	80代	男性	画面がきれいに出る。原画と同じで満足。
2	高齢者	60代	女性	画像が鮮明である。

#### 4.50.2 一体型

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	70代	男性	パソコン搭載のブルーデーデスクを使用
2	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。操作が簡単、ビデオどりが出来るので情報を得やすい。

#### 4.50.3 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	70代	男性	パソコン搭載のブルーデーデスクを使用
2	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。操作が簡単、ビデオどりが出来るので情報を得やすい。

#### 4.50.4 データ保存

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	テレビ、BDが一体型のもの。保存できる。

#### 4.50.5 サイズ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	40代	男性	持ち運びが出来て良かった。

#### 4.50.6 録画／再生

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	70代	男性	テレビ番組の再生に便利。
2	上下肢障害	50代	男性	再生
3	パーキンソン病	60代	男性	再生が簡単。
4	発達障害・知的障害	10代	男性	見たい時間に録画した番組を何回でも再生して見れるのが便利。
5	発達障害・知的障害	20代	男性	録画とるため。

#### 4.50.7 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	録画した番組名が音声でも表示されるので、観たい番組を独力で選択して視聴することができる。

#### 4.50.8 字幕

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	40代	女性	字幕が付くようになり、利便性が向上。

#### 4.50.9 バックアップ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	70代	男性	パソコンの資料をバックアップしています。

#### 4.50.10 取扱説明書

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	20代	男性	使用説明書に写真、図があり、文章が少ないものが分かりやすかったです。重要な点を太字・赤字にしてあるのも同様です。

#### 4.50.11 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	よい。
2	全盲	60代	女性	よい。
3	ろう	60代	男性	有り。
4	下肢障害	40代	男性	子供の為の動画がみれる為。
5	リウマチ	80代	男性	よい。
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	DVD プレーヤー
7	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	入院時などに使用している。
8	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	家で録画したものや、購入したものを見ている。
9	パーキンソン病	50代	女性	ほとんどのBD、DVDが利用でき、操作がかんたん。
10	パーキンソン病	60代	女性	DVD プレーヤー
11	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	DVD プレーヤーは昔の写真やビデオなどを見て楽しむ。
12	難病	50代	男性	映画やアニメなどを楽しんでいる。
13	がん	50代	男性	写真等見れる。
14	発達障害・ 知的障害	20代	男性	DVD 見るため。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
15	認知症・下肢障害・大動脈弁、僧帽弁障害	70代	男性	娯楽の一つ。
16	認知症・弱視	70代	男性	セットしてあげれば動かしている。
17	その他（内部障害[呼吸器]）	9歳未満	女性	ポータブルDVDプレーヤーは入院中のヒマつぶしに助かっています。
18	障害はない	40代	女性	地デジになり番組の録画がとても簡単になり、使いやすい。
19	障害はない	50代	男性	BDプレーヤー
20	障害はない	80代	男性	DVDプレーヤー
21	高齢者	60代	女性	画質が良く、迫力ある映像が見られる。
22	高齢者	60代	女性	録画した番組を見たり、DVDを時間のある時に見る。
23	高齢者	60代	女性	録画、鑑賞。
24	高齢者	60代	男性	レンタルビデオで映画が見れる。
25	高齢者	60代	男性	よい。
26	高齢者	60代	男性	録画して見えています。（将棋）（見ながら寝てしまう。）
27	高齢者	60代	男性	録画した番組等を自分の時間に合せて観ることができる。
28	高齢者	70代	女性	勉強に使用。
29	高齢者	70代	男性	映画
30	高齢者	70代	男性	自分の好きな曲を聴くために使用。
31	高齢者	70代	男性	興味ある番組を録画できるため、使用することが多い。
32	高齢者	80代	男性	聞いたDVD集を再現。

#### 4.50.12 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	なくてはならない生活の一部。
2	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	便利

#### 4.51 ヒートポンプ式給湯器電気温水器（31件）

##### 4.51.1 音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	操作ボタンを押した時に動作する機能名を発声して教えてくれる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	弱視	40代	女性	風呂準備が終わったことを知らせてくれる。温度設定や追い炊きなど音声が出る。
3	発達障害・知的障害	20代	男性	音声案内があり安心できるようです。

#### 4.51.2 点字

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	操作ボタンの並び位置と同じ位置に点字シールが貼ってある。
2	全盲	50代	男性	点字シール

#### 4.51.3 安全

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	扱いが簡単石油などのように危険がない。

#### 4.51.4 タイマー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・知的障害	20代	男性	お風呂のお湯はりには、タイマー機能を使ってやってくれています。

#### 4.51.5 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	女性	よい。
2	全盲	60代	男性	よい。
3	弱視	70代	男性	よい。
4	弱視・難病・がん	70代	女性	よい。
5	ろう	50代	女性	夜間の安い時に湯をためてくれる。
6	ろう	60代	男性	使います。
7	下肢障害	60代	無回答	よい。
8	下肢障害	70代	男性	これで楽になりました。
9	リウマチ	60代	女性	手軽で心配なく使っている。
10	リウマチ	70代	女性	よい。
11	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	湯沸し簡単。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
12	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	電気温水器
13	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	電気温水器は日常的に利用。
14	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	便利で安価。
15	パーキンソ ン病	50代	女性	フルオートタイプ。使いやすく故障時の対応も良い。
16	パーキンソ ン病	60代	女性	エコキュート（オール電化）で光熱費が約半分になった。
17	がん	60代	女性	電気料金が安くなった（夜間電力で）。
18	認知症	80代	女性	電機温水器は何時でも十分に湯が使える。
19	高齢者	70代	男性	よい。
20	高齢者	80代	男性	使用中。

#### 4.51.6 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	ボタン一つで風呂にお湯が入り、あふれさせることもなく便利。
2	リウマチ	80代	男性	手間いらず、満足。
3	パーキンソ ン病	60代	女性	エコキュートはすぐにお湯が出て便利です。
4	パーキンソ ン病・上下 肢障害	60代	女性	必需品です。

## 4.52 ビデオカメラ（30件）

### 4.52.1 保存／記録

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	思い出や記録に活用できるので、便利。
2	ろう	30代	男性	子どもの成長など記録ができる。
3	上下肢障害	40代	男性	メモを取ることができないので動画で保存でき大変便利。
4	高齢者	60代	女性	子供が孫の成長を録画。
5	高齢者	60代	男性	記録として活用。
6	高齢者	70代	男性	動画が何時間も記録することが出来る。（バッテリーの容量）。



#### 4.52.2 サイズ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	近年は、小型・軽量なので撮影や持ち運びが楽である。
2	リウマチ	60代	女性	最近はおさくなって良い（軽い）。
3	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	小型化して持ち運びに便利。
4	高齢者	60代	男性	小型化して軽くて良い。

#### 4.52.3 画素数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	50代	男性	最近の物は画像がとても綺麗で感動しています。
2	高齢者	70代	男性	色が鮮明。

#### 4.52.4 表示

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	女性	録画しているか一目で分かる。

#### 4.52.5 他機器との連動

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	男性	音声外部出力端子付きのもの。ループコイル付きの補聴器に、磁気板を通してゲットした音声信号を変調して補聴器に伝えることで、録音状況を確認できる。

#### 4.52.6 台数

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	60代	男性	1台

#### 4.52.7 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	良い。
2	全盲	70代	女性	良い。
3	弱視・下肢 障害	70代	男性	良い。（2）
4	ろう	60代	男性	有り。
5	盲ろう	60代	女性	夫がもっています。
6	下肢障害	60代	無回 答	良い。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
7	下肢障害	70代	男性	たまに使用します。
8	上下肢障害	40代	男性	機能はいっぱいあり、全部をこなしていない。
9	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	良い。
10	障害はない	50代	男性	良い。
11	高齢者	60代	女性	もっている。
12	高齢者	60代	女性	大切な思い出場を何度も見ることが出来る。
13	高齢者	70代	男性	有り。
14	高齢者	70代	男性	良い。

#### 4.53 ジューサー・ミキサー・ブレンダー（16件）

##### 4.53.1 サイズ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ハンドミキサー：食材を細かくするのに楽。持ちやすい。軽い。使用後洗いやすい。

##### 4.53.2 つまみ、くぼみ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	スムージー：操作系は視覚障害者でも問題なく操作可能なつまみのみ。ボトルと本体の合わせに手で触って分かる突起・くぼみあり。

##### 4.53.3 真空機能

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	ミキサー：スムージーが作れて真空保存ができるので色が変わらない。

##### 4.53.4 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	ジューサー。料理の幅が広がります。
2	ろう	50代	女性	ミキサー等。料理の幅が広がります。
3	上下肢障害	50代	男性	ミキサー
4	リウマチ・上下肢障害	70代	女性	ジューサーミキサー
5	パーキンソン病	60代	女性	ミキサーなどが役に立っている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	パーキンソン病	60代	女性	ジューサー
7	12.2 パーキンソン病	60代	女性	ミキサー（スープ、ジャム）等、よく利用します。
8	パーキンソン病	70代	女性	ミキサー
9	がん	50代	女性	ブレンダー：固形物の食事が困難な時、何でもスープにできる。（一人分だけ砕くことも可能。）
10	リウマチ	80代	女性	ミキサー
11	高齢者	70代	男性	ジューサーはほとんど毎日使っています。
12	高齢者	70代	男性	ミキサーはほとんど毎日使っています。
13	高齢者	70代	女性	ミキサーは時々使う。

#### 4.54 ICレコーダー（12件）

##### 4.54.1 サイズ／重さ

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・難病（1型糖尿病）	40代	女性	ICレコーダー：小型で持ち運びに便利。
2	がん	70代	女性	録音機：コンパクトで使いやすい。

##### 4.54.2 音／音声

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	ICレコーダー、録音と再生が音の違いで分かる。
2	ろう	40代	男性	ICレコーダーを使用しているが、これも音声でほとんどの操作が可能。

##### 4.54.3 録音／消去

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ボイスレコーダー：テレビから録画したり本の一節を録音する。
2	がん	70代	女性	録音機：消去、録音、遅速と便利に使っています。

##### 4.54.4 よい／使いやすい／使っている／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	ICレコーダー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	全盲	20代	男性	録音マイクの角度を、360度自由に変えられる。メニューを音声で案内してくれる。同時録音ができ、各パートごとに保存ができる。ミニミキサーみたいになっているのがとてもいい。
3	全盲	60代	男性	使いやすい。
4	全盲	60代	男性	録音を取って編集をしている。分割、コピー、ファイル移動ができ、重宝している。
5	全盲	60代	男性	かなり音声ガイドがしっかりしている。ファイル移動、編集、結合。
6	盲ろう	70代	女性	録音器ICレコーダー・ICレコーダーは習いものなどの録音が簡単にでき日付けで検索することができ大変便利で使いやすいです。

#### 4.55 フードプロセッサ（11件）

##### 4.55.1 操作ボタン

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	フードプロセッサ→触覚で操作可能なボタン。デフォルトの位置が決まっている。

##### 4.55.2 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	フードプロセッサ
2	パーキンソン病	70代	女性	プロセッサ
3	がん・抹消神経障害	40代	女性	フードプロセッサ
4	障害はない	80代	男性	フードプロセッサ
5	リウマチ	60代	女性	フードプロセッサ：みじん切りに使用し、ガラス容器なのでそのまま調理できる。
6	リウマチ	80代	女性	プロセッサ
7	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	フードプロセッサ。切ることが楽。

##### 4.55.3 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	フードプロセッサなどが役に立っている。
2	リウマチ	60代	女性	フードプロセッサ-切る、まぜるなど便利。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ	70代	女性	フードプロセッサー：いろんな道具がついており、つみれや肉ダangoなど、力を入れなくても簡単に作れて便利。

#### 4.56 照明用リモコン（10件）

##### 4.56.1 その場での操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	リモコンをベッド横テーブルに置いているのですぐ手が届く。
2	下肢障害・横断性髄膜炎	40代	男性	車椅子を利用している為、リモコンがあると便利に思う。
3	上下肢障害	30代	男性	リビングや寝室の照明をリモコンでも操作できるものにしていく。わざわざ壁についている照明スイッチのところまで行かなくても on、off ができるため便利。
4	上下肢障害・難病	40代	女性	リモコンで操作可能。寝たまま消灯でき、電気を消してから暗い中を移動しなくてよいので便利。
5	パーキンソン病	60代	女性	照明は、手元のコントローラーで点けたり消したり暗くしたりできるものをつかっているの、寝る前など、起き上がらないのでできるのですごく助かっています。
6	認知症	80代	女性	リモコンでできると良い。背が低いのでスイッチが届かない。

##### 4.56.2 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	10代	男性	リモコがあるので安心。
2	発達障害・本能的振戦	40代	男性	最近のリモコン式の物もある。

##### 4.56.3 必要／便利

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	照明器具のリモコンは便利。
2	発達障害	20代	男性	リモコンが便利。

#### 4.57 コーヒーメーカー（8件）

##### 4.57.1 よい／使いやすい／使っている

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害	50代	男性	コーヒーメーカー
2	リウマチ	60代	女性	コーヒーメーカー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	コーヒーメーカー
4	がん	60代	女性	コーヒーメーカー：ミル付なので香り良く入れられる。
5	難聴	40代	女性	コーヒーメーカー：挽きたてのコーヒーが飲めるのがうれしい。
6	下肢障害	50代	男性	コーヒーメーカーを利用して毎日コーヒーを飲んでいますが。コーヒーを飲んでホッとしています。
7	障害はない	50代	女性	コーヒーを1回分ずつ作るのがおいしい。簡単。
8	高齢者	60代	女性	コーヒーメーカー：手軽に飲めるし、手間があまりかからないし風味がよい。おいしいコーヒーが家で飲めてよい。

#### 4.58 汎用性リモコン（8件）

##### 4.58.1 その場で操作

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	車椅子なので、移動することなくテレビやその他の機器を1つのリモコンで操作ができるので楽・重宝している。
2	高齢者	60代	女性	動かず操作。

##### 4.58.2 点字／触知記号

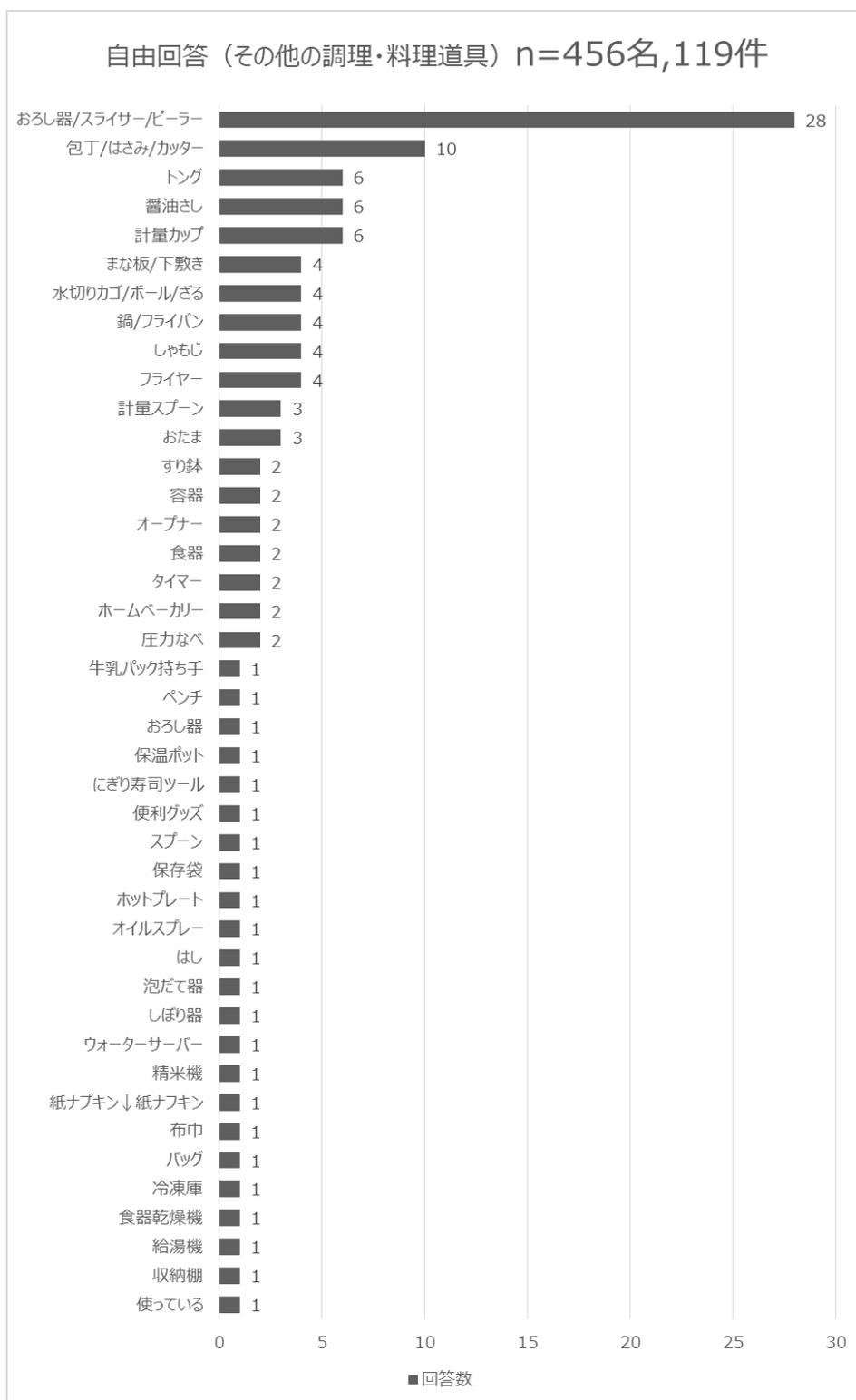
番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	触覚で操作可能なボタン

##### 4.58.3 よい／使いやすい

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	良い。
2	弱視	70代	男性	良い。
3	がん	50代	男性	これが有るともっと良い。
4	高齢者	60代	男性	動線の簡略化。
5	高齢者	70代	男性	リモコンのみの故障はいずれもなく、使いやすい。

## 5.自由回答（その他の調理・料理道具）

良かったこと調査項目別全体回答のうち、その他の調理・料理道具に関する主な回答は 119 件であった。



【図表：5 良かったこと自由回答（その他の調理・料理道具）】

### 5.1 おろし器／スライサー／ピーラー（28件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	70代	男性	りんごの皮むき器
2	盲ろう	70代	女性	おろし器
3	盲ろう	70代	女性	スライス器
4	下肢障害	60代	無回答	ピーラー
5	上下肢障害	40代	男性	マルチみじん切り器。電源コードが必要ない。
6	リウマチ	70代	女性	スライサー：大根や人参などを簡単にスライスすることができ便利。おろし器：少しの大根おろしがほしい時に便利。
7	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	リンゴの皮むき、リンゴ8割(等分)器
8	パーキンソン病	50代	女性	ピーラー。
9	パーキンソン病	50代	女性	皮むき野菜切り（せん切り、ささがき etc）。利用が多い。
10	パーキンソン病	60代	女性	ピーラー
11	パーキンソン病	60代	女性	夏ミカンや八朔などの、白いへたを切り取るのに使う（専用の製品）はすごい。食べるのが楽になります。
12	パーキンソン病	70代	女性	野菜削り器
13	パーキンソン病	70代	女性	大根すり器
14	パーキンソン病	70代	女性	すり鉢
15	パーキンソン病	70代	女性	スライサー
16	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	ピーラー
17	障害はない	30代	女性	スライサー：時間節約できる。
18	高齢者	60代	女性	野菜のカッター：手動式の簡単なもの。
19	高齢者	60代	女性	スライサー：手間が省けて仕上がりが美しい。
20	高齢者	60代	女性	大根おろし器
21	高齢者	60代	女性	スライサー、おろし器
22	高齢者	80代	男性	炭火コンロ：屋外の焼き物によい。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
23	高齢者・眼精疲労	60代	男性	おろし器
24	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	包丁
25	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	皮むき道具
26	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	千切り道具
27	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	みじん切り道具
28	高齢者	50代	女性	スピードカッター：野菜のみじん切りなどに重宝。ポットが丈夫なガラス製で汚れもつきにくい。使い勝手がよい。

## 5.2 包丁／はさみ／カッター（10件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	万能はさみ
2	下肢障害	60代	無回答	キッチンカッター
3	リウマチ	70代	女性	はさみ：包丁とは別の使い方で物が切れる。
4	リウマチ	80代	女性	包丁
5	リウマチ・上肢障害	70代	女性	包丁が軽くて良い。
6	パーキンソン病	70代	女性	ドイツ式包丁が料理に大活躍。
7	がん	50代	男性	柳葉包丁は刺身切りの出来栄えが良くていい。
8	高齢者・眼精疲労	60代	男性	包丁
9	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ハサミ（紙切）
10	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	カッター

## 5.3 トング（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	トング
2	盲ろう	70代	女性	トング（はさんでとるもの）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	トング
4	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	トング、重いフライパンを持ち上げずに料理を皿に盛ることができる。
5	パーキンソン病	60代	女性	お箸が使いづらいので、トングがとても役立っています。
6	高齢者	60代	男性	シリコントングは麺を取る時に便利。

#### 5.4 醤油さし（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	醤油さし
2	全盲	70代	男性	醤油つぎなどいろいろ使っている。
3	弱視	40代	男性	一押しで一定量が出る醤油さし。
4	弱視	50代	女性	（会社名はわかりません）醤油さし:5ミリずつ出るので、いちいち計量スプーンを見て使う必要がなくて便利。
5	盲ろう	70代	女性	醤油差し
6	全盲	40代	男性	一度に5ccずつ注げる醤油さし

#### 5.5 計量カップ（7件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	計量カップの内側に触ってわかる線が入っていて、指先の感覚を頼りに計量できる。
2	全盲	40代	男性	触れてわかるメモリがついた計量カップ。
3	全盲・下肢 障害・がん	50代	女性	15CCごとに段差の付いた小型の計量カップ
4	弱視	50代	女性	（会社名はわかりません。）計量カップ:カップの内側に浮き出しの線でメモリがついているので、それを頼りにきちんと計量できるのが助かる。
5	盲ろう	70代	女性	その他計量カップ
6	リウマチ	70代	女性	計量スプーン
7	高齢者・眼 精疲労	60代	男性	計量カップ

### 5.6 まな板／下敷き（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	下敷きのように薄いまな板は切ったものをまとめて鍋に移すときに便利。
2	リウマチ	80代	女性	まな板
3	高齢者	70代	女性	まな板
4	高齢者・眼精疲労	60代	男性	まな板

### 5.7 水切りカゴ／ボール／ざる（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	回転式水切りカゴ
2	パーキンソン病	70代	女性	レタスの水切り
3	高齢者	70代	女性	ボール
4	高齢者	70代	女性	ザル

### 5.8 鍋／フライパン（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	フライパン、深鍋、中華鍋のセット:どれにも共通で使える取り外し可能な取っ手が付いている。自分のやりやすいように、取っ手をつけたり、取り外したりできるのでとても便利。
2	リウマチ	80代	女性	鍋類
3	リウマチ	80代	女性	フライパン
4	高齢者	70代	女性	鍋

### 5.9 しゃもじ（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	置いてもすくう部分が下につかないようになっているしゃもじが、おき場所をあまり選ばずにとりやすいところに置けるので使いやすい。
2	リウマチ	80代	女性	しゃもじ
3	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	しゃもじ
4	高齢者	70代	女性	しゃもじ

### 5.10 フライヤー（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	女性	揚げないフライヤー
2	弱視	50代	女性	フライヤー：電気ケトルと同じで、操作がシンプル。操作ボタンとアナログの温度調節のつまみだけのシンプルなデザイン。そしてデザインがかわいい。つまみはアナログなので、カチ、カチと手の感触と音で、温度を間違いなく設定できるのが、とてもいい。
3	下肢障害	70代	男性	揚げないフライヤー：カロリーカットして食べています。
4	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	揚げないフライヤーが便利です。

### 5.11 計量スプーン（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	計量スプーンの底が平らになっていて、水平に置くことができ使いやすい。
2	全盲	40代	女性	計量スプーンが深い形をしていて、すくいやすく中身がこぼれにくい。
3	リウマチ	70代	女性	カップ

### 5.12 おたま（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病・ 上下肢障害	60代	女性	おたま
2	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	大きな穴あきお玉
3	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	お玉

### 5.13 すり鉢（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	すり鉢
2	パーキンソン病	70代	女性	すり鉢

#### 5.14 容器（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	男性	保温器：魔法瓶タイプ・熱い湯がいつでも使える。
2	発達障害	10代	男性	電子レンジに使える容器がわからない。

#### 5.15 オープナー（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	電動オープナー
2	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	ビンの蓋開け（4種類）

#### 5.16 食器（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	食器類
2	高齢者	70代	女性	食器

#### 5.17 タイマー（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	女性	音声タイマー
2	ろう	40代	女性	タイマー

#### 5.18 ホームベーカリー（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	障害はない	50代	女性	ホームベーカリー：思っていたよりも簡単。
2	障害はない	30代	女性	パン焼き器：自分でパンが作られるため。

#### 5.19 圧力なべ（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	40代	男性	圧力なべ。時短でおいしく調理できる。
2	高齢者	70代	女性	圧力なべは短時間で料理できる。

#### 5.20 牛乳パック持ち手（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	牛乳パック用持ち手

### 5.21 ペンチ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ペンチ

### 5.22 おろし器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	女性	容器付きおろし金: 容器の底にゴムがついているので、すべらない。両手で材料をしっかり持って下すことができ、安全だし、少ない力でおろせて便利。

### 5.23 保温ポット（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	無回答	女性	保温ポット（電気ではない）。押すだけポット。保温性が高い。

### 5.24 にぎり寿司ツール（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	障害はない	40代	男性	（食品玩具）手間はかかりますがシャリが小さく食べやすい。重宝しています。

### 5.25 便利グッズ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	便利グッズ。ユニバーサル商品。

### 5.26 スプーン（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	スプーン類

### 5.27 保存袋（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	保存袋

### 5.28 ホットプレート（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	IHホットプレート、専用の鍋でないと火が付かないので安全、違う鍋を置くと音声で知らせてくれる。

### 5.29 オイルスプレー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	油が霧状に出せる入れ物

### 5.30 はし（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病・上下肢障害	60代	女性	はし

### 5.31 泡だて器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者・がん	60代	女性	100均で購入したミニ泡だて器（電池式）は便利。インスタントスープを混ぜる。カフェラテ、ドレッシングを作る時。

### 5.32 しぼり器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	しぼり器

### 5.33 ウォーターサーバー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上肢障害	40代	男性	ウォーターサーバー：ペットボトルのミネラルウォーターを購入していたが、ウォーターサーバーを導入する事でペットボトルのキャップ開閉が不要になった。

### 5.34 精米機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	玄米からの精米が出来る精米機が便利。毎回精米したてのご飯が炊ける。

### 5.35 紙ナフキン（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	紙ナフキン

## 5.36 布巾（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	布巾

## 5.37 バッグ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	袋物

## 5.38 冷凍庫（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	冷凍専用庫は重宝している。冷蔵庫の冷凍室と異なり長期保存ができる。れいとうしょくひんはもちろん、海産物や家で作った餃子やコロッケなど小分けして作り置きでき、味が落ちない。

## 5.39 食器乾燥機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	食器乾燥機を使っている。便利。

## 5.40 給湯機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	60代	女性	詳しく喋るので助かる。

## 5.41 収納棚（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	80代	男性	物納棚。ビルトイン方式。3年前に住居新築。

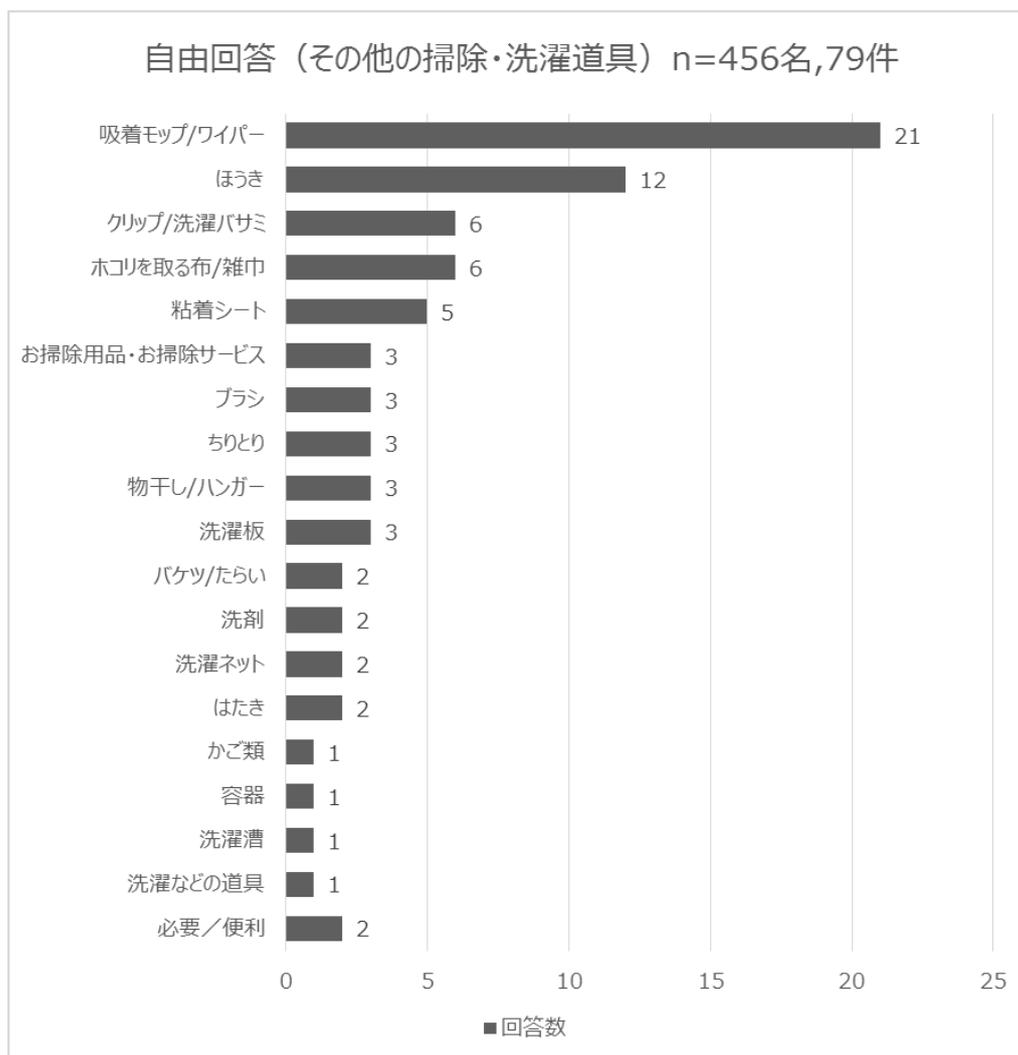
## 5.42 使っている（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害・ 知的障害	10代	男性	料理の時にたくさん使っている。



## 6.自由回答（その他の掃除・洗濯道具）

良かったこと調査項目別全体回答のうち、その他の掃除・洗濯道具に関する主な回答は79件であった。



【図表：6 自由回答（その他の掃除・洗濯道具）】

### 6.1 吸着モップ／ワイパー（21件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	モップ
2	全盲	50代	女性	フローリングシート。
3	全盲	40代	女性	容器を押すと適量出てくる洗剤類は安心して使える。
4	全盲	40代	女性	形状や手触り等が特徴的な容器の洗剤類は、識別がしやすい。
5	全盲	40代	女性	重心が低い等安定性のある容器は倒れにくく安心して使うことができる。
6	全盲	40代	男性	簡便で使いやすい。
7	弱視	50代	男性	便利だと思います。
8	弱視	70代	男性	モップ
9	上下肢障害	40代	男性	コードなどよけいなものがないので扱いやすい。
10	リウマチ	70代	女性	簡単ワイパー
11	リウマチ	80代	女性	モップ
12	リウマチ	70代	女性	フローリングワイパー：手軽に使えること、ドライシートとウェットシートを使い分けして掃除をしている。
13	リウマチ	70代	女性	ハンドモップ
14	リウマチ	60代	女性	モップ風のフロアモップが役立っている。
15	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	窓ふきワイパーがきれいに仕上がる。
16	リウマチ・ 難病（1型 糖尿病）	40代	女性	フロアモップ、軽くて使いやすい。
17	パーキンソン 病	50代	女性	シートを変えるだけで、はわき、ふき、ワックスと多種の作業ができる。
18	パーキンソン 病	60代	女性	床ワイパーなど使用。
19	高齢者	60代	女性	紙の取り換えをするモップ。
20	高齢者	70代	女性	フローリング用モップ。かがまなくてもきれいになる。
21	高齢者・が ん	60代	女性	100均で購入した窓ガラスや網戸の掃除用品は便利で手頃。

### 6.2 ほうき（12件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	70代	男性	ほうき
2	下肢障害	60代	無回答	箒

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ	70代	女性	箒：大きなゴミを片付ける時に便利。落ち葉などにも便利。
4	パーキンソン病	60代	男性	昔ながらの箒は、ほんのちよつとするとき便利。
5	パーキンソン病	60代	女性	箒など使用。
6	パーキンソン病	70代	女性	箒
7	パーキンソン病	60代	女性	ホウキ
8	高齢者	70代	女性	昔ながらのほうき。
9	高齢者	60代	女性	ほうきの方がゴミが取りやすい。
10	高齢者	60代	女性	ほうき
11	高齢者	70代	女性	昔からのホーキも毎日使う。掃除機と併用する。
12	高齢者	70代	女性	ほうき

### 6.3 クリップ／洗濯バサミ（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	靴下クリップ
2	弱視	40代	男性	洗濯時に靴下が離れ離れにならないように挟んでまとめられるプラスチック製のもの。
3	盲ろう	70代	女性	洗濯ばさみ大小
4	盲ろう	70代	女性	用具をかけるフック
5	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	洗濯ピンチ
6	発達障害・ 知的障害	10代	男性	洗濯バサミはたくさんあって、多くの洗濯物を干すことが出来てうれしい。

### 6.4 ホコリを取る布／雑巾（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	男性	ほこりを吸着してくれる布は便利。
2	リウマチ	80代	女性	雑巾
3	がん	50代	女性	化学雑巾等を上手に使い分ける。
4	高齢者	70代	女性	ぞうきん、たまに使用。
5	高齢者	60代	女性	雑巾 or 化学雑巾
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	使い捨てのぞうきん。

### 6.5 お掃除用品・お掃除サービス（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	簡便で使いやすい。
2	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	レンタル
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	掃除用品・お掃除サービス

### 6.6 ブラシ（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	風呂洗い用持つところの長いブラシ・ブラシ部分の短いもの
2	パーキンソン病	70代	女性	洗濯ブラシ
3	高齢者	70代	女性	洗濯ブラシ
4	高齢者	70代	女性	サッシ用ブラシ便利。

### 6.7 粘着シート（5件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	重宝しております。
2	リウマチ	70代	女性	カーペットクリーナー（粘着テープ）
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	粘着のもの、柄の長いもの。
4	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	粘着シート付きクリーナー
5	がん	50代	女性	粘着シートは若い人に人気かも・・・。

### 6.8 ちりとり（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	70代	男性	ちりとり
2	パーキンソン病	70代	女性	塵取り
3	高齢者	70代	女性	昔ながらのチリトリ。

### 6.9 物干し／ハンガー（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	50代	女性	物干し。重宝しております。
2	盲ろう	70代	女性	小物乾しハンガー

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	高齢者	80代	男性	洗濯物を干す所。竿セット3か所。

#### 6.10 洗濯板（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	男性	昔ながらの洗濯板は、ほんのちょっとするとき便利。
2	パーキンソン病	70代	女性	洗濯板
3	認知症・上肢障害	80代	男性	洗濯板は小物を洗う時便利だが、売っていないのが残念。

#### 6.11 バケツ／たらい（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	バケツ
2	高齢者・眼精疲労	60代	男性	手洗い（たらいの中で）、バケツ

#### 6.12 洗剤（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	ジェルボール洗剤は、分量などを量る必要がなく、手も汚れずよかった。
2	弱視・難病（マルファン症候群）	40代	女性	普段の掃除や洗濯に、石けん、セスキソーダ、クエン酸等を使用しています。場所別に洗剤をそろえなくても良いし、使用方法も簡単です。直接、手で触れても危険ではないです。私的には使い勝手もコスパも良いと思います。

#### 6.13 洗濯ネット（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	50代	女性	洗濯ネットは似たような靴下を区別できて便利。
2	盲ろう	70代	女性	洗濯ネット

#### 6.14 はたき（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	無回答	はたき

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	パーキンソン病	60代	女性	はたきなど使用。

#### 6.15 かご類（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	かご類

#### 6.16 容器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	洗剤入れ用器

#### 6.17 洗濯槽（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	80代	女性	洗濯槽

#### 6.18 洗濯などの道具（1件）

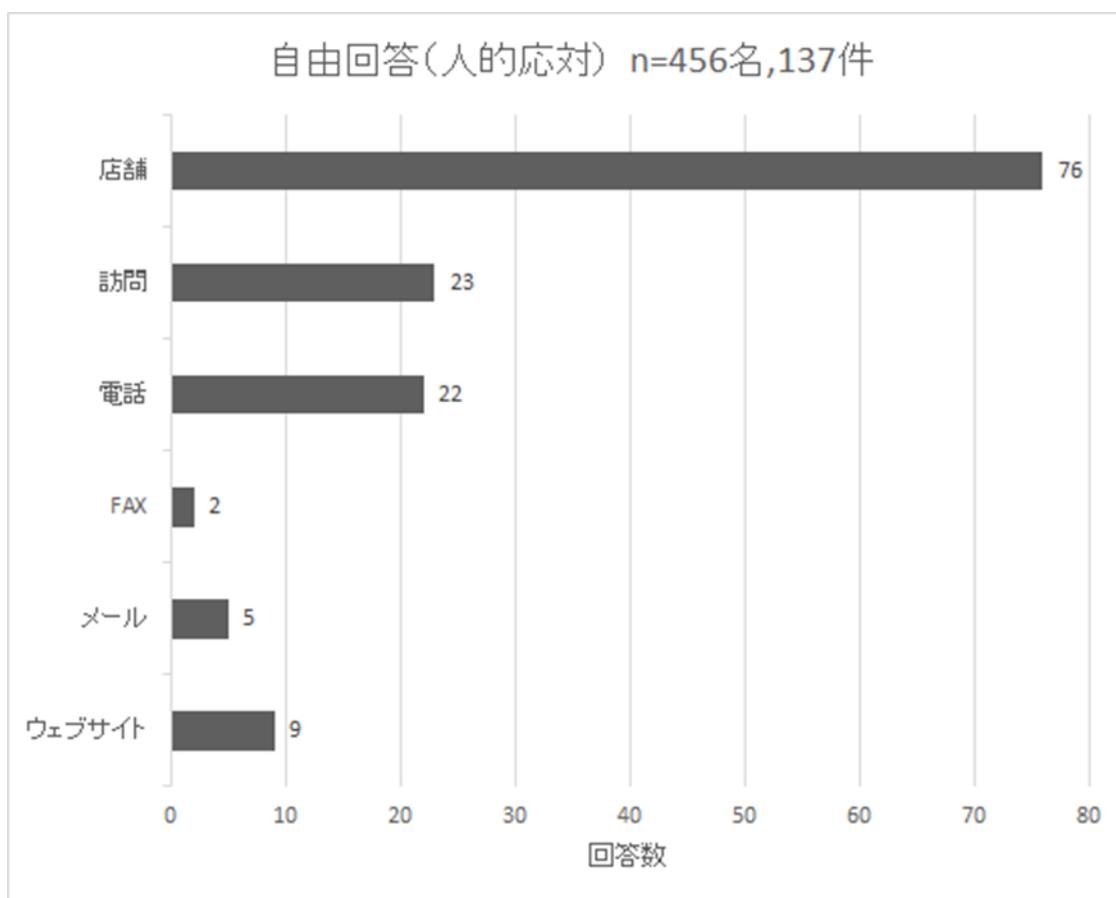
番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	洗濯などの道具

#### 6.19 必要／便利（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	50代	男性	生活する上で、必要な物です。
2	パーキンソン病	70代	女性	今は大いに役立つ。

## 7.自由回答（人的対応）

良かったこと調査項目別全体回答のうち、人的対応に関する回答は137件であった。



【図表：7 自由回答（人的対応）】

## 7.1 店舗（76件）

### 7.1.1 パソコン（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	パソコンの購入時、販売店で、PCの初期設定、MicrosoftのOfficeの設定、ウイルス検索ソフト、画面読み上げソフトのインストールをしてくれた
2	難聴	40代	女性	パソコンとプリンター購入時、こちらの希望通りの内容を伝えた所、すぐに対応してくれて予算内におさまったのがすごく良かった。ただ口話の対応だったので読み取りが大変だった。（筆談をお願いしたが、口話の対応になってしまった。）
3	下肢障害	40代	女性	パソコンの購入をするとき店員さんが優しく対応してくれてよかった。

### 7.1.2 PC周辺機器（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	店舗でパソコンの周辺機器（ルーター）を購入した際、箱の側面に記載されている設定画面へアクセスするためのパスワードが読めないと伝えたところ、購入の際に読んでくれた。
2	高齢者	60代	男性	量販店にプリンターを持ち込んだ。修理費上限として許容価格を前もって聞かれたこと。当たり前かもしれないが、修理か買い替えかの判断ができた。

### 7.1.3 洗濯機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	いろいろ説明を受けて、日本にはどんなメーカーの、どんな洗濯機があって、どれが売れているのか、それはなぜか等がわかって、とても勉強になった。僕は、電気製品に大変関心がある。でも母国のミャンマーにはまだあまり多くの種類が入ってきていないし、買わないのにいろいろ聞いたり、触ったりすると、店員さんに怒られる。量販店で、僕は知りたいことを全部知ることができた。とても嬉しい。また行きたい。

### 7.1.4 スマートフォン（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	スマートフォンの購入時、販売店で、初期設定をしてくれ、読み上げ機能がオンの状態で受け取れ、大変助かった。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	発達障害	40代	男性	スマートフォンを買う時に、別の近い店舗で置き置きしてもらいたいと頼んだ。店員さんの名刺の裏に説明時に決めた内容を書いてくれて近い店舗に見せたらすぐに分かるようにしてくれた。契約はとても難しいと感じているが、診察にされると次もこの店で買いたいと思う。コミュニケーションの苦手な人には助かる。
3	障害はない	40代	男性	所有するスマートフォンに不具合が発生（通話不能）し、上記窓口を訪ねました。メモリカードの交換、データの入替等試みましたが解消できませんでした。通常処理であれば、メモリカードの再交換等、ステップを踏まなければならないところ、同機種交換に応じてくれました。
4	障害はない	80代	男性	タブレット端末・携帯電話は以前から同じ通信事業社を愛用しており、購入店舗は変更したが、どの店舗も対応が良いです。
5	高齢者	60代	女性	スマートフォン購入の際に、機種の違い等、無知な私に詳しく教えてくれた。
6	高齢者	70代	男性	スマートフォン購入時、初めて使う側の身になって、長時間かけて親切、ていねいに説明してくれた。また、購入後のフォロー、後日の問合せ、質問等にも良く対応してくれる。

#### 7.1.5 ヘアドライヤー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	家電量販店の店舗で、ヘアドライヤーを購入しようと商品を選んでいた時、スタッフの方が、商品の一つ一つ触らせて下さって、メーカーやワット数、カラーなど細かく説明して下さい、とても嬉しかった。

#### 7.1.6 腕時計（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	70代	男性	先日、音声腕時計を電池交換に持参。中が錆びているから長くは持ちませんと言われたので、それではいいですと言うと、何時までもつかわからないが電池は無料にして頂いた。

#### 7.1.7 ワイヤレスレーザー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	ワイヤレスレーザー（スマホ用）購入時、親切にアドバイスしてもらい、セットアップまでやって頂いた。（高かったが、ま、いっかあー！！）

#### 7.1.8 空気清浄器、ファンヒーター（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	量販店にメーカーより出張しての商品説明等（空気清浄器・ファンヒーター）の対応が親切で丁寧。大変好感が持てた事（実際の店舗）。

#### 7.1.9 掃除機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	60代	女性	掃除機を買う時に、実際に私に操作をさせてくれアドバイスしてくれた（購入時）。

#### 7.1.10 筆談・手話対応（11件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	実際の店舗に修理に出した時、筆談で対応してくれた。筆談が苦手な後になって意図がズレていたことが分かったが度重なる説明も丁寧に行ってくれた。 フリーダイヤルやカスタマーサービスにつなげるメーカーが多い中、個別メールでの対応をしてくれた。
2	ろう	50代	女性	気軽に筆談（手書き、機器）に応じて下さる方が増えて助かっています。又、チラシやHP、説明書にFAX番号を掲載してくれる企業が増えた。昔は問合せさえできない状況だったことを思えば、合理的配慮に向けて前進しているという感触を日々感じる。
3	ろう	30代	女性	手話ができる店員がいると購入しやすい。家電は知識が要るので、手話ができる店員を増やす等の取り組みをしてほしい。
4	難聴	40代	男性	耳が聞こえず、筆談での説明を依頼した際、速やかに対応いただけただのは非常に好感が持てた。（実店舗）
5	難聴	40代	女性	電話ができないこと、FAX等では質問等がしにくいこと、手間がかかることから、もし困ったことがあったら店舗に行くようにしています（電話等で済ませられたらと思います）。その際、店員さんが聞こえないことに気が付いて、大きな声で話をしてくださったり、筆談をしてくださったりすることがあり、とても助かります。ただ、大抵聞こえる人や家電に詳しい家族や友人に頼ってしまうので、あまり直接的に対応してもらっている機会は少ないかもしれません。
6	難聴	40代	男性	地元の電化製品店、耳マークのポスターが貼られていて、筆談で対応してくれた。
7	難聴	50代	男性	修理専用カウンターでは、聞こえにくいことがわかるとずっと筆談で対応してくれるので、大変助かっている。機器は専門用語が多いので、何度聞いても聞き取れないことがあるが、書いてくれると安心である。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
8	難聴	50代	女性	全国チェーン店では、受付に耳マークが付いていて、筆談に応じてくれ、連絡はFAXでしてくれるので、助かっています。
9	難聴	50代	男性	耳マークがあり、筆談で対応してくれる（店内はやかましいと音声でのやり取りが難しいので）。
10	難聴	50代	女性	店舗等で、筆談や身振りで説明してもらうことが良くありますが、その時は大変助かります。また同じ店舗や人をお願いしたいと思います。
11	難聴	60代	女性	店頭で耳が不自由なことを伝えたら、筆談対応してもらえたこと。連絡手段はFAXだったこと。

#### 7.1.11 説明対応 (22件)

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	買わなくてもいろいろなものをやさしく見せてくれる、買わないのに3時間いろいろ見せてくれた、1階から7階まで、各階違う店員さんがついてくれて、いろいろ触らせてくれて、説明も丁寧にしてくれた。買わなくても怒られなかったのでうれしかった。
2	全盲	40代	女性	店舗（量販店）で、購入を決めた製品の分解掃除の仕方等を実演しながら丁寧に説明して下さり、使い始めるために必要な設定をした上で渡していただけて非常に助かった。
3	全盲	40代	男性	待合室での順番カードを持ってきてもらったり、丁寧な手引き、字が見れないので細かく説明いただけただ事がうれしかったです
4	全盲	50代	女性	購入時に基本的操作方法を教えてもらった。
5	全盲	50代	女性	購入時に基本的な設定をして、使い方を教えてもらって助かった。
6	全盲	70代	男性	店舗で視覚障害者の立場で説明してくれると大変に助かる。
7	全盲	80代	男性	店員が手を取って丁寧に説明してくれた。
8	全盲	40代	女性	店舗（量販店）で、売り物として並んでいる製品のパッケージを店員さんがきれいに開いていろいろな種類の実物を触らせて下さりととても助かった（ネットで買うより高額でも、こんな風に対応していただけるなら、お店で選んで買いたいと思った）。
9	弱視	40代	男性	量販店では展示してある商品の電源を入れられないことが多いが、操作音や表示を確認したいとお願いしたら、わざわざ電源をつないで確認させてくれた店があった。
10	ろう	50代	女性	ことばでなく、実際に方法をやって見せてくれたのは分かりやすくよかった。
11	リウマチ	80代	女性	店舗でよく説明を聞き購入している。親切に説明してくれ対応して下さっている。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
12	リウマチ・ 上肢障害	70代	女性	店舗で購入するが、説明が詳しくて良い。
13	リウマチ・ 上下肢障害	50代	女性	私は購入する時、お店の人に自分の身体の状態や障害、ライフスタイル、希望をちゃんと伝えてお店の人と相談し、手に取ってみてから購入します。相手に期待する前に自分が伝え方を工夫して努力することが大切だと思います。
14	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	購入時は店舗で説明を受けて購入。店員の対応→購入時は丁寧で分かりやすく説明してくれる。
15	パーキンソン病	50代	女性	販売店で購入の際、客が何を一番に必要重要としているのかをよく聞いて、多数の製品の中からニーズに合った製品をすすめてくれる。
16	精神障害	30代	女性	製品の説明（消費電量など）を細かくしてくれた。実際の店舗。
17	認知症・上肢障害	80代	男性	家電製品を購入、修理の際は原則として店舗を利用している。理由：その後の関係を維持するため。品物にもよるが、できるだけ近くの店舗を利用する。人間関係を重視し、仲良くする。
18	高齢者	60代	女性	店舗で購入する際は製品の説明をしてくれるし、分からない事にも答えてくれる。面倒くさがらずに対応してくれる人がいるとリピートしようって気になる。
19	高齢者	70代	女性	家電の購入時は説明も分かりやすくしてくれ、電気量についても合わせて下さり予算も立てやすいことや他のメーカーとの違い、メリット、デメリットを説明してくれ決めやすいと思います。（店舗で直接品物を見て対応）修理面もていねいに聞いてくれ助かります。説明も分かりやすい言葉でしてくれることは大変良いと思います。
20	高齢者	60代	男性	商品購入時に、商品の機能に限らず使い勝手についても説明された対応が印象に残った（店舗にて）。
21	高齢者・がん	60代	女性	量販店での購入が多いが、説明がとてもわかりやすい。価格についてもポイント対応のメリットがある。
22	障害はない	30代	女性	製品の購入時に利点と不便なことを両方教えてくれるとありがたい（充電にA社は120分、B社は80分です）などと具体的だと分かりやすい。これはいずれも店舗での話です（ケータイ、冷蔵庫）

#### 7.1.12 修理対応（6件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	上下肢障害・ 脊髄損傷	70代	男性	量販店修理はメーカー修理のため日数がわからない、持ち込みが原則ほとんどです。
2	リウマチ	70代	女性	買ったお店に持っていくことが良いです。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
3	リウマチ・ 上下肢障害	70代	女性	修理は説明書を見て業者に電話連絡し自宅に来てもらう。又は店舗に持っていき修理に出す。
4	パーキンソン病	50代	男性	固定電話の子機を量販店でなおしてもらった。大変対応が良かった。
5	障害はない	50代	女性	店舗に修理してもらいたいことを持ち込むと、どのくらいの費用がかかるのか教えて下さり、はっきりと金額がわかった時には、電話で伝えてもらえます。その上で修理を出すかどうか確認してもらえるので、とても嬉しく思います。
6	障害はない	40代	女性	実店舗ですぐに対応してくれ、動かなくなった足浴器を交換してくれたこと。

#### 7.1.13 丁寧・親切な対応（10件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	売り場まで案内し取り次いでくれる。整理番号で呼ばれるが呼びに来てくれる。
2	全盲	50代	男性	ある家電を購入する際、店頭と同じシリーズの別製品しかなかったところ、わざわざ別の店舗からその製品を取り寄せて触らせてくれた。目が見えないのでパンフレットの写真では形状を把握することができないため、実際に触らせてもらい確認することができて嬉しかった。
3	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	対面して購入すると、なじみの客である事もあり、丁寧に対応してくれる。また説明も良い点だけではなく、弱点も説明し購入後のフォローもきちんとしてくれるのでありがたい。
4	下肢障害	60代	無回答	店舗で商品を購入するとき、分かりやすく、丁寧に対応をしてくれる。
5	下肢障害	60代	男性	どこの量販店の店員であっても、親切丁寧に応対頂き、助かっています。
6	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	店舗に行ってもすごく親切（小さなことなのに）また行きたくなるふんいきがある。商品に対して表面的ではない詳しくがいい。
7	リウマチ・ 上下肢障害・腎機能障害	50代	女性	電気製品を購入する時は、店舗を決めて担当者も決めているので、必ず相談に乗ってもらっている。対応もいいし、安心して購入している。
8	がん	70代	女性	買い物する時、相談したら良く対応してくれる。修理の相談もいねいにのってくれて安心できる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
9	がん	60代	女性	新聞のチラシを見て近くの大手チェーン店に行ったところ、先着順でそのボイスレコーダーはその店にはなかったのが、連絡を取って、〇〇店ならありますと言ってもらえたので、購入した。家電製品の機能には凝っています。
10	高齢者・弱視	80代	男性	全て同じ系列の量販店。親切。丁寧。

#### 7.1.14 全般（10件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	弱視	40代	男性	人的対応ではないが・・・。取扱説明書を製品と一緒に展示してある大型スーパーがあり、これは取扱説明書の見やすさを事前に確認でき、ありがたかった。
2	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	量販店を見て、さわり感触を得てから同系列の販売で購入している。
3	リウマチ・上下肢障害	60代	女性	大きいところは（量販店）それなりに若い人がてきぱきと動いてくれてアドバイスをしてもらえる。知識が良く入っている。
4	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	調理家電は必ず大型販売店の売り場で実際にさわってから購入しています。
5	リウマチ	60代	女性	身近な電器屋さんで購入するためいつも助かっている。大型店へは行かない。
6	がん	60代	男性	とある量販店は全般信用できます。
7	高齢者	60代	男性	家電製品は販売店の方に対応して頂いています。
8	高齢者・下肢障害	80代	女性	地元の量販店へ（担当者がいる）。
9	障害はない	80代	男性	家電関係は主として家電量販店で購入している。対応者の対応は悪くないので長い間利用しています。
10	障害はない	60代	男性	購入の際は店員さんの多くは笑顔が見える。

## 7.2 訪問（23件）

### 7.2.1 IHクッキングヒーター（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	IHクッキングヒーターの取り付け工事の時に作業員の人がい方を説明してくれた。最弱でマイナス・最強でプラスしてもローテートしないことが全盲者にとってはとても使いやすいポイントであり、ローテートするかしないかを確認することは間違えのない操作をするためには確認必須事項であるが、確認の必要性の理解、確認結果の説明共に大変適格でよかった。なぜローテートすると全盲者にとって使いづらいかを理解できない人もおり、そもそもローテートするかしないかを説明できない人もいる中で、大変理解力のある作業員の人に当たって幸運だったと思う。

### 7.2.2 テレビ（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	テレビの購入時、設置に来た販売店の人がチャンネル設定だけでなく、読み上げ機能も設定してくれ助かった。
2	下肢障害	50代	男性	テレビが壊れた時に、修理金額が発生してしまうため、別の部屋に置いてあるテレビを代わりに設置してくれた。
3	リウマチ	60代	女性	BSテレビを購入した際、使い方を知らなかったのですが、テレビを家に運んでくださった時に、予約の方法など教えてもらい、見たいテレビ番組を予約で録って、後でゆっくり見ることができるようになりました。
4	がん	50代	女性	テレビなどは初期設定までやってくれたのですぐに見ることができた。

### 7.2.3 冷蔵庫（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	洗濯機・冷蔵庫の修理の時は、時間がかからず直して頂き助かりました。
2	高齢者	60代	女性	最近、冷蔵庫の製氷機が作動しなくなり、メーカーの人に来てもらいました。状況の説明をしっかりと分かりやすくしてくれて、モーターを取り替えました。今までどの人も親切で、それなりに説明修理をしてくれています。

#### 7.2.4 洗濯機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	盲ろう	70代	女性	洗濯機・冷蔵庫の修理の時は、時間がかからず直して頂き助かりました。

#### 7.2.5 給湯器・食洗機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	50代	女性	給湯器の故障の対応について、メーカーへの依頼をしたが、とても早く対応がていねいで助かった。食洗機の故障の時、電話対応、修理ともに良かった。

#### 7.2.6 PC周辺機器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	プリンターの修理は家まで引き取りに来てくれて修理後家に届けてくれた。

#### 7.2.7 温水洗浄便座（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	トイレの温水洗浄便座をメーカーに修理依頼（電話）。近所の便利屋に依頼したが部品の取り寄せに日数がかかるとの事。メーカーの修理で昨日には終了した。購入は量販店を使うことが多い。

#### 7.2.8 説明対応（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	商品の取り付け時に使いやすい設定や、使い方を教えてくれた。また、ちょっとわからなくなった時にすぐ来てくれて対応してくれた、また、無駄なものや、必要以上に売り込んだり、かってな設定をせずにご丁寧にくださる方がいて、その方につねにお願いをした。
2	認知症・下肢障害	80代	女性	販売店の店員が自宅まで来て説明してくれた。
3	障害はない	60代	女性	お店の人は家まで来てていねいに説明して下さいます。機械が苦手な私はとても助かります。このお店でいくつかの電化製品をかうようになりました。安心できます。

#### 7.2.9 修理対応（7件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	女性	「障がい者です」と電話すると、店舗受付なのに自宅まで出向いて修理してくださいました。



番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	パーキンソン病	60代	男性	家電は、トラブル等があったときは即時対応してくれる最寄りの電気店から購入している。家まで来てくれて親切に満足いくように対応してくれる。
3	リウマチ・上下肢障害	50代	女性	個人の家電のお店は電球1コの取り換えでも嫌な顔をせずやってくれてありがたい。
4	高齢者	60代	男性	すぐに修理に来てくれて助かる。
5	上下肢障害・脊髄損傷	70代	男性	かかりつけ小売店は、店で直せるものは直す主義の店主です、蛍光灯一本交換に来てくれ細かいことも相談できる。
6	がん	50代	女性	退院して帰って来たらガスの元栓が動かなくなってしまう、すぐに対応してもらい修理に来てもらえた。
7	がん	70代	女性	蛍光灯は切れた時自分では握力が弱いので替えきれず、シルバー人材センターの人にかえてもらっています。

#### 7.2.10 全般（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	大型家電を家まで配送してくれる。
2	弱視	40代	男性	大型商品では設置担当者の資質が大きい。設置をしながら、簡単な説明をしてくれたり、本来は購入者が行う初期設定をやってくれたりするのは非常に助かる。（現状、親切心にゆだねられているのはちょっと残念。有料オプションとして制度化してもいいと思う。

### 7.3 電話（22件）

#### 7.3.1 テレビ（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	30代	男性	テレビの操作方法がわからずメーカーに電話で問い合わせた際、視覚障がいがある旨を伝えたところ、見えなくてもできる方法でいろいろと説明をしてくれた。
2	リウマチ	60代	女性	テレビの内蔵型録画ができなくなった時に、直接メーカー会社に電話したら、すぐにメーカー会社から修理専門の方が来て、保証期間でしたので無料で部品を交換してくれました。

#### 7.3.2 洗濯機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	男性	telで洗濯機の修理を依頼。システムチェックにすぐ対応してくれた。

### 7.3.3 スマートフォン（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	70代	女性	スマホが故障したとき、メーカーにTEL。手元でスマホを扱いながら説明してもらえた。（電池を外して入れ直すだけでした。）
2	発達障害	10歳	男性	スマートフォンの会社のコールセンターでいつも操作方法を親切に教えてもらっている。

### 7.3.4 掃除機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	サポート通販で買うことが多い。説明が良い。小型の掃除機について37～38分かけて説明してくれた。

### 7.3.5 カメラ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	カメラサポートは視覚障害の私にも適切に対応していただいた。

### 7.3.6 オーディオ関連（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	オーディオ製品などでボタンの位置と機能を確認したとき、電話サポートにもかかわらず同一製品を一緒に操作していただいてとても感謝した。

### 7.3.7 エアコン（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	今年9月に突然エアコンのランプが点滅。購入店にTELしましたが購入記録がないの一点張りで修理に来てくれませんでした。しばらくして再度TELするとすぐ対応。修理担当者より連絡有り。対応も丁寧で言葉づかいも気持ちよく、2～3日で来てくれました。男性でしたがさすがメーカー。説明もよくわかり、てきぱきと、とても紳士的でした。故障の内容も分かりやすく説明。修理代についても納得のいく説明。メーカーのならサービスでした。

### 7.3.8 説明対応（5件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	通販から良く購入します。搬入後分からない事があればフリーダイヤルにて丁寧に教えてくれました。
2	全盲	50代	男性	使用方法を電話でメーカーに問い合わせしたところ、「左から何番目」「右から何センチくらい」など、ボタンやスイッチの場所をわかりやすく説明してもらい嬉しかった。
3	高齢者	70代	女性	分からない時は電話で教えてもらえる。（ケイタイと固定電話があるから・・・でもあるが。）
4	高齢者	70代	女性	以前に比べて家電製品に詳しくない者の対応に初歩的なことから相談に乗ってくれるように思います。（メーカーにPCの使い方など、電話で問い合わせた場合。）
5	高齢者	70代	女性	故障かなと思って電話をするとすぐに来て見てもらえたり、アドバイスをしてもらえる。販売店が何よりたよりになります。又、こわれたかと思ったこたつが、これは良いこたつなのでリモコンがあったはずだと教えてくれ、それはなかったのですが、リモコンだけを買って、又ずっと使う事ができました。こたつまで買い替える事がなかったので感激しました。

### 7.3.9 修理対応（5件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	女性	電話で修理の相談をしたところ、すぐに対応してくれた。
2	全盲	50代	女性	故障かも…と思ったときに電話でサービスカウンタに相談したところ、音声で対応方法を教えてくれ、問題が解決して有り難かった。
3	弱視・下肢障害	20代	男性	まず電話で状況を伝え、故障か？修理が必要かを尋ねた結果、お預かりと言う形になり、宅配で代替え機器の貸し出しを送っていただき、そのまま修理品を宅配業者に預けました。修理後はその反対。
4	下肢障害	60代	無回答	電話で、販売店側が、速やかに修理依頼をして頂いたこと。
5	障害はない	50代	女性	店舗に修理してもらいたいことを持ち込むと、どのくらいの費用がかかるのか教えて下さり、はっきりと金額がわかった時には、電話で伝えてもらえます。その上で修理を出すかどうか確認してもらえるので、とても嬉しく思います。

### 7.3.10 全般（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	0120とか0570の電話を利用したメーカーのカスタマーサービスは使いがってが良く、便利に良く使う。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
2	弱視	40代	男性	やはり購入前相談をメーカーにします。電話、メールなどで。目が見えづらいので特に慎重にやっています。
3	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	地元で家庭的なお店のせいかもしれませんが、どなたがTELに出られても用件が伝わると親切でした。

## 7.4 FAX（2件）

### 7.4.1 全般（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	難聴	50代	女性	全国チェーンの店では、受付に耳マークが付いていて、筆談に応じてくれ、連絡はFAXでしてくれるので、助かっています。
2	難聴	60代	女性	店頭で耳が不自由なことを伝えたら、筆談対応してもらえたこと。連絡手段はFAXだったこと。

## 7.5 メール（5件）

### 7.5.1 修理対応（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	アパートの家電に不調が出た時は、大家さんにメールして業者と日程調整もメールで連絡やり取り出来るのが良いことかな。私は、家にいないのが多いため、FAXよりメールの方がとても助かります。

### 7.5.2 全般（4件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	メーカーはメールの問い合わせに親切に答えてくれるし、早く答えてくれるのがとても良い。
2	全盲・上下肢障害・言語障害・精神障害	30代	女性	また通販もよく利用するがメールでもかなりきちんと対応してくれる。
3	ろう	30代	男性	フリーダイヤルやカスタマーサービスにつなげるメーカーが多い中、個別メールでの対応をしてくれた。
4	ろう	30代	女性	家電販売店との連絡やり取りをメールでお願いしたところ、快諾。家電の運搬や取付け工事など他業者への連絡も対応してもらったことができた。

## 7.6 ウェブサイト（9件）

### 7.6.1 パソコン（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病	70代	女性	PC購入時商品の在庫・到着日等適切かつ親切に対応いただいた。（インターネット上）
2	高齢者	60代	男性	家電製品は販売店の方に対応して頂いています。パソコンはインターネットでメーカーに対応して頂いています。

### 7.6.2 修理対応（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	ろう	30代	男性	修理依頼でチャット対応があったのが良かった。
2	発達障害・知的障害	10歳	男性	インターネットでオンとオフの故障を問い合わせた時、時間をかなり過ぎてしまった後も、こちらの要望を全部聞いていていねいに対応してくれてとても助かった。修理の予約もとってくれた。

### 7.6.3 全般（5件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	男性	あるサイトはアメリカと韓国の全部の電気会社でアクセシビリティに配慮した電気製品の情報をタイムリーにアップしてくれる。
2	弱視	40代	男性	最近ではホームページ上に取扱説明書をPDFファイルで掲載したあるメーカーがあるが、これも取扱説明書を事前確認できてありがたい。
3	上下肢障害	40代	男性	インターネット通販だと送料無料が多く、時間を気にせず買い物ができる。
4	発達障害	20代	男性	ネットショッピング：店頭に出向くと店員さんとのやり取りが必要だが、ネットならそのわずらわしさがない。（店員さんはいろいろ情報を提供してくれて親切だが、その情報でかえって混乱してしまうこともある。）
5	高齢者	60代	女性	ネットで注文すると、希望の時間に届けてくださるので便利です。

## 7.7 自由回答（その他の人的対応）

良かったこと調査項目別全体回答のうち、その他の人的対応に関する回答は66件であった。

### 7.7.1 パソコン（3件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン病・下肢障害	60代	男性	パソコンの修理に出した時、分かるまで時間をかけて説明をしてくれたこと。
2	全盲	30代	男性	PCを買い換える際、初期設定が一番のネックなので助かった。
3	パーキンソン病	70代	男性	パソコン修理時、量販店のパソコン担当者の対応が、安心して、親切だった。

### 7.7.2 パソコン周辺機器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	認知症	90代	女性	新しいプリンターを購入したが、なかなかパソコンと無線でつながらなかった。購入店の担当者に相談したところ、親切に対応してくれた。

### 7.7.3 テレビ（2件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	下肢障害	60代	男性	電気店と無料修理できる契約をしている。TVが4年目で2回壊れたとき無料で新しいTVに交換してくれた。
2	パーキンソン病	70代	女性	TVの買い替えを検討する際、現在使用している機器と比較して、説明してくれたのは分かりやすいと感じた。

### 7.7.4 洗濯機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	発達障害	40代	女性	洗濯機の修理でこちらのミスで目づまりを起こしたことが分かったのに、最後まで丁寧に修理してくれたこと。

### 7.7.5 ブルーレイディスクレコーダー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	BDの使い方等でメーカーの方がとても親切でした。

## 7.7.6 空気清浄器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	60代	女性	空気清浄器。高性能で空気中の汚れを取り、とっても気に入っている。本体のみで3週間に1度簡単な拭き掃除で費用もかからない。それでも交換時は新品を8000円で交換してもらえる。担当している人が何人も居るがすべて親切で顧客の立場で対応してもらえる。

## 7.7.7 温水洗浄便座（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	高齢者	70代	男性	温水洗浄便座の故障時に修理担当者の対応が良かった。

## 7.7.8 給湯器（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	給湯器が故障した時、安い機器を探して工事の会社を紹介してくれた。生協サービス。

## 7.7.9 電動歯ブラシ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	パーキンソン 病	70代	女性	電動歯ブラシ購入で迷っていた際、実際に使用している体験をもとに進めてくれた。

## 7.7.10 ネブライザー（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ・ 上下肢障害	60代	女性	ネブライザーの故障への対応がよく、自分で対処できた。その数年後に買い替えたが、支援制度の説明等も丁寧にされた。

## 7.7.11 食器洗い機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	リウマチ	60代	男性	食器洗浄機、メーカーの中古修理の対応が楽でした。

## 7.7.12 電子レンジ・オーブンレンジ（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	スチームレンジが壊れた時、代替の電子レンジを貸してもらえた。同じ個所がすぐにまた壊れた時、新品と取り替えてもらった。壊れても不便を感じなかった点が良かった。



## 7.7.13 掃除機（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	50代	女性	通販で掃除機の故障の修理対応が納得のいく説明をしてもらえました。修理費と別新製品の代金をくらべ検討しました。別製品を購入しましたが、2台をくらべると性能の違いが良くわかりました。手元に届いた製品を使用してみないとわからないことがあることにつくづく感じました。自己責任のハンイのむずかしさ・・・です。

## 7.7.14 エアコン（1件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	がん	60代	女性	今年9月に突然エアコンのランプが点滅。購入店にTELしましたが購入記録がないの一点張りで修理に来てくれませんでした。しばらくして再度TELするとすぐ対応。修理担当者より連絡有り。対応も丁寧で言葉づかいも気持ちよく、2～3日で来てくれました。男性でしたがさすがメーカー。説明もよくわかり、てきぱきと、とても紳士的でした。故障の内容も分かりやすく説明。修理代についても納得のいく説明。メーカーのならサービスでした。

## 7.7.15 説明対応（12件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	認知症・上肢障害	80代	男性	使い方が分からないとき電話したら自宅まで来てくれて無料で教えてくれた。
2	弱視	60代	男性	ケーブルテレビの社員、問題点を細かく解説してくれた。
3	盲ろう	70代	女性	冷蔵庫など電気製品を購入の際は視覚不自由を考慮して丁寧に説明を受けています。
4	下肢障害	40代	男性	節電(経済的)についても教えていただけなので良かった。
5	上下肢障害	40代	男性	製品を詳しく知っているため、丁寧に説明してくれたこと。
6	リウマチ	70代	女性	購入する時、確認したいことをメモして質問すると的確に答えてもらった。
7	認知症	80代	女性	親切にいていねいに扱ってくれ、説明をしてくれた。
8	高齢者	60代	女性	洗濯機、冷蔵庫、暖房給湯器等、メーカー修理を頼んだが、いずれも説明が分かり易く親切だった。
9	全盲	40代	男性	製品を選ぶ際長所と短所を教えてくれる。
10	弱視	60代	男性	大変丁寧で根気良く教えてくれる。あくまでも視力がありませんのでよろしくおねがいしますとたのんでおく。
11	認知症	80代	女性	親切にいていねいに扱ってくれ、説明をしてくれた。
12	高齢者	60代	男性	周辺知識と専門知識が豊かな説明員の方にいろいろ教えてもらってほしい家電製品を購入できた事。

## 7.7.16 修理対応（17件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	40代	男性	いつも利用している店舗ですので些細なトラブルアクシデントでも早急に対応していただいている。
2	全盲	60代	男性	近くの個人商店は、メンテナンスに面倒をみってくれるので、使い分けをしております。
3	上下肢障害	70代	男性	最近、家電量販点より、個人の電気店を利用することが多い。代金やや高いが、メンテナンスが親切である。
4	リウマチ	80代	男性	記入なく申し訳ありません。各商品便利に使用しています。故障又、不都合の場合は良く対応してもらい、便利に使用しています。20～30年前と比べても、故障が少なく感じています。
5	リウマチ・上肢障害	70代	女性	修理に出す時はメーカーに問い合わせたことがありますが、的確な返事で迷わなくて済みました。
6	パーキンソン病	60代	男性	修理にかかる時間と料金を最初にいってくれると、安心できる。
7	パーキンソン病	50代	男性	15年目で壊れ買い換えた。設置工事者は親切。
8	がん・難病	70代	女性	修理の依頼をしたのだが、カスタマーセンターの対応がよかった。訪問時きちんとアポを取って来ました。
9	発達障害	40代	男性	こわれた時に、ていねいに教えてもらって助かった。（サービスがいい。）
10	発達障害	40代	女性	洗濯機の修理でこちらのミスで目づまりを起こしたことが分かったのに、最後まで丁寧に修理してくれたこと。
11	認知症	90代	女性	居住地の近くの個人の電気屋さん。調子が悪い時や電球の交換など行ってくれる。
12	高齢者	60代	男性	購入時登録があり、修理時の検索が早い。
13	高齢者	70代	男性	温水洗浄便座の故障時に修理担当者の対応が良かった。
14	高齢者	70代	女性	家電で購入するが、故障の連絡をするとスムーズに対応してくれる。
15	高齢者	60代	女性	メーカーに修理の依頼をすると、だいたい親切に対応してくれる。
16	高齢者	70代	女性	こちらの状態を良く聞いてくれた。簡単な修理方法があれば教えてくれた。
17	障害はない	80代	女性	電機関係：大型店で購入しがちだが、町のお店で買うと些細な工事や他の店で買ったものも修理してくれるので大事にしたい。

## 7.7.17 丁寧・親切な対応（9件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	20代	女性	日本は、お店の店員さんが丁寧でよい。
2	全盲	20代	女性	親切に説明してくれる。
3	全盲	20代	女性	買ったも、買わなくても親切が変わらない。
4	盲ろう	70代	男性	近頃の業者さんは応答が優しいので助かります。横柄な対応者に会った事がないです。
5	高齢者	60代	男性	最近はこの方法で問い合わせをしても対応が良いので気持ち良くなる。
6	高齢者・難聴・パーキンソン病	70代	男性	説明が親切。
7	全盲	70代	女性	店舗でも電話でも視覚障害である旨を告げることで、取り扱い説明など、手取り足取り親切丁寧に対応して下さいます。
8	認知症・弱視	70代	男性	今はどこでも丁寧に應對してくれてありがたい。ただ、直す方より買った方がいいと言われてたり、部品がないからということが時にありがっかりする。
9	全盲	70代	女性	店舗でも電話でも視覚障害である旨を告げることで、取り扱い説明など、手取り足取り親切丁寧に対応して下さいます。

## 7.7.18 全般（11件）

番号	身体特性	年齢	性別	回答
1	全盲	60代	男性	こちら側が視覚障がい者である事を初めに言いまして、それに対応してくれるお店だけを選びますので、大手の家電量販店などでも、最近は嫌がらずに対応してくれますので、便利です。
2	全盲	60代	男性	私を含めて、中途失明で、特に男の場合は、様々な商品に関しては、トライ出来るのではないのかな。苦手な分野が出来ない…などは、見えている・見えない、などとはあまり関係が無いのかも…とも思います。個人的には、何とかしなくっちゃ！って、使います。見える人に手順を聞いたりして、何とか対処します。どうしても…などの場合は、初めから手を足しません。少しでも音が出るなら、なんとかかなりますね。
3	全盲	70代	女性	個人経営の電気店とは、家の中の必要な電気関係はその電気店に安心してお任せしている。
4	ろう	60代	男性	故障することもありましたが、修理代が高い為、古い物を処分して新規に購入することがあります。（修理代が購入金額を変わないので・・・。）
5	下肢障害	40代	男性	機能性(車いすでも)や便利性を考えて進めてくれる。

番号	身体特性	年齢	性別	回答
6	下肢障害	60代	男性	取引先の店舗を決めているので、店員も自宅の内容も知っている。話が通じやすい。
7	下肢障害	70代	男性	機器に詳しい人がいるとよく理解して買うので安心です。
8	リウマチ	60代	女性	家電チェーン店に知人が働いていますので、何ごとも相談しています。価格も家電店、インターネットで調べて知人に伝えたら、望む価格で購入できるように配慮してくれます。知人いわく「会社のマナー教育がきびしくされている」とか。購入、修理、配達等でイヤな思いをしたことはありません。
9	パーキンソン病・上下肢障害	70代	女性	大手は売るだけで後フォローがない為、個人経営かフォローして頂けるお店で購入が良いです。
10	高齢者	60代	男性	高齢者には使い方がむずかしいが、サポートセンターでのフォローが助かる。
11	高齢者	70代	男性	購入の場合：大手家電店からしか買わないので、対応は良い。(分かりやすく、親切)、修理の場合：大手メーカーなので、非常に的確に直してくれる。実際の店舗 30%、インターネット 30%、FAX10%、電話 30%。

## 8.アンケート表

### 家電製品、家事の道具等に関する良かったこと

#### アンケート調査の御願い

##### <実施の主旨>

共用品推進機構では、年齢の高低、障害の有無に関わりなく多くの人が利用されている家電製品並びに家事等に関する「良かったこと調査」を行い、皆様の声を関係者に届けたいと思っております。

皆様にはお手数をおかけしますが、別紙の通りアンケート調査票をご送付させていただきますので、該当する質問に自由にご回答を頂けると幸いです。

この度の調査結果は報告書としてまとめ、関係各所に周知すると共に、これから10年先までのバリアフリー化を考慮し、良いことを伸ばしていく活動の推進を行いたいと思っております。

##### <経緯>

これまでに多くの障害者団体等にご協力いただき、日常生活における不便さ調査を行ってきました。調査により明らかになった不便さは、報告書にしてまとめ、関係企業・業界団体に配布したことで、より多くの人が使える製品や利用しやすいサービスが増えてきました。また、それらの製品を作る時の工夫は、日本工業規格(JIS)となり、更には日本発の国際規格にもなっています。

「不便さ調査」から始まったこの一連の流れは、今まで不便だった点を解決するには大変有効でしたが、更に使い勝手の良い製品やサービスを作りだしていくためには、不便さを指摘するだけでなく、「良いモノ」や「良いコト」の情報を利用者及び提供者で共有することがその突破口になると考えました。

そこで平成25年度は「旅行」、26年度は「コンビニエンスストア」、27年度は「医療機関」をテーマとして「良かったこと調査」を実施致しました。

障害のある皆様をはじめ高齢の皆様、病気に罹った皆様から多くのご回答を頂き、各テーマに関する人的配慮や設備等における良い面を沢山伺うことができました。

ご回答いただいた調査結果は、関係する機関に広く提供していますが、この「良かったこと調査」を横断的に行うことで、より良い人的対応や設備等の整備が出来ることが分かり、これらの調査によって得られた成果は大きいと感じています。

平成 28 年 11 月 吉日

公益財団法人共用品推進機構 事務局

(これまでの良かったことの調査結果は、共用品推進機構のウェブサイトで公開しています。)

[http://www.kyoyohin.org/ja/research/report\\_goodthings.php](http://www.kyoyohin.org/ja/research/report_goodthings.php)

ご記入後のアンケートは勝手ながら平成 28 年 12 月 16 日(金)までにデータで送信いただければ幸いです。  
\*なお本調査以外の目的で個人情報を使用することはなく、知りえた内容は個人が特定できない形で報告書にまとめ、広く活用させていただきますことご容赦ください。



6-2. (1) ありの場合は該当する番号に○をつけてください。複数回答でも可です。

(1) 親、(2) 配偶者、(3) 子ども、(4) その他： \_\_\_\_\_

7. 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（種別や詳細）についてお伺いします。該当する項目に○をつけてください。複数回答でも可です。

(1) 電動車いす (2) 手動車いす (3) 白杖 (4) 杖(ステッキ) (5) 手話通訳

(6) 要約筆記 (7) 補聴器・人工内耳 (8) 補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬)

(9) 歩行器 (10) その他： \_\_\_\_\_

8-1. 家電製品の情報はどのようにして入手されますか。一番近い番号三つまで○をつけてください。

(1) ラジオ (2) テレビ (3) 録音雑誌 (4) 点字情報誌 (5) ダイレクトメール

(6) 販売店 (7) 家族・知人 (8) ウェブサイト(ホームページ)

(9) メールマガジン (10) 新聞・チラシ (11) 一般雑誌 (12) SNS (Facebook や Twitter など)

(13) その他： \_\_\_\_\_

8-2. 商品の取扱いがよく分からない時は誰に(どこに)尋ねていますか。複数回答でも可です。

(1) 販売店 (2) 家族 (3) 友人 (4) (家電)メーカー

(5) ウェブサイト(ホームページ) (6) SNS (Facebook や Twitter など)

(7) その他： \_\_\_\_\_

9. 家事はされますか。

(1) する (2) どちらかというとする (3) どちらかというとならない (4) しない

### 【家電製品、家事の道具等についての質問事項】

あなたが使って良かった家電製品や家事の道具等についてお伺いします。該当する家電製品や家事の道具等とその理由(機能など)を余白部分に自由にお書きください。該当するものがなければ空欄で結構です。またデータでご回答される場合は、該当しないものは削除して頂いて結構です。

### 【映像・情報家電・オーディオ関連】

テレビ
BD (ブルーレイ) ・DVDレコーダー
BD (ブルーレイ) プレーヤー ・DVDプレーヤー
ラジオ・ラジカセ
デジタルオーディオプレーヤー
電話機・ファックス
オーディオ関連 (ヘッドホン、スピーカー、イヤホンなど)
その他:

### 【調理家電】

冷蔵庫
電子レンジ・オープンレンジ ・トースター
(電気/ガス) 炊飯器
電磁調理器 (IHクッキングヒーター・卓上IH調理器)



食器洗い機
家庭用調理秤（はかり）
電気ポット
ガスコンロ・ガステーブル （ビルトインコンロ、カセットコンロ）
家電以外の料理の道具
その他：

### 【生活家電】

洗濯機
（電気／ガス）衣類乾燥機
アイロン
掃除機
家電以外の掃除・洗濯などの道具
その他：

### 【スマートフォン・携帯電話】

携帯電話
スマートフォン

### 【カメラ】

ビデオカメラ
--------

デジタルカメラ

その他：

**【パソコン、周辺機器】**

パソコン

プリンター

タブレット端末

その他：

**【健康・美容家電】**

電動歯ブラシ

電気シェーバー

体温計

体重計

血圧計

万歩計

ヘアドライヤー

その他：

**【住宅設備】**

温水洗浄便座

換気扇・レンジフード

テレビドアホン・インターホン
石油／ガス湯沸かし器
石油／ガス風呂機器
ヒートポンプ式給湯機（エコキュート）・電気温水器
照明器具（蛍光灯、常夜灯、足元灯）
その他：

### 【空調・季節家電】

エアコン
電気暖房機（遠赤外線、オイルヒーター、 パネルヒーター、カーペット、こたつなど）
石油／ガス暖房機 （ファンヒーター、床暖房、ストーブなど）
扇風機
温度計
空気清浄機
加湿器／除湿機
その他：

### 【リモコン】

テレビ用リモコン
DVD/ブルーレイ用リモコン

エアコン用リモコン
給湯器用リモコン
汎用性リモコン
<b>【その他】</b>
電子辞書
その他：

**【人的対応】**

家電製品を購入する、修理に出す時に対応者の対応で良かったことがございましたらご記入ください。また実際の店舗か電話／FAXかインターネット上かも合わせてご記入ください。

アンケート調査票で不明な点がございましたら、お手数ですが下記担当者までご連絡ください。またお問い合わせの際は、「家電製品、家事の道具等に関する良かったことアンケート調査の件」と一言添えて頂けると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。

(連絡先)

(公財) 共用品推進機構 事務局 担当 森川美和・星川安之

〒101-0064 東京都千代田区猿楽町二丁目5番4号

電話：03-5280-0020 / ファックス：03-5280-2373

メール：[morikawa@kyoyohin.org](mailto:morikawa@kyoyohin.org) (森川) [hoshikawa@kyoyohin.org](mailto:hoshikawa@kyoyohin.org) (星川)

■ 本件についてのお問合せ

『家電製品、家事の道具等に関する良かったこと調査報告書』

平成29年6月

〒101-0064 東京都千代田区猿樂町2-5-4

発行:公益財団法人共用品推進機構

電話:03-5280-0020 / ファックス:03-5280-2373

イラスト協力:OTナガミネ